



Términos y Condiciones de uso de Ualá Bis

Estos términos y condiciones, junto con sus anexos y modificaciones (los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato entre usted (el “Usuario”) y **Alau Tecnología S.A.U.** (“Ualá” y, junto con el Usuario, las “Partes”). Los Términos y Condiciones serán aplicables salvo que expresamente existan otros términos especiales y/o complementarias que dispongan lo contrario.

Por favor lea los Términos y Condiciones atentamente antes de completar su solicitud de registro como Usuario de los Servicios Ualá Bis, tal como se define más adelante. Al aceptar estos Términos y Condiciones el Usuario presta conformidad a todas las disposiciones que se establecen acá incluyendo los derechos y responsabilidades tanto del Usuario como de Ualá, respecto a los Servicios Ualá Bis.

1. Definiciones.

Sin perjuicio de otros términos que puedan definirse a lo largo de estos Términos y Condiciones, los términos en mayúscula definidos a continuación tendrán el significado que se detalla a continuación:

App: es la aplicación móvil de Ualá disponible en los sistemas operativos Android y iOS, a través de la cual se pueden utilizar los Servicios Ualá Bis.

Clave: es la clave alfanumérica que el Usuario genera para registrarse, acceder a su Cuenta de Usuario y utilizar los Servicios Ualá Bis.

Cliente y/o Comprador: es el tercero que realiza pagos a través de un Link de Pago, mPOS, POS Pro, Códigos QR y/o aquellos medios habilitados por Ualá en el futuro, generados por los Usuarios mediante el uso de los Servicios Ualá Bis.

Código QR: es el código de respuesta rápida generado por los Usuarios a través de la App o a través del POS Pro mediante el cual los Compradores pueden pagar bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios.

Cuenta de Usuario: es la cuenta Ualá de titularidad del Usuario.

Integración e-commerce: es la interfaz de programación de aplicaciones (API) que permite integrar ciertas prestaciones de los Servicios Ualá Bis a una plataforma de e-commerce (*marketplace*) autorizada a tal fin.

Link de Pago: es el software que permite a los Usuarios compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

Medios de Pago: son las tarjetas de débito, crédito, prepagas, las transferencias a

través de Códigos QR y/o cualquier otro medio que Ualá habilite a futuro a fines de que los Clientes/Compradores del Usuario puedan realizar pagos a través de los Servicios Ualá Bis.

mPOS: es el lector de tarjetas que, al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico, habilitará al Usuario ejecutar las operaciones de pago de terceros mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o *contactless* de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

POS Pro: es el lector de tarjetas con banda magnética, chip o *contactless*, que cuenta un con chip integrado con internet 4G y Wifi, y que permite cursar operaciones de pago a través de la lectura de dichas tarjetas, como así también mediante la generación de Códigos QR.

Servicios Ualá Bis: son los servicios de gestión y procesamiento electrónico de pagos ofrecidos por Ualá, que permiten al Usuario efectuar cobros y recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por éste a Clientes y/o Compradores, en forma presencial o remota.

Usuario: es la persona humana y/o jurídica que completa el proceso de registro y alta Usuarios de Ualá, a los fines de utilizar los Servicios Ualá Bis.

2. Registro y Alta del Servicio

Registro. Toda persona humana o jurídica que desee utilizar los Servicios Ualá Bis deberá haber completado el proceso de registro de Usuarios satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá de acuerdo a las políticas de alta de Usuarios. A tales fines, el Usuario deberá cumplir con los requisitos que se detallan a continuación:

Requisitos para Personas Humanas:

En el caso de que el Usuario sea una persona humana será requisito que la persona humana:

- (i) Esté debidamente registrada como contribuyente ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y/o las autoridades impositivas competentes;
- (ii) Cuente con todos los permisos y autorizaciones para su operación y funcionamiento según sea requerido por las autoridades competentes, incluyendo sin limitar, la habilitación municipal. Además, en los casos de actividades lícitas que requieran una autorización y/o habilitación especial para su comercialización (como por ejemplo: Seguros, Profesionales Matriculados, etc). será necesario que la persona humana cuente con tales autorizaciones y/o habilitaciones legales pertinentes; y
- (iii) Aporte toda la información y/o documentación oficial requerida por Ualá de forma veraz, a los fines de acreditar la información declarada por el Usuario.

Requisitos para Personas Jurídicas:

En el caso de que el Usuario sea una persona jurídica, será requisito que la persona jurídica;

- i) Esté debidamente inscrita ante el registro público correspondiente, como así también ante la AFIP y/o las autoridades impositivas competentes;
- ii) Brinde información sobre sus inscripciones impositivas, socios, apoderados, estatuto y/o contrato social. La enumeración precedente no es taxativa y Ualá se reserva el derecho a solicitar información adicional en cualquier momento;
- iii) Aporte toda la información y/o documentación oficial requerida por Ualá de forma veraz, a los fines de acreditar la información declarada por el Usuario.

Queda entendido por el Usuario que, según la condición fiscal declarada por el Usuario, es posible que la AFIP, los fiscos provinciales y/o las autoridades municipales apliquen retenciones y/o percepciones impositivas en los cobros efectuados a través de los Servicios Ualá Bis.

Compromiso del Usuario: Los Usuarios que utilicen los Servicios Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada. Atento a ello, el Usuario se compromete a mantener sus datos y la información relativa a su condición fiscal debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a través de la siguiente casilla de correo: hola@Ualá Bis.com.ar.

Claves: El Usuario deberá haber generado durante el proceso de registro una Clave, siendo el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de la misma, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con su Clave y su Cuenta de Usuario.

Infraestructura necesaria: El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la App de Ualá, con sistema operativo Android y/o iOS, acceso a Internet y/o servicio de transmisión de datos para poder descargarla.

Operatividad del Servicio: Al utilizar los Servicios Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Ualá un mandato para:

- i) Cobrar pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados para este servicio en la Cuenta de Usuario; y
- ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta de Usuario conforme lo establecido en la Cláusula 5.

3. Uso de los Servicios Ualá Bis

Los Servicios Ualá Bis podrán ser utilizados de forma remota y/o presencial, según se detalla a continuación:

3.1. Servicios Remotos: Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos instrumentado de forma remota, el Usuario podrá:

- Generar un Link de Pago que deberá compartir con su Cliente a través de cualquier medio habilitado para este fin;
- Integrar los Servicios Ualá Bis a tiendas online mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API) en una plataforma de e-commerce (*marketplace*) autorizada a tal fin.

En estos casos no será necesaria la utilización de dispositivos adicionales como mPOS o POS Pro.

3.2. Servicios Presenciales: Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial ofrecido por Ualá, el Usuario podrá:

- Adquirir un dispositivo mPOS para operar a través de la App o cualquier otro canal de venta habilitado por Ualá. Para utilizar el mPos, el dispositivo móvil del Usuario deberá contar con tecnología de conexión Bluetooth® ;
- Adquirir un dispositivo POS Pro para cursar operaciones de cobro a través de dicho dispositivo mediante el empleo de Medios de Pago habilitados por Ualá.
- Realizar cobros mediante la generación de Códigos QR. A tal efecto, deberán tenerse en cuenta los parámetros generales establecidos en la cláusula 8 (ocho) de los Términos y Condiciones de Uso de la App de Ualá.

4. Costo de los Servicios Ualá Bis

El Usuario deberá abonar a Ualá el precio que surja de la tarifa determinada por Ualá dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de la operación. Las tarifas pueden ser consultadas en www.Ualá Bis.com.ar. Ualá podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios Ualá Bis, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a las Tarjetas Ualá del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

5. Acreditación de fondos

Los fondos obtenidos por cada cobro efectuado por el Usuario a través de los Servicios Ualá Bis serán acreditados en la Cuenta de Usuario, de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por su Cliente/Comprador, previa validación de la operación respectiva por parte de Ualá.

El monto neto a acreditar en la Cuenta de Usuario será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones, impuestos, costo financiero total (en caso de haberse elegido la opción de financiación a través de cuotas) y/o cualquier otro cargo aplicable vigente al momento de la transacción.

El Usuario declara conocer y aceptar que, en cumplimiento con la regulación vigente, Ualá actúa como agente de retención sobre las operaciones realizadas a través de los Servicios Ualá Bis. Sobre dichas operaciones podrá aplicar retenciones de tres impuestos diferentes:

- Impuesto al Valor Agregado (IVA);
- Impuesto a las Ganancias;
- Impuesto sobre los Ingresos Brutos.
- Otros impuestos que determine el regulador.

