

# Folleto Informativo Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá



## Descripción

Tarjeta de crédito respaldada por una cuenta de depósito a nombre del cliente, contratada previamente con Ualá. Producto dirigido a personas con score de crédito bajo o nulo que no hayan aprobado algún criterio de la política de crédito.

### Beneficios

- Acumula puntos por tus compras en el programa de lealtad Ualá +
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil
- Atención mediante el Centro de Atención Telefónica
- Cobertura Nacional e Internacional.

\*Consulta a través del portal [www.uala.mx](http://www.uala.mx) nuestras promociones, sus términos y condiciones, así como nuestros servicios y horarios de atención.

### Cobertura Nacional e Internacional

## Requisitos

- Tener entre 18 y 70 años de edad.
- Tener contratada una cuenta Ualá.
- Solicitud de crédito mediante App Ualá

### Persona Físicas

#### Documentación:

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- Reporte de información crediticia
- RFC y datos fiscales (3)

(1) INE, Tarjeta de Residencia.

(2) Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural con una antigüedad no mayor a 3 meses.

(3) Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

## Comisiones

| Concepto                            | Periodicidad | Importe        |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| Tarjeta de Crédito                  |              |                |
| Aclaración impropcedente            | Por evento   | \$ 0.00 M.N.   |
| Penalización por pago tardío        | Por evento   | \$ 399.00 M.N. |
| Gastos de Cobranza                  | Por evento   | \$ 0.00 M.N.   |
| Disposición del crédito en efectivo | Por evento   | \$ 0.00 M.N.   |
| Servicios Complementarios           |              |                |
| Banca Electrónica (Banca Móvil)     | Mensual      | \$ 0.00 M.N.   |

| Concepto                                                   | Periodicidad | Importe                             |
|------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| Cajeros automáticos de terceros RED                        |              |                                     |
| Consulta de saldos y últimos movimientos en otros cajeros  | Por evento   | La que determine el banco operador  |
| Retiro de efectivo en otros cajeros                        | Por evento   | La que determine el banco operador. |
| Recarga de tiempo aire en otros cajeros                    | Por evento   | La que determine el banco operador  |
| Pago de servicios en otros cajeros                         | Por evento   | La que determine el banco operador  |
| Monto límite de retiro en cajeros de terceros, nacionales. | Por día      | La que determine el banco operador  |
| Restricciones o exclusiones                                |              |                                     |
| Zona geográfica limitada                                   | No aplica    | No aplica                           |

## Tasa de Interés y Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 194.0% Sin IVA. Informativo.

Fecha de cálculo: 4 de marzo de 2026 Vigente al 31 de agosto del 2026.

Tasa de interés promedio en términos anuales 111.66%. Comisión anual: \$0.00 MXN Sin IVA.

## Servicios relacionados

Consulta los términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.uala.mx](http://www.uala.mx).

**Banca electrónica** Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

### Consejos

- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

## Contactos

### UNE

Avenida Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Teléfono: 800 112 16 16

Email: [une@uala.mx](mailto:une@uala.mx)

### CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

Email: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Para fines informativos y de comparación exclusivamente