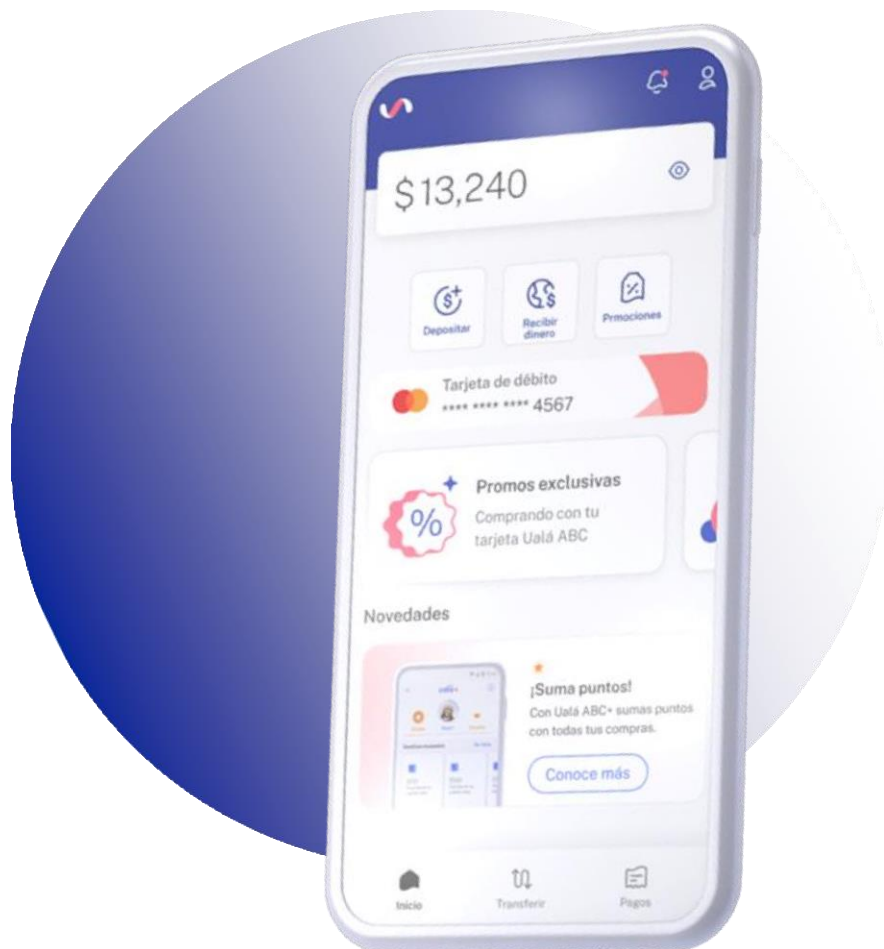


# Folleto Informativo Cuenta Garantizada



## Descripción

Cuenta de depósito bancario retirable con previo aviso, en moneda nacional, con rendimientos, dirigida a Personas Físicas con cobertura nacional e internacional.

### Beneficios

- No hay cobro de comisiones por apertura, mantenimiento o cierre de cuenta.
- Servicios a través de la Banca Móvil (App) y Centro de Atención Telefónica 24/7.
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil (App).
- Abono de un interés mensual sobre el saldo en garantía de la cuenta

## Requisitos

Monto mínimo de apertura	\$ 0.00 MN
Saldo requerido en cuenta para la generación de rendimientos	\$ 0.00 MN

### Personas Físicas

#### Documentación

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- RFC con homoclave y datos fiscales (3)

(1) INE o Constancia de residencia expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

(2) Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural, **con no más de tres meses de antigüedad.**

(3) Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

## Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
<b>Comisiones Básicas</b>		
Apertura de Cuenta	Por evento	\$0.00 MN
Impresión o envío de estados de Cuenta (emisión, solicitud/adicional)	Mensual	\$0.00 MN
Administración o manejo de cuenta	Mensual	\$0.00 MN
Manejo de cuenta por inactividad (después de 13 meses)	Por evento	\$0.00 MN
Depósito en efectivo a tarjetas de débito	Por evento	\$0.00 MN
Retiro de efectivo con tarjeta de débito	Por evento	\$0.00 MN
Portabilidad de Nómina	Por evento	\$0.00 MN
Depósito en efectivo (Comisionista Soriana)*	No aplica	No aplica
<b>Costos generales de contratación</b>		
<b>Tarjeta de Débito</b>		
Apertura y primer plástico	No aplica	No aplica
Emisión de plástico adicional	No aplica	No aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	No aplica	No aplica
Aclaración improcedente por cargo a tarjeta de débito *	No aplica	No aplica

\*En el monto de todas las comisiones se adicionará el IVA correspondiente.

Tipo de Cuenta	Rango de Inversión		Tasa Nominal Bruta (1)	GAT NOMINAL (2)	GAT REAL (3)
	De:	Hasta:			
N2	>\$0.00	Sin limite	0.20%	0.20%	-3.51%
N4	>\$0.00	Sin limite	0.20%	0.20%	-3.51%

(1) Tasa de interés anual fija. Antes de impuestos.

(2) **GAT NOMINAL**. Antes de impuestos, fecha de cálculo al 29 de diciembre del 2025/ vigente hasta 3 de mayo de 2026. El cálculo de la GAT es un ejemplo con base en el plazo y monto referenciado.

(3) **GAT REAL**. Antes de impuestos. La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Para fines informativos y de comparación. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican condiciones. Fecha de cálculo al 29 de diciembre del 2025/ vigente hasta 3 de mayo de 2026.

## Servicios relacionados

Con la Cuenta Garantizada, podrá contar con los siguientes servicios relacionados, cuyos términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación se pueden consultar en [www.uala.mx](http://www.uala.mx).

### Banca electrónica

Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

## Contactos

### IPAB

Producto garantizado por el IPAB hasta 400,000 UDIS

<https://www.gob.mx/ipab>



### UNE

Av. Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección , Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Teléfono: 800 112 16 16

Email: [une@uala.mx](mailto:une@uala.mx)

### CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

Email: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Para fines informativos y de comparación exclusivamente