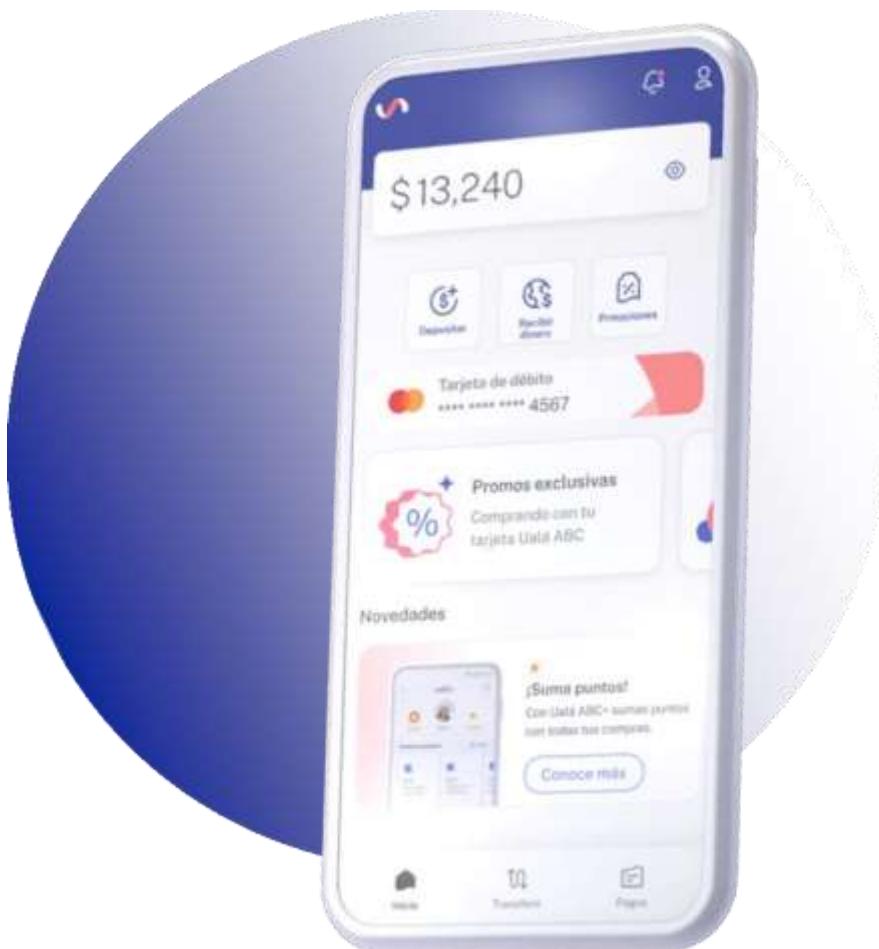


Folleto Informativo Cuenta Garantizada



Descripción

Cuenta de depósito bancario retirable con previo aviso, en moneda nacional, con rendimientos, dirigida a Personas Físicas con cobertura nacional e internacional.

Beneficios

- No hay cobro de comisiones por apertura, mantenimiento o cierre de cuenta.
- Servicios a través de la Banca Móvil (App) y Centro de Atención Telefónica 24/7.
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil (App).
- Abono de un interés mensual sobre el saldo en garantía de la cuenta

Requisitos

Monto mínimo de apertura	\$ 0.00 MN
Saldo requerido en cuenta para la generación de rendimientos	\$ 0.00 MN

Personas Físicas

Documentación

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- RFC con homoclave y datos fiscales (3)

⁽¹⁾ INE o Constancia de residencia expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

⁽²⁾ Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural, **con no más de tres meses de antigüedad**.

⁽³⁾ Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
Comisiones Básicas		
Apertura de Cuenta	Por evento	€0.00 MN
Impresión o envío de estados de Cuenta (emisión, solicitud/adicional)	Mensual	€0.00 MN
Administración o manejo de cuenta	Mensual	€0.00 MN
Manejo de cuenta por inactividad (después de 13 meses)	Por evento	€0.00 MN
Depósito en efectivo a tarjetas de débito	Por evento	€0.00 MN
Retiro de efectivo con tarjeta de débito	Por evento	€0.00 MN
Portabilidad de Nómina	Por evento	€0.00 MN
Depósito en efectivo (Comisionista Soriana)*	No aplica	No aplica
Costos generales de contratación		
Tarjeta de Débito		
Apertura y primer plástico	No aplica	No aplica
Emisión de plástico adicional	No aplica	No aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	No aplica	No aplica
Aclaración improcedente por cargo a tarjeta de débito *	No aplica	No aplica

*En el monto de todas las comisiones se adicionará el IVA correspondiente.

Tipo de Cuenta	Rango de Inversión		Tasa Nominal Bruta (1)	GAT NOMINAL (2)	GAT REAL (3)
	De:	Hasta:			
N2	>\$0.00	Sin límite	0.20%	0.20%	-3.51%
N4	>\$0.00	Sin límite	0.20%	0.20%	-3.51%

⁽¹⁾ Tasa de interés anual fija. Antes de impuestos.

⁽²⁾ **GAT NOMINAL.** Antes de impuestos, fecha de cálculo al 29 de diciembre del 2025/ vigente hasta 01 de marzo de 2026. El cálculo de la GAT es un ejemplo con base en el plazo y monto referenciado.

⁽³⁾ **GAT REAL.** Antes de impuestos. La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Para fines informativos y de comparación. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican condiciones. Fecha de cálculo al 29 de diciembre del 2025/ vigente hasta 01 de marzo de 2026.

Servicios relacionados

Con la Cuenta Garantizada, podrá contar con los siguientes servicios relacionados, cuyos términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación se pueden consultar en www.uala.mx.

Banca electrónica

Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

Contactos

IPAB

Producto garantizado por el IPAB hasta 400,000 UDIS

<https://www.gob.mx/ipab>



UNE

Av. Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección , Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Teléfono: 800 112 16 16

Email: une@uala.mx

CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

Email: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx

Para fines informativos y de comparación exclusivamente