

## **Términos y Condiciones de la Promoción**

### **Cuenta con rendimiento Ualá con Tasa Plus**

La Promoción Cuenta con Rendimiento con Tasa Plus (en adelante, la “Promoción”) es una Promoción organizada por Ualá, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo e indistintamente “Ualá” o el “Organizador”). La cual quedará sujeta a los Términos y Condiciones de la Promoción (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que se indican dentro del presente documento. Dichos Términos y Condiciones mantendrán plena vigencia durante el tiempo señalado en la cláusula 2. Vigencia, y serán aplicables a todos los Usuarios con Cuenta con Rendimiento Ualá, habilitada en la Aplicación Móvil de Ualá (en adelante, “App Ualá”).

### **1. Promoción.**

El Organizador otorgará una Tasa Plus y/o una Tasa Plus más alta (en adelante, la “Tasa Plus” o la “Tasa Plus más alta” o las “Tasas Plus”) a los Usuarios y/o Clientes con una Cuenta con Rendimiento Ualá que realicen consumos de forma mensual por las siguientes cantidades:

- Tasa Plus: Consumo(s) por una cantidad mínima de \$3,000.00 M.N. (Tres Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional).
- Tasa Plus más alta: Consumo(s) por una cantidad mínima de \$6,000.00 M.N. (Seis Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional).

Para que apliquen las Tasas Plus, los consumos realizados podrán ser, ya sea de manera individual o en conjunto con cualquiera de los productos y/o servicios siguientes: Tarjeta de Débito Ualá, Tarjeta de Crédito Ualá, Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá, Recargas en tiempo aire a través de la App Ualá, Pago de servicios a través de la App Ualá y Compra y venta de acciones a través de la App Ualá.

También podrán aplicar las Tasas Plus, si el Cliente realiza y mantiene activa su Portabilidad de Nómina en Ualá, por la cantidad mínima de \$3,000.00 M.N. (Tres Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional), obteniendo así la Tasa Plus; o de \$6,000.00 M.N. (Seis Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional), obteniendo así la Tasa Plus más alta, durante el mes en curso.

### **2. Vigencia.**

La vigencia de la presente Promoción inicia a partir del 26 (veintiséis) de marzo de 2026 (dos mil veintiséis) y termina el 29 (veintinueve) de junio de 2026 (dos mil veintiséis).

### **3. Productos participantes.**

3.1. La Promoción está dirigida exclusivamente para las personas físicas que sean Usuarías de una Cuenta con Rendimiento Ualá a través de la App Ualá.

3.2. Los productos y servicios que acumulan consumos para alcanzar los montos mínimos, indicados en la cláusula 5, son los siguientes: Tarjeta de Débito Ualá, Tarjeta de Crédito Ualá, Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá, Recargas en tiempo aire a través de la App Ualá, Pago de servicios a través de la App Ualá y Compra y venta de acciones a través de la App Ualá.

3.3. Los Usuarios que acrediten su Portabilidad de Nómina por los montos mínimos indicados en la cláusula 5, también participan en la Promoción.

### **4. Condiciones de Participación.**

4.1. Participarán en la Promoción todos los Usuarios que estén debidamente registrados en la App Ualá, y cuya Cuenta con Rendimiento esté plenamente validada y habilitada para operar.

4.2. Conforme a lo establecido a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, para su correcta participación en la Promoción será indispensable que el Usuario tenga contratada una Cuenta con Rendimiento Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono de los rendimientos correspondientes.

4.3. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo, así como los Usuarios que se ubiquen en cualquiera de los supuestos indicados en la cláusula 8 de estos Términos y Condiciones.

### **5. Condiciones para acceder a la Tasa Plus.**

5.1. La Promoción establece dos niveles de Tasa Plus: Tasa Plus y Tasa Plus más alta. El Usuario accederá al nivel más alto **según** el requisito que haya cumplido, conforme a las siguientes condiciones:

5.2. Tasa Plus: El Organizador otorgará la Tasa Plus del 12% (doce por ciento), cuando el Usuario acumule consumos de forma mensual por la cantidad mínima de \$3,000.00 M.N. (Tres Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) ya sea de manera individual o en conjunto a

través de los productos y/o servicios señalados en la cláusula 3.2. y de conformidad con las exclusiones señaladas en las cláusula 8.

