

Ualá S.A. Institución de Banca Múltiple

Resultados Financieros – Informe Trimestral

2T 2025 30/Junio/2025



Contenido

1.	Info	rmación Financiera – Resumen	4
2.	Esta	do de Resultado Integral	5
	Mar	gen Financiero	5
	Estir	nación preventiva para riesgos crediticios	5
	Com	isiones y tarifas cobradas	5
	Com	isiones y tarifas pagadas	5
	Otro	os ingresos (egresos) de la operación	6
	Gast	os de administración	6
	ISR y	PTU causados	6
3.	Indi	cadores Financieros	7
4.	Esta	do de Situación Financiera	8
	a.	Efectivo y equivalentes de efectivo	8
	b.	Inversiones en Instrumentos Financieros	9
	c.	Deudores por reporto	9
	d.	Cartera de crédito	9
	e.	Captación tradicional	12
	f.	Capital Contable	12
	Indi	cadores de capitalización	12
	g.	Actividades por Segmentos	13
	h.	Partes relacionadas	14
	Calif	icadoras de Riesgo	14
5.	Ad	ministración Integral de Riesgos	15
I	. li	nformación Cualitativa	15
	a.	Riesgo de mercado	16
	c)	Riesgo de crédito	20
	d)	Riesgo contraparte	22
	e)	Riesgo operativo	22
	f)	Riesgo legal	22
	g)	Riesgo tecnológico	23
ı	l. li	nformación Cuantitativa	23
	a)	Riesgo de mercado	23
	c)	Riesgo de liquidez	25



	d)	Riesgo de crédito	. 27
	e)	Riesgo contraparte	29
	Conc	entración de Riesgo	. 29
	Cuat	ro mayores deudores	. 29
	a)	Riesgo operacional	. 30
	b)	Riesgo legal	. 30
	c)	Riesgo Tecnológico	. 31
6.	Cont	rol Interno	31

De conformidad con lo establecido en el Artículo 181 de las Disposiciones de carácter general aplicable a las Instituciones de Crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, se difunde como información complementaria a los Estados Financieros trimestrales de Ualá S.A. Institución de Banca Múltiple (en adelante "Ualá México").



1. Información Financiera – Resumen

- Para el semestre finalizado el 30/06/2025, Ualá México reportó un resultado neto de MXN -603 mdp, un incremento de MXN 27.4mdp o 5% con relación al mismo período del año anterior.
- La cartera de crédito, neta al 30/06/2025 se ubicó en MXN 589 mdp, un incremento de MXN 221 mdp o 60% con relación al 30/06/2024.
- La captación tradicional al 30/06/2025 se ubicó en MXN 5,471 mdp, un incremento de MXN 1,370 mdp o 33% con relación al 30/06/2024.
- El índice de capitalización al 30/06/2025 se ubicó en 44.78%, por encima del apetito de riesgo definido.
- El coeficiente de cobertura de liquidez (CCL) al 30/06/2025 fue de 2,196%, por encima del apetito de riesgo definido.
- Los aportes de capital efectuados por los últimos 12 meses ascienden a la suma de MXN 1,504 mdp.

Contexto Macroeconómico

Durante el segundo trimestre de 2025, la inflación anual se ubicó en 4.3 % en junio, por encima del objetivo de Banxico, aunque con señales de moderación. La inflación subyacente fue de 4.2 %.

Con base a la expectativas de la inflación Banco de México recortó su tasa de interés en 50 puntos base en junio, llevándola al 8.0 %, acumulando 400 pb de recortes desde marzo 2024. Esta decisión podría apoyar a la actividad económica ante una desaceleración marcada.

El PIB creció apenas 0.2 % en el 1T25, tras una contracción en el último trimestre de 2024, evitando una recesión técnica.



