

Déclaration sur la protection des données personnelles et consentement à l'utilisation des données sur <https://fr.mycs.com> et <https://ch.mycs.com?lang=fr>

1. Organisme responsable

L'organisme responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel selon le règlement général européen sur la protection des données est mycs SARL, 42, rue Réaumur, 75003 Paris avec son directeur général Kachun To.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par MYCS, conformément aux présentes dispositions sur la protection des données dans leur ensemble ou pour certaines mesures seulement, vous pouvez faire opposition par e-mail, fax ou courrier à envoyer à notre délégué à la protection des données :

Nicolas Ritouet
mycs SARL
42, rue Réaumur
75003 PARIS
E-Mail: dataprotection@mycs.com

2. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel

2.1 Données personnelles

Chez MYCS nous proposons des produits personnalisés. Afin de pouvoir vous proposer les produits les mieux adaptés, nous devons nous appuyer sur vos données personnelles. Ainsi, nous nous assurons de toujours vous proposer des produits, des possibilités de design et des inspirations les mieux adaptées à vos besoins.

Pour ce faire, nous recueillons des informations concernant votre personne, des données de communication, de vos contrats, de votre comportement de navigation sur les sites web, de votre comportement lors de l'utilisation de notre configurateur d'aménagement intérieur et des données liées à la publicité. Ce faisant, nous respectons toujours les délais de conservation et de suppression prévus par la Loi.

Les données statistiques que nous recueillons, par exemple, lorsque vous visitez notre boutique en ligne et qui ne peuvent pas être directement associées à votre personne, ne concernent pas les éléments ci-après. Ces derniers sont des statistiques concernant les pages les plus visitées de notre boutique et le nombre d'utilisateurs qui visitent telle ou telle page de la boutique MYCS.

2.2. Objet et légalité du traitement des données :

Le traitement des données est effectué conformément aux principes énoncés dans l'art. 5 du Règlement général de la protection des données (RGPD) et les dispositions législatives et réglementaires en vigueur conformément à l'art. 6 § 1 RGPD.

Nous proposons à nos clients des meubles et des aménagements personnalisés ainsi qu'une expérience d'achat individuelle. Pour ce faire, il est important de comprendre et d'analyser vos besoins personnels. Cela inclut l'historique des visites de clients dans la boutique en ligne, le trafic d'e-mails et téléphonique, et les visites dans les showrooms. En particulier, l'étude de l'interaction des clients avec les produits et le configurateur contribue à nous rendre plus aisé le processus de conception d'aménagements design qui seront proposés.

De plus, nous concluons avec vous dès la commande un contrat de vente et ceci nous permet de vous livrer ensuite les produits commandés chez vous. La commande et la livraison ne sont possibles que par la collecte et le traitement de vos données dont nous avons également besoin pour remplir nos obligations légales. Fondamentalement, nous défendons la minimisation des données et ne traitons que les données nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus. Ce traitement des données est à tout moment transparent pour

vous. Si le traitement des données allait au-delà des objectifs mentionnés ci-dessus, nous vous demanderions votre consentement au préalable.

2.3 Collecte, traitement et utilisation de vos données à caractère personnel

Nous accordons une grande importance à la protection des données. Par conséquent, nous nous tenons strictement aux dispositions légales du règlement européen sur la protection des données et de la Loi sur les télémedias lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles. Nous collectons, sauvegardons et traitons vos données pour le traitement complet de votre achat, y compris pour d'éventuelles garanties ultérieures, pour nos services client, pour l'administration technique ainsi qu'à des fins marketing. Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers ou transmises de manière générale que si cela est rendu nécessaire dans le cadre de la gestion du contrat ou à des fins de facturation ou si vous l'avez préalablement accepté. Dans le cadre du traitement de la commande, les prestataires de service mandatés par nous (tels que le transporteur, le prestataire logistique, les banques) reçoivent, par exemple, les données nécessaires à l'exécution de la commande et du contrat. Les données ainsi transmises sont utilisables par nos prestataires de service uniquement pour l'exécution de leur mission. Une autre utilisation des informations n'est pas autorisée et n'est effectuée chez aucun des prestataires mandatés par nous. Pour votre commande, nous avons besoin de vos données exactes concernant votre nom, adresse et moyens de paiement. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour que nous puissions vous confirmer la réception de votre commande et pour communiquer avec vous. Nous l'utilisons également pour votre identification (identification client). De plus, vous recevrez votre confirmation de commande et d'expédition par le biais de votre adresse e-mail. Une suppression de vos données à caractère personnel survient si des obligations légales de conservation ne s'y opposent pas et si vous avez fait valoir un droit de suppression, si les données stockées pour la réalisation du but recherché ne sont plus nécessaires ou si leur stockage est, pour des raisons légales, illicite.

2.4 Utilisation de vos données à des fins publicitaires

Outre l'emploi de vos données pour le traitement de votre achat chez MYCS, nous utilisons également vos données, avec votre consentement, pour vous contacter au sujet de vos commandes, de produits spécifiques ou de campagnes marketing et pour vous conseiller sur les produits ou services qui pourraient vous intéresser.

