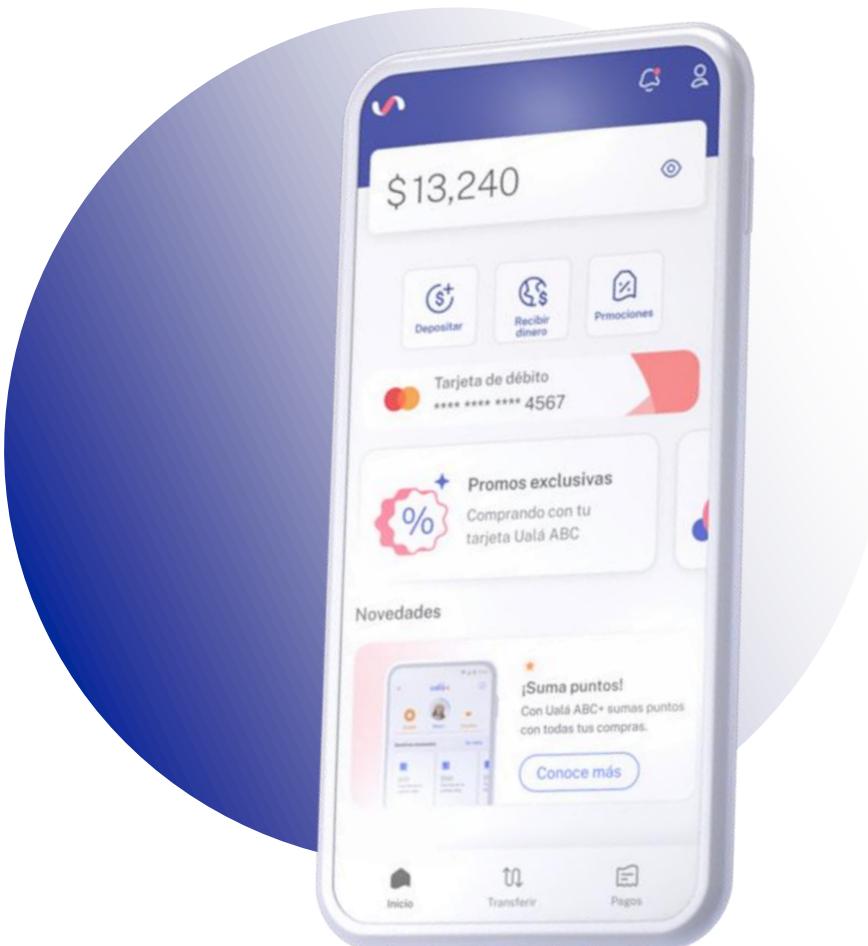


# Folleto Informativo Cuenta Garantizada



## Descripción

Cuenta de depósito bancario retirable con previo aviso, en moneda nacional, con rendimientos, dirigida a Personas Físicas con cobertura nacional e internacional.

### Beneficios

- No hay cobro de comisiones por apertura, mantenimiento o cierre de cuenta.
- Servicios a través de la Banca Móvil (App) y Centro de Atención Telefónica 24/7.
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil (App).
- Abono de un interés mensual sobre el saldo en garantía de la cuenta

## Requisitos

<b>Monto mínimo de apertura</b>	<b>\$ 0.00 MN</b>
<b>Saldo requerido en cuenta para la generación de rendimientos</b>	<b>\$ 0.00 MN</b>

### Personas Físicas

#### Documentación

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- RFC con homoclave y datos fiscales (3)

<sup>(1)</sup> INE o Constancia de residencia expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

<sup>(2)</sup> Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural, **con no más de tres meses de antigüedad**.

<sup>(3)</sup> Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

## Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
<b>Comisiones Básicas</b>		
Apertura de Cuenta	Por evento	\$0.00 MN
Impresión o envío de estados de Cuenta (emisión, solicitud/adicional)	Mensual	\$0.00 MN
Administración o manejo de cuenta	Mensual	\$0.00 MN
Manejo de cuenta por inactividad (después de 13 meses)	Por evento	\$0.00 MN
Depósito en efectivo a tarjetas de débito	Por evento	\$0.00 MN
Retiro de efectivo con tarjeta de débito	Por evento	\$0.00 MN
Portabilidad de Nómina	Por evento	\$0.00 MN
Depósito en efectivo (Comisionista Soriana)*	No aplica	No aplica
<b>Costos generales de contratación</b>		
<b>Tarjeta de Débito</b>		
Apertura y primer plástico	No aplica	No aplica
Emisión de plástico adicional	No aplica	No aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	No aplica	No aplica
Aclaración improcedente por cargo a tarjeta de débito *	No aplica	No aplica

\*En el monto de todas las comisiones se adicionará el IVA correspondiente.

Tipo de Cuenta	Rango de Inversión		Tasa Nominal Bruta (1)	GAT NOMINAL (2)	GAT REAL (3)
	De:	Hasta:			
N2	>\$0.00	Sin límite	0.20%	0.20%	-3.35%
N4	>\$0.00	Sin límite	0.20%	0.20%	-3.35%

(1) Tasa de interés anual fija. Antes de impuestos.

(2) **GAT NOMINAL**. Antes de impuestos, fecha de cálculo al 27 de junio del 2025/ vigente hasta 04 de enero de 2026. El cálculo de la GAT es un ejemplo con base en el plazo y monto referenciado.

(3) **GAT REAL**. Antes de impuestos. La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Para fines informativos y de comparación. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican condiciones. Fecha de cálculo al 27 de junio del 2025/ vigente hasta 04 de enero de 2026.

## Servicios relacionados

Con la Cuenta Garantizada, podrá contar con los siguientes servicios relacionados, cuyos términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación se pueden consultar en [www.uala.mx](http://www.uala.mx).

### Banca electrónica

Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

## Contactos

### IPAB

**Producto garantizado por el IPAB hasta 400,000 UDIS**

<https://www.gob.mx/ipab>



### UNE

Av. Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección , Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

**Teléfono:** 800 112 16 16

**Email:** [une@uala.mx](mailto:une@uala.mx)

### CONDUSEF

**Teléfono:** 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.

**Email:** [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**Página en internet:** [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Para fines informativos y de comparación exclusivamente