2. Estado de Resultado Integral

UALA S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE

		in	formación po		Información acumulada al						
Concepto (Millones de Pesos)	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025	Var \$	Var %	30/06/2024	30/06/2025	Var \$	Var %
	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025	vs 2T 2024	vs 2T 2024	2T 2024	2T 2025		
Ingresos por Intereses	129.8	151.5	177.6	177.8	169.5	39.7	31%	253.2	347.3	94.1	37%
Gastos por Intereses	-117.4	-152.5	-169.5	-164.8	-155.9	-38.5	33%	-223.9	-320.7	-96.8	43%
Margen Financiero	12.4	-1.0	8.1	12.9	13.5	1.1	9%	29.3	26.4	-2.9	-10%
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	-21.1	-40.3	-40.2	-51.9	-52.8	-31.7	150%	-48.2	-104.7	-56.5	117%
Margen Financiero ajustado por riesgos crediticios	-8.7	-41.4	-32.1	-38.9	-39.2	-30.5	351%	-18.9	-78.1	-59.2	313%
Comisiones y tarifas cobradas	7.3	7.9	10.1	10.7	14.4	7.1	97%	14.3	25.1	10.8	75%
Comisiones y tarifas pagadas	-4.3	-1.0	-5.3	-2.2	-2.0	2.3	-53%	-9.5	-4.2	5.3	-55%
Otros Ingresos/(Egresos) de la Operación	-4.3	5.6	6.5	-16.3	-14.5	-10.2	236%	-28.0	-30.8	-2.8	10%
Gastos de Administración y Promoción	-268.3	-274.6	-318.2	-206.5	-293.7	-25.4	9%	-503.2	-500.2	3.0	-1%
Resultado de la Operación	-278.3	-303.4	-339.0	-253.3	-335.1	-56.8	20%	-545.3	-588.4	-43.1	8%
Participación en el resultado neto de otroas entidades	1.0	0.5	1.9	0.7	1.1	0.1	7%	1.8	1.8	0.0	-2%
Resultado antes de Impuesto a la Utilidad	-277.2	-302.9	-337.1	-252.6	-334.0	-56.8	20%	-543.4	-586.6	-43.2	8%
Impuesto a la Utilidad	-32.2	19.1	26.8	-29.8	13.5	45.7	-142%	-32.2	-16.3	15.9	-49%
Resultado Neto	-309.4	-283.7	-310.3	-282.5	-320.5	-11.1	4%	-575.6	-603.0	-27.4	5%
Otros resultados integrales	0.0	0.0	1.7	9.3	2.4	2.4	100%	0.0	11.7	11.7	100%
Resultado Integral	-309.4	-283.7	-308.6	-273.2	-318.1	-8.7	3%	-575.6	-591.3	-15.7	3%

Margen Financiero

El margen financiero al cierre del primer semestre de 2025 fue de \$26.4 mdp, mostrando una disminución de \$2.9 mdp o 10% con respecto al mismo período del 2024, derivado de un mayor gasto por intereses ocasionado por el crecimiento de la captación así como mayor costo de originación del producto de tarjeta de crédito.

Estimación preventiva para riesgos crediticios

La estimación preventiva para riesgos crediticios al cierre del primer semestre de 2025 fue de \$(104.7) mdp, mostrando un incremento de \$(56.5) mdp o 117% con respecto al mismo período del 2024, derivado principalmente al incremento en la cartera de tarjeta de crédito.

Comisiones y tarifas cobradas

Las comisiones y tarifas cobradas al cierre del primer semestre de 2025 fueron de \$25.1 mdp, mostrando un incremento de \$10.8 mdp o 75% con respecto al mismo período del 2024, principalmente por las comisiones derivadas por la transaccionalidad en tarjeta de crédito y débito.

Comisiones y tarifas pagadas

Las comisiones y tarifas pagadas al cierre del primer semestre de 2025 fueron de \$(4.2) mdp, mostrando un decremento de \$5.3 mdp o 55% con respecto al mismo período del 2024, principalmente por las comisiones pagadas por las ventas de bienes adjudicados durante el primer semestre de 2024.



Otros ingresos (egresos) de la operación

Los otros ingresos/(egresos) al cierre del primer semestre de 2025 fueron de \$(30.8) mdp, mostrando un incremento de \$(2.8) mdp o (10)% con respecto al mismo período del 2024, principalmente por incremento en estimaciones de cuentas por cobrar y gastos en la cuota IPAB parcialmente compensado por una menor reserva de bienes adjudicados.