2.4.1 Newsletter

Pour l'envoi de la newsletter, nous employons le procédé Double Opt-In. Cela signifie que vous ne recevrez de notre part de newsletter par e-mail que si vous nous avez explicitement confirmé auparavant que nous devons activer le service d'abonnement à la newsletter.

Si à l'avenir vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez vous y opposer à tout moment sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit. Vous pouvez aussi trouver un lien pour vous désabonner dans chaque newsletter.

2.4.2 Recommandations de produits par e-mail

En tant que client de MYCS, nous vous envoyons régulièrement des recommandations de produits par e-mail. Nous vous ferons parvenir ces recommandations de produits indépendamment du fait que vous soyez abonné à la newsletter ou non. Nous souhaitons ainsi vous transmettre des informations sur la gamme de nos produits qui est susceptible de vous intéresser et ce, en tenant compte de vos derniers achats. Nous envoyons ces recommandations de produits dans le strict respect des dispositions légales.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations de produits ou en général ne plus recevoir d'annonces publicitaires de notre part, vous avez la possibilité d'y faire opposition à

tout moment sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit. Vous pouvez aussi trouver un lien pour vous désabonner dans chaque e-mail.

2.4.3 Publicité ciblée

Les informations que vous nous donnez nous permettent d'améliorer, de personnaliser et d'adapter individuellement votre expérience d'achat. Les informations que vous nous transmettez ou qui sont automatiquement générées sont utilisées pour concevoir des publicités ciblées sur vous et vos intérêts. Nous employons pour cela des informations disponibles, telles que les accusés de réception et de lecture d'e-mails, des renseignements sur l'ordinateur et la connexion Internet, le système d'exploitation et la plate-forme, votre historique de commandes, votre historique de services, la date et heure de votre visite sur la page d'accueil, les produits que vous avez consultés.

Les informations que nous utilisons sont pseudonymisées. Grâce à l'analyse et l'évaluation de ces informations, nous sommes en mesure d'améliorer nos sites Web et notre offre Internet et de vous envoyer de la publicité personnalisée. Il s'agit de publicité vous recommandant des produits qui pourraient être susceptibles de vous plaire. Notre objectif est de concevoir des publicités utiles et intéressantes pour vous. L'analyse et l'évaluation de vos données pseudonymisées que nous recueillons nous permettent de ne pas vous envoyer de publicités aléatoires. Nous vous envoyons plutôt de la publicité, telle que la newsletter, les recommandations de produits, les e-mails ou courriers promotionnels, qui pourrait vous intéresser. Dans cette optique, nous comparons également les e-mails promotionnels que vous ouvrez pour éviter de vous envoyer des e-mails inutiles.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité personnalisée, vous pouvez vous y opposer à tout moment, en totalité ou seulement pour certaines mesures. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit.

2.4.4 Jeu-concours, sondage d'opinion et étude de marché

Dans le cadre de jeu concours, nous utilisons vos données, avec votre consentement, pour vous informer de votre gain et pour la publicité de nos offres. Vous trouverez le cas échéant des informations détaillées dans les conditions de participation.

De plus, nous utilisons vos données pour effectuer des études de marché et des sondages d'opinion. Nous utilisons exclusivement ces données de manière anonymisée à des fins statistiques et uniquement pour la société mycs SARL. Vos réponses aux sondages ne seront pas communiquées à des tiers ou publiées. Nous n'enregistrons pas les réponses provenant de nos sondages ensemble avec votre adresse e-mail ou d'autres données à caractère personnel.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données pour des études de marché et des sondages d'opinion. Cette opposition pourra être faite pour la totalité ou pour des mesures particulières sans se voir pour cela facturer d'autres coûts que les coûts de communication selon le tarif de base. Une déclaration écrite (par ex. : e-mail, fax, courrier) adressée aux coordonnées indiquées dans le paragraphe 1 suffit. Vous pouvez aussi trouver un lien pour vous désabonner dans chaque e-mail d'invitation à un sondage.

2.4.5. Utilisation des données pour la publicité postale et votre droit d'opposition

En outre, nous nous réservons le droit de conserver dans des dossiers comprimés les informations que vous nous avez transmises lors de nos échanges contractuels : votre nom et prénom, votre adresse postale et - dans la mesure où vous les avez mentionné - votre titre, vos diplômes universitaires, votre année de naissance et votre profession, votre branche d'activité ou d'affaire. Cette liste de données pourra être utilisée à des fins promotionnelles, par exemple pour vous envoyer par courrier ou par Email des offres

commerciales intéressantes et des informations concernant nos produits. Vous pouvez à tout moment vous opposer au stockage et à l'utilisation de vos données à ces fins en envoyant un message à notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont mentionnées ci-dessous.