A fines aclaratorios, el IVA y el Impuesto a las Ganancias precedentes son impuestos nacionales, mientras que el Impuesto sobre los Ingresos Brutos es un impuesto provincial.

Las operaciones derivadas de la prestación de los Servicios Ualá Bis podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad.

Ualá retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe retenido a las agencias recaudadoras según corresponda, dichas alícuotas dependerán de la condición fiscal del Usuario frente a cada impuesto.

En línea con lo anterior, Ualá realizará las deducciones de acuerdo a la condición fiscal informada por el Usuario. El Usuario es responsable por la información fiscal brindada a Ualá, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Usuario no podrá reclamarle diferencia alguna a Ualá en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

6. Comprobantes de Operación

Luego de la realización de operaciones a través de los Servicios Ualá Bis, el Usuario y el Cliente o Comprador recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora de la operación, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, nombre y CUIT/CUIL del vendedor y/o comercio.

El Usuario deberá requerir a su Cliente un correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

El Usuario se compromete a conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 12 (doce) meses en caso de operaciones al contado y 24 (veinticuatro) meses en caso de operaciones en cuotas.

7. Rubros Prohibidos

El Usuario deberá abstenerse de utilizar los Servicios Ualá Bis en los rubros prohibidos publicados en www.Ualá Bis.com.ar. Ualá se reserva el derecho de revisar el presente listado de rubros prohibidos bajo su exclusivo y único criterio con el único requisito de notificar al Usuario por escrito (incluyendo notificación por correo electrónico) de cualquier modificación que se lleve a cabo .

8. Contracargos

En aquellos casos en que el Cliente y/o Comprador solicite un contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario con los Servicios Ualá Bis, Ualá trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada.

El Usuario autoriza de forma expresa a Ualá a debitar el monto correspondiente de la Cuenta de Usuario.

Ualá solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con la entidad emisora de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago.

En el momento de recepción del contracargo anulación, desconocimiento o reversión, Ualá debitará el importe cuestionado de la Cuenta de Usuario y/o de saldos que pudieran ingresar en el futuro en su Cuenta de Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

El Usuario se compromete a mantener indemne a Ualá por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento por el Usuario de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

9. Devoluciones

El Usuario podrá realizar una devolución total a su Cliente y/o Comprador de los fondos recibidos por una operación de cobro efectuada a través de los Servicios Ualá Bis. Una vez aceptada y efectuada la devolución por el Usuario, Ualá debitará el

monto referente a la devolución junto con cualquier otro gasto y/o costo que pudiera corresponder. Las devoluciones podrán realizarse exclusivamente cuando el saldo de la Cuenta de Usuario sea como mínimo equivalente al monto de la transacción sobre la que se pretende efectuar la devolución menos el descuento de percepciones y retenciones. El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

10. Responsabilidad del Usuario

El Usuario acepta y se obliga de manera expresa a utilizar los Servicios Ualá Bis únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por si mismo. El Usuario asume la obligación de no utilizar los Servicios Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en estos Términos y Condiciones.

El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y/o la normativa aplicables a nivel Nacional, Provincial y/o Municipal en relación a las operaciones de cobro y a cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

El Usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento de los dispositivos mPOS, POS Pro, y/o cualquier otro dispositivo para realizar cobros que Ualá habilite en el futuro está a su exclusivo cargo.

Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse a los Servicios Ualá Bis que su dispositivo móvil sea compatible con la App y, en su caso, con los dispositivos de cobro habilitados por Ualá a tales fines.

El Usuario será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su condición fiscal.

El Usuario se obliga expresamente a:

- Mantener los precios que tengan en vigencia para operaciones con otros medios de pago.
- No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los Servicios Ualá Bis.
- No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir.
- Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el.

El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI_DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.
- No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.
- Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición del documento de

identidad y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.

- Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.
- Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.
- El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso de los Servicios Ualá Bis y por todas las transacciones cursadas a través de estos . En general, el Usuario se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso de los Servicios Ualá Bis, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:
- Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o pérdidas;
- Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
- Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
- Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos Términos y Condiciones o normativa vigente y aplicable en la República Argentina.

