



Guide d'initialisation Logistique

Zalando Connected Retail

CR - Carrier Management France & BeLux, v. 1.1, Novembre 2021



Bienvenue chez **Zalando Connected Retail**

Ce Guide d'Initialisation s'adresse aux partenaires **déjà au bénéfice d'un contrat de transport auprès de Colissimo.**

Il vous guidera pas à pas vers la mise en place de votre solution logistique **Zalando Connected Retail** avec Colissimo.

Vous trouverez joint au Guide d'Initialisation l'annexe intitulé **Zalando Connected Retail | Identifiants Comptes Colissimo.** Nous vous prions de le conserver précieusement jusqu'à la finalisation du processus.



Besoin d'aide? Contactez notre support logistique cr-operations-logistics@zalando.de



À qui s'adresse ce guide?

- ▶ Vous êtes un nouvel utilisateur sur **Zalando Connected Retail** et ...
- ▶ Vous opérez avec votre propre contrat de transport Colissimo.

À quel usage?

- ▶ Lier vos flux **Zalando Connected Retail** à votre contrat Colissimo.
- ▶ Permettre à **Zalando Connected Retail** de créer vos étiquettes d'expédition Colissimo *via* votre CRT tool.



Besoin d'aide? Contactez notre support logistique cr-operations-logistics@zalando.de



Démarrage

En 3 simples étapes

1

Création de comptes Colissimo dédiés Zalando Connected Retail

La mise en place logistique requiert la création d'un compte Webservice Colissimo dédié par magasin.

2

Associer vos comptes Colissimo à Zalando Connected Retail

Chaque compte Colissimo dédié doit être associé à notre solution d'affranchissement en important les clés d'utilisateur indiquées dans votre documentation.

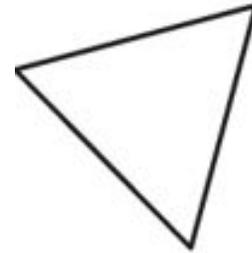
3

Mise en place de la collecte en magasin et finalisation

Vous êtes libre d'organiser la prise en charge de vos colis par Colissimo par le biais d'une collect en magasin ou en déposant vos colis en bureau de poste.

1

Création de vos comptes Colissimo



1

Création de comptes Colissimo

Une fois vos comptes Colissimo en Webservice créés, les identifiants d'accès vous seront communiqués par email (cf. *figure 1* ci-contre).

Suivez les instructions pour finaliser l'activation des sous-comptes, et **conservez précieusement vos identifiants d'accès**.

Renseignez la colonne H du document **Zalando Connected Retail | Identifiants Comptes Colissimo** avec les numéros de comptes Colissimo à 6 chiffres associés à chaque site d'expédition.

Renvoyez le document dûment rempli à cr-operations-logistics@zalando.de.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi l'Offre Entreprise Colissimo pour l'envoi de vos colis et nous avons vous communiquer votre identifiant et mot de passe provisoire :

IDENTIFIANT : [REDACTED]
MOT DE PASSE : [REDACTED]

Ces codes vous permettent de vous connecter à votre espace client Colissimo Box www.laposte.fr/colissimo-entreprise.*

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de changer votre mot de passe différent du mot de passe provisoire. Vous pourrez alors créer les accès aux utilisateurs de votre choix.