2.4.6. Rappel d'évaluation par Trusted Shops

Si vous nous avez donné votre consentement explicite pendant ou après votre commande en activant une case à cocher ou en cliquant sur le bouton «Évaluer plus tard», nous enverrons votre adresse e-mail à : Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str 15c, 50823 Cologne (www.trustedshops.de), afin qu'ils vous rappellent par e-mail de la possibilité de soumettre une note d'évaluation sur le traitement de votre commande. Ce consentement peut être retiré à tout moment en envoyant un message à l'option de contact décrite ci-dessus ou directement à Trusted Shops.

2.4.7 Intégration du trustbadge Trusted Shops

Le trustbadge Trusted Shops est inséré sur cette page pour afficher notre marque de confiance Trusted shops et l'ensemble des avis recueillis ou encore pour proposer aux acheteurs des produits Trusted shops après une commande.

Ces opérations servent à la protéger nos intérêts légitimes prépondérants dans une commercialisation optimale de nos produits dans le cadre d'une mise en balance des différents intérêts. Le trustbadge et les services qui y sont attachés sont proposés par Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.

Lorsque vous consultez le trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un « fichier-journal » indiquant, par ex., le nom du fichier demandé, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées et le fournisseur d'accès à Internet à l'origine de la demande (données d'accès). Ces données d'accès ne sont pas exploitées, elles sont automatiquement écrasées au plus tard huit jours après la fin de votre consultation.

D'autres données à caractère personnel sont transmises – à Trusted Shops uniquement – si, à l'issue d'une commande, vous avez opté pour l'utilisation des produits Trusted Shops ou si vous vous êtes déjà enregistré pour cette utilisation. Dans ce cas, c'est l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops qui s'applique.

2.5. Limite de conservation de vos données personnelles et de leurs délais de suppression

Conformément à l'article 17 du Règlement général de la protection des données (RGPD), MYCS ne stocke vos données personnelles que dans la mesure où existe l'intérêt des utilisateurs pour les offres de produits et de campagnes promotionnelles MYCS. Vous pouvez demander la suppression immédiate de vos données à tout moment.

En outre, nous stockons les données personnelles contractuellement pertinentes pour une période légale de 2 ans. De plus, les données à caractère personnel relatives à l'impôt dans le contexte d'une facture et de la commande associée seront conservées dès la fin de l'exercice pendant une période de conservation légale et fiscale de 10 ans.

2.6. Réclamations et droits que vous pouvez revendiquer

Conformément à la réglementation générale européenne en vigueur sur la protection des données, nos clients ont le droit d'obtenir gratuitement des informations concernant leurs données stockées, ainsi qu'un droit de rectification, de blocage ou de suppression des données. Vos droits et réclamations concernent les points suivants :

- Article 15 RGPD - Droit à l'information
- Article 16 RGPD - Droit de rectification
- Article 17 RGPD - Droit d'être effacé, droit à l'oubli
- Article 20 RGPD - Droit à un transfert des données
- Article 21 RGPD - Droit d'opposition

Nous prenons la protection de vos données très au sérieux. Si vous souhaitez faire une réclamation, veuillez adresser votre demande par e-mail ou par courrier avec une identification claire de votre personne comprenant votre nom, votre adresse e-mail et le cas échéant, votre identifiant de cookie (pour garantir que les données personnelles ne seront pas divulguées à des tiers) et adressez la à notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont mentionnées ci-après :

Nicolas Ritouet
mycs SARL
42, rue Réaumur
75003 PARIS
E-Mail: dataprotection@mycs.com

3. Droit d'appel

Si vous estimez que nous ne respectons pas la réglementation en vigueur dans le traitement de vos données personnelles (le Règlement général de la protection des données (RGPD)), vous pouvez contacter l'autorité compétente - le commissaire à la protection des données et à l'information de Berlin (<https://www.datenschutz-berlin.de/>) -.

4. Récepteur des données

Au sein de mycs SARL, toutes vos informations personnelles ne sont accessibles qu'à un nombre limité d'employés impliqués dans le traitement des données. De plus, chaque employé n'a accès qu'aux données strictement nécessaires à la mission qui lui est confiée.

5. Cookies

L'acceptation des cookies n'est pas une condition nécessaire pour la visite de nos sites Internet. Néanmoins, nous vous informons que l'utilisation de la fonctionnalité du panier et la commande de produits n'est possible que si vous nous autorisez à utiliser les cookies.

Qu'est-ce que les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers stockés sur votre support de données qui stockent, par le biais de votre navigateur, certains paramètres et données servant à l'échange avec notre système. Fondamentalement, on distingue deux sortes de cookies : les cookies dits « de session », qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur et les cookies temporaires / permanents qui restent sur votre support de données pour une période plus longue ou indéfinie. Ce stockage nous aide à vous présenter nos sites et nos offres de manière adéquate et vous facilite l'utilisation dans la mesure où, par exemple, certaines saisies sont enregistrées de telle manière que vous n'avez plus à les renouveler en permanence.

Quels sont les cookies employés par MYCS ?

