

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “UALÁ BIS”

A continuación se establecen los términos y condiciones aplicables al servicio de gestión y procesamiento de cobros vía medios electrónicos de pago, provisto por Alau Tecnología S.A.U. (“Alau”), en calidad de proveedor de servicios de pago bajo rol de agregador de pagos o subadquirente (“Ualá Bis”).

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en forma previa a la utilización del servicio Ualá Bis. En cualquier caso, la utilización de Ualá Bis implica la aceptación lisa y llana por parte del Usuario de los Términos y Condiciones.

1. Definiciones

Los términos en mayúscula definidos a continuación tendrán el significado que se detalla a continuación:

App: es la aplicación para dispositivos móviles denominada “Ualá”.

Cliente y/o Comprador: es el tercero que realiza pagos al Usuario, a través de un Link de Pago, POS Mini, POS Pro, Código QR, Tap to Phone y/u otro medio de captura habilitado por Alau en el futuro, en el marco de los servicios Ualá Bis y mediante el empleo de un Medio de Pago.

Banco: es Ualá Bank S.A.U.

Código QR: es el código de respuesta rápida generado por los Usuarios a través de la App, la Plataforma o el POS Pro, que posibilita a los Compradores pagar bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios a través de su Medio de Pago.

Cuenta Bancaria: es la cuenta a la vista del Usuario radicada en el Banco, designada para las acreditaciones y débitos vinculados a la prestación del servicio Ualá Bis.

Integración e-commerce: es la interfaz de programación de aplicaciones (“API”) que permite integrar ciertas prestaciones de los servicios Ualá Bis a una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

Link de Pago: es el software que permite a los Usuarios compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Alau.

Medios de Pago: son las tarjetas de débito, crédito, prepagas, pagos por transferencia a través de Códigos QR y/o cualquier otro medio de pago que Alau habilite a futuro a fines de que los Compradores puedan realizar pagos al Usuario a través de Ualá Bis.

Plataforma: es la plataforma de autogestión del servicio Ualá Bis, a través de la cual el Usuario puede descargar reportería, consultar información sobre sus cobros y acreditaciones, configurar cuotas y otras funcionalidades. Se accede a la misma a través de <https://web.ualabis.com.ar/>

POS Mini: es el lector de tarjetas que, al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico, habilitará al Usuario a ejecutar las operaciones de pago de Compradores mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o contactless de los Medios de Pago habilitados por Alau.

NFC: es la tecnología “*Near Field Communication*” integrada al dispositivo móvil del Usuario, que le permite percibir pagos con tarjetas por aproximación (“*contactless*”), con las tarjetas que Ualá habilite a tales fines.

POS Pro: es el dispositivo que, mediante la lectura de banda magnética, chip o contactless de Medios de Pago, como así también mediante la generación de Códigos QR, permite la captura de la transacción en el establecimiento del Usuario con finalidad de producir un cobro. Para su funcionamiento requiere de conectividad a internet, ya sea vía chip integrado

con internet 4G o Wifi.

Tap To Phone: solución para la aceptación de pagos con tarjetas de crédito, débito y prepagas Visa y MasterCard (“contactless”), que opera mediante una aplicación nativa para dispositivos móviles que cuenten con NFC.

Términos y Condiciones: es este documento, junto con sus anexos y posteriores modificaciones, en el cual se establecen los derechos y obligaciones de Alau y el Usuario, y demás condiciones aplicables, a la prestación del servicio Ualá Bis.

Usuario: es quien se encuentra vinculado contractualmente con Alau Tecnología S.A.U. para la utilización del servicio Ualá Bis.

2. Condición necesaria para utilizar Ualá Bis

2.1 Infraestructura necesaria. El Usuario deberá contar con un dispositivo con acceso a Internet, que le permita operar la App -la cual deberá descargar desde su play store o apps store- o acceder a la Plataforma, según corresponda.

2.2. Operatividad. Al utilizar Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Alau un mandato para: i) Cobrar pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados; y ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta Bancaria.

3. Modalidades de uso del servicio Ualá Bis

Ualá Bis podrá ser utilizado de forma remota y/o presencial, para aplicar a la actividad comercial y habitual del Usuario, según se detalla a continuación:

Servicios remotos. El Usuario podrá:

- Generar un Link de Pago que deberá compartir con el Usuario a través de cualquier medio habilitado para este fin;
- Integrar los servicios Ualá Bis a tiendas online mediante una interfaz de API en una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

En estos casos no será necesaria la utilización de dispositivos adicionales como POS Mini o POS Pro.

