

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE CASHBACK UALÁ PARA PORTABILIDAD DE NÓMINA

ÍNDICE

- Cashback primera compraPág. 1
- Comisión por retiro en cajero ATMPág. 3
- Comisión cash-in físico.....Pág. 4

CAMPAÑA PRIMERA COMPRA - PORTABILIDAD DE NÓMINA

Con la Portabilidad de tu Nómina obtén un 20% (veinte por ciento) de Cashback en la primera compra con tu Tarjeta de Débito Ualá, ya sea física o digital. Para acceder al beneficio, se deberá validar que la Portabilidad de tu Nómina fue realizada de manera exitosa y acreditar una dispersión por un monto mínimo mensual de \$8,000.00 M.N. (Ocho Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) por transferencia de nómina en tu Cuenta Ualá. La primera compra podrá ser en cualquier tienda física o digital, siempre que se realice durante la vigencia de la presente Promoción. Se considerará como primera compra aquella que, sea realizada inmediatamente después de que se acredite la primera dispersión de la portabilidad de nómina sin importar el monto de ésta, sin embargo, para recibir el beneficio deberá acreditar el monto mínimo mensual ya mencionado. El tope del Cashback para la presente Promoción será de \$400.00 M.N. (Cuatrocientos Pesos 00/100 Moneda Nacional) y será el monto máximo a reembolsar al Usuario que cumpla con todos los requisitos de la presente Promoción. La presente Promoción es válida en toda la República Mexicana, del 01 (primero) al 31 (treinta y uno) de octubre de 2025 (dos mil veinticinco) o hasta agotar 250 (doscientas cincuenta) redenciones de hasta \$400.00 M.N. (Cuatrocientos Pesos 00/100 Moneda Nacional) cada una. La presente Promoción aplica únicamente para Usuarios con un registro y validación de identidad debidamente concluidos, cuya Portabilidad de Nómina en Ualá se encuentre activa, y que haya acreditado la dispersión de nómina mensual mínima por este concepto. Solo aplica para la primera compra que se realice dentro de la vigencia de esta Promoción. Aplica en compras de cualquier rubro siempre que no sea cancelada, ni rechazada con posterioridad. No se generará Cashback por las siguientes operaciones: (i) Disposición de efectivo; (ii) Depósitos o abonos; (iii) órdenes de pago; (iv) ordinarios; (v) bonificaciones por retiro de efectivo en cajero automático; (vi) pagos realizados a la tarjeta de crédito; (vii) cargos por disposición de efectivo; (viii) transferencias; (ix) bonificaciones o reembolsos derivados de cualquier programa o promoción, organizados por Ualá o por cualquier comercio externo ajeno a esta; (x) ni aquellos cargos que no sean por sí mismos consumos, como extracciones de efectivo por cualquier medio; (xi) compra de boletos de lotería. Tampoco se generará Cashback en las transacciones que haga el Usuario en establecimientos físicos o digitales, cuyo giro comercial sean: (i) casinos; (ii) casas de apuestas; (iii) casas de cambio; (iv) cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados; o, (iv) cuyas actividades sean catalogadas como vulnerables, prohibidas, o de alto riesgo. El Usuario podrá visualizar el Cashback en el apartado de movimientos de la Tarjeta de Débito de la Aplicación Móvil de Ualá ("App Ualá") y/o en su Estado de Cuenta. La presente Promoción no es acumulable, ni aplicable con otras ofertas, promociones o descuentos. El Cashback será entregado directamente por Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple (Ualá) dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del mes siguiente al de la fecha de acreditación de la compra, por lo que no es necesario ingresar

algún cupón o código promocional en los establecimientos. Oferta exclusiva para el Titular de la Tarjeta de Débito Ualá, que haya registrado previamente su dirección de correo electrónico durante su proceso de alta en la App Ualá, siempre que haya recibido la notificación de esta Promoción en el correo electrónico registrado y que haya realizado la Portabilidad de Nómina exitosamente, conforme a las especificaciones antes señaladas. La Tarjeta de Débito Ualá, ya sea física o digital constituye sólo un medio de pago para la adquisición de productos y servicios, por esto, el Proveedor que corresponda es el único y exclusivo responsable por la prestación, el correcto funcionamiento y calidad del servicio, así como de la entrega del producto adquirido y sus condiciones. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Titular que a su entera discreción se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la aplicación Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como a la presente Promoción. Derivado de lo anterior, quedará a criterio de Ualá si cancela la futura participación del Titular en otras promociones. Al momento de que, en su caso la cuenta sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en la presente Promoción, incluyendo todos los reembolsos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor.

El Usuario reconoce y acepta que con independencia del Cashback que se haya generado, para su correcta participación en la presente Promoción, será indispensable que tenga contratada una Cuenta de Débito Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono en dicha cuenta. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo. Derivado de lo anterior, si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar algún reembolso por motivo de la presente Promoción, el Usuario reconoce y acepta que Ualá retirará dicho beneficio.

*Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple, se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente Promoción, sin previo aviso, ni consentimiento del Usuario participante.

La Tarjeta de Débito Ualá, es un producto operado por Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple.

CASHBACK DE HASTA \$25.00 PESOS EN LOS PRIMEROS CINCO RETIROS EN CAJEROS ATM Y TIENDAS OXXO DURANTE EL MES

Beneficio exclusivo para Clientes con Portabilidad de Nómina activa. Obtén hasta \$25.00 M.N. (Veinticinco Pesos 00/100 Moneda Nacional) de Cashback sobre la comisión cobrada por retiro de efectivo en cajeros automáticos nacionales de otras instituciones financieras y tiendas OXXO con tu Tarjeta de Débito Ualá. Limitado a un máximo de 5 (cinco) eventos por mes calendario. Vigencia del 01 (primero) al 31 (treinta y uno) de octubre de 2025 (dos mil veinticinco). La presente Promoción es válida en toda la República Mexicana.