La plupart des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés de votre disque dur (cookies de session) après la fin de la session du navigateur (fin de session). Les cookies de session sont par exemple nécessaires pour vous proposer la fonctionnalité du panier de commande au travers de plusieurs pages. De plus, nous utilisons des cookies qui restent sur votre disque dur. Lors de votre prochaine visite, il sera automatiquement reconnu que vous avez déjà visité notre site ainsi que les saisies et paramètres que vous préférez. Ces cookies temporaires ou aussi cookies permanents (durée de vie de 1 mois à 10 ans) sont stockés sur votre disque dur et sont supprimés après le délai fixé. Ce sont tout particulièrement ces cookies qui servent à rendre notre offre plus ergonomique, plus efficace et plus sûre. Grâce à ces fichiers, il est par exemple possible que des informations correspondant à vos intérêts vous soient proposées sur la page. Le but exclusif des cookies

réside dans notre désir d'adapter, du mieux possible, notre offre à vos souhaits de client et à vous rendre la navigation sur notre site aussi confortable que possible.

Quelles données sont stockées dans les cookies ?

Les cookies utilisés par MYCS ne stockent pas de données personnelles. Lorsque le cookie est activé, un numéro d'identification lui sera attribué. Selon la technologie des cookies, nous ne recevons que des informations utilisant la méthode de pseudonymisation de vos données de navigation qui consiste à remplacer l'identifiant initial d'une personne par un autre identifiant arbitraire, un pseudonyme. Les informations que nous recevons sont par exemple, quelles pages de notre boutique ont été visitées, quels produits ont été consultés, etc.

Qu'est-ce que le ciblage sur le site (Onsite Targeting) ?

Les sites Web de MYCS utilisent la technologie des cookies pour collecter des données afin d'optimiser notre contenu publicitaire et l'ensemble de notre catalogue en ligne. Ces données ne sont pas utilisées pour vous identifier personnellement mais servent uniquement à évaluer les visites et la navigation sur la page d'accueil par la méthode de pseudonymisation de vos données de navigation décrite plus haut. Cette technologie nous permet de vous présenter des publicités et / ou des offres spéciales et des services dont le contenu est basé sur des informations obtenues dans le contexte de l'analyse clickstream (par exemple, la publicité ciblée parce que vous avez, ces derniers jours, essentiellement recherché en ligne les aménagements de chambre d'enfants).

Existe-t-il aussi des cookies d'annonceurs tiers (c'est-à-dire des third-party-cookies) ?

MYCS fait appel à quelques partenaires publicitaires chargés d'aider à rendre l'offre en ligne et les sites plus intéressants pour vous. Des cookies d'entreprises partenaires sont ainsi stockés sur votre disque dur lors de votre visite des sites. Il s'agit ici de cookies temporaires / permanents qui sont automatiquement supprimés après le délai fixé. Ces cookies temporaires ou aussi cookies permanents (durée de vie de 14 jours à 10 ans) sont stockés sur votre disque dur et sont supprimés après le délai fixé. Les cookies des entreprises partenaires ne comportent pas non plus de données à caractère personnel. Seules sont collectées, sous un nom d'utilisateur, des données de manière pseudonymisée. Il s'agit ici de données renseignant par exemple sur les produits que vous avez consultés, si un achat a été effectué, quels produits ont été cherchés, etc. À cette occasion, certains de nos partenaires publicitaires collectent, au-delà de la visite des sites Web, des informations relatives aux pages que vous avez visitées auparavant ou, par exemple, pour quels produits vous vous êtes intéressé. Ainsi, ils pourront vous présenter la publicité qui correspond le plus à vos intérêts. Ces données pseudonymisées ne seront à aucun moment mises en rapport avec vos données à caractère personnel. Elles servent exclusivement à donner à nos partenaires publicitaires les moyens de vous présenter des publicités qui pourraient effectivement vous intéresser.

Re-targeting

Nos sites Internet utilisent dans ce cas ce que l'on appelle les technologies de « re-targeting ». Nous employons ces techniques pour améliorer pour vous la présentation de notre offre en ligne. Cette technique permet d'attirer l'attention des utilisateurs d'Internet, qui se sont déjà intéressés à notre boutique en ligne et à nos produits, sur nos publicités diffusées sur les sites Web de nos partenaires. Nous sommes convaincus que la visualisation d'une publicité personnalisée, ciblée sur les centres d'intérêt est en général plus intéressante pour l'utilisateur que la publicité qui ne revêt pas d'un caractère personnalisé. La visualisation de ces moyens publicitaires sur les sites de nos partenaires s'effectue sur la base d'une technologie de cookies et d'une analyse du comportement d'utilisation précédent. Ce

traitement de la publicité s'effectue selon la méthode de pseudonymisation de vos données de navigation. Aucune donnée à caractère personnel n'est stockée et aucun profil d'utilisation n'est mis en rapport avec vos données à caractère personnel.

Comment puis-je éviter le stockage de cookies ?

Dans votre navigateur, vous pouvez paramétrer qu'un stockage de cookies n'est possible que si vous l'acceptez. Si vous ne souhaitez pas accepter que les cookies de mycs et pas ceux de nos annonceurs et partenaires, vous pouvez sélectionner le paramétrage dans votre navigateur « Bloquer les cookies d'annonceurs tiers ».