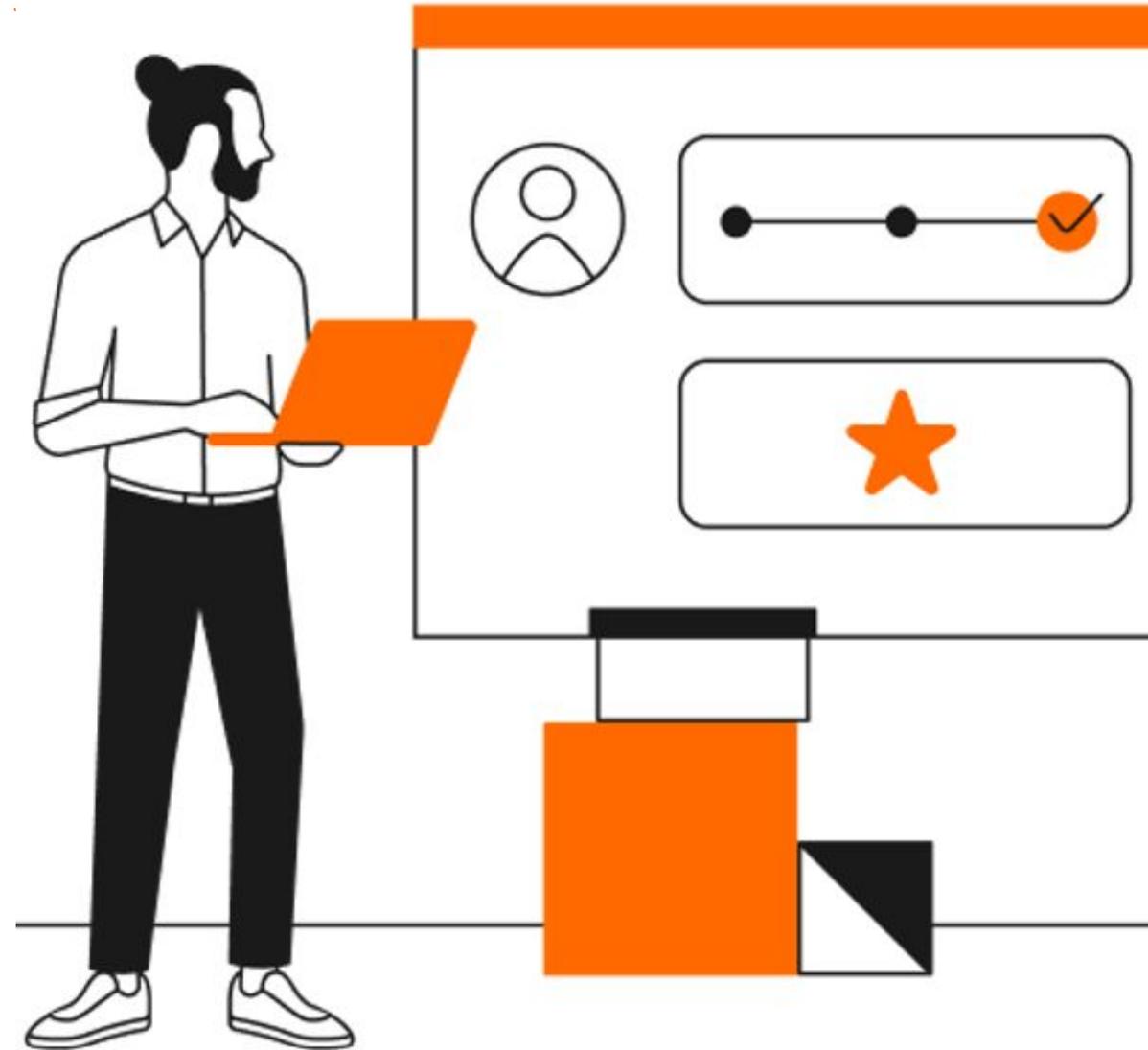
Vous êtes e-marchand ?

La **Valise de communication** met à votre disposition notre langage ainsi que des conseils pour présenter graphiquement vos clients dans votre tunnel de commande.

Figure 1: Email d'activation de vos sous-comptes Colissimo

2

Associer vos comptes à **Zalando Connected Retail**



2

Associer vos comptes Colissimo à **Zalando Connected Retail**

Une fois vos comptes Colissimo Webservice finalisés, les instructions ci-dessous vous permettront d'**associer vos comptes à la solution d'affranchissement Zalando Connected Retail**.



Ces instructions sont aussi disponibles [en format vidéo](#).

Pré-requis

- ▶ L'url d'accès à votre espace [Colissimo Box](#)
- ▶ Vos identifiants d'accès aux comptes Colissimo
- ▶ Le document **Identifiants Comptes Colissimo**

2

Associer vos comptes Colissimo à Zalando Connected Retail

1

Connectez-vous sur votre compte Colissimo via [ce lien](#). Vous arrivez sur votre espace **Colissimo Box**.

