

Términos y Condiciones Cashback Primera Compra 2025

1. Beneficio del Cashback

Obtén \$100.00 M.N. (Cien pesos 00/100 Moneda Nacional) de cashback (reembolso) al realizar tu primera compra con tu Tarjeta de Débito Ualá, ya sea física o digital.

2. Vigencia

Promoción válida en toda la República Mexicana, únicamente para usuarios nuevos que realicen su onboarding o registro del 01 de febrero de 2025 al 31 de mayo de 2025, y que cumplan con todos los requisitos del presente programa.

3. Requisitos para Participar

Aplica únicamente para usuarios con un registro y validación de identidad debidamente concluido y que no hayan realizado ninguna transacción previa con la Tarjeta de Débito Ualá.

La primera compra deberá ser por un monto mínimo de \$200.00 M.N. (Doscientos pesos 00/100 Moneda Nacional).

La compra podrá realizarse en cualquier tienda física o digital, dentro de los primeros 30 días naturales posteriores a aquel en que se finalizó el onboarding o registro. Transcurrido ese plazo, ya no aplicará la promoción.

Solo aplica para la primera compra, la cual no deberá ser cancelada ni rechazada posteriormente.

4. Monto Máximo de Cashback

La cantidad de \$100.00 M.N. (Cien pesos 00/100 Moneda Nacional) es el monto máximo a reembolsar.

5. Exclusiones

No se generará cashback por las siguientes operaciones:

- Disposición de efectivo.
- Depósitos o abonos.
- Órdenes de pago.
- Ordinarios.
- Bonificaciones por retiro de efectivo en cajero automático.
- Pagos realizados a la tarjeta de crédito.
- Cargos por disposición de efectivo.
- Transferencias.
- Bonificaciones o reembolsos derivados de cualquier programa o promoción organizados por Ualá o por cualquier comercio externo ajeno a esta.
- Cargos que no sean por sí mismos consumos, como retiros de efectivo.

- Compra de boletos de lotería.

Tampoco se generará cashback en transacciones realizadas en establecimientos físicos o digitales cuyo giro comercial sea:

- Casinos.
- Casas de apuestas.
- Casas de cambio.
- Cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados.
- Establecimientos catalogados como vulnerables, prohibidos o de alto riesgo.

6. Acreditación del Reembolso

El reembolso se verá reflejado dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la realización de la compra que cumpla los términos de esta promoción.

Podrás visualizarlo en el apartado de movimientos de la tarjeta de débito en la aplicación móvil Ualá y/o en tu estado de cuenta.

7. Restricciones y Condiciones

No es acumulable ni aplicable con otras ofertas, promociones o descuentos.

El reembolso será entregado directamente por Ualá (Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple), por lo que no es necesario ingresar un cupón o código promocional en los establecimientos.

Oferta exclusiva para titulares de tarjetas de débito Ualá, que hayan declarado previamente su dirección de correo electrónico durante el registro en la aplicación y que hayan recibido la notificación de esta promoción en su correo registrado.

8. Responsabilidad de Ualá y Comercios

La Tarjeta de Débito Ualá es únicamente un medio de pago para la adquisición de productos y servicios.

Por lo tanto, el proveedor correspondiente es el único responsable por la prestación, correcto funcionamiento y calidad del servicio, así como de la entrega del producto adquirido y sus condiciones.

9. Cancelación de la Promoción y Penalizaciones

Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en la Promoción a cualquier Titular que, a su entera discreción, incurra en alguno de los siguientes supuestos:

- Fraude, engaño o abuso.
- Violación de los créditos, beneficios o uso de recompensas.
- Uso indebido de la aplicación Ualá.
- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de la presente promoción.

- Cualquier ilegalidad detectada.

Si la cuenta es cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en la promoción, incluyendo:

- Reembolsos generados y acumulados no abonados.
- Privilegios y beneficios obtenidos.

10. Modificación o Cancelación de la Promoción

Ualá (Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple) se reserva en todo momento el derecho de modificar y/o dar de baja la presente promoción sin previo aviso ni consentimiento del usuario participante.

11. Información Adicional

La Tarjeta de Débito Ualá es un producto operado por Ualá (Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple).