



[Contrato de Ualá Bis México y Términos y condiciones de uso](#)

Los presentes Términos y Condiciones y sus anexos (en adelante “Términos y Condiciones” o “Términos”) constituyen el Contrato celebrado entre usted (en adelante, el “Usuario” y según como se define más adelante) y Alau Tecnología MX, S.A. de C.V. (en adelante, “Ualá”, en adelante, el “Contrato”). Ualá junto con el Usuario, serán denominados como las “Partes”. Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido (en adelante e indistintamente, los “Servicios” o “Servicio Uala Bis”). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en este Contrato, previo al momento de realizar la solicitud de su registro como Usuario de la App o en la Página Web. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor, absténgase de utilizar los Servicios.

Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por Ualá ya sea a través de la App o en la Página Web, de acuerdo con las políticas de alta de Usuarios y constituyen un acuerdo contractualmente válido y vinculante que regulan las condiciones para el uso de la Página Web, de la App, así como los Servicios, mismos que permanecerán vigentes mientras continúe utilizando la Página Web y/o App, así como los Servicios, o bien, hasta que se actualice una causal de terminación de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

DEFINICIONES

Adquirente: Participante en Redes de Medios de Disposición y Pagos con Tarjeta , facultado para la operación de procesamiento, compensación y liquidación de pagos electrónicos con Tarjetas de terceros.

Agregador de Pagos: Participante en Redes de Medios de Disposición y Pagos con Tarjeta que opera al amparo de un contrato de prestación de servicios con un Adquirente, y realiza aceptación de Pagos con Tarjetas de terceros y en su caso provee infraestructura. Ualá Bis es un Agregador de Pagos.

App o Aplicación: Es la aplicación móvil de Ualá que se descarga desde Google Play o App Store y que permite usar el Servicio Ualá Bis (conforme se define en estos Términos y Condiciones).

Cámara de Compensación para Pagos con Tarjetas: Significa la entidad autorizada por el Banco de México de conformidad con las disposiciones de carácter general que éste emite al efecto para fungir como entidad central o para ser la operadora de un mecanismo de procesamiento centralizado, a través del cual se realizan las acciones que correspondan para intercambiar entre Adquirentes y Emisores, solicitudes de autorización, autorizaciones de pagos, rechazos de pago, devoluciones, ajustes u otras obligaciones financieras relacionadas con pagos con tarjetas, incluida la compensación.



Clave: Es la contraseña alfanumérica que el Usuario genera para registrarse y acceder a su Cuenta de Usuario, así como para utilizar el Sistema Ualá Bis.

Cliente y/o Comprador: Es el tercero titular de la tarjeta de crédito, débito y/o prepago.

Contracargo: Se presenta en aquellos casos en que el Comprador solicite un Contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario (como se profundiza en la Cláusula 8).

Costo: Es el pago a favor del Agregador o Ualá por los servicios brindados al amparo del presente Contrato, incluyendo sus respectivos impuestos.

Cuenta Bancaria: Es la cuenta que el Usuario señala y que este aperturada en una institución de crédito a su nombre; la cual se encuentra habilitada para recibir los depósitos derivados de las transacciones procesadas y recibidas por Ualá en nombre y por cuenta del Usuario como parte de los Servicios Ualá Bis.

Cuenta de Usuario: es la cuenta Ualá Bis de titularidad del Usuario.

Emisor: Significa la entidad participante en la Red de Disposición que expide tarjetas y que, a través de la Cámara de Compensación de pagos con tarjeta, recibe las solicitudes de autorización de pago que le dirige el Adquirente y genera las respectivas autorizaciones de pago, rechazos de pagos, devoluciones y ajustes, con el objeto de ser enviados al Cliente y/o Comprador a través de la Cámara de Compensación, al Adquirente, y al Agregador que corresponda.

Link de Pago: Es el software que permite al Usuario compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

Medios de Pago: Tarjetas de débito, crédito, prepagas de las marcas Visa, Mastercard y/o cualquier otro medio que Ualá habilite a futuro.

POS Mini: Es el lector de tarjetas con banda magnética, chip o contactless que al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico te permitirá cursar las operaciones de pago de terceros mediante Teclado Abierto o mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o contactless de los Medios de Pago habilitados por Ualá en la modalidad presencial.

POS Pro: Es el lector de tarjetas con banda magnética, chip o contactless, que cuenta con un chip integrado con internet 4G y Wifi, y que permite cursar operaciones de pago a través de la lectura de dichas tarjetas.

Página Web: Se entenderá www.ualabis.com.mx

Red(es) de Disposición: Es la Red de Medios de Disposición relacionada con el uso de tarjetas como Medios de Pago.

Servicio Ualá Bis: Es el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos ofrecido por Ualá, que permite al Usuario recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por éste a terceros, en forma presencial o remota, con los Medios de pago habilitados.

Teclado Abierto: Es el procedimiento que permite al Usuario teclear directamente en el POS Mini electrónico el número, código de seguridad, y fecha de vencimiento de los Medios de Pago, sin que se requiera efectuar la lectura de la banda magnética de dichas tarjetas, lo anterior a efecto de obtener la autorización o rechazo de la transacción de pago por parte del procesador de tarjetas. (ej. ventas telefónicas, etc.).

Usuario: Es la persona física, mayor de edad, con plena capacidad jurídica, que descarga la App, ingresa a la Página Web y completa el registro y una vez aprobado utiliza el Servicio Ualá Bis para realizar operaciones de cobro y/o pagos mediante el Medio de Pago habilitado por Ualá como Agregador, para los productos y/o servicios comercializados a terceros.

Venta Forzada: Es el procedimiento que permite al Usuario iniciar el trámite de un pago con tarjeta de crédito mediante autorización del procesador de tarjetas sin el uso del POS Mini (vía voz o telefónicamente, etc.), para posteriormente procesarlo en POS Mini electrónica, tecleando el número de la tarjeta, su fecha de vencimiento y el número de autorización obtenido del procesador de tarjetas. En este procedimiento, se deberá conservar el pagaré firmado por el Cliente y debe conservarse junto con el pagaré sin firma emitido por el POS Mini.

Para cobros presenciales con el POS Mini será imprescindible el uso conjunto de la App/Página Web y el dispositivo.

Para cobros presenciales con el POS Pro será necesario únicamente el uso del dispositivo.

Para el caso de cobros efectuados a través de la Página web instrumentadas de forma remota mediante el Link de Pago, no será necesaria la utilización de ningún dispositivo.

