

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CASHBACK DE 15% PARA USUARIOS NUEVOS DE TARJETA DE CRÉDITO UALÁ

Ualá te da el 15% (quince por ciento) de Cashback al acumular consumos por un monto de \$8,000.00 M.N. (Ocho Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional). Dicho 15% (quince por ciento) de Cashback, se calculará y otorgará por lo que hace al excedente de dicha cantidad, por las compras físicas o digitales que realices con tu Tarjeta de Crédito Ualá durante los 30 días posteriores a haber obtenido tu Tarjeta de Crédito Ualá. El tope máximo de reembolso por Usuario, es el equivalente a la cantidad de \$500.00 M.N. (Quinientos Pesos 00/100 Moneda Nacional).

Participarán únicamente los Usuarios que hayan obtenido su Tarjeta de Crédito Ualá dentro de la vigencia de la presente Promoción, que es del 1 al 31 de agosto de 2025. Se otorgará un máximo de 1,400 (mil cuatrocientas) redenciones por concepto de Cashback. El Usuario tendrá 30 días naturales posteriores al haber obtenido su Tarjeta de Crédito Ualá para consumir y poder ser acreedor al Cashback. El Usuario deberá haber hecho al menos el pago mínimo exigido en su último estado de cuenta para ser acreedor al Cashback.

Los reembolsos generados, serán acreditados en la cuenta de depósito Ualá del Usuario, durante los 2 (dos) días hábiles posteriores a la fecha límite de pago de la Tarjeta de Crédito Ualá, siempre y cuando se acrediten los consumos por parte del comercio; y el Usuario haya cumplido con los presentes Términos y Condiciones.

Esta Promoción no es acumulable, ni aplicable con otras ofertas, promociones o descuentos, tales como aquellas aplicables a clientes con Portabilidad de Nómina activa. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Usuario que se encuentre en alguno de los siguientes supuestos: fraude, engaño, abuso o violación de alguno de los beneficios, uso de recompensas, uso indebido de la aplicación Ualá y/o que incurra en alguna ilegalidad o en cualquier incumplimiento a los Términos y Condiciones de la presente Promoción. Derivado de lo anterior, Ualá podrá cancelar la futura participación del Usuario en futuras promociones. En caso de que la cuenta de Débito Ualá, asociada a la Tarjeta de Crédito Ualá del Usuario sea cancelada, bloqueada y/o inhabilitada durante la vigencia de la presente Promoción, el Usuario perderá todos sus derechos de participación en la presente Promoción, incluyendo todos los beneficios generados y no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Usuarios que no participan en la Promoción: Usuarios de Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá, Usuarios en listas negras, bloqueados por fraude y/o que usualmente se excluyen de las campañas comerciales, Usuarios con mora de Tarjeta de Crédito Ualá y/o préstamo personal. Transacciones que no participan: (i) disposición de efectivo; (ii) depósitos o abonos; (iii) órdenes de pago; (iv) ordinarios; (v) bonificaciones por retiro de efectivo en cajero automático; (vi) pagos realizados a la tarjeta de crédito Ualá; (vii) cargos por disposición de efectivo; (viii) transferencias; (ix) bonificaciones o reembolsos derivados de cualquier programa o promoción, organizados por Ualá o por cualquier comercio externo ajeno a esta; (x) ni aquellos cargos que no sean por sí mismos consumos por monto menor al señalado en los presentes Términos y Condiciones; (xi) compra de boletos de lotería; (xii) en caso de cancelación (por cualquier motivo) de las compras realizadas; o en su caso, si el comercio no autoriza el consumo; (xiii) transacciones que haga el Titular en establecimientos físicos o digitales; ni aquellos cuyo giro comercial sean: (i) casinos; (ii) casas de apuestas; (iii) casas de cambio; (iv) cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados; o, (v) cuyas actividades sean catalogadas como vulnerables, prohibidas, o de alto riesgo. Ualá, S.A.,

Institución de Banca Múltiple, se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente Promoción, sin previo aviso, ni consentimiento expreso del Usuario participante. El Usuario reconoce y acepta que con independencia de los abonos y/o reembolsos que se hayan generado, para su correcta participación en la Promoción, será indispensable que tenga contratada una cuenta de Débito Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono en dicha cuenta. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo. Derivado de lo anterior si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar algún reembolso por motivo de la presente Promoción el Usuario autoriza y acepta que Ualá podrá retirar dicho beneficio.