

Genel Satış ve Teslimat Koşulları

1 Genel

1.1 Bu Genel Satış ve Teslimat Koşulları, Müşteri ile dormakaba Kapı ve Güvenlik Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. ("dormakaba") arasındaki tüm ticari ilişkilerde geçerlidir. Müşterinin aksine olan hüküm ve koşulları, yalnızca dormakaba tarafından yazılı olarak onaylanması halinde geçerli olacaktır.

1.2 Sözleşme, Müşterinin yazılı sipariş onayını teslim alması üzerine yasal olarak bağlayıcı hale gelir. Kabul için son tarih içermeyen teklifler bağlayıcı değildir.

2 Teslimat ve Hizmet Kapsamı

dormakaba'nın teslimatları ve hizmetleri, varsa ekleri de dahil olmak üzere sipariş onayında eksiksiz olarak belirtilecektir.

3 Planlar ve Teknik Belgeler

3.1 Aksi kararlaştırılmadıkça, broşürler ve kataloglar bağlayıcı değildir. Teknik belgelerdeki spesifikasyonlar, yalnızca yazılı olarak açıkça garanti edildiği ölçüde bağlayıcıdır.

3.2 Her bir sözleşme tarafı, diğer tarafa verdiği planlar ve teknik belgeler üzerindeki tüm haklarını saklı tutar. Belgeleri teslim alan taraf bu hakları kabul eder ve diğer tarafın önceden yazılı izni olmaksızın söz konusu belgelerin tamamını veya bir kısmını üçüncü kişilere vermeyecek veya kendisine verilmiş amaçları dışında kullanmayacaktır.

4 Fiyatlar

4.1 Tüm fiyatlar net olarak, herhangi bir indirim yapılmaksızın, katma değer vergisi (KDV) hariç, fabrika teslimi ve ambalaj dahil olarak belirtilir. KDV tutarı her faturada ayrıca gösterilecektir.

5 Ödeme Koşulları

Teklif ve faturada belirtilen koşullar ile ödenecektir.

6 Mülkiyet Hakkının Muhafazası

6.1 dormakaba, sözleşme kapsamındaki tüm ödemeler tam olarak tahsil edilinceye kadar tüm teslimatlar üzerindeki mülkiyet hakkını saklı tutar.

7 Teslimat Süresi

7.1 Aksi belirtilmedikçe, teslimat süresi; sözleşmenin kurulması, tüm resmi gerekliliklerin yerine getirilmesi, sipariş sırasında ödenmesi gereken ödemeler ve teminatların sağlanması ve temel teknik konuların çözülmesinden sonra başlar. Teslimat süresine uyulduğunun kabulü için, sevkiyata hazır bildiriminin söz konusu süre dolmadan Müşteriye gönderilmesi gerekmektedir.

7.2 Teslimat süresi aşağıdaki durumlarda uygun şekilde uzatılacaktır:

- Sözleşmenin ifası için gerekli spesifikasyonların dormakaba tarafından zamanında alınmaması veya Müşteri tarafından sonradan değiştirilmesi nedeniyle teslimat veya hizmetlerde gecikmeye yol açılması halinde.
- Gerekli özen gösterilmesine rağmen dormakaba tarafından önlenemeyen engellerin ortaya çıkması halinde; bu engellerin dormakaba'nın, Müşterinin veya üçüncü bir tarafın tesislerinde kaynaklanması fark etmeksizin. Bu tür engellere örnek olarak salgın hastalıklar, seferberlikler, savaş, isyanlar, önemli işletme aksaklıkları, kazalar, işçi uyuşmazlıkları, gerekli hammadde, bitmiş veya yarı mamul ürünlerin geç veya uygunsuz teslimatı, önemli iş parçalarının reddedilmesi, resmi tedbirler veya ihmal/eksiklikler, doğal afetler veya diğer mücbir sebepler sayılabilir.
- Müşteri veya üçüncü tarafların iş ödevlerinde gecikmeleri veya sözleşmeden doğan yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemeleri halinde, özellikle Müşterinin ödeme koşullarını ihlal etmesi durumunda.

