



Folleto Informativo Tarjeta de crédito



Descripción

Crédito en cuenta corriente con expedición de tarjeta de crédito, en moneda nacional, dirigido a personas físicas que cuenten con su cuenta Ualá.

Beneficios

- Acumula puntos por tus compras en el programa de lealtad Ualá +
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil
- Atención mediante el Centro de Atención Telefónica
- Cobertura Nacional e Internacional.

*Consulta a través del portal www.uala.mx nuestras promociones, sus términos y condiciones, así como nuestros servicios y horarios de atención.

Cobertura Nacional e Internacional

Requisitos

- Tener entre 18 y 70 años de edad.
- Contar con buen historial crediticio y capacidad de pago.

Persona Físicas

Documentación

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- Reporte de información crediticia
- RFC y datos fiscales (3)

(1) INE, Tarjeta de Residencia.

(2) Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural con una antigüedad **no mayor a 3 meses**.

(3) Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
Tarjeta de Crédito		
Aclaración improcedente	Por Evento	\$ 0.00 M.N.
Penalización por pago tardío	Por Evento	\$ 399.00 M.N.
Gastos de Cobranza	Por Evento	\$ 0.00 M.N.
Disposición del crédito en efectivo	Por Evento	\$ 0.00 M.N.
Servicios Complementarios		
Banca Electrónica (Banca Móvil)	Mensual	\$ 0.00 M.N.
Cajeros automáticos de terceros RED		
Consulta de saldos y últimos movimientos en otros cajeros	Por Evento	
Retiro de efectivo en otros cajeros	Por Evento	
Recarga de tiempo aire en otros cajeros	Por Evento	
Pago de servicios en otros cajeros	Por Día	
Monto límite de retiro en cajeros de terceros, nacionales.	Por Día	
Restricciones o exclusiones		
Zona geográfica limitada	No Aplica	No Aplica

*En el monto de todas las comisiones se adicionará el IVA correspondiente.

Tasa de Interés y Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 167.4% Sin IVA. Informativo.

Fecha de cálculo: 4 de marzo de 2026. Vigente al 31 de agosto del 2026.

Tasa de interés promedio en términos anuales 101.67%. Comisión anual: \$0.00 MXN Sin IVA.

Servicios relacionados

Consulta los términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.uala.mx.

Banca electrónica

Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

Consejos

- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

Contactos

UNE

Avenida Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Teléfono: 800 112 16 16

Email: une@uala.mx

CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

Email: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx

Para fines informativos y de comparación exclusivamente