UALA S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE OTROS INGRESOS / (EGRESOS) DE LA OPERACIÓN

	In	formación po	Información acumulada al				
Concepto (Millones de Pesos)	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025	30/06/2024	30/06/2025
	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025	2T 2024	2T 2025
Resultado por venta de Inmuebles y mobiliario	-3.1	6.1	0.0	0.0	0.0	-5.5	0.0
Resultado por venta de bienes adjudicados	2.7	3.8	8.1	0.9	2.0	7.3	2.9
Estimación por cuentas de cobro dudoso	0.0	0.0	0.0	0.0	-7.7	0.0	-7.7
Reserva de bienes adjudicados	-4.6	-13.2	-3.1	-8.4	-3.1	-16.5	-11.5
Gastos por aportaciones al IPAB	-3.7	-4.6	-5.5	-5.8	-5.5	-7.2	-11.3
Quebrantos	-4.7	-5.1	-5.8	-2.6	-0.8	-4.7	-3.4
Otros ingresos / egresos Operativos	9.1	18.5	12.8	-0.4	0.6	-1.3	0.2
Total otros ingresos / (egresos) de la operación	-4.3	5.6	6.5	-16.3	-14.5	-27.9	-30.8

Gastos de administración

Los gastos de administración al cierre del primer semestre de 2025 fueron de \$(500.2) mdp, mostrando un decremento de \$3.0 mdp o 1% con respecto al mismo período del 2024.

ISR y PTU causados

El cargo por ISR del primer semestre de 2025 se debe principalmente a la actualización del impuesto diferido. Para el segundo trimestre del 2025, la empresa no causó Impuesto sobre la Renta (ISR) ni Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU).

A continuación, se presenta de manera resumida las partidas que componen el impuesto diferido neto:



UALA S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE IMPUESTO DIFERIDO NETO

Información por el trimestre terminado el 30/06/2024 30/09/2024 31/12/2024 31/03/2025								
Concepto (Millones de Pesos)	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025			
	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025			
Impuesto diferido activo:								
Pérdidas fiscales por amortizar	485.0	561.0	733.0	695.0	841.0			
Activo fijo pendiente de deducir	139.0	141.0	152.0	174.0	180.0			
Reserva de bienes adjudicados	25.0	26.0	26.0	29.0	30.0			
Reservas preventivas de riesgos crediticios	32.0	36.0	34.0	35.0	41.0			
Provisiones	29.0	25.0	28.0	21.0	27.0			
Cartera castigada pendiente de deducir	62.0	62.0	62.0	62.0	62.0			
Otros	17.0	19.0	28.0	25.0	27.0			
Total Impuesto diferido activo	789.0	870.0	1,063.0	1,041.0	1,208.0			
Impuesto diferido pasivo:								
Pagos anticipados	-41.0	-26.0	-10.0	-38.0	-40.0			
Otros	-5.0	-4.0	-4.0	-4.0	-3.0			
Total Impuesto diferido pasivo	-46.0	-30.0	-14.0	-42.0	-43.0			
Impuesto diferido activo (neto)	743.0	840.0	1,049.0	999.0	1,165.0			
Reserva Impuesto Diferido	-624.0	-702.0	-885.0	-869.0	-1,022.0			
Impuesto diferido activo neto de reserva	119.0	138.0	164.0	130.0	143.0			

