

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo, de manera voluntaria, previa, expresa e informada a Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (en adelante, la “Compañía” o “Ualá”) con domicilio en la Carrera 7 No. 73 - 55, oficina 501 de la Ciudad de Bogotá, D.C., identificada con NIT No. 901502301-5, teléfono 3009122383, la cual podrá ser contactada a través del correo electrónico: protecciondedatos.co@ua.la, para que, en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, por sí mismo o en asocio con terceros, capture, almacene, registre, procese, comparta, transmita, transfiera, use, circule, anonimice, disocie y suprima mis datos personales de forma física y automatizada en sus bases de datos bajo estrictas medidas de seguridad, conforme a esta autorización, dentro o fuera del territorio nacional, para las siguientes finalidades:

Finalidades Principales:

- a) Establecer una relación contractual contigo y gestionarla conforme al contrato o reglamento aplicable a cada uno de los productos y uso de la Aplicación.
- b) Realizar una validación de identidad y verificación de tu información personal, para poder realizar tu enrolamiento como cliente de Ualá, lo cual incluye: (i) consultar y verificar la información de ingresos reportados, aportes de seguridad social integral y aportes a parafiscales, en cualquier base de datos administrada por cualquier operador de información de seguridad social integral o parafiscales, incluyendo cualquier información actual, histórica o estadística, (ii) consultar listas restrictivas, vinculantes, listas de personas políticamente expuestas y bases de datos en operadores de información como parte de nuestros procesos de conocimiento del cliente y cumplimiento con las normas de prevención del lavado activos, financiación del terrorismo, soborno, corrupción y otras políticas internas que debemos adoptar como entidad vigilada por la SFC y (iii) consultar en bases de datos públicas administradas por entidades estatales o gubernamentales.
- c) Para gestionar las herramientas de prevención del fraude y seguridad en nuestros productos y servicios, lo cual incluye realizar una validación de identidad a través de procedimientos de reconocimiento biométrico. La validación biométrica será realizada al momento de completar tu proceso de enrolamiento como cliente, para validar tu identidad a través de nuestros canales de atención al cliente cuando sea necesario por nuestros protocolos internos y cuando debemos ejecutar un proceso de esta naturaleza conforme a nuestros protocolos de prevención del fraude y

seguridad. Tus Datos Personales Sensibles serán tratados conforme a lo dispuesto en esta Política.

- d) Registrar tu información personal en los sistemas de Ualá como cliente, para efectos de administrar nuestras herramientas de atención al cliente, envío de información sobre nuestros productos, gestionar y administrar tus productos conforme al contrato o reglamento aplicable.
- e) Realizar actualizaciones periódicas de la información personal registrada en Nuestras bases de datos, para mantener actualizada toda la información que requieras conocer para administrar tus productos financieros.
- f) Enviarte comunicaciones, información, alertas, notificaciones y cualquier mensaje de servicio, relacionado con los productos que mantengas con Ualá. Dichas comunicaciones podrán referirse a aspectos operativos, comerciales, contables, educativos (incluyendo educación financiera), seguridad y prevención de fraude, así como a la gestión y envío de extractos, estados de cuenta, actualización sobre pagos realizados y el comportamiento de los productos que tenga el cliente con Ualá. Esta información podrá ser remitida a través de whatsapp, correo electrónico, la Aplicación, Nuestros perfiles de redes sociales, SMS o llamada telefónica.
- g) Procesamiento, identificación, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos, transacciones, solicitudes e información enviada por Ualá a través de whatsapp, correo electrónico, la Aplicación, Nuestros perfiles de redes sociales, SMS o llamada telefónica.
- h) Gestión, administración, evaluación, mejora y seguimiento de los productos y servicios ofrecidos por Ualá.
- i) Mejorar tu experiencia de uso.
- j) Analizar tu perfil, con anterioridad al inicio de la relación comercial con Ualá, durante y con posterioridad a la terminación de dicha relación. Esta finalidad podrá incluir la evaluación de riesgos, la validación de transacciones, hábitos y preferencias.
- k) Dar trámite y respuesta a las consultas, peticiones, quejas o reclamos sobre nuestros productos o servicios, o sobre el tratamiento de tus Datos Personales.
- l) Realizar mediciones y estudios de interés e impacto de los productos y servicios de Ualá, así como estudios estadísticos para efectos de control y supervisión.

- m) Detectar, corregir errores, y reportar posibles conductas ilegales, incluyendo fraudes u operativas inusuales o sospechosas. Esta finalidad incluye la posibilidad de realizar informes de seguridad sobre las transacciones.
- n) Informarte sobre cambios sustanciales en la Política adoptada por Ualá, actualizaciones a la Aplicación, posibles ventanas de mantenimiento o fallas en los sistemas, mejoras o inclusión de nuevos productos o servicios, profundizar el portafolio de servicios con Ualá y notificar mejoras o modificaciones en los canales de atención.
- o) Conocer tu perfil comercial y transaccional, usar predictores de ingresos, fundamentados en datos propios y de terceros para la evaluación de la capacidad de pago y la determinación de tu riesgo crediticio.
- p) Consultar y reportar ante los operadores de información personal financiera, crediticia, comercial y de servicios - IFCCS-, información sobre el estado y cumplimiento de las obligaciones crediticias, financieras, origen de ingresos, así como los datos de contacto, identificación y para fines de validación de identidad, de gestión de riesgo financiero y crediticio como también, para evaluar la capacidad de pago.
- q) Realizar la comunicación previa al reporte negativo conforme a lo establecido en el Artículo 12 de la Ley 1266 de 2008 a los datos de contacto que tengas registrados con Nosotros a través de medios electrónicos o físicos.
- r) Control y prevención del fraude, y del lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta en listas vinculantes y restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del SARLAFT establecido por Ualá.
- s) Cumplir con los deberes legales impuestos por la normatividad aplicable a Ualá como entidad vigilada por la SFC y los reportes que se deba realizar a las autoridades competentes. Esta finalidad incluye el envío de información a entidades gubernamentales o judiciales, tanto nacionales como extranjeras, por solicitud expresa de las mismas.
- t) Procesar transacciones, órdenes de pago, recepción de fondos, disputa de transacciones y otras gestiones necesarias ante los administradores de los sistemas de pago de bajo valor, directamente o través de terceros partícipes en estos sistemas.
- u) Incorporar, actualizar, consultar, modificar, habilitar, compartir, trasladar, bloquear, reactivar o portar el nombre del Titular, documento de identificación, número de