8 Yarar ve Risklerin Devri

8.1 Yarar ve riskler, nakliye bedeli dahil teslimat kararlaştırılmış olsa dahi, en geç teslimatın fabrikadan sevk edildiği anda Müşteriye devredilir. Montaj dormakaba tarafından yapılıyorsa, yarar ve riskler montajın tamamlanması üzerine Müşteriye devredilir.

8.2 Sevkiyatın Müşterinin talebi üzerine veya dormakaba'nın sorumlu olmadığı başka nedenlerle ertelenmesi halinde, riskler teslimat için başlangıçta öngörülen tarihte Müşteriye devredilir. Bu tarihten itibaren teslim edilen mallar Müşterinin riski altında depolanacak ve sigortalacaktır.

9 Yazılım ve Teknik Bilgi (Know-how)

Yazılım (üretime gömülü yazılım/firmware dahil) ve teknik bilgi (know-how) üzerindeki tüm mülkiyet hakları dormakaba'da kalır.

dormakaba, Müşteriye sözleşmede kararlaştırılan kapsamda, devredilemez, süresiz, tek bir kullanım lisansı verecektir.

Müşteri, yedekleme ve arşivleme amacıyla yazılımın kopyalarını çıkarabilir. Yeniden yapılandırma kapsamında lisansın diğer Grup Şirketlerine devrine izin verilir ve dormakaba'nın önceden onayı gerekmez.

Yazılım bakım ve destek hizmetleri dahil değildir ve Taraflar arasında ayrı bir anlaşmaya tabidir.

10 Muayene ve Kabul

10.1 dormakaba, sevkiyat öncesinde teslimatları ve hizmetleri olağan ölçüde denetleyecektir. Müşteri tarafından talep edilen ek denetimler özel anlaşmaya tabi olup Müşteri tarafından karşılanacaktır.

10.2 Müşteri, teslimatları ve hizmetleri makul bir süre içinde denetleyecek ve tespit edilen kusurları derhal dormakaba'ya yazılı olarak bildirecektir; aksi takdirde teslimatlar ve hizmetler kabul edilmiş sayılacaktır. Nakliye hasarları ayrıca taşıyıcıya da bildirilecektir.

10.3 dormakaba, Madde 11.2 uyarınca bildirilen kusurları makul bir süre içinde giderecek ve Müşteri dormakaba'ya bu fırsatı tanıyacaktır.

10.4 Kabul testlerinin yapılması ve ilgili gerekliliklerin belirlenmesi için özel bir anlaşma gereklidir.

10.5 Teslimat veya hizmetlerdeki her türlü kusur durumunda, Müşterinin Madde 11 ve 12'de açıkça belirtilenlerin dışında herhangi bir hak ve talebi bulunmamaktadır.

11 Garanti, Kusur Bildirimi ve Kusur Sorumluluğu

11.1 Mekanik ürünler için garanti süresi, sistem bileşenlerinin tesliminden itibaren 24 aydır. Yazılım için garanti süresi 12 aydır.

Değiştirilen veya onarılan parçalar için garanti süresi, montaj tarihinden itibaren yeniden başlar ve yedek parçalar için 12 aydır. Değiştirilen yazılım için garanti süresi altı aydır.

Müşteri veya üçüncü tarafların uygunsuz değişiklik veya onarım yapması ya da Müşterinin kusur oluştuğunda derhal zararı azaltmak için gerekli önlemleri almaması ve dormakaba'ya kusuru giderme fırsatı vermemesi halinde garanti hakları erken sona erer.

Aynı süreler, mekanik ürünlerin kullanım amacına uygun olarak sabit bir montaja entegre edilmesi halinde de geçerlidir.

11.2 Mekanik ürünlerin Müşterinin kişisel veya ev kullanımına yönelik olması halinde, kullanılmış mekanik ürünler için garanti süresi, mekanik ürünlerin kullanım amacına uygun olarak sabit bir montaja entegre edildiği durumlarda dahi bir yıldır.

11.3 Müşterinin yazılı talebi üzerine dormakaba, kendi tercihinine bağlı olarak, uygunsuz malzeme, hatalı tasarım veya özensiz işçilik sonucu garanti süresi dolmadan önce kanıtlanabilir şekilde kusurlu veya kullanılamaz hale gelen tüm parçaları mümkün olan en kısa sürede onaracak veya değiştirecektir. Değiştirilen parçalar dormakaba'nın mülkiyetine geçecektir.

