

(Términos y Condiciones) promo reactivación abril

1. Definiciones:

Las expresiones utilizadas en este documento con mayúscula inicial deberán entenderse con el significado que se les asigna a continuación. Los términos no definidos deberán entenderse de acuerdo con su significado natural y obvio.

- a. **Organizador:** Bancar Tecnología CO S.A. Compañía de Financiamiento (“en adelante “Ualá”)
- b. **Cliente:** Es la persona natural, mayor de edad, con plena capacidad jurídica, que solicita y acepta el Servicio de Ualá Bis.
- c. **Periodo de Vigencia:** Entre el día 01 de abril de 2025 a las 8:00 horas y el día 30 de abril de 2025 a las 8:00 horas.
- d. **Campaña:** Consiste en otorgar al Cliente el beneficio de recibir un Cashback correspondiente al 50% del cobro por concepto de comisión en las ventas que realices con Ualá Bis.
- e. **Cashback:** Es la devolución de dinero que realiza Ualá cuando el Cliente realice sus ventas con Ualá Bis durante la vigencia, que para la presente campaña corresponde al porcentaje **2.89%**, **con un tope máximo de Cashback por Cliente de \$15.000.**
- f. **Depósito Ualá Activo:** Es todo depósito de bajo monto de un Cliente de Ualá Bis quien a su vez, cuente con Tarjeta Débito para realizar transacciones y se encuentre en estado activo.
- g. **Tarjeta Débito:** Es la Tarjeta Débito de franquicia Mastercard asociada al Depósito Ualá Activo del Cliente de Ualá Bis.

2. Destinatarios

La Campaña aplica para personas que: (i) sean Clientes de Ualá (ii) que hayan dejado de usar Ualá Bis durante el mes de marzo de 2025 y (iii) que hayan recibido el mensaje para participar en la Campaña por parte de Ualá Bis antes de iniciar el Periodo de Vigencia.



3. Dinámica

- a. La dinámica establecida para esta actividad, consiste en otorgar al Cliente el beneficio de recibir un Cashback correspondiente al 50% del cobro por concepto de comisión en las ventas que realices con Ualá Bis.
- b. El beneficiario exonera de toda responsabilidad a Ualá de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del beneficio.

4. Condiciones

- a. Aplica únicamente para las transacciones de Ualá Bis realizadas a nivel nacional durante el Periodo de Vigencia.
- b. El Cliente manifiesta que la participación en la Campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. Por lo tanto, el Cliente entiende y acepta que en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables a la Campaña, tendrá el pleno derecho de no participar en esta Campaña.
- c. El beneficio no podrá transferirse, cederse, redimirse en efectivo o sustituirse (total o parcialmente) por otro beneficio.
- d. El beneficio es acumulable con otras promociones y/o beneficios no mencionados en esta campaña.
- e. El Cliente recibirá el beneficio como abono a su Depósito Ualá Activo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del periodo de vigencia.
- f. Los Clientes podrán a través de los canales dispuestos por Ualá (Chat de la App de Ualá y Correo Electrónico: hola@ualabis.com.co) y en cualquier momento durante la Vigencia de la campaña renunciar a participar en la misma.
- g. Si el Cliente tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor comunicarse con nosotros a través del chat de la aplicación (App) de Ualá o a través del correo electrónico hola@ualabis.com.co

5. Cancelación y modificación

- a. Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña en los siguientes eventos: (i) si la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado por motivos ajenos a su voluntad, o (ii) la detección de un fraude o maniobras que pongan en riesgo la Campaña, o (iii) el acaecimiento de un evento que pueda afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la



seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, Ualá se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.

- b. Cualquier intento de perjudicar el funcionamiento legítimo de esta Campaña podrá configurar una violación de las leyes civiles y penales colombianas, y en tal caso, Ualá se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que considere pertinentes.
- c. Ualá se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de invalidar toda participación de cualquier Cliente que considere que ha tratado de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad o el desarrollo correcto de esta Campaña.

6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Ualá culmina una vez el Cliente disfrute del beneficio descrito en la Campaña.

7. Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Ualá lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la Ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación con la lectura de estos, como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la Campaña.