Conseil: *enregistrez le mot de passe pour une connexion automatique*

2

Une fois connecté sur votre espace, sélectionnez l'onglet **Mon compte**.



The screenshot shows the Colissimo Box user interface. At the top left is the Colissimo logo and 'Colissimo Box'. A navigation bar contains several menu items: 'Notre expertise', 'Offres et tarifs', 'International', 'Outils et Services', and 'Mon compte'. The 'Mon compte' item is highlighted with an orange border, and an orange arrow points to it from the right. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil » Compte et préférences' is visible. The main heading is 'Compte et préférences'. Below this, there is a paragraph of text: 'Votre espace personnel rassemble les éléments contractuels et votre historique facture. Cet espace vous permet également de gérer les utilisateurs de la Colissimo Box pour sécuriser et contrôler leurs accès aux applications.' In the bottom right corner of the screenshot, there is a partial image of a smiling man's face.

2

Associer vos comptes Colissimo à Zalando Connected Retail

Vos préférences



Langue Français



Gestion des utilisateurs



3

Une fois sous l'espace **Mon compte**, sélectionnez **Gestion des utilisateurs**

4

Sur l'interface de gestion des utilisateurs, cliquez **Associer un utilisateur avancé**

Accueil | Mon compte | Gestion des utilisateurs

Gestion des utilisateurs



Ajouter un utilisateur



Ajouter un utilisateur avancé



Associer un utilisateur avancé

2

Associer vos comptes Colissimo à Zalando Connected Retail

5

Saisissez dans la barre de texte **Clé d'utilisateur** la clé fournie dans la **colonne G** de votre document **Identifiants comptes Colissimo**.

Associer un utilisateur avancé

Renseigner la clé utilisateur fournie par votre utilisateur afin de lui donner les droits souhaités

Clé utilisateur*

0D0177D8DD21E42F6BF1C4EC8F2E9F8D



Rechercher

6

Cliquez sur **Rechercher**.

7

Les données du magasin s'affichent automatiquement.

Note: *nom, prénom, fonction et adresse email entrés dans l'utilisateur avancé sont des données génériques*

8

Vérifiez que l'adresse du magasin est correcte. Si erreur, merci de contacter cr-operations-logistics@zalando.de

2

Associer vos comptes Colissimo à Zalando Connected Retail

9

Plus bas dans la même page, sous la section **Droits des comptes utilisateurs**, sélectionnez:

- ▶ Web Service **choix du point de livraison**
- ▶ Web Service **suivi**
- ▶ Web Service **affranchissement**
- ▶ Interface **demandes au Support Technique**

10

Sauvegardez en cliquant en bas à droite de la page.

11

Contactez-nous sur cr-operations-logistics@zalando.de pour demander si l'association a été faite.

Web Service choix du point de livraison

Suivi

Outil de suivi colis sans accès au Service Client

Suivi limité à la clé utilisateur ?

Suivi limité au tag utilisateur ?

Suivi consolidé ?

Web Service suivi

Web Service documents

Outil de suivi colis avec accès au Service Client

Suivi limité à la clé utilisateur ?

Suivi limité au tag utilisateur ?