En règle générale, vous trouverez dans la fonction « Aide » de la barre de menu de votre navigateur Internet des informations qui vous indiqueront comment refuser les nouveaux cookies et comment désactiver ceux existants. Nous vous recommandons de toujours vous déconnecter complètement après avoir terminé.

6. Utilisation des données de connexion au site web MYCS

À chaque visite des pages de mycs, des données concernant l'utilisation sont transmises par le navigateur Internet concerné et stockées dans des fichiers de protocoles, les fichiers dits « journaux de serveur ». Les données ainsi stockées comportent les informations suivantes : la date et l'heure de la visite, le nom de la page visitée, l'adresse IP, l'URL de référence (la page consultée précédemment), le volume des données transférées, les informations sur le produit et la version du navigateur utilisé.

Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées et pseudonymisées après la fin de session. Lors d'une pseudonymisation, les adresses IP sont modifiées d'une façon telle que des données particulières sur des situations personnelles ou matérielles ne puissent plus être rattachées à une personne physique identifiée ou identifiable ou alors seulement moyennant un effort démesuré en termes de temps, de coût et de main-d'œuvre.

Nous exploitons ces données des fichiers journaux de serveur de façon anonyme pour améliorer notre offre et la boutique MYCS ainsi que son ergonomie, de découvrir et de rectifier les erreurs plus rapidement ainsi que de gérer les capacités du serveur. Ainsi, il est possible de comprendre à quel moment l'utilisation de la boutique de MYCS est particulièrement appréciée, pour mettre le volume adapté de données à disposition dans le but de vous garantir un achat rapide. De plus, l'analyse des fichiers de protocole nous permet de reconnaître et de rectifier plus rapidement d'éventuelles erreurs dans la boutique de MYCS.

7. Analyse Web

Dans le but d'améliorer et d'optimiser en permanence notre offre, nous utilisons ce que l'on appelle les technologies de suivi. Nous avons recours pour cela aux services de Google Analytics.

7.1 Utilisation de Google Analytics

Google Analytics est un service de Google Inc., situé à 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », donc des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre offre par Google. Les informations collectées par le cookie sur l'utilisation de nos sites Web (y compris votre adresse-IP) sont en règle générale transférées à un serveur de Google aux USA pour y être stockées. Nous vous informons que sur nos sites Web, nous avons ajouté le code « `gat._anonymizeIp();` » à Google Analytics. Cette adjonction a été faite dans le but de garantir une saisie anonymisée des adresses IP (« IP-Masking »). Sur notre instigation, votre adresse IP n'est ainsi traitée par Google que dans sa forme raccourcie pour garantir une anonymisation et ne permettre aucune déduction sur votre identité. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur nos sites Web, Google

raccourcit au préalable votre adresse IP si vous résidez dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un autre État signataire du Traité instaurant l'Espace Économique Européen. L'adresse IP intégrale est communiquée qu'à titre exceptionnel à un serveur de Google aux États-Unis avant d'y être raccourci. Google agit toujours dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données de la convention « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « US-Safe-Harbor » du Département américain du Commerce. Google se servira des informations citées pour évaluer votre utilisation de nos sites Web, pour nous établir des rapports sur les activités sur les sites Web et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation des sites Web et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP communiquée par votre logiciel de navigation dans le cadre de Google Analytics ne sera pas réunie avec d'autres données de Google. Une transmission de ces données par Google à des tiers est uniquement effectuée dans la mesure où cela relève d'une obligation légale ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne mettra vos données en relation avec d'autres données collectées par Google.

En utilisant ces sites Web, vous acceptez le traitement des informations collectées par Google de la manière décrits auparavant concernant le traitement des données ainsi que les finalités indiquées. Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ; néanmoins, nous vous informons que dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctionnalités dans leur globalité de nos sites Web. Vous pouvez par ailleurs empêcher la saisie des données générées par le cookie , la saisie des données concernant votre utilisation du sites Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible sur <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

7.2. Utilisation de Hotjar

A l'aide de Hotjar, nous pouvons saisir et traiter le comportement des visiteurs de nos pages internet (par exemple, leurs mouvements de souris, les clics, les mouvements de la barre de défilement).

Pour cette raison, Hotjar active des cookies sur le navigateur des utilisateurs et peut ainsi stocker de façon anonyme les données des utilisateurs, par exemple, des informations obtenues par les moteurs de recherche, le système d'exploitation et la durée de la visite par page. Vous pouvez empêcher l'utilisation des informations par Hotjar en désactivant les cookies dans votre navigateur Web (ou Browser) et effacer les cookies déjà existants. En outre, vous pouvez empêcher la saisie et l'exploitation de ces informations, en activant le lien suivant : Hotjar Opt Out (<https://www.hotjar.com/opt-out>).

Vous trouverez plus informations sur le traitement des informations par Hotjar sur le lien suivant : <https://www.hotjar.com/privacy>.

