



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Autorizo, de manera voluntaria, previa, expresa e informada a Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (en adelante, la “Compañía” o “Ualá”) con domicilio en la Carrera 7 No. 73 - 55, oficina 501 de la Ciudad de Bogotá, D.C., identificada con NIT No. 901502301-5, teléfono 3009122383, la cual podrá ser contactada a través del correo electrónico: protecciondedatos.co@ua.la, para que, en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, por sí mismo o en asocio con terceros, capture, almacene, registre, procese, comparta, transmita, transfiera, use, circule, anonimice, disocie y suprima mis datos personales sensibles (incluyendo pero, sin limitarse a, datos biométricos) de forma física y automatizada en sus bases de datos bajo estrictas medidas de seguridad, conforme a esta autorización, dentro o fuera del territorio nacional.

Esta autorización se otorga conforme al cumplimiento de lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ualá, para el tratamiento de Datos Personales Sensibles.

Autorizo que los datos personales que suministre a Ualá sean tratados para las siguientes finalidades:

- a) Realizar una validación de identidad y verificación de tu información personal, para poder realizar tu enrolamiento como cliente de Ualá.
- b) Para gestionar las herramientas de prevención del fraude y seguridad en nuestros productos y servicios, lo cual incluye realizar una validación de identidad a través de procedimientos de reconocimiento biométrico. La validación biométrica será realizada al momento de completar tu proceso de enrolamiento como cliente, para validar tu identidad a través de nuestros canales de atención al cliente cuando sea necesario por nuestros protocolos internos y cuando debamos ejecutar un proceso de esta naturaleza conforme a nuestros protocolos de prevención del fraude y seguridad.
- c) Realizar actualizaciones periódicas de la información personal registrada en Nuestras bases de datos, para mantener actualizada toda la información que requieras conocer para administrar tus productos financieros.
- d) Dar trámite y respuesta a las consultas, peticiones, quejas o reclamos sobre nuestros productos o servicios, o sobre el tratamiento de tus Datos Personales.



- e) Detectar, corregir errores, y reportar posibles conductas ilegales, incluyendo fraudes u operativas inusuales o sospechosas. Esta finalidad incluye la posibilidad de realizar informes de seguridad sobre las transacciones.
- f) Control y prevención del fraude, y del lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta en listas vinculantes y restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del SARLAFT establecido por Ualá.
- g) A través de tu dispositivo móvil, podrás habilitar ciertas funcionalidades que nos permitirán prestar nuestros servicios y hacer uso de nuestras herramientas de seguridad y prevención del fraude: (i) Acceso a la ubicación del dispositivo para efectos de validación de identidad, prevención del fraude y seguridad, (ii) acceso a la cámara para realizar tu validación de identidad, activación de los sistemas de prevención del fraude y seguridad en las transacciones y (iii) acceso a tu estado de conexión, identificación del dispositivo móvil, dirección IP, número de aplicaciones instaladas y otros metadatos para validar nuestras herramientas de seguridad y prevención del fraude. Ualá no accede al contenido alojado en el dispositivo móvil en este caso.
- h) Transmitir y transferir los Datos Personales, tanto a nivel nacional como internacional, a las demás empresas afiliadas, subordinadas o que hagan parte del Grupo Ualá, o con terceros aliados que nos permitan prestar nuestros servicios.

Declaro que fui informado sobre el carácter facultativo de la autorización para el tratamiento de datos sensibles (p.ej. datos biométricos o datos relativos a la salud) que serán tratados conforme a las finalidades descritas anteriormente.

He sido informado que tengo derecho a: 1) acceder gratuitamente a mis datos personales objeto del tratamiento; 2) conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente al Responsable o el Encargado del tratamiento; 3) solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de datos personales al Responsable; 4) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 o la Superintendencia Financiera de Colombia por el cumplimiento de la Ley 1266 de 2008; 5) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de Nu; 6) No responder preguntas sobre datos sensibles o sobre menores de edad, 7) ser informado por Ualá, con previa solicitud, sobre el uso que se dará a mis datos personales y 8) acceder de forma gratuita a los datos personales que han sido objeto de tratamiento. Puedo ejercer mis derechos a través del correo electrónico protecciondedatos.co@ua.la en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ualá que regirá el tratamiento, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: www.uala.com.co.