CLÁUSULA 1. ALTA DEL SERVICIO.

Registro. Todo Usuario que desee adherirse al servicio deberá haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá de acuerdo a las políticas de alta de Usuarios.

Compromiso del Usuario: Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y documentación presentada.

El Usuario se compromete a mantener sus datos y la información relativa a su condición fiscal debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a través de la siguiente dirección de correo: hola@ualabis.com.mx

Claves: El Usuario deberá haber generado durante el proceso de registro una Clave, siendo el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de la misma, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con su Clave y su Cuenta de Usuario.

Infraestructura necesaria: El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la Página Web y la App, con sistema operativo Android o iOS, acceso a Internet y/o servicio de transferencia de datos para poder descargarla.

CLÁUSULA 2. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO UALÁ BIS.

2.1 Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos instrumentado de forma remota, el Usuario podrá generar un Link de Pago que deberá compartir con su Cliente a través de cualquier medio habilitado para este fin.

2.1 Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial ofrecido por Ualá, el Usuario podrá adquirir para operar un POS Mini o un POS Pro a través de la Aplicación o cualquier otro canal de venta habilitado por Ualá.

Para utilizar el POS Mini, el dispositivo móvil del Usuario deberá contar con tecnología de conexión Bluetooth® 2.1.

CLÁUSULA 3. OPERATIVIDAD DEL SERVICIO.

Al utilizar el Servicio Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Ualá un mandato para:

- (i) Cobrar, recibir, transferir, retener y/o disponer de pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados para este servicio en la Cuenta Bancaria, con el propósito de realizar la liquidación del importe de las compras realizadas en su negocio; y
- (ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta Bancaria que para dichos fines señale el Usuario, conforme lo establecido en la cláusula 5.

Ualá se reserva el derecho de eliminar o agregar Medios de Pago en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario, en el entendido que Ualá sólo procesará las tarjetas que reciban autorización de las Redes de Disposiciones y el Emisor.

Ualá no será responsable del retraso en los tiempos de depósito que sea ocasionado por las instituciones financieras. Ualá se reserva el derecho de cambiar la frecuencia de pagos en cualquier momento. Así como a restringir el horario para la autorización de transacciones con Medios de Pago.



Ualá no será responsable si por caso fortuito o fuerza mayor, se presentan fallas en sus sistemas y/o equipos o por cualquier otra causa no pudiese el Usuario hacer uso del Servicio Ualá Bis.

Ualá se reserva el derecho a rechazar cualquier transacción con cargo a Medios de Pago que no reúnan las características señaladas en los presente Términos, así como los depósitos que considere fraudulentos.

El Servicio Ualá Bis únicamente podrá ser prestado en territorio nacional (Estados Unidos Mexicanos), por lo que el Usuario tiene prohibido operar fuera de éste.

CLÁUSULA 4. COSTO DE LOS SERVICIOS.

El Usuario deberá pagar a Ualá el Costo que surja de las comisiones, cuotas y/o cobros determinados por Ualá dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de realizar la operación. Las comisiones, cuotas o cobros pueden ser consultadas en: www.ualabis.com.mx

Ualá podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio Ualá Bis, previa notificación al Usuario dentro del plazo de 10 (diez) días naturales, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en la Cuenta Bancaria del Usuario ligada al Servicio Ualá Bis. Las comisiones antes mencionadas no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transferencia de datos.

A todas las comisiones, cuotas y/o cobros en favor de Ualá, se les deberá adicionar el Impuesto al Valor Agregado ("IVA").

CLÁUSULA 5. ACREDITACIÓN DE FONDOS.

5.1 Los fondos obtenidos por cada venta realizada por el Usuario serán acreditados el mismo día de la operación en la Cuenta Bancaria ligada al Servicio Ualá Bis de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por su Cliente previa validación de la operación respectiva por parte de Ualá. La veracidad y exactitud de los datos bancarios queda a entera responsabilidad del Usuario, por lo que, Ualá no asume la responsabilidad si por dicha omisión o inexactitud no se acreditan los fondos.

El monto neto a acreditar en la Cuenta de Bancaria ligada al Servicio Ualá Bis será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones, impuestos, costo financiero total (cuando se hubiera elegido la opción de plazos) vigente al momento de la transacción y otros cargos que resulten aplicables.

CLÁUSULA 6. COMPROBANTES DE LA TRANSACCIÓN.

El Usuario y el Cliente recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora de la transacción, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que realizó el pago, nombre o denominación social del Usuario, número de autorización, número de transacción, importe, número de afiliación, Emisor, según resulte aplicable.

El Usuario podrá en cualquier momento requerir a su Cliente el correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

El Usuario queda obligado a conservar una copia física del comprobante de cada operación con el carácter de depositario, sin derecho a retribución alguna por un plazo de 12 (doce) meses en caso de operaciones al contado y de 24 (veinticuatro) meses en caso de operaciones sujetas a plazos o mensualidades con el fin de mantenerlos en buen estado en caso de alguna aclaración. Ualá podrá requerir en cualquier momento información y/o documentación que soporte las transacciones realizadas por el Usuario y éste se obliga a entregarla dentro de los 2 (dos) días naturales siguientes a Ualá. Por lo que, será responsabilidad del Usuario resolver cualquier reclamación o controversia que derive del extravío, robo, pérdida, deterioro, mutilación o destrucción parcial o total de tales documentos, así como del pago de daños y perjuicios causados por tales motivos y/o el pago de los gastos y costos por procedimientos de reivindicación, oposición, cancelación, pago, reposición o restitución a que refiere la Ley de Títulos y Operaciones de Crédito, lo anterior con independencia de las obligaciones y responsabilidades del Usuario señaladas en el los presentes Términos con respecto a los referidos documentos.

El Usuario deberá obtener clave de confirmación de recibido por parte de Ualá, sobre los documentos expresados en esta Cláusula, siempre y cuando estos hayan sido enviados por medio de correo electrónico , sin dicha confirmación se considerará que el Usuario no envió los documentos solicitados.

El Usuario deberá evar a cabo las mejores prácticas siguientes, para el resguardo de los comprobante de cada operación:

- Realizar la impresión del comprobante únicamente con el papel que Ualá le proporcione.
- Evitar engrapar, rayar, doblar, perforar o alterar los comprobantes.
- Proteger los comprobante en un lugar seco, oscuro y fresco, es decir no exponerlo a luz solar o fuentes de calor para evitar que se oscurezca y se vuelva ilegible.
- Resguardar los comprobantes por el periodo de un año de manera ordenada y disponible.
- Revisar cada día que el Pos Pro imprima correctamente. En caso de identificar algún desperfecto o en caso de necesitar asistencia deberá comunicarse a Ualá.

