



Términos y condiciones de la Oferta de Refinanciación (*)

Nombre y apellido (“Usuario”): [●] |DNI: [●] | CUIT/CUIL/CDI: [●] |Domicilio | Código: [●]

Importe de la Refinanciación: \$ [●]

Tasa Nominal Anual (TNA): [●]%- tasa fija

Cuota: \$ [●]

Tasa Efectiva Anual (TEA): [●]%- tasa fija

1er vencimiento de cuota: [●]/[●]/[●]

Costo Financiero Total s/IVA: [●]%

Día de vencimiento: [●] de cada mes

Costo Financiero Total c/IVA: [●]%

Plazo: [●] cuotas mensuales

Amortización: sistema descripto en la Cláusula 4.

Fecha de otorgamiento:

1) ALAU TECNOLOGÍA S.A.U. (“Ualá”), CUIT N° 30-71542170-0, ofrece al usuario registrado en la aplicación móvil “Ualá” (“Usuario” y “App” respectivamente) la refinanciación de ciertas obligaciones crediticias que el Usuario adquirió previamente con Ualá a través de la App. La Refinanciación se encuentra detallada en estos términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) como Anexo I (“Refinanciación”). En virtud de dicha oferta, estos Términos y Condiciones rigen la relación del Usuario como tomador de la Refinanciación ofrecida por Ualá (“Oferta”). El Usuario reconoce y acepta que la Oferta es realizada al Usuario en base a lo estipulado en estos Términos y Condiciones y se encuentra sujeta a las políticas crediticias, comerciales y de riesgo de Ualá.

2) **Oferta y aceptación de la Refinanciación.** La Oferta se considerará aceptada mediante el consentimiento del Usuario vía comunicación telefónica una vez que se le detallen las condiciones específicas de la contratación de la Refinanciación. Dicha comunicación será registrada en una grabación de audio (“Grabación de Audio”) cumpliendo con los debidos recaudos de almacenamiento establecidos por la normativa vigente.

3) **Cuota de la Refinanciación** 3.1. La Refinanciación será cancelada en [●] cuotas mensuales, fijas y consecutivas del monto indicado en el encabezado de esta Oferta (“Cuotas”) y cada una de ellas, “Cuota”). 3.2. En caso de que el Usuario deba abonar 1 (una) sola Cuota, correspondiente al capital e interés, esta vencerá el [●]/[●]/[●]. El capital de la Refinanciación

será amortizado de acuerdo a lo establecido en la “Tabla de Amortización” adjunta a estos Términos y Condiciones en el Anexo I (“Sistema de Amortización”), el cual refleja las cuotas periódicas y sucesivas del capital e interés. El vencimiento de la primera cuota de la Refinanciación se producirá el día indicado en el encabezado de esta Oferta y las restantes el mismo día de cada mes subsiguiente.

4) Intereses compensatorios. La Refinanciación devengará intereses compensatorios aplicando sobre el capital la "TNA" establecida en el encabezado de esta Oferta de Refinanciación (“Intereses Compensatorios”) a cargo del Usuario. El cálculo de los Intereses Compensatorios de cada Cuota se realizará multiplicando el saldo pendiente de pago de la Refinanciación (“Saldo Deudor”) por la TNA dividido por 365 (trescientos setenta y cinco) y luego será multiplicado por la cantidad de días correspondientes al plazo de cada Cuota. A los Intereses Compensatorios se le agrega el Impuesto al Valor Agregado.

5) Impuestos. Todos los impuestos o gravámenes de cualquier naturaleza que deban tributarse con motivo de la Refinanciación estarán a cargo del Usuario, quien está obligado a reembolsar a Ualá cualquier monto que ésta hubiera pagado por tal concepto.

6) Comisión y Cargo. No existen comisiones y cargos para el Usuario en virtud de la Refinanciación.

7) Pago de la Refinanciación El Usuario deberá reembolsar a Ualá el capital de la Refinanciación y sus intereses conforme a esta Oferta de Refinanciación- y cualquier otra suma que le corresponda abonar a Ualá. El pago será realizado en la moneda de curso legal de Argentina. Si cualquiera de los días de pago establecidos para las obligaciones a cargo del Usuario resultara inhábil, el vencimiento de los mismos se producirá el primer día hábil posterior. El Usuario podrá exigir a Ualá constancia del saldo de deuda con detalle de pagos efectuados. El pago de la Refinanciación podrá realizarse a través de los canales que Ualá (por sí o a través de terceros) tiene habilitados -o los que incorpore en el futuro- que se indican en la Oferta, en la App y/o que se indicarán con la debida notificación por cualquier otro medio, incluyendo, a través del débito, ya sea total o parcial, del monto de las Cuotas de la Refinanciación de los fondos que se encuentren disponibles en la Cuenta de Pago de titularidad del Usuario (“Cuenta de Pago Ualá”).