8. Social Plugins

Notre présentation Internet utilise des « Social Plugins » (plugins sociaux, « plugins » ou « modules d'extension ») de différents réseaux sociaux. Grâce à ces plugins sociaux, vous pouvez par exemple partager des contenus ou recommander des produits. Sur mycs.fr, ces modules sont désactivés par défaut et ne transmettent donc pas de données. En cliquant sur le bouton « activer les réseaux sociaux », vous pouvez activer tous les plugins (« la solution 2 clics »).

Si ces plugins sont activés quand vous visitez un site Web de notre présentation Internet, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs des réseaux sociaux correspondants. Le contenu du plugin est directement transféré par le réseau social à votre navigateur, qui l'intègre dans le site Web. Les plugins peuvent être désactivés au moyen d'un clic.

Grâce à l'intégration des plugins, le réseau social est informé que vous avez accédé à la page en question sur notre site Internet. Si vous êtes connecté au réseau social, celui-ci peut

relier votre visite à votre compte. Lorsque vous interagissez avec les plugins, si vous utilisez par exemple le bouton « J'aime » de Facebook ou publiez un commentaire, l'information en question sera directement transmise par votre navigateur au réseau social et stockée par le réseau social.

Pour le but et l'étendue de la collecte des données, du traitement et utilisation des données par les réseaux sociaux, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, reportez-vous aux déclarations de confidentialité des réseaux sociaux concernés ou de leurs sites Web. Vous trouverez les liens utiles ci-dessous.

Si vous ne souhaitez pas que des réseaux sociaux collectent des données sur vous par le biais de notre présentation Internet, vous devez, avant de visiter notre présentation Internet, vous déconnecter de ces réseaux sociaux.

Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, des données peuvent être transférées par des sites Web intégrant des plugins sociaux actifs aux réseaux sociaux. Par le biais d'un plugin actif, un cookie doté d'un identifiant est créé lors de chaque connexion au site Web. Puisque votre navigateur transmet, sans demander, ce cookie lors de chaque connexion avec un serveur de réseaux sociaux, ceux-ci pourraient en principe l'utiliser pour créer un profil permettant de savoir quelles sont les pages Web que l'utilisateur titulaire de cette identification a consultées. Par conséquent, il serait tout à fait possible de réattribuer cette identification à une personne, par exemple lors d'une connexion ultérieure avec le réseau social.

Nous utilisons les plugins suivants sur nos sites Web :

Pour MYCS : Facebook, Google+, Twitter, Instagram et Pinterest

Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux collectent des données sur vous par le biais de plugins actifs, vous pouvez soit désactiver les plugins sociaux en un clic sur nos sites Web ou soit sélectionner la fonction « bloquer les cookies de tiers » dans les paramètres de votre navigateur. Le navigateur n'envoie ainsi pas de cookies au serveur en ce qui concerne les contenus intégrés d'autres annonceurs. Avec ce paramétrage, il est possible que, mis à part les plugins, d'autres fonctionnalités inter-pages ne puissent éventuellement plus fonctionner.

8.1 Utilisation de Facebook

Nous utilisons des plugins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Facebook concernant la protection des données personnelles : Politique d'utilisation des données <https://www.facebook.com/about/privacy/>

8.2 Utilisation de Google+

Nous utilisons des plugins du réseau social Google+, exploité par Google. Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Google concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Google. <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>

8.3 Utilisation de Twitter

Nous utilisons des plugins du réseau social Twitter, exploité par Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (« Twitter »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Twitter concernant la protection des données personnelles : Protection des données personnelles de Twitter <https://twitter.com/privacy>

8.4 Utilisation de Pinterest

Nous utilisons des plugins du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, USA (« Pinterest »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration de Pinterest concernant la protection des données personnelles : Protection des

données personnelles de Pinterest <http://about.pinterest.com/privacy/>

8.5 Utilisation de Instagram

Nous utilisons des plugins du réseau social Instagram, exploité par Instagram , LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (« Instagram »). Vous trouverez ci-dessous le lien vers la déclaration d'Instagram concernant la protection des données personnelles : <http://instagram.com/about/legal/privacy/#>

9. Partenaire CRM

9.1 Utilisation de MailChimp

Le bulletin d'information (ou Newsletter) est distribué via MailChimp, une plateforme de distribution de bulletins d'information de Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave #

5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis. Les adresses e-mail de nos destinataires de newsletter ainsi que les autres informations décrites dans le cadre de la protection des données sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux Etats-Unis. MailChimp utilise ces informations pour envoyer et évaluer les bulletins d'information en notre nom. En outre, MailChimp peut utiliser ces informations dans le but d'optimiser ou d'améliorer ses propres services. Par exemple, pour l'optimisation technique de l'expédition de bulletins, la présentation de bulletins ou à des fins économiques et pour déterminer le pays d'origine des destinataires. Toutefois, MailChimp n'utilise pas les données de nos destinataires de newsletter pour les traiter lui-même ou pour les transmettre à des tiers. Nous comptons sur la fiabilité, la sécurité informatique et la protection des données de MailChimp. MailChimp est certifié et adhère au bouclier de protection des données US-Privacy "Privacy Shield" et s'engage à se conformer aux règles de confidentialité de l'U.E. De plus, nous avons conclu un accord de traitement de données avec MailChimp. Il s'agit d'un contrat dans lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, à les traiter en notre nom conformément à sa politique de confidentialité et, en particulier, à ne pas les divulguer à des tiers. Vous pouvez prendre connaissance de la politique de confidentialité de MailChimp ici (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>).

