

(Términos y Condiciones) Martes de 2% de comisión con Ualá Bis

1. Definiciones:

Las expresiones utilizadas en este documento con mayúscula inicial deberán entenderse con el significado que se les asigna a continuación. Los términos no definidos deberán entenderse de acuerdo con su significado natural y obvio.

- a. **Organizador:** Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (“en adelante “Ualá”)
- b. **Cliente:** Es la persona natural, mayor de edad, con plena capacidad jurídica, que solicita y acepta el Servicio de Ualá Bis.
- c. **Periodo de Vigencia:** Entre el día 01 de abril de 2025 a las 08:00 horas y el día 30 de abril de 2025 a las 08:00 horas.
- d. **Campaña:** Consiste en otorgar al Cliente el beneficio de recibir un Cashback del **0.89%** por las transacciones realizadas con Ualá Bis, únicamente los días martes desde las 8:00 horas hasta el día miércoles siguiente a las 8:00 horas, durante el Periodo de Vigencia. La comisión durante el Periodo de Vigencia será del **2.89%** con el beneficio de recibir un Cashback del **0.89%**.
- e. **Cashback:** Es la devolución de dinero que realiza Ualá cuando el Cliente transacciones realizadas con Ualá Bis, únicamente los días martes desde las 8:00 horas hasta el día miércoles siguiente a las 8:00 horas, durante el Periodo de Vigencia, que para la presente Campaña corresponde al porcentaje **0.89%**. El Cashback en ningún caso podrá superar el porcentaje del **0.89%**.
- f. **Tope Máximo de Cashback:** Significa que en ningún caso el valor del Cashback podrá superar el porcentaje del **0.89%**.

2. Destinatarios

La Campaña aplica para personas que: (i) sean Clientes de Ualá y (ii) que hayan recibido el mensaje para participar en la Campaña por parte de Ualá Bis.

3. Dinámica



- a. La dinámica establecida para esta actividad, consiste en otorgar al Cliente el beneficio de recibir un Cashback del **0.89%** por las transacciones realizadas con Ualá Bis, únicamente los días martes desde las 8:00 horas hasta el día miércoles siguiente a las 8:00 horas, durante el Periodo de Vigencia. La comisión durante el Periodo de Vigencia será del **2.89%** con el beneficio de recibir un Cashback del **0.89%**.
- b. El beneficiario exonera de toda responsabilidad a Ualá de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del beneficio.

4. Condiciones

- a. Aplica únicamente para las transacciones de Ualá Bis realizadas a nivel nacional durante el Periodo de Vigencia.
- b. El Cliente manifiesta que la participación en la Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, el Cliente entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables a la Campaña, tendrá el pleno derecho de no participar en esta Campaña.
- c. El beneficio no podrá transferirse, cederse, redimirse en efectivo o sustituirse (total o parcialmente) por otro beneficio.
- d. El beneficio es acumulable con otras promociones y/o beneficios no mencionados en esta campaña.
- e. El Cliente recibirá el beneficio como abono a su Depósito Ualá Activo dentro de los primeros 15 días del mes marzo del año 2025, días que serán contados desde el 01 de mayo de 2025 al día 15 de mayo de 2025.
- f. Los Clientes podrán a través de los canales dispuestos por Ualá (Chat de la App de Ualá y Correo Electrónico: hola@ualabis.com.co) y en cualquier momento durante la Vigencia de la campaña renunciar a participar en la misma.
- g. Si el Cliente tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor comunicarse con nosotros a través del chat de la aplicación (App) de Ualá o a través del correo electrónico hola@ualabis.com.co

5. Cancelación y modificación

- a. Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña en los siguientes eventos: (i) si la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado por motivos ajenos a su voluntad, o (ii) la detección de un fraude o maniobras que pongan en riesgo la Campaña, o (iii) el acaecimiento de un evento que pueda afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la



seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.

- b. Cualquier intento de perjudicar el funcionamiento legítimo de esta Campaña podrá configurar una violación de las leyes civiles y penales colombianas, y en tal caso, Ualá se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que considere pertinentes.
- c. Ualá se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de invalidar toda participación de cualquier Cliente que considere que ha tratado de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad o el desarrollo correcto de esta Campaña.

6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Ualá culmina una vez el Cliente disfrute del beneficio descrito en la Campaña.

7. Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Ualá lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la Ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación con la lectura de estos, como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la Campaña.