Para acceder al beneficio, deberás haber realizado la Portabilidad de tu Nómina de manera exitosa y acreditar una dispersión por dicho concepto, por un monto mínimo mensual de \$8,000.00 M.N. (Ocho Mil Pesos, 00/100 Moneda Nacional) en tu cuenta Ualá, en uno o más movimientos durante la vigencia de la presente Promoción.

El Cashback no aplica para aquellos retiros que el Cliente haya realizado durante la vigencia de la presente Promoción, antes de acreditar la primera transferencia de su nómina en su Cuenta Ualá. Tampoco aplica en caso de cancelación o eliminación de la Portabilidad de Nómina, y que esta se vuelva a realizar durante el periodo de vigencia. No es acumulable, ni aplicable con otras ofertas, promociones o descuentos. El Cashback se reflejará directamente en la Aplicación Móvil de Ualá ("App Ualá") y/o en el Estado de Cuenta del Cliente durante los primeros 10 (diez) días naturales siguientes al término de esta Promoción. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Usuario que a su entera discreción se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la App Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como a la presente Promoción. En caso de que la cuenta sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en la presente Promoción, incluyendo todos los reembolsos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor.

El Usuario reconoce y acepta que, con independencia del Cashback que se haya generado, para su correcta participación en la presente Promoción, será indispensable que tenga contratada una Cuenta de Débito Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono en dicha cuenta. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo. Derivado de lo anterior, si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar algún reembolso por motivo de la presente Promoción el Usuario reconoce y acepta que Ualá retirará dicho beneficio.

*Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple, se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente Promoción, sin previo aviso, ni consentimiento del Usuario o participante. La Tarjeta de Débito Ualá es un producto operado por Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple.

CASHBACK DE HASTA \$10.00 PESOS EN LOS PRIMEROS CUATRO DEPÓSITOS (CASH IN) FÍSICOS DURANTE EL MES

Beneficio exclusivo para Clientes con Portabilidad de Nómina activa. Obtén hasta \$10.00 M.N. (Diez Pesos 00/100 Moneda Nacional) de Cashback sobre la comisión cobrada por hasta 4 (cuatro) depósitos realizados en efectivo con un tope máximo total de \$40.00 M.N. (Cuarenta Pesos 00/100 Moneda Nacional) durante el mes calendario. Vigencia del 01 (primero) al 31 (treinta y uno) de octubre de 2025. La presente Promoción es válida en toda la República Mexicana.

Para acceder al beneficio, deberás haber realizado la Portabilidad de tu Nómina de manera exitosa y acreditar una dispersión por dicho concepto, por un monto mínimo mensual de \$8,000.00 M.N. (Ocho Mil Pesos, 00/100 Moneda Nacional) en tu cuenta Ualá, en uno o más movimientos, durante la vigencia de la presente promoción.

El Cashback será válido al realizar un depósito en efectivo a tu Cuenta Ualá* en cualquiera de los comisionistas habilitados por Ualá, en toda la República Mexicana donde tengan cobertura, los cuales podrás consultar en www.uala.mx, apartado Documentos Legales > Comisionistas. Asimismo, aplica únicamente para Usuarios con registro y validación de identidad debidamente concluidos en su Aplicación Móvil Ualá ("App Ualá") y con Portabilidad de Nómina activa. La cantidad de \$40.00 M.N. (Cuarenta Pesos 00/100 Moneda Nacional) es el monto total máximo a reembolsar para Usuarios con Portabilidad de Nómina activa, sin importar la cantidad de depósitos que el Usuario realice. Si el Usuario solo realiza un depósito se le reembolsará únicamente la comisión cobrada por el comisionista y hasta por el monto máximo por evento previamente señalado. El Cashback no aplica para aquellos Cash in Físicos (depósitos) que el Cliente haya realizado antes de acreditar la primera dispersión de su nómina en su Cuenta Ualá. Solo aplica una política de Cashback por Usuario de conformidad con estos Términos y Condiciones. No aplica en depósitos de efectivo que se realicen a través de BBVA a cuentas Ualá, ni depósitos a cuentas Ualá que se realicen vía transferencia entre cuentas Ualá o por transferencia SPEI. El reembolso se reflejará directamente en la Cuenta Ualá del Cliente, lo cual se podrá visualizar a través de la App Ualá y/o su Estado de Cuenta, dentro los primeros 10 (diez) días naturales del mes calendario siguiente al término de esta Promoción. La presente Promoción no es acumulable, ni aplicable con otras ofertas, promociones o descuentos. El Cashback de la comisión será entregado directamente por Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple, por lo que no es necesario ingresar algún cupón o código promocional en la App Ualá. Promoción exclusiva para el Titular de la Cuenta Ualá que cuente con Portabilidad de Nómina activa. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Titular que a su entera discreción se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la App Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Terminos y Condiciones, así como la presente Promoción. Derivado de lo anterior, quedará a criterio de Ualá si cancela la futura participación del Titular en otras promociones. En caso de que la cuenta sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en la presente Promoción, incluyendo todos los reembolsos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor.

El Usuario reconoce y acepta que, con independencia del Cashback que se haya generado, para su correcta participación en la presente Promoción, será indispensable que tenga contratada una Cuenta de Débito Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono en dicha cuenta. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo. Derivado de lo anterior, si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar algún reembolso por motivo de la presente Promoción el Usuario reconoce y acepta que Ualá retirará dicho beneficio

*Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple, se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente Promoción, sin previo aviso, ni consentimiento del Usuario participante.

*Cuenta Ualá - Se refiere a cualquiera de los productos: Cuenta Ualá o Cuenta con Rendimiento Ualá.