9.2 Utilisation de CrossEngage

Afin de pouvoir concevoir nos plans marketing de manière optimale en fonction des intérêts et des souhaits de nos utilisateurs, la société CrossEngage GmbH, Bertha-Benz-Straße 5, 10557 Berlin effectuera en notre nom le traitement des données enregistrées et sauvegardées suite à la mise en place de cookies, l'analyse des clics et des visites de nos pages internet permettant ainsi des recommandations de produits ciblés qui pourront être affichées en tant que supports publicitaires personnalisés sur d'autres sites ou d'autres canaux publicitaires. CrossEngage GmbH a été certifiée par ePrivacy et a obtenu la distinction ePrivacyseal respectant le Règlement général sur la protection des données, RGPD. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'enregistrement et l'utilisation de votre comportement d'utilisation de cette manière pour améliorer notre offre, vous pouvez éviter cela en vous opposant à cette collecte de données et à l'utilisation de ces données. Il suffit d'envoyer un e-mail à dataprotection@mycs.com. La politique de protection des données de CrossEngage GmbH peut être consultée ici (<https://www.crossengage.io/de/datenschutzerklaerung/>).

10. Partenaire marketing

10.1 Utilisation de Bing Ads tracking

Ce site Web utilise Bing Ads, un programme de Microsoft Corporation («Microsoft», Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). Un cookie est déposé sur votre ordinateur lors de la visite de notre site Web si vous y avez accédé par Bing ou

Yahoo.

Dans ce fichier texte, des informations sur les visites de notre site Web, c'est-à-dire les pages que vous avez visitées sont stockées par Bing Ads pendant 180 jours, puis supprimées. De cette façon, nous identifions que quelqu'un a cliqué sur une annonce et a été redirigé vers notre site Web ou bien qu'il a été dirigé vers une page prédéterminée (page de conversion). Nous ne sommes informés que du nombre total d'internautes ayant cliqué sur une annonce Bing avant d'être redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur ne nous est transmise. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de traçabilité (ou tracking), vous pouvez également refuser le paramètre de mise en place d'un cookie, par exemple, via un paramètre du navigateur qui désactivera le paramétrage automatique par défaut des cookies. Pour plus d'informations sur le traitement des données et l'utilisation des cookies par Microsoft Bing, visitez le site internet de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/frfr/privacystatement>

10.2 Utilisation de Google Adwords Conversion -Tracking

Nous utilisons le programme de publicité en ligne Google AdWords et dans le cadre de Google

AdWords, le Conversion-Tracking. Le conversion-Tracking de Google est un traceur, un service

d'analyse fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-

Unis, «Google»). Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de conversion-Tracking sera déposé sur votre ordinateur. (à rajouter? Le cookie permet d'identifier votre ordinateur dans lequel il est enregistré). Les informations stockées par les cookies ont une durée de validité limitée, ne contiennent pas de données personnelles et ne sont donc pas à des fins d'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de notre site internet et que le cookie n'a pas expiré, Google et nous pourrions identifier que vous avez cliqué sur une annonce et que vous avez été redirigé vers cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Ainsi, il est impossible de suivre les cookies sur les sites Web des annonceurs. Les informations obtenues via le cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les annonceurs AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Il indique aux clients le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce

et qui ont été redirigés vers une page de tag de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations identifiant personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer à ce suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en empêchant l'installation de cookies par le paramétrage de votre logiciel de navigation (option de désactivation). Vous ne serez pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions. Pour plus d'informations sur la politique de traitement des données personnelles de Google, rendez-vous sur : <http://www.google.com/policies/privacy/>

10.3 Utilisation de Outbrain

Nous utilisons l'outil de suivi de conversions Outbrain (Outbrain UK Ltd, 5 New Bridge Street, Londres, EC4V 6JA, Royaume-Uni). Le pixel de suivi de conversions sera mis en place lorsqu'un utilisateur est mis en relation avec une annonce Outbrain. Les annonces intégrées d'Outbrain sont déterminées en fonction du contenu que vous avez précédemment lu. Le contenu des annonces est contrôlé techniquement et choisi automatiquement par Outbrain. Les pixels de Outbrain ne contiennent pas d'informations permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Les données personnelles ne sont pas stockées. Pour sélectionner le contenu approprié, le pixel utilise des informations telles que la source du périphérique, le type de navigateur et votre adresse IP complètement anonymisée en supprimant le dernier octet. Pour plus d'informations sur la politique de traitement des données personnelles d'Outbrain, visitez le site internet :

<http://www.outbrain.com/legal/privacy>. À tout moment, vous pouvez vous opposer à la personnalisation des annonces publicitaires en cliquant sur la case "optout" dans le

règlement des données personnelles d'Outbrain, que vous pouvez consulter ici : <http://www.outbrain.com/legal/privacy>.