El Usuario tendrá un plazo de hasta 20 (veinte) días naturales, para efectuar cualquier aclaración y/o reclamación con respecto a los depósitos derivados de transacciones efectuadas a través de Medios de Pago, transcurrido dicho plazo se entenderá que está de acuerdo con los depósitos

efectuados. El plazo antes mencionado se contará a partir del depósito derivado de cada transacción efectuada a través de Medios de Pago. Para atender cualquier aclaración y/o reclamación del Usuario, Ualá solicitará al Cliente documentación que ampare la transacción correspondiente y éste deberá proporcionarse dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a partir de la solicitud, conforme a los siguientes criterios:

- a) Transacciones a través de POS Mini y POS Pro: tira totalizadora de transacciones generada por el mPos; cierre de lote (envío del comprobante al correo electrónico o celular del Cliente); pagarés de las transacciones respectivas; carta petición del Usuario; Tratándose de inconformidades de Clientes será requerida la siguiente documentación, en transacciones a través de POS Mini y POS Pro: pagaré de la transacción.

En caso de que el Usuario no proporcione los documentos, dentro del plazo antes referido, se hará acreedor a una pena convencional equivalente al importe total de los pagarés que amparen las transacciones solicitadas por Ualá y que no hayan sido entregados oportunamente por el Usuario.

CLÁUSULA 7. GIROS PROHIBIDOS.

El Usuario no podrá operar giros prohibidos conforme a la Lista de Exclusión que se adjunta como Anexo 2 y siempre deberá operar dentro de la licitud. Ualá se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Lista de Exclusión bajo su exclusivo y único criterio, bastando para ello una notificación por escrito dirigida al Usuario (en el entendido que podrá realizarse la notificación por correo electrónico) de cualquier modificación que se lleve a cabo con al menos 10 (diez) días naturales de anticipación. En el entendido que, la omisión y/o incumplimiento del Usuario en la operación de un giro y/o actividad de las no permitidas en los términos del Manual de Uso para Giros, será causal de rescisión.

CLÁUSULA 8. CONTRACARGOS.

En aquellos casos en que el Comprador solicite un Contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario a través del Servicio Ualá Bis, Ualá trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada, contando el Comprador con un plazo de 90 (noventa) días naturales a partir de que se presente dicha operación; en cuyo caso el Usuario tendrá un plazo máximo de 10 (diez) días naturales, a partir de que se presente el contracargo, para entregar al Emisor del Medio de Pago y Ualá el pagaré que ampare la operación en cuestión. En virtud de lo anterior, será el Emisor del Medio de Pago del Comprador, quien creará una solicitud de contracargo hacia el Usuario que procesó la transacción correspondiente.

El Usuario autoriza de forma expresa a Ualá a descontar el monto correspondiente de ventas futuras que realice.



Ualá solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con el Emisor de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago, en el entendido que la negativa del Usuario a proporcionar la información solicitada, será causal de rescisión. Conforme a la documentación señalada en la Cláusula 6 de los presentes Términos.

Si el Emisor de la tarjeta no valida la operación, Ualá descontará el importe cuestionado de la Cuenta Bancaria y/o de saldos que pudieran ingresar en el futuro en su Cuenta Bancaria.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá devoluciones de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a la autoridad fiscal correspondientes.

El Usuario se compromete a defender y sacar en paz y a salvo a Ualá por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento del Usuario de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

CLÁUSULA 9. DEVOLUCIONES.

Para realizar una devolución en el dispositivo POS Mini, el Usuario podrá realizar una devolución a su Cliente de los fondos recibidos por una operación de cobro. Para ello, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a hola@ualabis.com.mx, acompañado del comprobante de la venta a devolver; una vez recibida la solicitud de devolución, el área de atención al cliente de Ualá le enviará al Usuario las instrucciones para que realice la transferencia SPEI por el monto que previamente se depositó a la cuenta bancaria del Usuario por concepto de la venta a devolver. Realizada la transferencia SPEI, el Usuario deberá enviar el comprobante de la misma al correo electrónico antes señalado, para que posteriormente Ualá y previa confirmación de la recepción de fondos, se encargue de realizar la devolución directamente al Cliente.

Para realizar una devolución en el dispositivo POS Pro, el Usuario deberá solicitar la funcionalidad de devolución enviando un correo electrónico a hola@ualabis.com.mx. Una vez aprobada la funcionalidad, el Usuario podrá devolver sus transacciones en el mismo dispositivo, utilizando la tarjeta del cliente que hizo la compra. Las mismas se pueden hacer hasta treinta (30) días naturales después de la venta. Al finalizar, se imprimirá el recibo de devolución y aparecerá la confirmación de que la operación fue exitosa.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá devoluciones de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a la autoridad fiscal correspondiente.

En todo caso, Ualá deberá revisar y aprobar las políticas de entrega y devolución de productos y servicios del Usuario, las cuales deberán ser justas y seguras para los Clientes.

Si el Usuario no realiza la devolución conforme al proceso señalado en el primer párrafo de la presente Cláusula, dará derecho a Ualá a suspender la prestación del Servicio Ualá Bis al Usuario, sin responsabilidad alguna.

CLÁUSULA 10. RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES Y/O PROHIBICIONES DEL USUARIO.

10.1 El Usuario acepta y se obliga de manera expresa a utilizar el Servicio Ualá Bis únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por él. El Usuario asume la obligación de no utilizar el Servicio Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en estos Términos y Condiciones.

10.2 El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y regulación aplicable en relación con las operaciones de cobro y cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

10.3 El Usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento del POS Mini es a su exclusivo cargo. Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse al Servicio que su dispositivo sea compatible con la App y con la Página Web, en su caso, con el dispositivo POS Mini.

En el caso del POS pro, Ualá le provee al usuario un Chip 4G sin cargo para su correcta conexión a Internet y/o datos móviles .

10.4 El Usuario será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su situación fiscal.

10.5 El Usuario será el único y exclusivo responsable de pagar cualquier tipo de impuesto que se derive de las transacciones de venta de bienes o de la presentación de servicios cobrados mediante el Servicio Ualá Bis, así como el cumplimiento de sus obligaciones fiscales que se desprendan de la realización de dichas actividades económicas.

