Línea de Denuncia

En **Bancar Tecnología CO S.A Compañía de Financiamiento** ("Ualá"), contamos con una línea de denuncias (la "Línea Ética") a disposición de nuestros grupos de interés: colaboradores, consumidores financieros, proveedores y accionistas.

Los propósitos de la Línea Ética son incentivar el cumplimiento de nuestros principios corporativos, administrar potenciales eventos de conflictos de interés, detectar incumplimientos normativos, prevenir cualquier situación ilegal o contraria a la buena fe y a la Integridad Corporativa, y tomar acciones correctivas ante cualquier situación que ponga en riesgo la reputación de Ualá, tales como:

- Fraude, hurto o robos.
- Registros contables irregulares, falsos o pocos claros.
- Transacciones no autorizadas por políticas y procedimiento internos
- Posibles actos de soborno
- Acciones que involucren sobreprecios a proveedores
- Uso indebido de información privilegiada
- Cualquier otro incumplimiento a este Código

Para reportar cualquiera de las situaciones descritas anteriormente contamos con los siguientes medios:

- Línea telefónica 0180-0752-2260. Horarios de atención lunes a viernes de 7:00 a 16:00, las llamadas entrantes fuera del horario de atención, serán derivadas a un contestador automático.
- Página web https://somosuala.lineaseticas.com/

Contamos con medidas que garantizan el anonimato del denunciante, la confidencialidad de la denuncia y la transparencia de la gestión del trámite. La Línea Ética es un canal administrado por una empresa externa a Ualá.

Recuerda que esta Línea Ética no es un canal de atención para la presentación de solicitudes, quejas o reclamos por parte de nuestros consumidores financieros. Para estos casos debes acudir a cualquiera de los canales habilitados para ponerte en contacto con nosotros, como el chat de la app o el correo electrónico hola@uala.com.co.