11. Obligaciones respecto de la adquisición, uso y conservación de dispositivos mPOS y POS Pro

Respecto de la adquisición y utilización del mPOS y POS Pro (los “Dispositivos”) el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Pagar el precio que establezca Ualá para la adquisición de los Dispositivos y conservar la factura de compra.
- Adquirir los Dispositivos exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de la República Argentina.
- Utilizar los Dispositivos exclusivamente con la App Ualá y únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones y sus Anexos.
- Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar los Dispositivos con la mayor diligencia posible conservándolos con aptitud para el uso.
- Utilizar los Dispositivos a título personal.
- No utilizar los Dispositivos si los mismos presentan cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar los Dispositivos.
- Asumir la responsabilidad por hurto, robo o extravío de los Dispositivos.
- Abstenerse de vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar los Dispositivos a terceros.
- Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta funcionalidad del mPos.

Los Dispositivos cuentan con una garantía de 12 (doce) meses desde la fecha de compra frente a cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: hola@ualabis.com.ar

El Usuario podrá revocar la compra de un mPOS y/o un POS Pro si dentro del plazo de 10 (diez) días a contar desde la fecha en que recibió el dispositivo, efectuando la solicitud y presentando la factura de compra a: hola@ualabis.com.ar . En los casos de revocación, el Usuario asume por cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

En cualquiera de las situaciones, si el mPOS ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Ualá se reserva el derecho a no efectuar el intercambio del mPOS y/o la restitución del importe que haya abonado el Usuario para adquirir el dispositivo.

12. Responsabilidad de Ualá

Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir los Servicios Ualá Bis, como así también a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones, a su exclusivo criterio.

Ualá no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los Dispositivos y por tanto no garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido, o que el mismo esté exento de errores y/o defectos.

Ualá no será responsable por los daños en Dispositivos ocasionados por dolo y/o culpa del Usuario, en particular pero sin limitación a daños producidos por su imprudencia o negligencia. Dichos daños serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

Ualá no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Ualá.

En ningún caso Ualá será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App, de los Servicios Ualá Bis y/o cualquiera de los contenidos de la misma.

Ualá excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos, bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios a través de los Dispositivos.

13. Incumplimientos del Usuario

Los Servicios Ualá Bis sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. Ualá prohíbe específicamente cualquier utilización de los Servicios Ualá Bis para:

- Suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Ualá;
- Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Ualá;
- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App y/o de los Servicios Ualá Bis;
- Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados;
- Usar o intentar usar cualquier máquina, software, herramienta, agentes u otros mecanismos para navegar o buscar en la App y/o en los Servicios Ualá Bis distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Ualá en la App.
- Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier

- programa de software de la App y/o de los Servicios Ualá Bis. .
- Enviar cualquier tipo de publicidad no solicitada o no autorizada, spam, y/o todo tipo de comunicación ilícita.
 - Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) o la Unidad de la Información Financiera (UIF) y/o cualquier otro organismo público que corresponda.
 - Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

Ualá se reserva el derecho de suspender, limitar las transacciones y/o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de Ualá, no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

14. Medidas en caso de incumplimiento

Ualá podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a Ualá, sus empleados, Usuarios y/o consumidores, frente a cualquier acción que realice el Usuario según la Cláusula 13, o a criterio exclusivo de Ualá.

Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Ualá considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Ualá y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicios Ualá Bis de cualquier Usuario por el tiempo que Ualá considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad alguna. A su vez Ualá se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta de Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Acuerdo consecuentemente dar de baja la Cuenta de Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder ; y (v) no procesar la transacción de pago.

El Usuario responderá por todos los daños y perjuicios ocasionados a Ualá por tal incumplimiento y se compromete a mantenerlo plenamente indemne.

15. Autonomía e independencia de las Partes

El Usuario y Ualá son partes independientes, sin ninguna relación societaria, laboral o comercial fuera de los presentes Términos y Condiciones. En ese sentido, el Usuario se obliga a mantener indemne a Ualá por cualquier reclamo derivado de las obligaciones impositivas, laborales y/o previsionales que estuvieran a su cargo. Ninguna de las partes inducirá a error a persona alguna sobre su carácter de parte contractual independiente de la otra ni obligará a la otra parte frente a terceros.

El Usuario declara expresamente que cuentan con la experiencia, solvencia económica, equipamiento, personal, infraestructura, permisos, autorizaciones y habilitaciones que resulten necesarios, para la debida concreción de las obligaciones a su cargo.

El incumplimiento de estas obligaciones por el Usuario habilitará a Ualá a rescindir el presente acuerdo de pleno derecho en cualquier momento.