10.6 El Usuario se obliga expresamente a:

- (i) Mantener los Costos que tengan en vigencia para operaciones con otros Medios de Pago.
- (ii) No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los servicios del Servicio Ualá Bis ; así como aplicar precios superiores o comisiones adicionales por el uso de un Medio de Pago en relación con una operación de pago.
- (iii) No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o plazos que pudieran existir.
- (iv) Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el.
- (v) En caso de tener sitio web, que este tenga:

a. Un procedimiento claro y justo de reembolso y/o devolución para los Clientes;

b. Coincidan con la actividad y contenido;

c. Descripción clara y justa de los bienes y servicios ofrecidos;

d. Un adecuado servicio al cliente (mínimo correo electrónico y teléfono de contacto); señale claramente divisa de pago;

e. No contenga ligas que direccionen a otros sitios web, ya sea de mala reputación y/o señalados en el Manual para uso de Giros del Adquirente.

(vi) Cuando así resulte aplicable, utilizar proveedores y/o métodos de entrega de productos y servicios justos para los Clientes, así como a realizar dichas entregas en tiempos aceptables.

(vii) Guardar evidencia de las revisiones de URL o su sitio web (impresiones de pantalla), en su caso.

(viii) No aceptar vales de despensa, según lo dispuesto por el SAT, para los siguientes propósitos: (i) comprar de bebidas alcohólicas o productos del tabaco; (ii) retirar el importe de su saldo en efectivo. En caso de incurrir en cualquiera de estas faltas, el Usuario será acreedor a las sanciones vigentes ante el SAT.

(ix) Exhibir en su negocio y/o sucursales el material complementario del dispositivo POS Mini o POS Pro en un lugar visible.

(x) Cumplir los reglamentos y material de capacitación y/o mejores prácticas relacionadas con los medios electrónicos de pagos, que Ualá le proporcione vía correo electrónico. Lo cual incluye, una evaluación de exposición al riesgo por lo menos una vez al año en materia de cumplimiento y prevención de fraudes, cuando se ubique en alguno de los supuestos de alto riesgo o cuando así lo solicite Ualá.

(xi) No prestar, transferir o permitir el uso de su afiliación a terceros para el procesamiento de las transacciones.

(xii) No vender productos y/o prestar servicios distintos al giro con el cual se registraron en la Aplicación.

(xiii) Señalar las restricciones de exportación.

(xiv) Contar con avisos legales y políticas de privacidad en su página de Internet. Así mismo, deberá tener una política de cancelación, en la que detalle la forma de poder cancelar, plazos para reembolsar el dinero o parcialidades hacia el Cliente, por lo que, en caso de que el Usuario no genere la nota de devolución o cancelación o no cubra el importe, pagará como pena convencional a Ualá el importe de la cancelación o devolución respectiva.

(xv) Recabar la firma digital o electrónica del Cliente a través de la App al momento de la transacción, en caso de no hacerlo, el Usuario acepta hacer frente a los Contracargos que pudiesen derivar de dicha transacción.

(xvi) Solicitar al Cliente que establezca su NIP como factor de autenticación, en operaciones realizadas con Tarjeta de Crédito o Débito, con circuito integrado o Chip, deberá a efecto de que el Emisor pueda realizar el cargo en la cuenta por el importe del pago, en caso contrario, se estará en el supuesto de Transacciones efectuadas de manera fraudulenta

(xvii) Responder del pago de las multas que le sean impuestas a Ualá por las marcas de los Medios de Pago o por cualquier autoridad, en virtud de las transacciones que sean procesadas por el Usuario.

(xviii) Realizar las actividades y/o operaciones asociadas al giro de su negocio con fondos de origen lícito.

(xix) Utilizar por lo menos una vez al año el material de capacitación que Ualá pondrá a su disposición a través de la página web www.ualabis.com.mx.

10.7 El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI_DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

(i) Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.

(ii) No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.

(iii) Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición de documentos oficiales de identificación vigentes y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.

(iv) Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.

(v) Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido del Medio de Pago de su Cliente.

(vi) Mantener vigente la certificación en la norma PCI_DSS, ya sea directamente o a través de un tercero.

10.8 El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso del Servicio Ualá Bis y por todas las transacciones por él cursadas a través de éste. En general, el Usuario se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso del Servicio, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- (i) Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o pérdidas;
- (ii) Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
- (iii) Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
- (iv) Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos Términos y Condiciones o la regulación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.
- (v) Realizar transacciones con Medios de Pago a su nombre con el propósito de autofinanciamiento, ya sea de manera directa o mediante terceros.
- (vi) Indebido almacenamiento y resguardo de los comprobantes de las transacciones efectuadas.
- (vii) En caso de transacciones declinadas por el Emisor, no deberá completar dichas transacciones. En caso contrario, asume la responsabilidad de los contracargos derivados de dicha transacción.

10.9 El Usuario, sus dependientes, empleados o cualquier tercero encargado de las ventas del Usuario, tienen prohibido, en la operación de las transacciones con Medios de Pago, incurrir en los siguientes supuestos:

- a) Aceptar pagos de Clientes para amortizar pagarés suscritos por ellos.
- b) Tramitar depósitos en su Cuenta derivados de operaciones y/o pagarés de otros comercios.
- c) Tomar números de cualquier Medio de Pago para hacer uso indebido de estos, por sí mismo o por terceros.
- d) Desembolsar efectivo en transacciones con Medios de Pago sin haber sido autorizados.
- e) Prestar a terceros y/o se utilicen por éstos lectores de tarjetas asignados al Usuario, o no generar en dicho equipo los pagarés derivados de transacciones con Medios de Pago.
- f) Guardar, copiar, imprimir o almacenar en cualquier medio la banda magnética o chip de cualquier Medio de Pago y/o los datos contenidos en la misma.
- g) Efectuar depósitos de pagarés fuera de la entidad en donde se encuentre el establecimiento afiliado.

- h) Efectuar transacciones con Medios de Pago en operaciones no coincidentes con el giro o actividad principal del Usuario.
- i) Para el caso de operaciones de cargos periódicos, fotocopiar o solicitar al tarjetahabiente por ambos lados el Medio de Pago y su identificación oficial.
- j) Realizar operaciones mediante Teclado Abierto o Venta Forzada.
- k) Realizar doble "Swipe" es decir, hacer lectura de chip o banda magnética en algún otro dispositivo que no sea el contratado o guardar la información de las tarjetas de cualquier modo.

