

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA MESES SIN INTERESES AL REALIZAR COMPRAS CON TARJETA DE CRÉDITO UALÁ

El Programa de Meses Sin Intereses Ualá (en adelante, el “Programa”) es un beneficio habilitado por Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo “Ualá”), el cual quedará sujeto a los Términos y Condiciones del Programa Meses Sin Intereses Ualá (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que se indican dentro del presente documento. Dichos Términos y Condiciones mantendrán plena vigencia durante el tiempo señalado en la Cláusula 2. *Vigencia*. Los mismos serán aplicables a la Tarjeta de Crédito Ualá y Tarjeta de Crédito Garantizada Ualá (en adelante las “Tarjetas de Crédito Ualá”).

1. Programa.

1.1. Ualá habilitará a los clientes de las Tarjetas de Crédito Ualá, la posibilidad de realizar compras a Meses Sin Intereses (hasta 24 cuotas) en los comercios indicados en el sitio web: <https://www.uala.mx/meses-sin-intereses>.

Los comercios adheridos al programa tendrán la libertad de habilitar o no el beneficio de Meses Sin Intereses, así como definir los montos mínimos y las cuotas a ofrecer a los usuarios de las Tarjetas de Crédito Ualá.

2. Vigencia.

2.1. La vigencia del Programa otorgado por Ualá es por tiempo indefinido.

3. Productos participantes.

3.1. El Programa está dirigido exclusivamente para las personas físicas que sean titulares de Tarjetas de Crédito Ualá (en adelante e indistintamente, el “Usuario” o el “Titular”).

4. Condiciones de Participación.

4.1. Participarán en el Programa todos los Usuarios que estén debidamente registrados en la aplicación Ualá, y cuyas cuentas (de débito y crédito) estén plenamente validadas y habilitadas para operar.

4.2. No participarán los Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo.

5. Condiciones generales del Programa y de las Tarjetas Ualá.

5.1. Ualá se reserva el derecho, a su entera y completa discreción para dejar sin efecto el presente Programa, incluso durante la vigencia del mismo. También se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, restringirlos o limitarlos. Lo anterior lo podrá hacer Ualá

en cualquier momento durante la vigencia del Programa y sin responsabilidad alguna a su cargo. Por tanto, será responsabilidad del Titular revisar de manera constante el contenido del presente documento. No obstante, quedará a discreción de Ualá si lo da a conocer a través de los canales oficiales o medios de contacto con los que cuente. Si el Titular no estuviera de acuerdo con las modificaciones que se llegaran a realizar, tendrá derecho a solicitar la cancelación de su adhesión al Programa, sin que, en ningún caso, ello genere derecho alguno a su favor.

5.2. Es obligación del Titular conocer y cumplir con todos los Términos y Condiciones del presente Programa. El Titular asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente respecto de los presentes Términos y Condiciones para efecto de conocer sus derechos y obligaciones.

5.3. Ualá se reserva el derecho de cancelar la participación en el presente Programa de cualquier Titular, a su entera discreción, siempre y cuando el Titular se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude, engaño, abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas, uso indebido de la aplicación Ualá; que incurra en alguna ilegalidad o en cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como al presente Programa. Derivado de lo anterior, quedará a criterio de Ualá si cancela la participación futura del Titular en el Programa. Al momento de que la cuenta sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en el Programa, incluyendo todos los reembolsos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Y quedará sujeto a acciones administrativas o legales por parte de Ualá, según sea el caso. Lo que podrá derivar en la inhabilitación de la cuenta o cuentas del Usuario.

5.4. Ualá no tendrá responsabilidad en caso de que no se pueda cumplir con los presentes Términos y Condiciones, debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, cualquier cambio en la ley o por otras causas ajenas a su control y voluntad.

5.6. Cualquier controversia que derive de la aplicación del Programa, las partes se someterán a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México. Por lo que renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder en razón del domicilio.

6. Datos Personales.

6.1 Los datos personales de los Titulares serán tratados por Ualá de conformidad con las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad. Dicho aviso está disponible en la siguiente página web de Ualá : <https://www.abccapital.com.mx/Pages/aviso-privacidad.aspx>.

7. Limitación de Responsabilidad.

7.1. Ualá no será responsable por aquellas fallas inimputables que pudieran ocurrir en los sistemas o problemas ocasionados por el servidor, equipos de terminales de venta, suministros de energía, telecomunicaciones, incluidas Internet, líneas telefónicas, desperfectos técnicos, errores humanos, problema de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica o acciones de terceros, que pueda perturbar el normal desarrollo de la Programa.

7.2. En caso de que la aplicación Ualá presente fallas durante la vigencia del presente Programa, el Titular se obliga a proporcionar toda la información que Ualá le solicite y que considere necesaria para efecto de validar que se cumplan con estos Términos y Condiciones, y así se esté en posibilidades de determinar si es sujeto del beneficio.

8. Contacto.

Para cualquier inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones. Por favor, comuníquese con nosotros a través del correo electrónico hola@uala.mx o al número de teléfono 800 2888 222 opción 1, de lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas, sábados y domingos de 08:00 a 16:00 horas, o bien, a través de los canales con los que cuente Ualá.