Servicios presenciales. El Usuario podrá:

- Adquirir un dispositivo POS Pro para cursar operaciones de cobro a través de dicho dispositivo mediante el empleo de Medios de Pago habilitados por Alau.
- Realizar cobros mediante la generación de Códigos QR.
- Realizar cobros mediante la utilización de Tap to Phone. A tales fines, el Usuario deberá disponer de un dispositivo móvil, con sistema Android (versión 11 o posterior), que disponga de NFC.

4. Precio de Ualá Bis

El Usuario deberá abonar a Alau el precio que surja de la tarifa determinada por Alau dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de la operación, el cual puede consultarse en www.ualabis.com.ar.

Alau podrá modificar en cualquier momento las comisiones aplicables al servicio, con el solo recaudo de publicar la actualización en el sitio web previamente citado. Asimismo, Alau podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso del servicio Ualá Bis, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en la Cuenta Bancaria o cualquier otra cuenta (bancaria o de pago) del Usuario.

Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

5. Acreditación de fondos

Los fondos obtenidos por cada cobro efectuado por el Usuario a través de Ualá Bis serán acreditados en la Cuenta Bancaria, de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por su Cliente/Comprador, previa validación de la operación respectiva por parte de Alau.

El monto neto a acreditar en la Cuenta Bancaria será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones por utilización de Ualá Bis, impuestos, costo financiero total (en caso de haberse elegido la opción de financiación a través de cuotas) y/o cualquier otro cargo aplicable vigente al momento de la transacción.

El Usuario declara conocer y aceptar que, en cumplimiento con la regulación vigente, Alau actúa como agente de retención sobre las operaciones realizadas a través de Ualá Bis. Sobre dichas operaciones podrá aplicar retenciones de:

- Impuesto al Valor Agregado (IVA);
- Impuesto a las Ganancias;
- Impuesto sobre los Ingresos Brutos;
- Otros impuestos que resulten aplicables.

A fines aclaratorios, el IVA y el Impuesto a las Ganancias precedentes son impuestos nacionales, mientras que el Impuesto sobre los Ingresos Brutos es un impuesto provincial. Las operaciones derivadas de la prestación Ualá Bis podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad. Alau retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe retenido a las agencias recaudadoras según corresponda, dichas alícuotas dependerán de la condición fiscal del Usuario frente a cada impuesto. En línea con lo anterior, Alau realizará las deducciones de acuerdo a la condición fiscal informada por el Usuario. El Usuario es responsable por la información fiscal brindada a Alau, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Usuario no podrá reclamarle diferencia alguna a Alau ni al Banco en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

6. Comprobantes de operación

Luego de la realización de operaciones a través de los servicios Ualá Bis, el Usuario recibirá automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora de la operación, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, nombre y CUIT/CUIL del Usuario.

El Usuario se compromete a conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 12 (doce) meses en caso de operaciones al contado y 24 (veinticuatro) meses en caso de operaciones en cuotas.

7. Rubros prohibidos

El Usuario deberá abstenerse de utilizar Ualá Bis en los rubros que se encuentran prohibidos, los cuales se detallan en <https://www.ualabis.com.ar/preguntas-frecuentes>.

Alau se reserva el derecho de revisar y modificar dicho listado de rubros prohibidos en cualquier momento, bajo su exclusivo criterio. La actualización del listado de rubros prohibidos se dará a conocer a los Usuarios mediante la publicación de este anexo en su versión actualizada en el sitio de Alau. El Usuario asume el compromiso de consultar periódicamente el mismo, a fin de anoticiarse de cualquier cambio.

8. Contracargos

En aquellos casos en que el Cliente y/o Comprador solicite un contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario con Ualá Bis, Alau trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada.

Alau solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con la entidad emisora de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago.

El Usuario autoriza expresamente a Alau a: (a) debitar los montos correspondientes a contracargos, anulaciones, desconocimientos y/o reversiones de cualquier operación de cobro de: i) la Cuenta Bancaria, o ii) en segundo lugar, de cualquier cuenta bancaria abierta a nombre y CUIT del Usuario en cualquier entidad financiera del país, que fuera informada y/o utilizada por el Usuario ("Cuentas Alternativas" y, junto con la Cuenta Bancaria, las "Cuentas"); y (b) compensar con futuras liquidaciones o con cualquier otra suma que le pertenezca al Usuario y que se encuentre en poder de Alau, Ualá Bank S.A.U. y/o Ualintec Inversiones S.A.U.; toda cifra que llegue a adeudar derivada de la utilización de Ualá Bis, incluyendo multas, aún después de la resolución o rescisión de la relación que surge en virtud de estos Términos y Condiciones.