El Usuario deberá resarcir los daños y/o perjuicios que su pudieran causar a Ualá, así como a los titulares de los Medios de Pagos, a los Emisores y a las empresas generadoras de marcas de tarjeta en caso de que se incurra en cualquiera de los supuestos anteriores, independientemente de cualquier otra responsabilidad que le resulte al Usuario, sus dependientes, empleados o cualesquier tercero por incurrir en tales transacciones. Ualá en el caso de identificar una operación no coincidente con el giro o actividad principal del Usuario, a su juicio podrá terminar la relación comercial con el Usuario, sin responsabilidad, ni necesidad de requisito, aviso o trámite previo alguno. Siendo el Usuario responsable de las obligaciones pendientes al momento de dicha terminación.

CLÁUSULA 11. OBLIGACIONES RESPECTO DEL USO Y CONSERVACIÓN DE LOS LECTORES DE TARJETA

11.1 Respecto de la adquisición y utilización del lector de tarjetas el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- (i) Pagar el precio que establezca Ualá para la adquisición del lector de tarjetas y conservar la factura de compra.
- (ii) Adquirir el lector de tarjetas exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
- (iii) Utilizar el POS Mini y el POS Pro únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- (iv) Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar el lector de tarjetas con la mayor diligencia posible conservándolo con aptitud para el uso.
- (v) Utilizar personalmente el lector de tarjetas.
- (vi) No utilizar el lector de tarjetas si el mismo presenta cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar el dispositivo.
- (vii) Asumir la responsabilidad por robo o extravío del dispositivo.

(viii) No vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar el lector de tarjetas a terceros, salvo casos autorizados.

(ix) Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta funcionalidad del lector de tarjetas

11.2 Los dispositivos POS Mini y POS Pro cuentan con una garantía de 12 (doce) meses desde la fecha de compra frente a cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: hola@ualabis.com.mx.

El Usuario podrá cancelar la compra del POS Mini y POS Pro dentro del plazo de 10 (diez) días naturales contados desde la fecha en que recibió el dispositivo, debiendo realizar la solicitud y presentar la factura de compra a: hola@ualabis.com.mx. En los casos de cancelación, el Usuario asume por cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

En cualquiera de las situaciones, si el POS Mini o POS Pro ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Ualá se reserva el derecho a no efectuar el reemplazo o sustitución de los dispositivos y/o la restitución del importe que haya pagado el Usuario para adquirirlos.

CLÁUSULA 12. FACTURACIÓN.

Ualá será el responsable de emitir los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (“CFDI”) por las comisiones, cuotas y cobros en favor de Ualá. Para tales efectos y de conformidad con los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación (CFF) y 39 del Reglamento del CFF, el Usuario acepta que la operación tiene lugar desde el primer día de cada mes, hasta el último día del mismo mes, por lo que el CFDI correspondiente será puesto a disposición del Usuario a más tardar 24 (veinticuatro) horas posteriores al cierre de cada mes, según corresponda. El Usuario acepta que dicho CFDI sea enviado a través de la cuenta de correo electrónico con la cual se realizó el registro en la App.

Para la emisión de los CFDI a que se refiere el párrafo anterior, el Usuario deberá compartir mediante correo electrónico: i) Clave RFC, ii) Nombre completo o razón social, iii) Régimen Fiscal y iv) Domicilio fiscal; todos de acuerdo con la Constancia de situación fiscal vigente.

El plazo máximo para solicitar una factura es de 30 (treinta) días naturales posteriores al último día del mes a facturar. En caso de no cumplir con dicho plazo, no será posible realizar la emisión de su factura sin excepción alguna.

En caso de que, el Usuario desee corregir y/o actualizar los datos de facturación, deberá enviar la solicitud mediante correo electrónico a la dirección: hola@ualabis.com.mx

CLÁUSULA 13. RESPONSABILIDAD DE UALÁ.



Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el Servicio Ualá Bis a su exclusivo criterio.

Ualá se reserva el derecho a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones a su exclusivo criterio.

Ualá no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del POS Mini o POS Pro. No se garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido o que el mismo esté exento de errores y/o defectos.

Ualá no será responsable por los daños que sufra el POS Mini o POS Pro por exclusiva culpa y negligencia del Usuario. Éstos serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

Ualá no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a Internet, telefonía celular y/o cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Ualá.

En ningún caso Ualá será responsable de cualquier daño incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños directos y/o indirectos, perjuicios y/o pérdida de oportunidades de negocio que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App y/o Página Web, de los servicios o de los contenidos.

Ualá excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos y servicios ofrecidos a través del POS Mini o POS Pro.

En ningún caso, Ualá será responsable de cualquier impuesto a cargo del Usuario por la realización de sus actividades económicas, a través del Servicio de Ualá Bis.

CLÁUSULA 14. INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO.

La Página Web, la App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. Ualá prohíbe específicamente cualquier utilización de la Página Web y la App, los Servicios o los Contenidos para:

- (i) Suministrar información fraudulenta, datos de identificación incompletos, falsos o inexactos, ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Ualá;
- (ii) Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Ualá.
- (iii) Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la Página Web y/o de la App, los Servicios o los Contenidos.

(iv) Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados.

(v) El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la Página Web y/o App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Ualá a través de la Página Web y/o de la Aplicación.

(vii) Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la Página Web y/o de la App.

(viii) Enviar cualquier tipo de publicidad no solicitada o no autorizada, spam, y/o todo tipo de comunicación ilícita.

(ix) Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco de México o la Unidad de Inteligencia Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda.

(x) Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

(xi) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones y/o responsabilidades señaladas en los presente Términos.

(xii) Tener un alto o desproporcionado número de Contracargos, conforme a los límites señalados por el Adquirente.

Ualá se reserva el derecho de suspender, limitar las transacciones y/o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de Ualá, no cumpla con los estándares definidos en este Contrato, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

CLÁUSULA 15. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.

Ualá podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") para proteger a la empresa, sus empleados, y consumidores, respecto de cualquier acción que realice el Usuario según la Cláusula 14 anterior, o a criterio exclusivo de Ualá.

Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida de manera limitativa, las siguientes: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Ualá considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Ualá y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona física o moral que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Ualá considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad

alguna. A su vez Ualá se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a inhabilitar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la Cuenta de Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; y (v) no procesar la transacción de pago.

El Usuario responderá por todos los daños y perjuicios ocasionados a Ualá por tal incumplimiento y se compromete a defender y sacar en paz y a salvo a Ualá.

CLÁUSULA 16. RETENCIÓN.

