Folleto Informativo **Tarjeta de crédito garantizada Ualá**



Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple.

Descripción

Tarjeta de crédito respaldada por una cuenta de depósito a nombre del cliente, contratada previamente con Ualá. Producto dirigido a personas con score de crédito bajo o nulo que no hayan aprobado algún criterio de la política de crédito.

Beneficios

- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil.
- Atención mediante el Centro de Atención Telefónica.
- Cobertura Nacional e Internacional.

*Consulta a través del portal www.uala.mx nuestras promociones, sus términos y condiciones, así como nuestros servicios y horarios de atención.

Cobertura Nacional e Internacional

Requisitos

- Tener entre 18 y 70 años de edad.
- Tener contratada una cuenta Ualá.
- Solicitud de crédito mediante App Ualá.

Persona Físicas

Documentación:

- Identificación oficial vigente (1).
- Comprobante de domicilio (2).
- Reporte de información crediticia.
- RFC y datos fiscales (3).

(1) INE, Tarjeta de Residencia.
(2) Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural con una antigüedad **no mayor a 3 meses.**
(3) Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple |
Av. Presidente Masaryk, Núm. 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
Tarjeta de Crédito		
Aclaración improcedente	Por evento	$ 0.00 M.N.
Penalización por pago tardío	Por evento	$ 399.00 M.N.
Gastos de Cobranza	Por evento	$ 0.00 M.N.
Disposición del crédito en efectivo	Por evento	$ 0.00 M.N.
Servicios Complementarios		
Banca Electrónica (Banca Móvil)	Mensual	$ 0.00 M.N.

Concepto	Periodicidad	Importe
Cajeros automáticos de terceros RED		
Consulta de saldos y últimos movimientos en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Retiro de efectivo en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador.
Recarga de tiempo aire en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Pago de servicios en otros cajeros	Por evento	La que determine el banco operador
Monto límite de retiro en cajeros de terceros, nacionales.	Por día	La que determine el banco operador
Restricciones o exclusiones		
Zona geográfica limitada	No aplica	No aplica

Tasa de Interés y Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 240.0% Sin IVA. Informativo.
Fecha de cálculo: 28 de agosto de 2026 Vigente al 28 de febrero del 2027.
Tasa de interés promedio en términos anuales 128.69%. Comisión anual: $0.00 MXN Sin IVA.

Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple |
Av. Presidente Masaryk, Núm. 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Servicios relacionados

Consulta los términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.uala.mx.

Banca electrónica	Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

Consejos

- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

Contactos

UNE

Avenida Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Teléfono: 800 112 16 16

Email: une@uala.mx

CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

Email: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx

Para fines informativos y de comparación exclusivamente