En caso de existir cualquier importe adeudado en virtud de esta Oferta, ya sea total o parcialmente, el Usuario autoriza e instruye irrevocablemente a Ualá para que, por su cuenta y orden, gestione el pago y cobro mediante débito en la Cuenta de Pago Ualá. Adicionalmente, el Usuario autoriza e instruye irrevocablemente para compensar la/s Cuota/s de la Refinanciación mediante transferencia, descuento y/u otra operación instruida por el Usuario, a través de la App por Ualá y/o por cualquier otra entidad vinculada a Ualá y/u otra tercera intermedia.

8) Cancelación anticipada. El Usuario tiene derecho a cancelar en forma anticipada parcialmente o la totalidad de la Refinanciación, abonando el saldo de capital pendiente de pago y los Intereses Compensatorios y Punitarios devengados hasta ese momento, sin que

exista ningún tipo de cargo o penalidad extra. A estos fines, el Usuario deberá comunicarse a través de los canales de contacto establecidos en los Términos y Condiciones.

9) Vigencia. Los Términos y Condiciones estarán vigentes hasta el cumplimiento total de las obligaciones a cargo del Usuario y se entenderán cumplidas cuando el Usuario haya efectuado el pago total de las obligaciones a su cargo adeudadas a Ualá según los Términos y Condiciones.

10) Mora. 10.1. Con prescindencia de cualquier medio de pago establecido en los Términos y Condiciones y sus accesorios, el Usuario entiende que hasta tanto no ingresen efectivamente los fondos al dominio de Ualá, para ser aplicados a la cancelación de sus obligaciones, los montos adeudados se considerarán impagos y pendiente de cancelación. 10.2. El Usuario sólo se liberará de su obligación de pago, en la medida de la cancelación efectiva de los montos adeudados a favor de Ualá en tiempo y forma. 10.3. La mora en el pago de las Cuotas de amortización de capital y/o de interés, como así también de cualquier obligación accesoria, se producirá de pleno derecho y en forma automática y por el sólo vencimiento de los plazos acordados, sin necesidad de aviso previo alguno, judicial o extrajudicial. Producida la mora, la deuda se tendrá como de plazo vencido y Ualá podrá exigir el pago íntegro de todo lo adeudado, ya sea en concepto de capital, intereses y demás accesorios, pudiendo emplear cualquiera de los medios de cobro en su disponibilidad. 10.4. Producida la mora, y por todo el tiempo que dure la misma, el Usuario deberá abonar un interés punitorio, cuya tasa será del 50% de los Intereses Compensatorios, los que se adicionarán a estos últimos (“Intereses Punitorios”). 10.5. Ualá también tendrá la facultad de considerar la deuda como de plazo vencido y exigir el pago íntegro de todo lo adeudado en virtud de la Refinanciación en los siguientes casos: (i) si hay modificación en desmedro de Ualá de la situación patrimonial del Usuario; (ii) si el Usuario pidiera su propio concurso preventivo o si pidieran o pidiera su propia quiebra, o promovieran acuerdos judiciales o extrajudiciales con otros acreedores, o si incurrieran en cesación de pagos aún sin efectuarse los trámites antedichos, o si libraran cheques sin provisión de fondos, o si se les trabara alguna medida cautelar sobre cualquiera de sus bienes o ingresos; (iii) si por accionar del Usuario se incumpliera cualquiera de los Términos y Condiciones. 10.6. El Usuario comprende que los pagos parciales o entrega de dinero a cuenta, luego de operada la mora, no implicarán en ningún caso quita, espera, remisión o novación de las obligaciones bajo los Términos y Condiciones, aún en caso de que estos pagos fueran posteriores a la demanda, proseguirán su curso por el saldo de capital, intereses o costas. La imputación de los pagos realizados por el Usuario, según corresponda, se hará en el siguiente orden de prelación: 1º) Intereses compensatorios, 2º) Capital e 3º) Intereses punitorios.