5.3. Tasa Plus más alta: El Organizador otorgará la Tasa Plus más alta del 15% (quince por ciento), cuando el Usuario acumule consumos de forma mensual por la cantidad mínima de \$6,000.00 M.N. (Seis Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) ya sea de manera individual o en conjunto a través de los productos y/o servicios señalados en la cláusula 3.2. y de conformidad con las exclusiones señaladas en las cláusula 8.

5.4. Portabilidad de Nómina: El Organizador también otorgará las Tasas Plus correspondientes, de manera automática, cuando el Usuario realice y mantenga activa durante el mes en curso, su Portabilidad de Nómina por el monto requerido en su Cuenta Ualá:

- Tasa Plus: Si el monto de la nómina acreditada es igual o superior a \$3,000.00 M.N., pero inferior a \$6,000.00 M.N.
- Tasa Plus más alta: Si el monto de la nómina acreditada es igual o superior a \$6,000.00 M.N. De conformidad con las exclusiones señaladas en las cláusula 8.

5.5. Una vez alcanzado el objetivo de consumo o la acreditación de nómina, el Usuario gozará de la Tasa Plus alcanzada hasta el término de la vigencia, referido en la cláusula 2.

5.6. El primer día hábil siguiente al término de la vigencia a los Usuarios les volverá a ser aplicable la Tasa vigente de la Cuenta con Rendimiento Ualá (en adelante “Tasa Base”) hasta en tanto vuelvan a alcanzar los objetivos de consumo o acreditación de nómina, conforme a lo señalado en las cláusulas 5.2, 5.3 y 5.4 de los Términos y Condiciones vigentes a ese momento.

5.7. La Tasa Plus se pagará siempre y cuando se haya alcanzado el objetivo de consumo o acreditación exitosa de nómina antes de las 19:00 horas en días hábiles. En el entendido que si el Usuario ha alcanzado el objetivo de consumo o acreditación de nómina posterior a dicho horario o en días inhábiles, la Tasa Plus se generará con el saldo del próximo día hábil, de conformidad con lo establecido en la cláusula 6.1 de estos Términos y Condiciones.

## **6. Acreditación de los rendimientos.**

6.1. Los rendimientos se generarán con el saldo que se mantenga en la Cuenta con Rendimiento Ualá hasta las 19:00 horas en días hábiles. Los movimientos de dinero que ocurran posterior a dicho horario, se considerarán para el cálculo de los rendimientos del día hábil siguiente.

6.2. Los rendimientos se pagarán mediante abono a la Cuenta Ualá a más tardar el día hábil Bancario siguiente de cada día y los mismos estarán sujetos a retención del Impuesto Sobre la Renta, en el entendido de que el tratamiento fiscal de los rendimientos estará sujeto a las disposiciones que establezcan las leyes aplicables.

6.3. Ualá hace del conocimiento del Usuario, así como del público en general, que las Tasas Plus de esta Promoción son aplicables hasta por un saldo máximo en la Cuenta con Rendimiento Ualá de **\$30,000.00 M.N. (Treinta Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional)**. **Por lo que el saldo excedente que el Usuario mantenga en su Cuenta no generará rendimientos.**

## **7. Consulta de saldos y disposición.**

7.1. El Usuario podrá consultar el monto de los rendimientos generados en su App Ualá, en el apartado de movimientos de la Cuenta Ualá, y a través de los estados de cuenta correspondientes; dichos rendimientos serán abonados bajo el concepto “Pago de Rendimientos”. Los rendimientos podrán ser utilizados por el Usuario a través de los medios de disposición que se tenga habilitados. De manera enunciativa más no limitativa, por medio de: (i) Tarjeta de Débito Ualá; (ii) disposición en cajeros automáticos RED; (iii) pago de bienes y servicios por internet y establecimientos físicos, o (iv) compras por internet (E-commerce), entre otros.

7.2. Cualquier duda que surja por parte del Usuario respecto al saldo y disposición de sus rendimientos, podrá realizar su consulta a través de los medios de contacto señalados en la cláusula 14. Contacto.

## **8. Supuestos que no generan rendimientos.**

8.1. No se generarán rendimientos en caso de cancelación (por el motivo que sea) de los consumos realizados o si el comercio/biller no autoriza el pago, ni por cancelación de la portabilidad de nómina.

8.2. No se generarán rendimientos cuando el Usuario desconozca el cargo. En caso de aclaración improcedente de cargos no reconocidos, Ualá podrá descontar de la cuenta del Usuario, el rendimiento aplicado antes de dicha determinación.

