

[LOGO Partner]

zalando

Retourzending

[Name Customer]

[Additional address information]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Klantnummer : [Zalando customer number]

Bestelnummer: [Zalando order number]

Besteldatum: [Zalando order date]

Datum levering: [Date delivery message]

Zalando art.-nr.	Leverancier art.-nr.	Benaming	Maat	Reden

Retourreden:

1 Artikel bevat me niet 3 Te klein 5 Levering te laat 9 Verkeerd artikel
2 Te groot 4 Prijs-kwaliteit verhouding 6 Anders dan voorgesteld 10 Defect artikel *

***Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)**

Beknopte handleiding voor retourzendingen:

- Voer de reden voor retourneren in (nummer)
- Verpak het item incl. retourbon
- Bestel het item dat je wilt inruilen op zalando.nl

Uitgebreide informatie over retourneren vind je in de bijgevoegde instructies.

Opmerking voor het retourneren van cosmetische artikelen: Zorg ervoor dat de producten in de originele verpakking zitten wanneer u ze terugstuurt. Producten met een zegel komen niet meer in aanmerking voor retourzending als het zegel verwijderd of beschadigd is. Uw wettelijke garantie- en annuleringsrechten blijven echter onaangetast.