11) Responsabilidad. Ualá tendrá derecho a reclamar al Usuario por todos los daños y perjuicios ocasionados como resultado de la provisión de información falsa o del incumplimiento a cualquiera de las obligaciones del Usuario previstas en los Términos y Condiciones. Ualá no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la App, que puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia, incluso ajena a Ualá. Los Usuarios no podrán imputarle

responsabilidad alguna a Ualá (ni sus compañías vinculadas), ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser acreditados en su Cuenta por motivo de la Refinanciación. Ualá no será responsable por ningún daño ocasionado por fallas en el funcionamiento de los servicios electrónicos y los servicios de comunicación electrónica, incluyendo el envío de la Oferta y la aceptación por parte del Usuario de la misma. Ualá y sus sociedades vinculadas no serán responsables por las conductas del Usuario que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos o cualquier otro medio o que aparenten provenir de Ualá que sean enviados por terceros sin relación con Ualá ni sus sociedades vinculadas; como así tampoco responderán por las consecuencias dañosas de tales conductas.

12) Ley aplicable y jurisdicción. Para todos los efectos judiciales y/o extrajudiciales derivados de los Términos y Condiciones, las partes constituyen domicilios especiales en los lugares indicados a través de la App, donde serán válidas todas las notificaciones que se efectúen. En caso de controversia, las partes se someten en forma irrenunciable a los tribunales competentes en la materia según la normativa vigente en la República Argentina.

13) Cesión. El Usuario no podrá ceder los derechos y/u obligaciones ni su posición contractual en la Refinanciación. Ualá se reserva el derecho de ceder sus derechos los créditos por cualquiera de los medios previstos por la ley, incluyendo, sin limitación, por medio del procedimiento previsto en el art. 1614 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación y/o podrán adicionalmente ser cedidos sin necesidad de notificación, de conformidad con lo que establecen los artículos 70 y 72 de la Ley 24.441 (o la normativa que en el futuro los reemplace), cuando tal cesión tuviera por objeto; (i) garantizar la emisión de títulos valores mediante oferta pública; (ii) constituir el activo de una sociedad con el objeto que emita títulos valores ofertables públicamente y cuyos servicios de amortización e intereses estén garantizados con dicho activo; y/o (iii) constituir el patrimonio de un fondo común de inversión y/o fideicomiso.

14) Datos del Usuario. Queda establecido que los documentos e información suministrados revisten el carácter de declaración jurada, por lo que el Usuario asume toda responsabilidad en lo que concierne a la exactitud y veracidad de los mismos, comprometiéndose a informar inmediatamente el cambio de cualquier información que se haya suministrado a Ualá. El Usuario declara encontrarse en pleno ejercicio de sus derechos y que no pesan sobre los mismos embargos, inhibiciones, ni ninguna otra medida cautelar que afecten sus ingresos de los que son beneficiarios que menoscaben sus patrimonios. Declaran, además, conocer todas las normas que rigen la Refinanciación y no haber falseado u omitido algún dato y se obligan a suministrar inmediatamente cualquier información y/o documentación que Ualá considere relevante para el cumplimiento de los Términos y Condiciones.

15) Información Financiera. El Usuario presta su consentimiento para que sus datos personales relacionados con las operaciones crediticias que celebre con Ualá y su nivel de cumplimiento sean inmediatamente registrados en su base de datos, informados al Banco Central de la República Argentina (“BCRA”) y a cualquier otro ente o empresa que se dedique a

proveer bases de datos de antecedentes comerciales y financieros, y compartidos con sus accionistas con la finalidad de que éstos puedan evaluar y decidir sobre eventuales otorgamientos de créditos y otros productos financieros.

16) Protección de Datos Personales. El Usuario tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 14, Inc. 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la citada ley, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Ualá me ha notificado y, en consecuencia, me ha informado previamente sobre el contenido de todos los incisos del artículo 6° de la ley de Habeas Data (N° 25.326) su normativa complementaria y modificatoria, motivo por el cual es de mi conocimiento que mis datos personales relacionados con la Refinanciación, en mi carácter de deudor, serán inmediatamente registrados en la base de datos del Acreedor, y compartidos, según el caso, con empresas vinculadas y/u otras autorizadas a divulgar informes comerciales y financieros, incluyendo información relativa al estado de cumplimiento de las obligaciones pactadas. A su vez, autorizo expresamente a Ualá a que acceda a mi información tanto en bases públicas como privadas, en los términos autorizados por la normativa vigente.