8.3. En caso de recibir una devolución por un consumo que haya generado rendimiento, se podrá descontar el importe depositado.

8.4. No se considerarán para efectos de esta Promoción, los consumos realizados antes y después de la vigencia señalada en la cláusula 2. “Vigencia”.

8.5. En los supuestos donde se identifique que el Usuario realice fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso indebido de la App Ualá; que incurra

en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como a la presente Promoción.

8.6. En general no se generarán rendimientos con la Tasa Plus por cualquier otro concepto que no sean los especificados en los presentes Términos y Condiciones.

## **9. Inhabilitación o bloqueo de cuenta.**

En caso de que la cuenta de Débito Ualá sea inhabilitada o bloqueada de manera definitiva (aún y después de completar el registro en la App Ualá) ya sea por mal uso o por cualquiera de los supuestos o restricciones indicados a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, antes del abono del rendimiento correspondiente, el Usuario perderá todos sus derechos de participación en la Promoción, incluyendo todos los rendimientos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Lo anterior, sin responsabilidad alguna para Ualá y sin que se genere derecho alguno a favor del Usuario. Derivado de lo anterior si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar el depósito de algún rendimiento por motivo de la presente Promoción, el Usuario reconoce y acepta que Ualá podrá retirar dicho rendimiento.

## **10. Otras Promociones.**

Ualá podrá ofrecer en cualquier momento a favor del Usuario otras promociones al amparo de la presente Promoción las cuales podrán incluir el incremento o decremento en los porcentajes de los rendimientos que el Usuario genere, entre otros. Por consiguiente, Ualá hará del conocimiento del Usuario la promoción o información de que se trate, a través de los medios de comunicación con que cuente el Organizador, pudiendo ser vía correo electrónico y/o mensajes push.

Asimismo, en caso de que Ualá ofrezca alguna promoción adicional a la presente Promoción, la misma será válida exclusivamente bajo los términos que la misma indique y que se den a conocer a través de los medios oficiales de comunicación de Ualá, y durante la vigencia aplicable a la promoción correspondiente. Por lo que, una vez concluida la vigencia respectiva, el Usuario quedará sujeto a las condiciones plasmadas en los presentes Términos y Condiciones.

## **11. Condiciones generales del Programa y de las Tarjetas Ualá.**

11.1. El abono del rendimiento correspondiente estará sujeto a lo señalado en la cláusula 6 por tanto, el Usuario, bajo ningún supuesto, podrá exigir el ajuste o depósitos de cantidades diversas a las ya establecidas.

11.2. Ualá se reserva el derecho, a su entera y completa discreción para dejar sin efecto la presente Promoción incluso durante la vigencia de la misma. También se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, restringirlos o limitarlos. Lo anterior lo podrá hacer el Organizador en cualquier momento durante la vigencia de la Promoción y sin responsabilidad alguna a su cargo. Por tanto, será responsabilidad del Usuario revisar de manera constante el contenido del presente documento, de conformidad con lo señalado en las cláusulas 11.4. y 11.5. No obstante, quedará a discreción de Ualá si lo da a conocer a través de los canales oficiales o medios de contacto con los que cuente. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones que se llegaran a realizar, tendrá derecho a solicitar la cancelación de su adhesión a la Promoción, sin que, en ningún caso, ello genere derecho alguno a su favor.

11.3. El Usuario libera de cualquier responsabilidad a Ualá cuando exista imposibilidad por un error en el servidor de correo electrónico del Usuario, dirección de correo electrónica incorrecta, inexistente, la falta de revisión del buzón de entrada o por el cambio de la dirección de correo electrónico, sin previa notificación a Ualá con acuse de recibido por parte de ésta.

11.4. El Usuario tendrá derecho de solicitar la cancelación de su adhesión a la Promoción en cualquier momento durante la vigencia de la misma. Por lo que, al procesar su cancelación, los rendimientos no abonados serán eliminados y consecuentemente dejará de recibirlos.

11.5. Es obligación del Usuario conocer y cumplir con todos los Términos y Condiciones de la presente Promoción. El Usuario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente respecto de los presentes Términos y Condiciones para efecto de conocer sus derechos y obligaciones.

11.6. También es responsabilidad del Usuario conocer y mantenerse informado respecto de los saldos y abonos del rendimiento generado.