celular, correo electrónico, llave(s) o código alfanumérico, código de comercio, número de productos financieros y cualquier otro dato relacionado con los medios de pago del Titular, con el objeto de registrar, gestionar y actualizar la información en los directorios federados y centralizados de los Sistemas de Pagos de Bajo Valor Inmediato, incluyendo el del Banco de la República, con la finalidad de facilitar todos los procesos de los Sistemas de Pagos de Bajo Valor Inmediato.

- v) Intervenir en el ecosistema de finanzas abiertas como entidad vigilada por la SFC que recopila datos personales del Titular y permite el acceso a sus sistemas a otras entidades financieras, y como tercero receptor de datos que trata los datos de los titulares para desarrollar productos y servicios ajustados a sus necesidades.
- w) Realizar gestiones de cobranza directamente o a través de firmas especializadas en esta labor, a los datos de contacto que nos compartas o se obtengan a través de actualización de información registrada en nuestros sistemas, a través de la Aplicación, correo electrónico, whatsapp, SMS o llamada telefónica.
- x) A través de tu dispositivo móvil, podrás habilitar ciertas funcionalidades que nos permitan prestar nuestros servicios y hacer uso de nuestras herramientas de seguridad y prevención del fraude: (i) Acceso a la ubicación del dispositivo para efectos de validación de identidad, prevención del fraude y seguridad, (ii) acceso a contactos para efectos de vincularlos como destinatarios de órdenes de pago o transacciones que realices a través de la Aplicación, (iii) acceso a la cámara del dispositivo para realizar pagos a través de códigos QR o equivalentes, (iv) acceso a la cámara para realizar tu validación de identidad, activación de los sistemas de prevención del fraude y seguridad en las transacciones y (v) acceso a tu estado de conexión, identificación del dispositivo móvil, dirección IP, número de aplicaciones instaladas y otros metadatos para validar nuestras herramientas de seguridad y prevención del fraude. Ualá no accede al contenido alojado en el dispositivo móvil en este caso.
- y) Transmitir y transferir los Datos Personales, tanto a nivel nacional como internacional, a las demás empresas afiliadas, subordinadas o que hagan parte del Grupo Ualá, o con terceros aliados que nos permitan prestar nuestros servicios.

Finalidades Accesorias:

- a) Promocionar u ofrecer productos de manera individual o conjunta con terceros aliados o afiliadas del Grupo Ualá. Esta finalidad incluye el envío de mensajes sobre promociones, campañas, beneficios, productos y servicios ofrecidos por Ualá y sus aliados comerciales a tus datos de contacto registrados en nuestros sistemas a través de la Aplicación, whatsapp, SMS, correo electrónico o llamada telefónica.

- b) Recepción de noticias, ofertas, promociones y boletines informativos de Ualá, así como recepción de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial a tus datos de contacto registrados en nuestros sistemas a través de la Aplicación, whatsapp, SMS, correo electrónico o llamada telefónica.
- c) Enviar encuestas opcionales donde podrá solicitarse información sociodemográfica o de georreferenciación para personalizar la experiencia del Titular en la Aplicación de Ualá, así como desplegar contenido único, ofertas e información de interés a los Titulares al hacer uso del sitio web y la Aplicación de Ualá, a tus datos de contacto registrados en nuestros sistemas a través de la Aplicación, whatsapp, SMS, correo electrónico o llamada telefónica.

He sido informado que tengo derecho a oponerme, en cualquier momento, al tratamiento de mis datos personales que hayan sido autorizados para la realización de finalidades accesorias a la ejecución del contrato o la prestación del servicio.

Así mismo, declaro que fui informado sobre el carácter facultativo de la autorización para el tratamiento de datos sensibles (p.ej. datos biométricos o datos relativos a la salud), que serán tratados conforme a las finalidades descritas anteriormente, por lo que en algunos casos no suministrarlos puede dificultar mi vinculación como cliente de Ualá.

He sido informado que tengo derecho a: 1) Acceder gratuitamente a mis datos personales objeto del tratamiento; 2) conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente al Responsable o el Encargado del tratamiento; 3) solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de datos personales al Responsable; 4) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 o la Superintendencia Financiera de Colombia por el cumplimiento de la Ley 1266 de 2008; 5) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de Nu; 6) No responder preguntas sobre datos sensibles o sobre menores de edad, 7) ser informado por Ualá, con previa solicitud, sobre el uso que se dará a mis datos personales y 8) acceder de forma gratuita a los datos personales que han sido objeto de tratamiento. Puedo ejercer mis derechos a través del correo electrónico protecciondedatos.co@ua.la en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ualá que registré el tratamiento, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: www.uala.com.co.