Ualá se reserva el derecho a retener el abono de las ventas del Usuario depositado en la cuenta concentradora de Ualá, por un periodo máximo de 180 días naturales por temas de alguna controversia.

Que, de manera enunciativa más no limitativa, se detallan a continuación:

- BIN SERIADO.- Transacciones que sus primeros 12 dígitos sean consecutivos y se presenten más de dos operaciones continuas con el mismo Usuario.
- VENTAS FRACCIONADAS (Dos o más transacciones con un mismo Medio de Pago).
- TRANSACCIONES RELEVANTES (Transacciones que excedan el ticket promedio).
- AFILIACIÓN SUSPENDIDA.- Usuario suspendido por petición de Prevención de Fraudes.
- VENTA SOSPECHOSA.- Operación fuera del rango promedio del monto de una transacción.
- CUENTA BLOQUEADA/CANCELADA.- Cuenta donde son abonadas las ventas tiene un estatus diferente a activado.
- PÉRDIDA DE CONTROL DEL USUARIO.

CLÁUSULA 17. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA ENTRE LAS PARTES.

El Usuario y Ualá son contratistas independientes, sin ninguna relación societaria o comercial fuera de los presentes Términos y Condiciones, y cada uno de ellos se mantendrá a salvo de cualquier reclamo derivado de las obligaciones impositivas, laborales y/o previsionales que estuvieran a su cargo. Ninguna de las partes inducirá a error a persona alguna sobre su carácter de parte contractual independiente de la otra ni obligará a la otra parte frente a terceros.

El Usuario declara expresamente que cuentan con la experiencia, solvencia económica, equipamiento, personal, infraestructura, permisos, autorizaciones y habilitaciones que resulten

necesarios, para el debido cumplimiento de las obligaciones a su cargo. Por lo que, en caso de así requerirlo, Ualá podrá solicitar en cualquier momento al Usuario exhiba dichos permisos, autorizaciones y habilitaciones necesarias.

El incumplimiento de estas obligaciones por el Usuario habilitará a Ualá a rescindir el presente Contrato de pleno derecho en cualquier momento.

CLÁUSULA 18. DISPOSICIONES ESPECIALES.

El Usuario se obliga a seguir en todas las transacciones que se realicen a través de Medios de Pago las Reglas de Seguridad en tarjetas de crédito, Reglas de Seguridad en tarjetas de débito, Proceso de verificación al realizar las transacciones con tarjetas de crédito y/o débito, Procedimiento prudencial, Comportamiento sospechoso del Cliente, Qué hacer en caso de sospecha. Dichas disposiciones especiales se adjuntan a los presentes Términos bajo el Anexo "1", que son parte integrante de éstos.

En el caso de que el Usuario realice y/o acepte las transacciones sin apego a las indicaciones señaladas en el párrafo anterior, realiza las mismas bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

CLÁUSULA 19. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Cuando se registre en la Página Web o en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a Ualá cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del Cliente, entre otras, nombre y apellido, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, domicilio, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la Aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales.

Sin perjuicio de la información proporcionada mediante el procesos de alta en la Página Web y/o App, podrá adicionalmente solicitarse la actualización de dichos datos, e información y documentación adicional respecto: a la actividad que realiza; situación fiscal; el origen de sus ingresos; origen de los productos; giro comercial; autorizaciones y permisos para el desarrollo de la actividad profesional, comercial o industrial; cédula profesional; y toda otra información que a juicio de Ualá pudiese resultar necesaria para determinar el ejercicio de una actividad lícita.

El Usuario acepta y reconoce que Ualá podrá compartir los datos personales del Usuario con terceros según lo señalado en el aviso de privacidad de Ualá (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo Grupo Empresarial) en caso que Ualá considere que compartir dichos datos personales se encuentra ajustado a derecho o resulta obligatorio en virtud de cualquier relación contractual con el Usuario o con terceros, o en virtud de la legislación aplicable, cualquier regulación o proceso legal.

Ualá validará los datos y verificará la autenticidad de los documentos que en su caso le hubiere proporcionado el Usuario.



Todos los datos personales que el Usuario proporciona con motivos del registro a través de la Página Web o de la App, según sea el caso, están protegidos en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Aviso de Privacidad que Ualá pone a su disposición a través de la Aplicación y Página Web.

Ualá se reserva el derecho de ofrecer servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por Ualá o por terceros.

El Usuario será responsable de todos los usos de su Cuenta de Usuario, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a Ualá sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

CLÁUSULA 20. CONFIDENCIALIDAD.

La Cuenta del Usuario y su Clave serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de su Clave, deberá modificarla a través de la aplicación de inmediato.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de su Clave, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con la Clave y la Cuenta de Usuario.

CLÁUSULA 21. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los contenidos de la Página Web y de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en México, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

Todo el contenido es propiedad de Ualá y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona física o moral que pudiera estar relacionada con Ualá y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la Página Web y de la App son propiedad exclusiva de Ualá y/o de sus empresas vinculadas.

El Usuario se encuentra autorizado a utilizar la marca y logotipo de Ualá Bis en acciones promocionales y/o publicitarias que tenga exclusiva relación con el Servicio Ualá Bis. Dicha autorización se mantendrá siempre y cuando se respete la naturaleza de la misma y podrá ser revocada por Ualá en cualquier momento a su exclusivo criterio. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Mexicana.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Ualá para generar y operar la Página Web y/o App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Mexicana.

CLÁUSULA 22. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Ualá se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

CLÁUSULA 23. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Ualá podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en la Página Web www.ualabis.com.mx con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la notificación de las modificaciones realizadas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará terminada la relación contractual, excepto cuando existan obligaciones pendientes de cumplimiento, en cuyo caso no podrá darse por terminado, hasta en tanto se cumplan dichas obligaciones. Terminado dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el Contrato continuará vigente para ambas partes.

CLÁUSULA 24. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO.

El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Contrato. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la Página Web, de la App, de los Servicios o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la Página Web, la App, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con las leyes aplicables y vigentes en la República Mexicana y conforme a este Contrato.

Ualá se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

CLÁUSULA 25. VIGENCIA. TERMINACIÓN ANTICIPADA Y RESCISIÓN DEL SERVICIO.

Plazo. Los presentes Términos y condiciones tienen una duración indeterminada.