16. Privacidad y Protección de Datos

Cuando se registre en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a Ualá cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del Cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos.

Sin perjuicio de la información proporcionada en el alta de la App, Ualá podrá adicionalmente solicitar la actualización de dichos datos, e información y documentación adicional respecto: a la actividad que realiza; situación fiscal; el origen de sus ingresos; origen de los productos; envergadura comercial; habilitaciones y permisos para el desarrollo de la actividad profesional, comercial o industrial; matrícula habilitante para el desarrollo de su oficio o profesión; y toda otra información que a juicio de Ualá pudiese resultar necesaria para determinar el ejercicio de una actividad lícita.

El Usuario reconoce y acepta que Ualá puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios Ualá Bis.

Ualá se reserva el derecho de ofrecer al Usuario servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por Ualá o por terceros. Por favor consulte la Política de Privacidad de Ualá para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales y las cuales son de plena vigencia para la utilización de los Servicios Ualá Bis.

El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a Ualá sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

Los Usuarios que utilicen los Servicios Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a hola@ualabis.com.ar.

17. Confidencialidad

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la

confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

18. Propiedad Intelectual e Industrial

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (el "Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

Todo el Contenido es propiedad de Ualá y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Ualá y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Ualá y/o de sus empresas vinculadas.

El Usuario se encuentra autorizado a utilizar la marca y logotipo de Ualá en acciones promocionales y/o publicitarias que tenga exclusiva relación con los Servicios Ualá Bis. Dicha autorización se mantendrá siempre y cuando se respete el espíritu de la misma y podrá ser revocada por Ualá en cualquier momento a su exclusivo criterio. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Ualá para generar y operar la App o los Servicios Ualá Bis, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

19. Modificación de los Servicios Ualá Bis.

Ualá se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios Ualá Bis, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

20. Modificación de los Términos y Condiciones.

Ualá podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web [www.Ualá Bis.com.ar](http://www.UaláBis.com.ar) con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de publicadas las modificaciones. Durante dicho periodo el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las modificaciones; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

21. Cesión y/o Uso Comercial No Autorizado

El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Acuerdo. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la App, de los Servicios Ualá Bis o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App, el Contenido y los Servicios Ualá Bis diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con estos Términos y Condiciones.

Ualá se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

22. Vigencia. Terminación del Servicio.

Vigencia. Los presentes Términos y condiciones tienen una duración indeterminada.

Terminación sin causa. Sin perjuicio de lo anterior, Ualá y el Usuario podrán terminar el vínculo derivado de estos Términos y Condiciones sin expresión de causa y sin que tal decisión genere, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna, debiendo notificar fehacientemente su decisión con al menos 10 (diez) días corridos de antelación.

La solicitud de cierre de la Cuenta de Usuario deberá ser realizada por el Usuario a través de los canales de comunicación oficiales habilitados por Ualá.

Terminación con causa: Ualá podrá terminar el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa alguna, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario;
- Si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso preventivo de acreedores, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia;
- Si el Usuario recibe denuncias por los consumidores o incumple cualquier normativa vigente respecto a protección a consumidores y usuarios;
- Si surgen indicios o se confirma que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas, delictivas y/o ilícitas;
- Si no reúne cualquiera de los requisitos y/o no cuenta con la documentación necesaria para ser Usuario.

23. Anexos. Totalidad del Acuerdo.

Los siguientes documentos, forman parte integral e inseparable de los presentes Términos y Condiciones:

- Políticas de Privacidad
- Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Móvil Ualá.

Se podrán consultar dentro accediendo directamente a www.uala.com.ar .

24. Comunicaciones.

Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el Servicio Ualá Bis, el Usuario deberá comunicarse a través del chat de la App o a través de los medios que Ualá informe en el sitio web www.ualabis.com.ar .

Para envío, actualización y/o modificación de documentación impositiva o fiscal el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: hola@ualabis.com.ar.

Los presentes son complementarios al resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Ualá para contacto con los Usuarios.

25. Domicilio. Ley Aplicable. Jurisdicción.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Argentina.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos y Condiciones, Ualá constituye domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

26. Proveedor de Servicios de Pago.

Ualá es un Proveedor de Servicios de Pago registrado ante el Banco Central de la República Argentina. En tal carácter, Ualá ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina.

Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

Última actualización: Mayo 2023