

## Información SARO (Sistema de Administración de Riesgo Operativo)

En Bancar Tecnología CO S.A Compañía de Financiamiento (Ualá) la gestión de los riesgos inherentes al desarrollo de la actividad financiera se hace de manera integral. Para ello se cuentan con políticas, metodologías, herramientas y esquemas de gestión específicos para cada uno de estos riesgos, que se enmarcan en el cumplimiento de la normatividad vigente y en la aplicación de las directrices dadas por la Junta Directiva.

Para la gestión del riesgo de mercado (SARM) la entidad tiene establecidas unas políticas específicas que determinan los límites, el apetito y la máxima exposición que está dispuesta a asumir en cada inversión de portafolio, que le permite mantener una tesorería conservadora, segura, rentable y adecuadamente líquida.

En lo que respecta al riesgo de liquidez (SARL) Ualá cuenta con unos límites y parámetros de exposición y concentración adecuados que le permiten mantener importantes niveles de recursos líquidos que responden adecuada y oportunamente a las necesidades del negocio.

La gestión de riesgo operativo (SARO) es administrada por el área de Riesgos y está enmarcada de acuerdo con la normatividad legal colombiana y buenas prácticas organizacionales utilizadas en el sector financiero colombiano. Dentro de los principales trabajos desarrollados durante el 2021, se destaca la implementación de elementos y etapas del sistema, los cuales permiten la identificación, medición, control y monitoreo de riesgos y controles que se aplica a los procesos vigentes de la compañía, y con ello se generó, la primera versión de perfiles de riesgos. Adicionalmente, se implementó un Plan de Continuidad de Negocio dentro del cual se desarrollaron las fases de Análisis, medición y evaluación, Planes de contingencia, Seguimiento y Actualización, Formación y comunicación.