

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CASHBACK DE 10% EN SUPERMERCADOS PARA USUARIOS NUEVOS DE TARJETA DE CRÉDITO UALÁ

Ualá te ofrece el 10% (diez por ciento) de Cashback por las compras físicas o digitales que realices con tu Tarjeta de Crédito Ualá en Supermercados participantes, durante los 30 (treinta) días naturales posteriores de haber obtenido tu Tarjeta de Crédito Ualá. El tope máximo de reembolso por Usuario es el equivalente a la cantidad de \$500.00 M.N. (Quinientos Pesos 00/100 Moneda Nacional).

Participarán únicamente los Usuarios nuevos que se hayan registrado exitosamente dentro de la aplicación Ualá ("app Ualá") y obtengan su Tarjeta de Crédito Ualá dentro de la vigencia de la presente Promoción, que es del 1° (primero) de septiembre al 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025 (dos mil veinticinco), dentro de la República Mexicana. Se otorgará un máximo de 16,500 (dieciséis mil quinientas) redenciones por concepto de Cashback. El Usuario contará con un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales posteriores de haber obtenido su Tarjeta de Crédito Ualá, para realizar compras y ser acreedor al Cashback.

Los reembolsos generados serán acreditados en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito Ualá del Usuario, dentro del periodo siguiente a la fecha de la compra, una vez que el comercio acredite los consumos correspondientes, siempre y cuando el Usuario haya realizado al menos el pago mínimo exigido en su último estado de cuenta y cumplido con los presentes Términos y Condiciones.

Aplica únicamente en Supermercados que estén registrados bajo los siguientes MCC (Merchant Category Code): 5300, 5310, 5311, 5331, 5411; por ejemplo: Walmart, Chedraui, Bodega Aurrerá, Comercial Mexicana y La Comer. Quedan excluidas las tiendas de Grupo Soriana.

Esta Promoción no es acumulable, ni aplicable con otras ofertas, promociones o descuentos, tales como aquellas aplicables a clientes con Portabilidad de Nómina activa, entre otras. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción a cualquier Usuario que se encuentre en alguno de los siguientes supuestos: fraude, engaño, abuso o violación de alguno de los beneficios, uso de recompensas, uso indebido de la aplicación Ualá y/o que incurra en alguna ilegalidad o en cualquier incumplimiento a los Términos y Condiciones de la presente Promoción. Derivado de lo anterior, Ualá podrá cancelar la participación del Usuario en futuras promociones. En caso de que la cuenta de Débito Ualá, asociada a la Tarjeta de Crédito Ualá del Usuario sea cancelada, bloqueada y/o inhabilitada durante la vigencia de la presente Promoción, el Usuario perderá todos sus derechos de participación en la presente Promoción, incluyendo todos los beneficios generados y no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Usuarios que no participan en la Promoción: Usuarios de Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá, Usuarios en listas negras, bloqueados por fraude y/o que usualmente se excluyen de las campañas comerciales, Usuarios con mora de Tarjeta de Crédito Ualá y/o préstamo personal. Transacciones que no participan: (i) disposición de efectivo; (ii) depósitos o abonos; (iii) órdenes de pago; (iv) ordinarios; (v) bonificaciones por retiro de efectivo en cajero automático; (vi) pagos realizados a la tarjeta de crédito Ualá; (vii) cargos por disposición de efectivo; (viii) transferencias; (ix) bonificaciones o reembolsos derivados de cualquier programa o promoción, organizados por Ualá o por cualquier comercio externo ajeno a esta; (x) ni aquellos cargos que no sean por sí mismos consumos

por monto menor al señalado en los presentes Términos y Condiciones; (xi) compra de boletos de lotería; (xii) en caso de cancelación (por cualquier motivo) de las compras realizadas; o en su caso, si el comercio no autoriza el consumo; (xiii) transacciones que haga el Titular en establecimientos físicos o digitales; ni aquellos cuyo giro comercial sean: (i) casinos; (ii) casas de apuestas; (iii) casas de cambio; (iv) cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados; o, (v) cuyas actividades sean catalogadas como vulnerables, prohibidas, o de alto riesgo. Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple, se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente Promoción, sin previo aviso, ni consentimiento expreso del Usuario participante. El Usuario reconoce y acepta que con independencia de los abonos y/o reembolsos que se hayan generado, para su correcta participación en esta Promoción, será indispensable que tenga contratada una cuenta de Débito Ualá, misma que deberá estar plenamente validada y habilitada para operar. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo. Derivado de lo anterior si por algún error involuntario Ualá llegase a realizar algún reembolso por motivo de la presente Promoción, el Usuario autoriza y acepta que Ualá podrá retirar dicho beneficio.