Suivi consolidé

Eligibilité

Web Service Eligibilité aux offres

Web Service Eligibilité aux réclamations

Affranchissement

Web Service Affranchissement

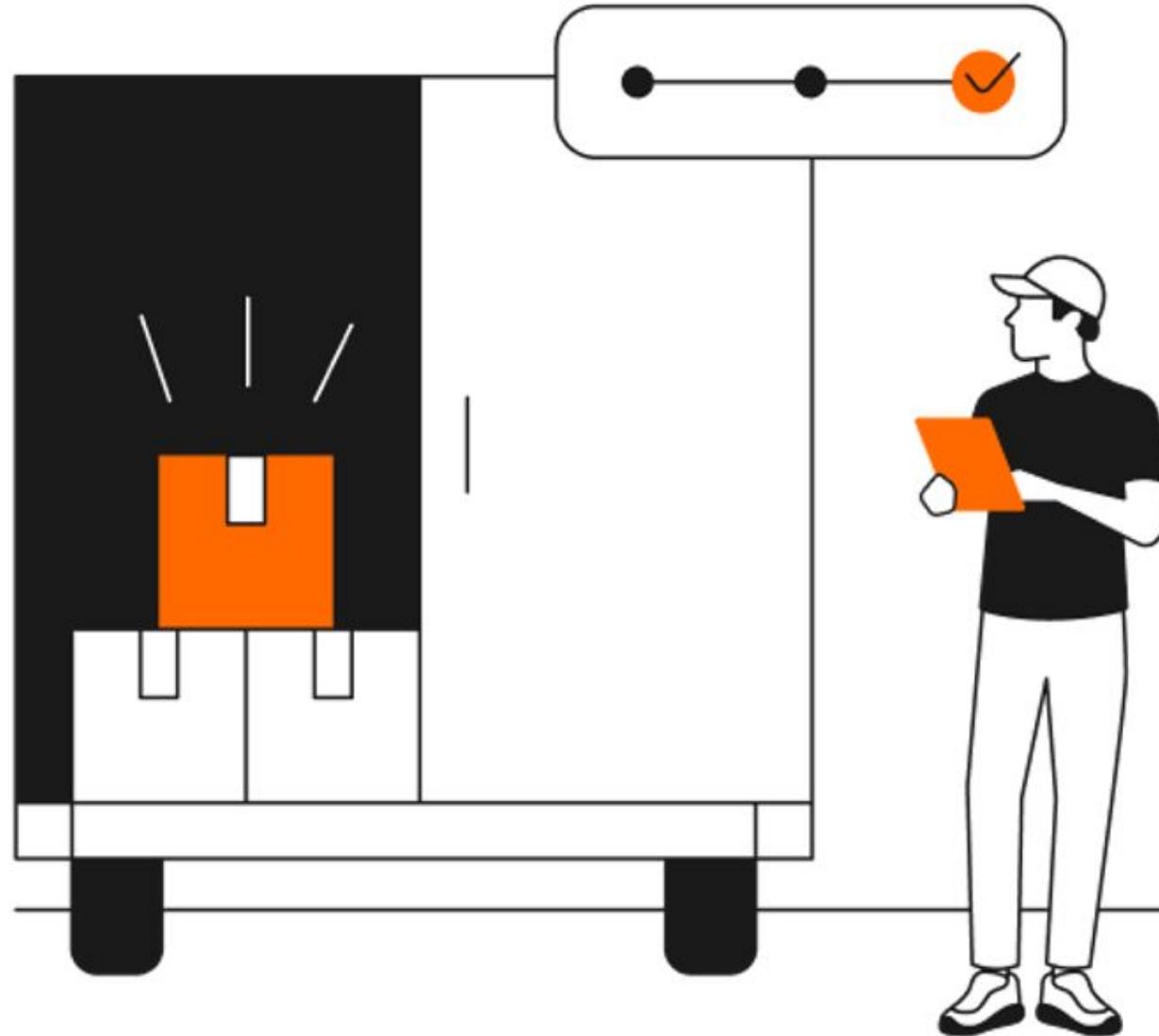
Interface d'affranchissement Coliship

Compte

Interface de gestion pour les demandes au Support Technique

3

Collecte en magasin & finalisation



3

Collectes en magasin et finalisation

Une fois vos comptes Colissimo Webservice associés à la solution d'affranchissement **Zalando Connected Retail**, il est temps de sélectionner le mode de prise en charge de vos colis par Colissimo.

3 options s'offre à vous en fonction de votre volumétrie journalière:

1 Collecte régulière

Prise en charge en magasin des colis par Colissimo à fréquence et heure régulières, à partir de 3x par semaine.

RECOMMANDE

2 Collecte sur demande

Prise en charge ad hoc par Colissimo sur demande. La requête est faite *via* votre Colissimo box.

