

PASSET DEN? PERFEKT!

HVIS IKKE, SÅ ER DET ENKELT Å RETURNERE VARER.

zalando



1. KLARGJØR RETUR

Varen ble sendt fra en av våre partnere.
Dersom du ønsker å levere noe tilbake, kan du bruke returseddelen som fulgte med sendingen.

Vær oppmerksom på at returer for Zalando-partnervarer ikke kan behandles online.



2. RETURNERE

Du kan returnere varer innen 30 dager via en PostNord pakkestasjon.

Viktig: Returner varene direkte til partner og ikke til Zalando.

Ved returer skal du bruke returetiketten som lå i esken med den opprinnelige pakken. Bruk av feil returetikett kan resultere i feilsendt retur og følgelig føre til forsinkelser i behandlingen av refusjonen.



3. REFUSJON

En bekreftelse blir sendt deg på e-post når vår partner har mottatt forsendelsen. Zalando vil refundere varen for deg.

*Har du spørsmål? Vil du komme i kontakt med oss? Besøk vår FAQ for mer informasjon: <https://www.zalando.no/faq>