

# Binalarınıza güvenli erişim sağlıyoruz

Sorunsuz servis çözümleri







## Planlamadan, montaja ve hatta sürekli kontrole kadar...

Eğitilmiş ve tam donanımlı teknisyenlerimiz ile sektördeki en iyi hizmet ağlarından birini sunuyoruz. Geniş ürün ve hizmet yelpazesini kapsayan ağımla hızlı yanıt sürelerini sağlamak için ülke genelinde 7/24 sizlere destek sağlamak için yanınızdayız. Bir çağrı yaptığınızda teknisyenlerimiz ve hazır stoklu araçları hemen size destek olacaktır.

# Bina yaşam döngüsü boyunca ayrıcalıklı hizmetler





# dormakaba servis planının avantajları

Yoğun sirkülasyona sahip binaların düzenli bakım gereksinimi, işlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesi açısından oldukça önemlidir. Düzenli bakım ve kontroller, sistemlerinizin her zaman güncel kalmasını ve arızaların etkili bir şekilde önlenmesini sağlar. Güvenli ve pratik hizmetimizle binanızdaki erişimi yönetmenize yardımcı oluyoruz.



**7/24 hızlı yardım**  
İhtiyacınız halinde hızlı ve sorunsuz destek sağlıyoruz.



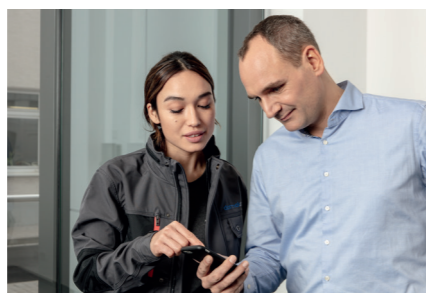
**Her zaman yakınızda**  
Destek için her an, hızlı bir şekilde yanınızdayız.



**Özverili**  
Eğitilmiş ve tam donanımlı uzmanlardan oluşan ekibimiz bir çağrınızla hazırız.



**Hızlı yedek parça tedariği**  
Verimli tedarik zincirlerimizle her zaman yüksek kalite ve hızlı teslimat sürelerini garanti ediyoruz.



**Güncel**  
Modernizasyon ve güncellemeler konusunda danışmanlığınızı üstleniyoruz.



**Bağımsız destek**  
Son teknoloji ekipmanlarla her an yanınızdayız.

# Neden düzenli bakım yapılmalıdır? Kontrol, tedaviden daha iyidir



### Uzun süreli kullanılabilirlik

Düzenli bakım, arızaları azaltır ve kazaları önler, böylece binanız güvende ve müşterileriniz her zaman emniyetli bir ortamda bulunur.



### İnsan akışı

Düzenli bakımı yapılan geçiş çözümleri, sorunsuz insan akışı sağlar.



### Sürdürülebilirlik

Enerji maliyetlerinizi yönetmenize yardımcı oluyor ve sürdürülebilir ürün ömrü için katkıda bulunuyoruz.



### Yüksek güvenlik düzeyi

Düzenli bakım ile olası arızaları, iş aksamalarını ve bunun sonucunda ortaya çıkabilecek riskleri etkin bir şekilde önüyoruz.



### Uyumluluk

Yerel düzenlemelerin gereksinimlerini maliyet etkin bir şekilde karşılamanıza yardımcı oluyoruz.



### Bina değeri

Düzenli bakımı yapılan geçiş çözümleri, binanızın değerini artırır.



### Maksimize edilmiş müşteri memnuniyeti

Çözümlerimizi ve hizmetlerimizi sürekli geliştiriyor, sorunsuz insan akışı ve olumlu kullanıcı deneyimi için çaba harcıyoruz.



### Geliştirilmiş mali etkinlik

Devam eden bakım, ürünlerinizin ömrünü uzatır, size zaman ve mali açıdan kazanç sağlar.

## Geniş deneyim: tüm marka ve modeller



Otomatik Kayar Kapılar



Otomatik Kanat Açma Mekanizmaları



Döner Kapılar



Otel Kilitleri



Hareketli Bölme Duvar Sistemleri



Panik Kaçış Kapıları



Elektronik Geçiş Kontrol & Veri



Personel Devam Takip Sistemleri



Turnikeler



Yangın Kapıları



Endüstriyel Kapılar



Bariyerler

## Servis Bakım Anlaşması

Geçiş sistemlerinizin uzun vadeli performans göstermesinin yolu **dormakaba Servis Bakım Anlaşması**'ndan geçiyor.

Detaylı bakım ve hızlı müdahale garantisıyla, işlerinizin aksamadan devam etmesini sağlıyoruz.



### Servis Bakım Anlaşması faydaları nelerdir?

**24 Saat Teknik Servis Hizmeti:** Servis talepleriniz, konusunda uzman teknik yeterlilik belgesine sahip teknisyenler tarafından en geç 24 saat içinde teknik servis müdahalesi ile karşılanır.

**Orijinal Yedek Parça:** Her zaman orijinal yedek parça kullanımı garanti edilir.

**Yedek Parça İndirimi:** Sözleşme süresince arızalı parçaların değiştirilmesi durumunda, değiştirilecek parçalar için indirim uygulanacaktır.

