

[LOGOTIP partnera]

zalando

Povratnica

[Ime i prezime kupca]

[Dodatni podaci o adresi (samo ako je potrebno)]

[Ulica i kućni broj]

[Poštanski broj] [Grad]

Broj narudžbe: Zalando broj narudžbe

Broj kupca: Zalando broj kupca

Zalandov ref. br.	Ref. br. partnera	Artikl	Veličina	Razlog

Razlozi povrata:

1 Ne pristaje mi 3 Premalo 5 Prekasno je dostavljeno 9 Pogrešan artikl

2 Preveliko 4 Nedovoljna kvaliteta 6 Ne zadovoljava očekivanja 10 S greškom*

*Ako isporučeni proizvod ima grešku, opiši o kakvoj je grešci riječ i gdje se greška nalazi:

Sažete upute:

- Recite nam razlog vašeg povratka. Unesite jedan od gornjih brojeva u gornju tablicu. Ako je stavka, na primjer, prevelika, napišite 3.
- Stavite artikle, uključujući ovu povratnicu, u okvir.
- Ako želiš zamijeniti artikl za artikl druge veličine ili izgleda, pošalji novu narudžbu na web-mjestu zalando.co.hr.

Detaljne informacije o povratu možete pronaći u priloženim uputama.

Napomena za povrat kozmetičkih proizvoda: Prilikom povrata provjerite jesu li proizvodi zapakirani u originalnoj ambalaži. Imajte na umu da ćete izgubiti pravo na povrat proizvoda sa zaštitnom naljepnicom ako je naljepnica uklonjena ili oštećena. Neovisno o tome, to neće utjecati na Vaša zakonska jamstvena prava i pravo na otkazivanje.