

Datos Históricos:
[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) |
[2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación
por Producto




Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ualá

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			Detalle						
		Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil	Índice de desempeño de atención a	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción					
		Es la suma de las reclamaciones registradas en Condusef y las reportadas por la Institucion Financiera									
Páginas Web institucionales		Alerta	(mensual)	Calificación 0 - 10						Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	5	1,631,580	-	9.32	38	3,402,229	0	0			
		261	0.7	9.50		-	S/I	S/I	✓	✗	Ver

https://www.buro.gob.mx/tbl_general_comportamiento.php?id_sector=408&id_peri...



Datos Generales



Actualizados el	Nombre corto	Estatus	RFC	Clave de Registro
03/12/2024	Ualá	En operación	24/04/2018 BNC061114TQ4	40138
Sector	Supervisora	Entidad	Inicio de operaciones	
Instituciones de banca múltiple	CNBV	Nacional	14/11/2006	
Página WEB	Correo electrónico		Alta en SIPRES	
www.uala.mx	une@uala.mx		28/11/2006	

Relaciones con otras instituciones

BANCOS

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) || [Febrero 2024](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) ||

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Ualá, S. A., Institución de Banca Múltiple	34	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2025



Ualá, S. A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	<u>9.80</u>	★★★★★	11 de 32
Servicios	Banca por Internet	<u>10.00</u>	★★★★★	6 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Regresar

Evaluación por Producto / Depósito a la Vista

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito Personal](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Crédito Simple para Personas Morales](#)



[Cuenta de Nómina](#)



[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)



[Banca por Internet](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ [+] Detalle		SANCIONES [+] Detalle		Supervisión de Condusef [+] Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef [+] En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
11		0	0.0	0	-	9.2	S/I	S/I	13	9.80

Volver

Bancos

Evaluación por Producto / Banca por Internet

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito Personal](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Crédito Simple para Personas Morales](#)



[Cuenta de Nómina](#)



[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)



[Banca por Internet](#)

Mostrar 20 registros por página

Búsqueda:

Posición en función a calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ [+] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef [+] Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef [+] En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
6		0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	10.00

BANCOS


RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ualá 

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Consumos via internet no reconocidos	
Totales	30,166	41.3	13	6,714	3,192	2,111	0
	136	55.4	14	19	3	12	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ualá

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	261	125	0	0	0	136	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Marzo 2025


Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ualá

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	9,651,002,568	6,041,232,617	298,826,416	970,034,250
	1,690,282	569,991	-	469,502

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta Cargos no reconocidos en la cuenta Cheque pagado no reconocido por el titular Consumos no reconocidos Consumos por teléfono no reconocidos

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Banca Múltiple


Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,631,580	1,151,927	8,104	43,268
	261	79	27	7

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Marzo 2025


Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ua

Instituciones	\$ Monto Abonado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	El número total de reclamaciones y controversias recibidas en la Institución Financiera ³		Reclamaciones Electrónicas ⁴
Totales	1,801,679,495	1,111,274,587	24,802,747	43,216,002	
	702,354	189,573	-	233,000	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.


1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.


2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos.


Páginas Web
Institucionales

Totales del Sector

 Banco KEB Hana México

 CIBanco

 AFIRME

 invex Banco

 BANKAOC

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Marzo 2025

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Página WEB
	No registró página WEB

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Condusef (0-10)

 [Ver](#)

 [Ver](#)

 [Ver](#)

 [Ver](#)


 [Ver](#)

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

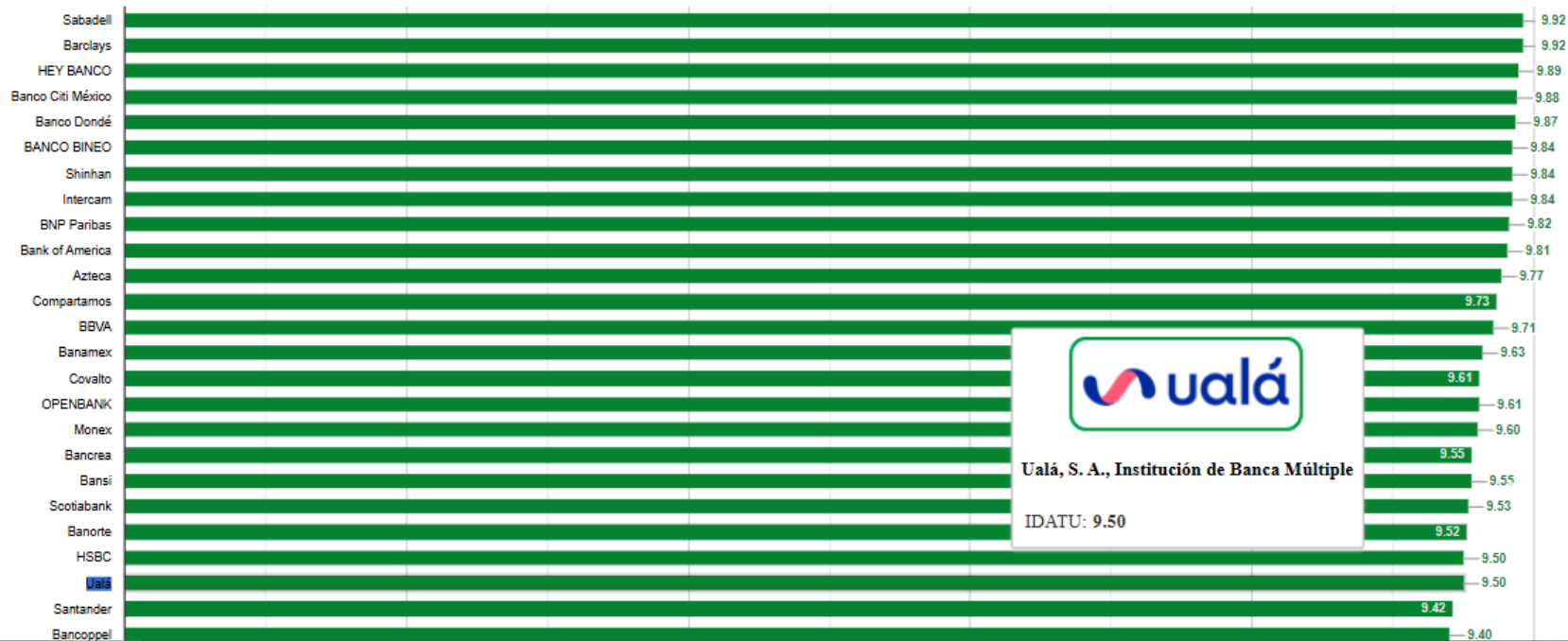
Búsqueda: ualá

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 40.- Proporcionó la información y/o documentación de manera incorrecta (Art. 40)	Otras causas
	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Indice de desempeno de atencion a usuarios (IDATU)





Ualá, S. A., Institución de Banca Múltiple

Del trimestre ENE-MAR

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.50	9.50
Conciliación	4.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