Uniquement recommandé pour une volumétrie faible ou sporadique.

3 Dépôt à la Poste

Les colis sont déposés par vos soins au bureau de Poste local.

Uniquement recommandé pour une volumétrie faible ou sporadique.

Collectes en magasin et finalisation

1 Mise en place d'une **collecte régulière**

La mise en place d'une collecte régulière sur vos sites d'expédition peut être organisée *via* votre espace [Colissimo Box](#), ou sur demande auprès de votre commercial Colissimo.

Une fréquence minimale à hauteur de 3 collectes par semaine est requise (nous recommandons une collecte quotidienne afin de garantir les délais de livraison).

La mise en place de la collecte par Colissimo peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrés, si vous souhaitez démarrer, une collecte "On-demand" ou un dépôt des colis en bureau de Poste est possible dans l'intervalle.



La collecte régulière est le **format de prise en charge recommandé** pour vos flux.



Demander la collecte de vos colis

The screenshot displays two panels. The left panel is titled 'Collecte régulière' and contains the text 'Déclenchez une demande de collecte jusqu'à 50000 colis.' with a button labeled 'Collecte régulière >'. The right panel is titled 'Web Service Colissimo On Demand' and contains the text 'Gérez l'ensemble de vos demandes de collectes, sur un ou plusieurs sites, en utilisant le Web Service « Colissimo On Demand »' with a button labeled 'Web Service Colissimo On Demand >'. An orange arrow originates from the top right corner of the screenshot and points to the 'Collecte régulière >' button.

3

Collectes en magasin et finalisation

2 Collecte “On-Demand”

En cas de volume sporadique (0-10 colis par semaine, de manière irrégulière), il est possible de programmer ses collectes *ad-hoc* via votre espace [Colissimo Box](#).

Notez que les collectes doivent être programmées individuellement par magasin / compte.

Demande de collecte placée avant 13:00 pour une collecte dans l'après-midi avant 18:00.

De 1 à 15 colis par collecte sur le format “On-Demand”

Tarif fixe par collecte - 2 EUR par tournée + 1 EUR par colis traité

3

Collectes en magasin et finalisation

2 Collecte "On-Demand"

La collecte "On-Demand" est effectuée directement sur votre espace [Colissimo Box](#), sous l'onglet **Mes services**, puis **Ship from store**.



Ces instructions sont aussi disponibles [en format vidéo](#).

The screenshot shows the 'Outils et Services' and 'Mon compte' tabs. Under 'Outils et Services', the 'Embballage et consommables' menu item is highlighted with an orange arrow. Below this, the 'Demander la collecte de vos colis' section is visible, containing a dropdown menu for 'Web Service Colissimo On Demand' and a 'Ship from store' section with a 'Ship from store >' button. A second orange arrow points to this button.



Aide et Support Technique

Colissimo

0 241 742 088

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h à 18h

- Etude préalable
- Aide au déploiement de la solution technique au sein de votre entreprise
- Support ColiShip

Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte.



Contact téléphonique

0 825 878 888 Service 0,20 € / min
+ prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h

- Renseignement produits et services
- Demande de localisation colis
- Assistance à la livraison
- Gestion / indemnisation des incidents

Besoin d'aide? Contactez votre Partenaire Consultant ou notre support logistique cr-operations-logistics@zalando.de

Notice légale

Cette présentation et son contenu sont **strictement confidentiels**. Elle ne peut, en tout ou en partie, être reproduite, redistribuée, publiée ou transmise à toute autre personne par le destinataire.

Les informations contenues sont sujettes à changements sans préavis.

Aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, ne peut être déduite de la teneur de ce document quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations qu'il contient.

ZALANDO SE, ses filiales et entités qui lui sont affiliées déclinent toute responsabilité pour toute perte ou dommage découlant, directement ou indirectement, de cette présentation ou de son contenu.



Feedback? Nous nous réjouissons de prendre en considération votre opinion sur l'exhaustivité et la facilité de prise en main de ce guide. Faites parvenir votre retour à cr-operations-logistics@zalando.de