11.4 Garantiye dahil olan özellikler yalnızca spesifikasyonlarda bu şekilde belirtilenlerdir. Garantinin geçerlilik süresi, garanti süresinin bitimini aşamaz. Kabul testinin kararlaştırılması halinde, ilgili özelliklerin test sırasında kanıtlanmasıyla garanti yerine getirilmiş sayılır. Garantiye konu özelliklerin

tamamen veya kısmen sağlanamaması halinde, Müşteri öncelikle dormakaba'dan düzeltici işlem talep etme hakkına sahiptir. Bu amaçla Müşteri, dormakaba'ya gerekli zaman ve imkânı tanıyacaktır. Düzeltici işlemin tamamen veya kısmen başarısız olması halinde, Müşteri makul bir fiyat indirimi talep etme hakkına sahiptir. Kusurun makul bir sürede giderilemeyecek kadar ciddi olması ve teslimatların belirtilen amaca tamamen veya kısmen uygun olmaması halinde Müşteri, kusurlu kısmın kabulünü reddedebilir veya kısmi kabulün ekonomik olarak makul olmaması halinde sözleşmeden dönebilir; bu durumda dormakaba'nın sorumluluğu, dönülen kısımlarla ilgili yapılmış ödemelerin iadesiyle sınırlıdır.

11.5 Kötü malzeme, hatalı tasarım veya kusurlu işçilikten kaynaklandığı kanıtlanamayan kayıp ve zararlar garanti ve sorumluluk kapsamı dışındadır; örneğin doğal aşınma, yetersiz bakım, kullanım talimatlarına uyulmaması, aşırı yük, uygunsuz işletme malzemeleri, kimyasal veya elektronik etkiler, dormakaba tarafından yapılmayan inşaat veya montaj işleri veya dormakaba'ya atfedilemeyen diğer nedenler sonucu oluşan hasarlar. Mücbir sebepler de aynı şekilde garanti ve sorumluluk kapsamı dışındadır.

11.6 Müşteri tarafından belirlenen taşeronların teslimat ve hizmetleri, dormakaba tarafından yalnızca ilgili taşeronların garanti yükümlülükleri sınırları dahilinde garanti altına alınır.

11.7 Malzeme, tasarım veya işçilikteki kusurlar ya da garantiye konu özelliklerin bulunmaması, Müşteriye işbu maddede açıkça belirtilenlerin dışında hak ve talep doğurmaz.

11.8 dormakaba'nın, Müşterinin uygunsuz danışmanlık ve benzeri nedenlerle veya taahhütlerin ihlali nedeniyle ileri sürdüğü taleplere ilişkin sorumluluğu, kasıtlı aldatıcı davranış veya ağır ihmal halleriyle sınırlıdır.

12 dormakaba Kapı ve Güvenlik Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'nin İlave Sorumluluklarının Reddi

Kanunun izin verdiği ölçüde, Taraflar dolaylı veya sonucu olan zararlar, kullanım kaybı, kâr kaybı veya itibar kaybı için tüm sorumluluğu tamamen reddeder.

Tarafların kalan sorumluluğu, kanunun izin verdiği ölçüde, ilgili sipariş kapsamında KDV hariç ödenen tazminat tutarıyla sınırlıdır.

Bu sorumluluk reddi, Tarafların ve ifa yardımcılarının kasıtlı aldatıcı davranışı veya ağır ihmali ile ölüm veya bedensel yaralanmadan kaynaklanan kayıp veya zararlar için geçerli değildir.

13 Yetki ve Uygulanacak Hukuk

Hukuki ilişki Türk hukukuna tabidir. Münhasır yetki İstanbul mahkemelerine aittir; bununla birlikte dormakaba, Müşterinin kayıtlı merkezinin bulunduğu yer mahkemelerinde de dava açabilir.

Değişiklik hakkı saklıdır.

Versiyon: Aralık 2021

dormakaba Kapı ve Güvenlik Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş.

Beylikdüzü OSB, 8. Cd. Mermerciler Sanayi Sitesi NO:1,
34524 Beylikdüzü/İstanbul Türkiye
dormakaba.com.tr