

[LOGO Partner]

zalando

## Returseddel

[Navn Kunde]

[Annen adresseinformasjon (hvis relevant)]

[Gateadresse og husnummer]

[Postnummer] [Poststed]

Ordrenummer: [Zalando order number]

Fakturadato: [billing date]

Kundenummer: [Zalando customer number]

| Zalando refnr.. | Partner refnr. | Artikkel | Størrelse | Årsak |
|-----------------|----------------|----------|-----------|-------|
| Zalando refnr.. | Partner refnr. | Artikkel | Størrelse | Årsak |
|                 |                |          |           |       |
|                 |                |          |           |       |
|                 |                |          |           |       |
|                 |                |          |           |       |
|                 |                |          |           |       |
|                 |                |          |           |       |

### Returårsak(er):

1 Den passer ikke

3 For liten

5 Levert for sent

9 Feil vare

2 For stor

4 For dårlig kvalitet

6 Ikke som forventet

10 Defekt\*

\* Hvis varen er ødelagt, vennligst fortell oss hva og hvor defekten er:

### Instruksjoner

- Du kan hjelpe oss ved å fortelle oss årsaken til at du returnerer varen. Velg ett av tallene på listen. Hvis varen for eksempel var for stor, velg 3.
- Putt varene du vil returnere og denne returlappen i en eske.
- Dersom du ønsker en annen størrelse eller farge på produktet, kan du bestille på nytt på zalando.no.

### For mer detaljert informasjon om retur, se vedlagte brosjyre.

Merk for retur av kosmetiske varer: Sørg for at produktene er pakket i originalemballasjen ved retur. Vær oppmerksom på at produkter med forsegling vil miste berettigelsen til retur hvis forseglingen er fjernet eller skadet. Likevel vil dine lovbestemte garantier og kanselleringsrettigheter forbli upåvirket.