El Usuario se notifica que resultarán de aplicación las disposiciones del Banco Central de la República Argentina que regulan el funcionamiento del Sistema Nacional de Pagos, en virtud del cual: a) el importe debido será debitado de sus Cuentas el día fijado para su débito o día hábil inmediato posterior de ser el mismo feriado o no laborable para la actividad bancaria; b) adoptará las previsiones necesarias para tener saldo suficiente disponible en las Cuentas. Si por cualquier motivo, mencionando con carácter ejemplificativo y no limitativo, hubiere insuficiencia de fondos en las Cuentas y/o embargo de las Cuentas y/o imposibilidad de girar en descubierto, y Alau se viera imposibilitado de debitar los importes devengados de las Cuentas, los importes en cuestión devengarán un interés moratorio equivalente al doble de la tasa activa promedio que perciba el Banco de la Nación Argentina, para sus operaciones de descuento de documentos a 30 días, capitalizable semestralmente, contado a partir de la fecha de débito en las Cuentas indicada en la factura respectiva, hasta el momento del efectivo pago. Adicionalmente, Alau podrá exigir de inmediato el pago adeudado judicial y/o extrajudicialmente, y/o rescindir estos Términos y Condiciones, y/o reclamar los mayores daños y perjuicios que pudieren corresponder.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

El Usuario se compromete a mantener indemne a Alau por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento por el Usuario de

las obligaciones previstas en la presente cláusula.

9. Devoluciones

El Usuario podrá realizar una devolución total a su Cliente y/o Comprador de los fondos recibidos por una operación de cobro efectuada a través de Ualá Bis. Una vez aceptada y efectuada la devolución por el Usuario, Alau debitará el monto referente a la devolución junto con cualquier otro gasto y/o costo que pudiera corresponder. Las devoluciones podrán realizarse exclusivamente cuando el saldo de la Cuenta Bancaria sea como mínimo equivalente al monto de la transacción sobre la que se pretende efectuar la devolución menos el descuento de percepciones y retenciones. El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

10. Obligaciones del Usuario

10.1 Finalidad del servicio. El Usuario se obliga a utilizar Ualá Bis únicamente con el fin de percibir el cobro de transacciones provenientes de la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por sí mismo, en el marco de su actividad comercial, la cual desarrolla con habitualidad y profesionalismo. El Usuario no podrá utilizar Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en los Términos y Condiciones.

10.2 Cumplimiento normativo. El Usuario deberá cumplir con todas las leyes y/o la normativa, ya sea a nivel nacional, provincial como municipal, que resulten aplicables a las operaciones de cobro que realice empleando Ualá Bis y a la relación jurídica que lo vincula con su Cliente.

10.3 Conectividad. El Usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento de los dispositivos mPOS, POS Pro, y/o cualquier otro dispositivo para realizar cobros que Alau habilite en el futuro está a su exclusivo cargo. Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar y asegurarse que su dispositivo móvil sea compatible con los dispositivos de cobro habilitados por Alau a tales fines.

10.4 No alteración de precios. El Usuario se obliga a no aplicar diferenciales de precios entre operaciones al contado y operaciones con Medios de Pago, ni establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con Ualá Bis.

10.5 No cesión. El usuario deberá emplear Ualá Bis para percibir el cobro de sus ventas de buena fe, de bienes o servicios (o ambos). Tales cobranzas no podrán ser cedidas a terceros, bajo ninguna forma jurídica, sin el consentimiento de Alau.

10.6 No discriminación de marcas de Medios de Pagos. El Usuario no deberá discriminar entre las diferentes marcas de Medios de Pagos, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir. En ese sentido, deberá mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en Ualá Bis.

10.7 Seguridad. El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI_DSS. En particular, se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.
- No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.
- Reportar a Alau de forma inmediata y sin demoras injustificadas cualquier incidente que pudiera comprometer la seguridad de los datos personales de los Compradores, tan pronto como sea detectado.
- Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición del documento de identidad y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.
- Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.
- Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.

10.8 Responsabilidad por transacciones. El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso de los servicios Ualá Bis y por todas las transacciones cursadas a través de estos. En general, el Usuario se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso de los Servicios Ualá Bis, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o pérdidas;
- Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
- Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
- Cualquier otra transacción realizada en infracción a estas condiciones de uso de Ualá Bis o normativa vigente y aplicable en la República Argentina.