Terminación Anticipada. Sin perjuicio de lo anterior, Ualá y el Usuario de mutuo acuerdo podrán terminar anticipadamente la relación jurídica derivada de estos Términos y Condiciones, sin responsabilidad alguna y sin mediar declaración u orden judicial previa, excepto cuando existan obligaciones pendientes de cumplimiento, en cuyo caso no podrá darse por terminado, hasta en tanto se cumplan dichas obligaciones; debiendo únicamente notificar fehacientemente su decisión con al menos 10 (diez) días naturales de antelación.

La solicitud de cierre de la Cuenta de Usuario deberá ser realizada por el Usuario a través de los canales de comunicación.

Rescisión: Sin perjuicio de lo indicado y lo dispuesto en la Cláusula 15 y en los presentes Términos y Condiciones, Ualá se reserva el derecho de rescindir unilateralmente el Contrato, sin responsabilidad alguna y sin mediar declaración u orden judicial, en los siguientes casos:

- (i) Incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario;
- (ii) si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso mercantil, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia;
- (iii) si el Usuario recibe denuncias por los consumidores o incumple cualquier disposición jurídica vigente respecto a la protección a los consumidores y usuarios;
- (iv) si surgen indicios o se confirma que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas, delictivas y/o ilícitas;
- (v) si no reúne cualquiera de los requisitos y/o no cuenta con la documentación necesaria para ser Usuario.

Aún después de dicha terminación o rescisión, el Usuario deberá hacer frente a las obligaciones que resulten a su cargo derivadas de los presentes Términos por el tiempo necesario hasta su resolución final.

CLÁUSULA 26. ANEXOS. TOTALIDAD DEL CONTRATO.

Los siguientes documentos, forman parte integral e inseparable de los presentes Términos y Condiciones:

- Anexos

Se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a hola@ualabis.com.mx

CLÁUSULA 27. COMUNICACIONES.



Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el Servicio Ualá Bis, el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: hola@ualabis.com.mx.

Para envío de documentación soporte de su registro, incluida la fiscal, el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: hola@ualabis.com.mx

Los presentes son complementarios al resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Ualá para contacto con el Usuario.

CLÁUSULA 28. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la Página Web y de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales ubicados en la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

En caso de declararse la nulidad o invalidez de alguna de las cláusulas de este Contrato, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.

Última actualización: 04 de noviembre 2024

ANEXO "1"

DISPOSICIONES ESPECIALES

I. Reglas de seguridad en las tarjetas de crédito:

a) El personal del Usuario deberá verificar en todas las transacciones con tarjeta de crédito:

- Que la numeración de las tarjetas VISA comiencen con un 4 (cuatro) y las de MASTERCARD con un 5 (cinco).
- Que en las tarjetas VISA que así lo tengan bajo la luz negra se observe una letra V en el logotipo de VISA
- Que los primeros 4 (cuatro) dígitos embozados en su anverso de las tarjetas VISA y MASTERCARD deben coincidir con los 4 (cuatro) dígitos preimpresos que aparecen arriba o debajo de los embozados.
- Que las tarjetas VISA tengan en su anverso un holograma con la imagen de una paloma que debe dar apariencia tridimensional y cambiar de colores al mover la tarjeta. Asimismo, los últimos 4 (cuatro) dígitos de la numeración de la tarjeta deben estar embozados sobre el holograma. El holograma también puede encontrarse en el reverso de la tarjeta en la versión mini con las mismas características mencionadas anteriormente.

- Que las tarjetas MASTERCARD tengan en su anverso un holograma con globos terráqueos entrelazados que muestran los continentes en tercera dimensión al moverse la tarjeta, asimismo la palabra MASTERCARD aparecerá repetida en cada una de las líneas al fondo.
- Que las tarjetas MASTERCARD tengan en su reverso una cintilla para firma, en la cual deberá estar impresa en forma repetida la palabra MASTERCARD, en multicolores en un ángulo de 45°.
- Que las tarjetas VISA al pasar por la luz negra en su reverso en el panel de firma sea visible la palabra VISA o el patrón VOID en forma repetida.
- Que los últimos 4 (cuatro) dígitos embozados en el anverso de las tarjetas VISA y MASTERCARD deben coincidir con los 4 (cuatro) dígitos preimpresos que aparecen en el reverso en el panel de firma y a un costado de este se encontrarán impresos los 3 dígitos de seguridad.

II. Reglas de seguridad en las tarjetas de débito:

b) El personal del Usuario deberá verificar en todas las transacciones con tarjetas de débito:

- Que las tarjetas VISA (ELECTRON) comiencen con un 4 (cuatro) y las MASTERCARD (MAESTRO) con un 5 (cinco).
- Que las tarjetas VISA traigan el logotipo ELECTRON y las MASTERCARD el logotipo de MAESTRO.
- Que las tarjetas ELECTRON traigan la leyenda de “*ELECTRONIC USE ONLY*” en el anverso o en el reverso.
- Que la Información de la cuenta en las tarjetas ELECTRON, como el número, nombre y vencimiento de la tarjeta está impresa en el anverso de la tarjeta y no embozada.
- La Información de la cuenta en las tarjetas MAESTRO, como el número, nombre y vencimiento de la tarjeta puede estar embozada en el anverso, pero no se le permite al Usuario transcribirla en ningún formato.
- Que los primeros 4 (cuatro) dígitos impresos en el anverso de las tarjetas ELECTRON deben coincidir con los 4 (cuatro) dígitos preimpresos que aparecen arriba o abajo de los grabados.
- Que las tarjetas ELECTRON al pasar por la luz negra en su reverso en el panel de firma sea visible la palabra VISA de forma repetida.
- Que las tarjetas MAESTRO tengan en su reverso una cintilla para firma, en la cual deberá contener únicamente la firma del tarjetahabiente.

III. Proceso de verificación al realizar la transacción con tarjetas de crédito y/o débito:

c) El Usuario deberá verificar en todas las transacciones con tarjetas de crédito y/o débito:

- Que el nombre embozado o impreso en el anverso de la tarjeta corresponda al sexo de la persona que suscribe el pagaré.