17) Revocación. El Usuario tendrá derecho a revocar su aceptación a la Oferta dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles a contar desde el envío de estos Términos y Condiciones, sin necesidad de indicar las razones y sin penalidad alguna en la medida que el Usuario no haya hecho uso de la Refinanciación. Si ejerciere este derecho, el usuario deberá notificar su decisión en tal sentido, en forma fehaciente a Ualá - incluyendo la posibilidad de utilizar el botón de arrepentimiento disponibilizado por Ualá- y simultáneamente se restablecerán las condiciones originales y pactadas en las obligaciones crediticias refinanciadas, quedando el Usuario obligado a cumplir con los términos y condiciones originalmente pactados.

18) Prevención de Lavado de Dinero. En cumplimiento de las leyes y normas particulares emanadas de la Unidad de Información Financiera, las que el Usuario declara conocer y aceptar, declara bajo juramento que: i) la información y datos identificatorios consignados y demás documentación anexa, son exactos y verdaderos; ii) los fondos y valores a utilizar para el repago de las obligaciones contempladas bajo los Términos y Condiciones, tienen su origen en actividades lícitas; iii) la documentación respaldatoria presentada en virtud de la citada norma es copia fiel del original; y iv) no me encuentro incluido y/o alcanzado por la "Nómina de Personas Expuestas Políticamente". En tal virtud, el Usuario toma conocimiento y acepta que Ualá podrá requerir mayor información y/o documentación al respecto, en caso de considerarlo necesario, comprometiéndose desde ya a aportar dicha información o instrumentos inmediatamente.

19) Casos Especiales. El Usuario declara que no es una persona considerada dentro de los casos especiales según la normativa vigente del BCRA, la cual se me ha informado debidamente.

20) Notificaciones. El Usuario acepta que todas las notificaciones que se envíen desde Ualá en el marco de los Términos y Condiciones serán realizadas a través de la App; al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse en la App; por medio de mensajes de texto (SMS) o mensajería instantánea por una aplicación móvil (como, por ejemplo, Whatsapp), al número de celular registrado en la App; llamadas al número de celular registrado en la App.

La notificación efectuada al correo electrónico informado por el Usuario al momento del registro va a ser considerada como una notificación válida, expresa y escrita a todos los efectos contractuales y normativos.

21) Registros. Ualá se encuentra inscripta ante el BCRA en los registros de: (1) Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuenta de pago (PSPCP) bajo el número 33.549 y (2) como Proveedor no Financiero de Crédito (PNFC) bajo el número 55.329. Ualá, en su carácter de PSP, se limita a ofrecer servicios de pagos y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

22) Canales de Contacto. El Usuario deberá realizar sus consultas, quejas o reclamos exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales de contacto: a) mensaje vía correo electrónico a hola@uala.com.ar; b) chat disponible en la App; c) cualquier otro canal de contacto que Ualá habilite a futuro y sea debidamente notificado a sus usuarios (“Canales de Contacto”).

Los Canales de Contacto anteriormente mencionados son los únicos habilitados para realizar consultas y/o reclamos por parte del Usuario. Ualá no se responsabilizará por los contactos efectuados por el Usuario a través de otros canales que no sean los mencionados.

El Usuario puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp.

Última versión: 10 de febrero de 2025



ANEXO I

Tabla de Amortización

Nombre y apellido (“Usuario”): [●] Número de Crédito[●] | Monto total a Pagar: [●]
Fecha de Inicio del Préstamo: [●]

Nº de Cuota	Fecha de vencimiento	Amortización del Capital	Intereses con IVA	Pago Total	Saldo Deudor



(*) Modelo a suscribir de la Oferta. La Refinanciación ofrecida a cada Usuario en particular, está sujeto a una Oferta en la cual se detalla en concreto la información marcada con [●], que varía según las condiciones pactadas, incluyendo: • Datos personales del Usuario. • Monto aprobado de la Refinanciación expresado en moneda de curso legal. • Régimen de pago: cantidad de cuotas a abonar por el Usuario, su importe y fecha de vencimiento de cada cuota. • Tasa Efectiva Anual (TEA) y Tasa Nominal Anual (TNA). • Costo Financiero Total sin IVA y Costo Financiero Total con IVA.