10.9. Obligaciones sobre la adquisición, uso y conservación de dispositivos POS Mini y POS Pro. Respecto de la adquisición y utilización del POS Mini y POS Pro (los "Dispositivos") el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Pagar el precio que establezca Alau para la adquisición de los Dispositivos y conservar la factura de compra.
- Adquirir los Dispositivos exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de la República Argentina.
- Utilizar los Dispositivos exclusivamente para los fines establecidos en las presentes condiciones de uso del servicio.
- Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar los Dispositivos con la mayor diligencia posible conservándolos con aptitud para el uso.
- Utilizar los Dispositivos a título personal.
- No utilizar los Dispositivos si los mismos presentan cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar los Dispositivos.
- Asumir la responsabilidad por hurto, robo o extravío de los Dispositivos.
- Abstenerse de vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar los Dispositivos a terceros.
- Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta funcionalidad de los Dispositivos.
- Los Dispositivos cuentan con una garantía de 12 meses desde la fecha de compra frente a

cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: hola@ualabis.com.ar

- El Usuario podrá revocar la compra de un mPOS y/o un POS Pro si dentro del plazo de 10 días a contar desde la fecha en que recibió el dispositivo, efectuando la solicitud y presentando la factura de compra a: hola@ualabis.com.ar. En los casos de revocación, el Usuario asume por cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

- En cualquiera de las situaciones, si el Dispositivo ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Alau se reserva el derecho a no efectuar el intercambio del Dispositivo y/o la restitución del importe que haya abonado el Usuario para adquirir el dispositivo.

11. Facultades y responsabilidades de Alau

11.1 Suspensión del servicio. Alau se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir, total o parcialmente, en forma temporal o definitiva, la prestación del servicio Ualá Bis, como así también a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones, a su exclusivo criterio. En ningún caso Alau será responsable frente al Usuario de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de Ualá Bis.

11.2 Funcionamiento de los Dispositivos: Alau no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los Dispositivos y por tanto no garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido, o que el mismo esté exento de errores y/o defectos. Asimismo, Alau no será responsable por los daños en Dispositivos ocasionados por dolo y/o culpa del Usuario, en particular pero sin limitación a daños producidos por su imprudencia o negligencia. Dichos daños serán responsabilidad exclusiva del Usuario. Alau no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/o cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Alau.

12. Vigencia y terminación de Ualá Bis

12.1 Vigencia. El servicio Ualá Bis se presta por tiempo indeterminado.

12.2 Terminación sin causa. Sin perjuicio de lo anterior, Alau y el Usuario podrán terminar la prestación del servicio, sin expresión de causa y sin que tal decisión genere a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna, notificando a la otra parte con al menos 10 días corridos de antelación a la finalización.

La solicitud de baja del Servicio Ualá Bis por parte del Usuario deberá cursarse vía correo electrónico y/o a través de la App o la Plataforma.

12.3 Terminación con causa. Alau podrá terminar el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa alguna, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos: a) cualquier incumplimiento a las obligaciones previstas en los Términos y Condiciones y/o las obligaciones asumidas con algunas de las sociedades que integran el ecosistema Ualá, para cualquiera de los servicios provistos por las empresas del grupo; b) si no abonara a Alau o cualquiera de las sociedades que integran el Ecosistema cualquier deuda al vencimiento; c) si diera al servicio Ualá Bis un destino distinto al declarado; d) si

incumpliera cualquier disposición legal o reglamentaria; e) si solicitara su propia quiebra o apertura de proceso concursal; f) si se ordenara alguna medida judicial o administrativa sobre sus bienes u ocurrieren otras circunstancias que pudieran afectar la solvencia moral y/o material del Usuario; g) si sus cuentas abiertas en entidades financieras fueran inhabilitadas para operar en el sistema financiero; h) si realizara cualquier tipo de acción que genere una carga irrazonable, extra o desproporcionada en cualquier software de Alau, a modo de ejemplo pero sin que signifique limitación: página web de Alau, App, Plataforma infraestructura; i) si crea, utiliza, facilita o proporciona cualquier virus, troyano, malware, ataque de denegación de servicio, cancelbots, worms, adware, spyware, o cualquier otro elemento que pueda dañar, interrumpir, corromper, modificar el funcionamiento, perjudicar, o que permita obtener acceso de forma no autorizada, obtener datos o información de Alau; j) si utiliza un proxy anónimo, inteligencia artificial, robot, spider, aplicaciones, códigos propietarios modificados, dispositivos cuyo sistema operativo haya sido alterado sin autorización o aprobación de los fabricantes originales, cualquier otro dispositivo, proceso automatizado o manual que tenga como fin: ejecutar, modificar, emular, monitorear o copiar el software de Alau; k) si realiza cualquier actividad / operación que Alau considere como contraria a la moral y/o las buenas costumbres o que no sean acordes al fin por el cual Alau fue creado; m) si incumple o interfiere, o tenga la intención de interrumpir o interferir con el sitio web, software, aplicaciones, sistemas de red e infraestructura utilizadas para proveer el servicio Ualá Bis; n) si realiza transacciones excesivas, innecesarias o inexplicables; o) si incurriese, a criterio exclusivo de Alau, en cualquier actividad considerada como fraudulenta o dolosa; p) si maltrata, falta el respeto, acosa, ofende, a cualquier empleado de Alau; y/o q) si realizara cualquier operación, transacción en nombre de otro.

13. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales recolectados por Alau se somete al estricto cumplimiento de toda la normativa aplicable en la República Argentina en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N° 25.326 y la normativa que en el futuro la modifique o reemplace. La información detallada sobre el alcance de dicho tratamiento, sus finalidades y los derechos del Usuario (incluyendo sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales) se encuentra íntegramente desarrollada en la Política de Privacidad, documento complementario a estos Términos y Condiciones, el cual se puede consultar en <https://www.uala.com.ar/privacidad-ecosistema>.

14. Propiedad Intelectual

Los contenidos de la App y la Plataforma, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material ("Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior. Todo el Contenido es propiedad de Alau. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Alau. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App y la Plataforma para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación

vigente en la República Argentina. El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de Alau, el Banco y/o cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas para generar y operar en la App o la Plataforma, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

15. Misceláneas:

15.1 Modificación. Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados total o parcialmente en cualquier momento por Alau. Dichas modificaciones serán informadas al Usuario oportunamente vía correo electrónico y entrarán en vigencia a los 10 días de su publicación en el sitio web de Alau.

Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, podrá rescindir estos Términos y Condiciones, comunicando su decisión antes de su entrada en vigencia. Vencido el plazo anteriormente mencionado y si no hubiera manifestado lo contrario, las nuevas condiciones se consideran aceptadas por el Usuario. Los Términos y Condiciones modificados serán aplicables a toda transacción que se celebre con posterioridad al plazo indicado.

15.2 Demora u omisión. La demora u omisión en el ejercicio de facultades y/o derechos que asisten a Alau no podrá interpretarse como renuncia a su ejercicio, ni como reconocimiento de derechos hacia el Usuario.

15.3 Cesión. El Banco podrá ceder los Términos y Condiciones y/o los contratos particulares y/o los derechos y/o deudas que surjan de los mismos. El Usuario acepta que la referida cesión total o parcial se efectúe en los términos del art. 72 de la ley 24.441 y que, en tal caso, no será necesario notificársela. En caso de que la cesión implique modificación del domicilio de pago, el nuevo domicilio será comunicado al Usuario.

15.4 Impuestos. Todos los impuestos y tasas presentes o futuros que graven la documentación, transacciones, productos, la prestación del servicio Ualá Bis y/o los presentes Términos y Condiciones, serán a cargo del Usuario. En caso de no pagar los impuestos correspondientes o deudas con Ualá, se considerará que el Usuario estará en incumplimiento para con Ualá. El Usuario autoriza a Ualá a debitar de cualquiera de sus Cuentas el monto total de los impuestos adeudados y todo otro cargo, comisión y/o concepto pagadero por el Usuario.

15.5 Domicilios. El Usuario acepta que todas las notificaciones que se envíen desde Alau, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y/o los avisos por acreditación de reintegros y/o toda otra condición aplicable al servicio Ualá Bis, serán cursadas únicamente a través de la App y/o la Plataforma y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse. La notificación efectuada al correo electrónico informado por el Usuario al momento del registro va a ser considerada como una notificación válida, expresa y escrita a todos los efectos contractuales y normativos.

Por su parte, si el Usuario quisiera efectuar notificaciones, consultas y/o reclamos a Alau, deberá dirigirse a hola@ualabis.com.ar.

15.6 Ley aplicable. Estos Términos y Condiciones, así como la relación jurídica resultante de los mismos, se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

15.7 Jurisdicción. Para la resolución de cualquier controversia, las Partes se someten a la jurisdicción de los juzgados nacionales en lo Comercial, con asiento en la Ciudad de Buenos Aires o aquellos que lo reemplacen en el futuro, con renuncia expresa de todo otro fuero y/o jurisdicción.

Última versión: 26 de julio de 2026.