



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN GANA+ CON UALÁ

La presente Promoción “**Gana+ con Ualá**”, es organizada por Ualá , S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo e indistintamente “Ualá” o el “Organizador”). La presente Promoción queda sujeta a los Términos y Condiciones que se indican dentro del presente documento. Estos Términos y Condiciones mantendrán plena vigencia del 13 de noviembre al 17 de noviembre del 2025. Los mismos serán aplicables a la Tarjeta de Crédito Ualá, Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá y Tarjeta de Débito Ualá, (Tarjetas Participantes Ualá)

, Al finalizar la presente Promoción el Organizador premiará a los 3 (tres) Usuarios que hayan acumulado el **monto total de consumo más alto** utilizando las Tarjetas participantes Ualá, durante el periodo del 13 de noviembre al 17 de noviembre del 2025.

Participarán automáticamente todos los Usuarios que acumulen un consumo total, igual o superior a \$10,000.00 M.N, (Diez Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional) en compras. Recuerda que entre más compres más oportunidades tienes de ganar. (Transacciones válidas)

Los 3 (tres) ganadores serán aquellos Usuarios que, al finalizar la presente Promoción, hayan acumulado el **monto total de consumo más alto** utilizando las Tarjetas Participantes Ualá.

- 1er lugar: **\$25,000.00 M.N.** (Veinticinco Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional)
- 2do lugar: **\$15,000.00 M.N.** (Quince Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional)
- 3er lugar: **\$10,000.00 M.N.** (Diez Mil Pesos 00/100 Moneda Nacional).

El anuncio de los Usuarios ganadores se llevará a cabo dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la finalización de la presente Promoción, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección registrada por cada Usuario en la Aplicación de Ualá (“App de Ualá”), y a través de las historias de la cuenta oficial de Instagram de Ualá: @Ualá_MEX.

Ualá no será responsable en caso de que alguno de los Usuarios ganadores no reciba la notificación por causas ajenas a su control, tales como errores en los datos de contacto proporcionados, fallas en los servicios de mensajería electrónica.



El premio se verá reflejado en la Cuenta de Débito Ualá de cada uno de los 3 (tres) Usuarios que resulten ganadores, en un periodo de hasta 30 (treinta) días naturales posteriores a que finalice la vigencia de la presente Promoción.

Los Usuarios que no participan en la presente Promoción: Usuarios que estén en listas negras, bloqueados por cualquier motivo, incluyendo fraude y/o que usualmente se excluyen de las campañas comerciales; Usuarios con mora de Tarjeta de Crédito Ualá, y/o préstamo personal; Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo, derivado de lo anterior si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar alguna acreditación por motivo de la presente Promoción, el Usuario autoriza y acepta que Ualá podrá retirar dicho beneficio. Transacciones que no participan: (i) disposición de efectivo; (ii) depósitos o abonos; (iii) órdenes de pago; (iv) ordinarios; (v) bonificaciones por retiro de efectivo en cajero automático; (vi) pagos realizados a la tarjeta de crédito Ualá; (vii) cargos por disposición de efectivo; (viii) transferencias; (ix) bonificaciones o reembolsos derivados de cualquier programa o promoción, organizados por Ualá o por cualquier comercio externo ajeno a esta; (x) ni aquellos cargos que no sean por sí mismos consumos por monto menor al señalado en los presentes Términos y Condiciones; (xi) compra de boletos de lotería; (xii) en caso de cancelación (por cualquier motivo) de las compras realizadas; o en su caso, si el comercio no autoriza el consumo; (xiii) transacciones que haga el Titular en establecimientos físicos o digitales; ni aquellos cuyo giro comercial sean: (i) casinos; (ii) casas de apuestas; (iii) casas de cambio; (iv) cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados; o, (v) cuyas actividades sean catalogadas como vulnerables, prohibidas, o de alto riesgo

El Usuario reconoce y acepta que, para su correcta participación en la presente Promoción, será indispensable que tenga contratada una cuenta de Débito Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de acreditar el premio en caso de resultar ganador.

Ualá, se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente Promoción, sin previo aviso, ni consentimiento del Usuario participante. Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple, se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Usuario que se encuentre en alguno de los siguientes supuestos: fraude, engaño, abuso o violación de alguno de los beneficios, uso de recompensas, uso indebido de la aplicación Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o en cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones de la presente Promoción.