11.7. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Usuario que a entera discreción del Organizador, se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la App Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como al presente Promoción. Derivado de lo anterior, quedará a criterio de Ualá si cancela la participación del Usuario en futuras Promociones. Al momento de que la cuenta sea cancelada, el Usuario perderá todos sus derechos de participación en la Promoción, incluyendo todos los rendimientos generados y acumulados no abonados, así como, en su

caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Y quedará sujeto a acciones administrativas o legales por parte de Ualá, según sea el caso. Lo que podrá derivar en la inhabilitación de la cuenta o cuentas del Usuario.

11.8. El Organizador no será responsable por el uso que el Usuario otorgue a los rendimientos. El Usuario acepta que, en caso de que sufra o cause algún daño o perjuicio por el mal uso de los rendimientos, mantendrá en paz y a salvo al Organizador, así como a sus sociedades controladoras, sociedades afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados.

11.9. Ualá se reserva el derecho de revisar los rendimientos acumulados por el Usuario. La generación de rendimientos podrá suspenderse hasta que se resuelva satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada.

11.10. El Organizador se reserva el derecho de descontar el monto correspondiente de rendimientos futuros no abonados respecto de rendimientos erróneamente acreditados al Usuario; así como de rectificar y corregir el cálculo y acumulación del rendimiento, en este caso se harán los ajustes correspondientes en el saldo de los rendimientos. También se reserva el derecho de adjudicar un beneficio suplementario con motivo de compensación o buena voluntad, o por campañas promocionales específicas, las cuales serán oportunamente anunciadas al Usuario.

11.11. Una vez realizado el abono de los rendimientos como consecuencia del beneficio de la Promoción, el Usuario tendrá un plazo de 30 (treinta) días hábiles para solicitar cualquier aclaración al respecto. Por ello, es indispensable que el Usuario conserve los comprobantes (vouchers) de pago, o el elemento correspondiente para la acreditación del consumo y/o pagos de servicios. Asimismo, de resultar procedente el pago del rendimiento, la responsabilidad de Ualá concluye al momento de la asignación de los rendimientos correspondientes al Usuario.

11.12. Ualá no tendrá responsabilidad en caso de que no se pueda cumplir con los presentes Términos y Condiciones, debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, cualquier cambio en la ley o por cualesquiera otras causas ajenas a su control y voluntad.

11.13. Cualquier controversia que derive de la realización de la presente Promoción, Ualá y el Usuario se someterán a la jurisdicción de los Tribunales ubicados en la Ciudad de México. Por lo que renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponder en razón de sus domicilios.

11.14. Esta Promoción no es acumulable, ni aplicable con otras promociones de otro tipo, por lo que cualquier compra que se haga en los días en los que opere cualquier otra promoción u programa, la presente Promoción no participará, lo que implica que no se generará ni entregará el rendimiento.

11.15 Ualá se reserva el derecho de poner a disposición y/o habilitar la presente Promoción a sus Usuarios de manera segmentada y/o progresiva, según considere.

## **12. Datos Personales.**

Los datos personales de los Usuarios serán tratados por Ualá de conformidad con las finalidades previstas en los Avisos de Privacidad. Dichos avisos está disponible en la siguientes páginas webs del Organizador: <https://www.uala.mx/aviso-privacidad> y <https://www.uala.mx/aviso-privacidad-servicios-inversion>.

## **13. Limitación de Responsabilidad.**

13.1. El Organizador no será responsable por aquellas fallas inimputables a él que pudieran ocurrir en los sistemas o problemas ocasionados por los servidores, equipos de terminales de venta, suministros de energía, telecomunicaciones, incluidas Internet, líneas telefónicas, desperfectos técnicos, errores humanos, problema de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica o acciones de terceros, que pueda perturbar el normal desarrollo de la Promoción.

13.2. En caso de que la App Ualá presente fallas durante la vigencia de la presente Promoción que impida abonar los rendimientos, el Usuario se obliga a proporcionar toda la información que Ualá le solicite y que considere necesaria para efecto de validar que se cumplan con estos Términos y Condiciones, y así se esté en posibilidades de determinar si es sujeto del beneficio.

## **14. Contacto.**

Si usted Usuario tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, comuníquese con nosotros a través del correo electrónico [hola@uala.mx](mailto:hola@uala.mx) o al número de teléfono 800-774-0774 opción 1 de lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas, sábados y domingos de 08:00 a 16:00 horas, o bien, a través de los canales oficiales con los que cuente el Organizador.