- Que la operación se realice dentro de la fecha de vigencia que aparece en el anverso de la tarjeta por debajo de la leyenda “vence” o “good thru”.
- Que cuando reciba una tarjeta con fotografía verificará que la persona que ahí aparece sea la misma que está realizando la transacción.
- Que los pagarés que deseche los destruya completamente tanto en su original, copias y papel carbón utilizados en los mismos.
- Que se evite engrapar, rayar, doblar, perforar o alterar los pagarés.
- Que se protejan los pagarés en un lugar, seco, oscuro y fresco, es decir no exponerlo a luz solar o fuentes de calor para evitar que el pagaré se oscurezca y se vuelva ilegible.
- Que se resguarden los pagarés por el periodo de un año de manera ordenada y disponible, con el fin de mantenerlos en buen estado en caso de alguna aclaración.
- Que se revise cada día que la Terminal imprima correctamente.
- Que se anote en el pagaré la fecha completa que corresponda al día en que solicitó la autorización de la transacción.
- La cintilla de firma que aparece al reverso de la tarjeta, no debe presentar tachaduras, enmendaduras, borraduras o señales de firmas encimadas, ni presentar las palabras: “VOID” o “NULA”.
- Que los pagarés y documentos de devolución, no sean llenados, ni enmendados, los datos relativos a la tarjeta a el Usuario, mediante máquina de escribir o en letra manuscrita.
- Que se conserve la tarjeta durante toda la operación y se coteje la firma que se estampa en el pagaré con la que aparece en la tarjeta, cerciorándose de que sean iguales.
- En el caso de recibir pagos con tarjetas de bancos extranjeros, deberá observar además de lo previsto en este contrato, que el tarjetahabiente se identifique con documento oficial con foto y firma (pasaporte o licencia de conducir) al momento de realizar la transacción.
- Procurar retener las tarjetas por medios pacíficos y sin arriesgar la integridad física, y entregarlas a el Adquirente cuando le sean presentadas tarjetas de las que el propio procesador de tarjetas o el Adquirente, le hubieren solicitado retener o le hubieren dado aviso por escrito de su cancelación.
- Validar, cuando se pida la autorización a través del POS Mini o POS Pro, que el número impreso en la tarjeta, sea el mismo que aparece en la pantalla de la terminal al deslizar o insertar la tarjeta en el dispositivo.

El Usuario no deberá aceptar ninguna transacción con tarjeta en donde las tarjetas no cumplan con las características de seguridad enunciadas en los numerales I y II del presente Anexo y además deberá llamar por teléfono al procesador de tarjetas cuando considere sospechosa cualquier compra o la actitud del Cliente (solicitud “autorización código 10 (diez), a través de la cual expondrá el caso y deberá seguir las instrucciones que le indique el procesador de tarjetas.

En caso de que el Usuario acepte por sí mismo y sin apego al procedimiento de autorización aquí indicado, las tarjetas de referencia al inicio de este párrafo, lo hará bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

IV. Procedimiento prudencial

- La tarjeta de crédito, debe estar completamente lisa en el lugar donde está el holograma y el logotipo de VISA o MASTERCARD. Estos no deben de estar abultados, adheridos o sobrepuestos en la tarjeta, advirtiendo en su caso dichas irregularidades, a simple vista o contacto con la tarjeta.
- Las tarjetas no se decoloran al contacto aún friccionándolas con firmeza sobre un papel.
- Se deben observar los números embozados por ambos lados de la tarjeta y estos deben estar completamente claros. No deben aparecer marcas como si se hubieran aplanado y vuelto a realzar.
- No se deben aceptar pagarés que fueron llenados fuera del (de los) establecimiento(s) del Usuario. El tarjetahabiente y la tarjeta siempre deben estar presentes al momento de la transacción.
- No se aceptarán pagarés suscritos en establecimientos distintos al(los) autorizado(s) por el Adquirente.

V. Comportamiento sospechoso del Cliente:

d) Se debe observar el comportamiento de los Clientes y en especial:

- Cuando muestra señales de nerviosismo al momento de firmar el pagaré o se lleva demasiado tiempo, ya que no se ha aprendido la firma.
- Compra en varias ocasiones artículos de precio reducido.
- Compra un producto de precio bajo para probar la tarjeta y después adquiere otro de un precio mayor.
- Cuando saca la tarjeta del bolsillo en lugar de la cartera.
- Cuando compra una cantidad inusual de artículos sin preguntar precio.

VI. Acciones del usuario en caso de sospechas:

- Cuando cumpla alguno de puntos enunciados en los numerales “II”, “III” y “IV” del presente Anexo o exista alguna irregularidad en la transacción o sospecha de que pudiera tratarse de una tarjeta falsa o robada el Usuario no debe aceptar la transacción y debe llamar al procesador de tarjetas solicitando una autorización “código 10 (diez)” informando el caso o su sospecha y seguir las instrucciones que le indique el procesador de tarjetas.
- Solicitar identificación al Cliente y advertir la autenticidad de la misma, ya que pudiera ser falsa.
- Si el sospechoso se retira del establecimiento y se cuenta con información para su localización, tales como su media filiación, domicilio, placas del automóvil en el que se retiró del lugar, etcétera, debe informarlo al procesador de tarjetas.

En el caso de que el Usuario realice transacciones sin apego a lo señalado en los Términos y el presente Anexo, realiza las mismas bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

ANEXO "2"

GIROS PROHIBIDOS

- Sexo y Pornografía
- Esoterismo
- Horóscopos
- Zoofilia
- Reconstrucción de un crimen
- Giros Negros (Vicios y actividades que son mal vistas por la sociedad. Ej. Venta de réplicas o "piratería")
- Casinos o Casas de Juego (Apuestas) en todas sus modalidades (presencial, o en línea, etc).
- Droguerías (Farmacias / Farmacias online) venta de medicamentos (controlados o de prescripción médica) o "Productos Milagro" vía internet a tarjetahabientes nacionales o extranjeros.
- Operación desde un número de Apartado Postal o aceptar órdenes por Contestadora Automática solamente sin ninguna dirección física permanente desde la cual opera el establecimiento.
- Subastas por Internet Tiempos Compartidos.
- Servicios Futuros inversión en el vencimiento futuro de los bienes.
- Cambio/Garantía de Cheques y Establecimientos de Casas de Cambio.
- Cobro de la Deuda (Despachos de Cobranza).
- Servicios Financieros no Regulados por ninguna Autoridad Mexicana (Mercado Forex).
- Juegos de Azar.
- Entretenimiento y/o Contenido para adultos.
- Prostitución.
- Personas y Organizaciones que apoyen al terrorismo.
- Partidos Políticos.
- Casinos, Casas de juego, Apuestas, lotería, billetes de lotería, juegos de azar, Apuestas-Carreras de caballos.
- Tabaquerías y cigarros en línea.
- Cualquier tipo de transacción que infrinja leyes locales, nacionales o internacionales.
- Telecomunicaciones (incluyendo inalámbricas, por cable, satelitales, alámbricas, proveedores de servicio de Internet).