11. Site internet et fonctions de la boutique en ligne

11.1 Utilisation de FoxyCart

Ce site utilise FoxyCart.com (Foxy.io, 337, Garden Oaks Blvd, Houston, TX 77018, bureau n

56961). FoxyCart nous fournit la plateforme de commerce électronique en ligne pour nous permettre de vous vendre nos produits et services. Vos données sont stockées via le stockage de données FoxyCart, les bases de données et l'utilisation générale FoxyCart. Cela se produit sur un serveur sécurisé avec l'activation d'un pare-feu internet. Si vous choisissez une passerelle de paiement directe pour compléter votre achat, FoxyCart sauvegardera vos informations de carte de crédit. Il est crypté par le standard de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI) DSS. Vos données de transaction d'achat ne seront stockées que le temps nécessaire pour compléter votre transaction d'achat. Une fois cela fait, vos informations de transaction d'achat seront supprimées.

Toutes les passerelles de paiement direct sont conformes aux normes PCI-DSS gérées par le PCI Security Standards Council, une initiative conjointe de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences de la norme PCI DSS nous aident à assurer le traitement sécurisé des transactions de carte de crédit par notre boutique en ligne et ses fournisseurs de services. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de traitement des données personnelles de FoxyCart ici:

<https://www.foxy.io/privacy-policy>.

11.2 Utilisation de l'optimiseur visuel de site internet Visual Website Optimizer (VWO) - (Wingify)

Ce site utilise l'outil d'analyse visuelle Optimiseur de Site du fournisseur Wingify (Wingify, 14e

étage, KLJ Tour Nord, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, Inde) pour en savoir plus sur le comportement des visiteurs par page consultée et optimiser l'offre envers les visiteurs. Toutes les analyses sont effectuées conformément aux dispositions de l'accord européen sur la protection des données personnelles. Seules les données selon la méthode de pseudonymisation sont utilisées ou stockées. Si vous ne souhaitez pas que des données sur votre utilisation de notre site internet soient enregistrées par Visual Website Optimizer, vous pouvez vous opposer à son utilisation. L'Optimiseur de Site visuel propose de fournir une déclaration d'opt-out, ce qui empêchera à ce que vous soyez intégré dans les analyses de l'Optimiseur de Site visuel. En utilisant le lien opt-out (<https://vwo.com/opt-out/>) un cookie sera installé pour l'exclusion de l'outil d'analyse. Cette déclaration d'exclusion s'applique jusqu'à ce que vous supprimiez le cookie. Le cookie est défini pour notre site Web par domaine mentionné, par navigateur de recherche et par ordinateur. Si vous consultez notre site internet depuis plusieurs ordinateurs ou avec des navigateurs de recherche différents, nous vous recommandons de définir les paramètres de désactivation de cookies pour chaque ordinateur et chaque navigateur de recherche. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'enregistrement à venir, par la méthode de pseudonymisation, et au stockage de vos données de visiteurs sur le site suivant : <https://vwo.com/opt-out/>.

12. Social Sign In

Nous vous offrons la possibilité de vous enregistrer directement sur nos sites avec votre profil d'un réseau social d'annonceurs sélectionnés.

12.1 Sign In avec Facebook

Nous utilisons la fonction « Facebook Connect » qui est proposée par Facebook.

Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous serez tout d'abord dirigé vers Facebook. Vous

devrez vous identifier avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous ne prendrons pas connaissance de vos données d'identification. Si vous êtes déjà connecté à Facebook, cette étape sera ignorée.

Facebook vous informera quelles données nous sont transmises (Profil public, liste des amis, adresse e-mail et lieu actuel de résidence). Veuillez confirmer cela avec le bouton « OK ». Nous créons votre compte client avec les données transmises sans toutefois sauvegarder votre liste d'amis. Une connexion permanente ultérieure entre votre compte client et votre compte chez Facebook n'a pas lieu. Pour le but et l'étendue de la collecte des données, du traitement et utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, reportez-vous à la politique de confidentialité de Facebook.

12.1 Sign In avec Google

Nous utilisons également la fonction « Google+ Sign Inn », proposée par Google.

Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous serez tout d'abord dirigé vers Google. Vous devrez vous identifier avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous ne prendrons pas connaissance de vos données d'identification. Si vous êtes déjà connecté à Google, cette étape sera ignorée.

Google vous informera ensuite quelles données nous sont transmises (adresse e-mail, groupe d'âges, langue, informations générales concernant votre profil et liste des contacts dans vos cercles). Confirmez en cliquant sur « Accepter ». De plus, vous pouvez indiquer si et avec quels cercles vous souhaitez partager votre connexion avec nous. Nous créons votre compte client avec les données transmises sans toutefois sauvegarder votre liste de contacts dans vos cercles. Une connexion permanente entre votre compte client et votre compte chez Google n'a pas lieu.

Pour le but et l'étendue de la collecte des données, du traitement et utilisation des données par Google, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, reportez-vous à la politique de confidentialité de Google.