**Periyodik Bakım:** Yılda minimum 2 kez düzenli periyodik bakım ile otomatik kapılarınızın güvenliği ve performansı artırılır.

**2 Yıl Ürün Garantisi:** Ürünlerimizin sağlamlığına olan güvenimizi size sunuyoruz.

## Avantajlar



Operasyonel Verimlilik



Daha Hızlı Sorun Çözümü



Üst Düzey Hizmet Desteği



Erişim Şeffaflığı:  
Her Yerde ve Her Zaman



Veri Odaklı Servis ve Onarım



Akıllı Binalara Entegrasyon

Döner kapınızı yenilemenin en pratik ve en ekonomik yolu:

## KTV Flex Modernizasyon Kitleri

Mevcut otomatik döner kapınızın dış görünümünde herhangi bir değişiklik yapmadan sadece kanopi içerisinde bulunan elektronik aksamı değiştirerek yeni nesil otomatik döner kapıya sahip olabileceğinizi biliyor muydunuz?

**KTV FLEX elektromanyetik motor teknolojisi sayesinde;**

- ✓ Herhangi bir tadilat ve yıkım işlemine ihtiyaç duymadan,
- ✓ Mekanik aksamı (kanatlar, cam ve kanopi) değiştirmeden,
- ✓ Hızlı termin süresi avantajı ile döner kapınızı rahatlıkla yenileyebilirsiniz.

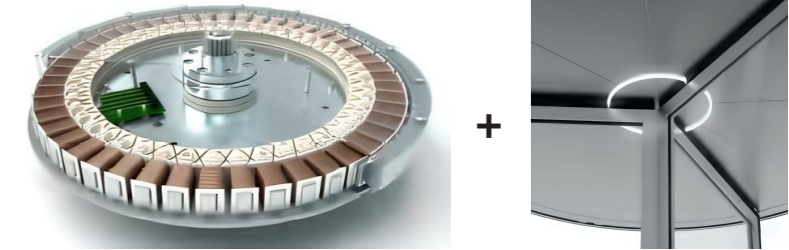


### KİT - 1:



**KTV Flex Modernizasyon Kiti**  
Döner kapı kontrol ünitesi yeni teknoloji KTV Flex Direct mekanizma ile yenilenir.

### KİT - 2:



**KTV Flex Modernizasyon Kiti + Led Işık Sistemi**  
Döner kapı kontrol ünitesi yeni teknoloji KTV Flex Direct mekanizma ile yenilenir. Döner kapı alt tavanı komple değiştirilerek kapı renginde alüminyum levha ile kaplanır ve yeni led halka ışık sistemi ile kapı tamamen modern bir görünüm kazanır.

\* Döner kapı yenileme kitleri mevcut DORMA/dormakaba KTV döner kapılar için geçerlidir.



Kapı  
Donanımları



Elektronik Geçiş &  
Kontrol Veri



Mekanik  
Anahtar Sistemleri



Otel Kilit  
Sistemleri



Geçiş  
Sistemleri



Hareketli  
Duvar Sistemleri



Servis

## Sürdürülebilirlik Taahhüdümüz

dormakaba, tüm değer zinciri boyunca sürdürülebilir kalkınma taahhüdüne sahiptir. Bir ürünün çevresel etkisinin ve ekolojik ayak izinin nicel verilerini sağlamak amacıyla dormakaba, Çevresel Ürün Beyanları (EPD) sunar. EPD'yi ve sürdürülebilirlik taahhüdümüz hakkında daha fazla bilgiyi burada veya QR kodu aracılığıyla bulabilirsiniz.

[www.dormakaba.com/tr-tr/surdurulebilirlik](http://www.dormakaba.com/tr-tr/surdurulebilirlik)



**dormakaba Servis deneyimini yaşayın**

dormakaba Servis Talep Hattı

**T: 0850 433 36 52**

[servis.tr@dormakaba.com](mailto:servis.tr@dormakaba.com)



[dormakaba.com.tr](http://dormakaba.com.tr)

**İç Anadolu & Karadeniz  
Bölge Müdürlüğü**

1071 Ankara, Kızılırmak Mah. 1443.  
Cad. No:25 A Blok K:13 D:98  
Çukurambar - Çankaya /Ankara

T: 0 312 442 12 96 - 97

**Ege Bölge Müdürlüğü**

Withco Coworking - Çınarlı,  
1572/1. Sk. No: 33, 35170  
Konak/İzmir

T: 0 533 897 45 38

**dormakaba Kapı ve Güvenlik  
Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.**

Kağıthane Ofispark, B2 Blok, K:5/30  
Merkez Mah. Bağlar Cd. No:14.  
34406 Kağıthane/İstanbul

T: 0 212 332 00 00  
[info.tr@dormakaba.com](mailto:info.tr@dormakaba.com)

**Akdeniz & Güneydoğu Anadolu  
Bölge Müdürlüğü**

1971 Sokak Bulvar Lara Sitesi A Blok  
Kat:4 D:14 Muratpaşa / Antalya

T: 0 242 324 35 25