3. Indicadores Financieros

Información por el trimestre terminado el							
30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025			
2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025			
40.6%	37.0%	55.6%	39.9%	44.8%			
3324.0%	1860.0%	1816.0%	2018.0%	2196.0%			
345.0%	439.0%	436.0%	458.0%	502.0%			
29.3%	27.7%	22.7%	19.9%	16.9%			
77.1%	82.0%	86.2%	95.2%	112.7%			
-117.2%	-100.0%	-147.7%	-150.6%	-137.3%			
-25.6%	-17.6%	-21.3%	-18.4%	-17.4%			
	30/06/2024 2T 2024 40.6% 3324.0% 345.0% 29.3% 77.1%	30/06/2024 30/09/2024 2T 2024 3T 2024 40.6% 37.0% 3324.0% 1860.0% 345.0% 439.0% 29.3% 27.7% 77.1% 82.0% -117.2% -100.0%	30/06/2024 30/09/2024 31/12/2024 2T 2024 3T 2024 4T 2024 40.6% 37.0% 55.6% 3324.0% 1860.0% 1816.0% 345.0% 439.0% 436.0% 29.3% 27.7% 22.7% 77.1% 82.0% 86.2% -117.2% -100.0% -147.7%	30/06/2024 30/09/2024 31/12/2024 31/03/2025 2T 2024 3T 2024 4T 2024 1T 2025 40.6% 37.0% 55.6% 39.9% 3324.0% 1860.0% 1816.0% 2018.0% 345.0% 439.0% 436.0% 458.0% 29.3% 27.7% 22.7% 19.9% 77.1% 82.0% 86.2% 95.2% -117.2% -100.0% -147.7% -150.6%			



4. Estado de Situación Financiera

UALA S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Concepto (Millones de Pesos) 30/06/2024 30/09/2024 31/12/2024 31/03/2025 30/06/2025 Var \$ Var \$ Var \$ V	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			in	domación n	or ef trimestr	e terminado :	ρi		
Fietdrow y Equivalentes	Concento (Millones de Pesos)	30/06/2024	30/09/2024						VarS	Var%
Efective Squivisentes \$50 475 776 770 430 806 226 1076 1070 1070 430 806 226 1076 1070 1070 1070 1070 525 1070 1070 1070 1070 430 1070	concepto (misones de resos)									vs 1T 2025
Instrumentos Financieros para Oberra o Vender 0	Efectivo y Equivalentes									38%
Deudors por Reporto								100%		44%
Carters de Crédito 476 594 571 692 777 291 58% 106 Estranción Preventiva para Biesgo Cre disclos 1-108 1-119 1-112 1-118 1-318 5-30 298 5-70 Carters de Crédito - Neta 388 405 439 504 589 221 60% 85 Ciras Cuentas por Obbrar 775 82 94 123 113 38 515 5-10 Ciras Cuentas por Obbrar 775 82 94 123 113 38 515 5-10 110 110 1-10 110 1-46 5-296 1-4 Pagos Anticipados 156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-4 Pagos Anticipados (156 121 123 114 110 1-4 65 299 1-1 Adivos por derechos de uso de propiedades, biolisira veguipo (neto) 77 6 5 5 8 2 1-5 5-660 1-1 Adivos por derechos de uso de propiedades, mobiliario veguipo (neto) 77 6 5 5 8 2 1-5 5-660 1-1 Adivos por impuestos a la utilidad diferidos, neto 119 138 164 130 143 24 200 13 Adivos Intergibles, neto 119 138 164 130 143 24 200 13 Adivos Intergibles, neto 119 138 164 130 143 24 200 13 140 200 13 14	Instrumentos Financieros para Cobrar Principal e Intereses	1,016	1,969	2,175	2,094	2,098	1,082	107%	4	0%
Estmach Preventiva par a Riego Creditions	Deudores por Reporto	2,532	2,821	2,531	1,830	750	-1,782	-70%	-1080	-59%
Carteria de Creditio - Neta 368 405 499 500 589 221 60% 85	Cartera de Crédito	476	524	571	621	727	251	53%	106	17%
Otras Cuentas por Cobrar 75 82 94 128 118 88 5154 10	Estimación Preventiva para Riesgo Crediticios	-108	-119	-112	-118	-138	-30	28%	-20	17%
Senes Adjudicados 156 121 123 114 110 -46 -29% -4 -4 Pagos Antiopsology Chros Activos Netos 151 104 57 1776 158 12 29% -13 -4 Pagos Antiopsology Chros Activos Netos 14 12 10 10 9 5 5.9% -1 -4 Pagos Antiopsology Chros Activos Detos 14 12 10 10 9 5 5.9% -1 -4 Activos por denerhos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto) 7 6 5 8 2 5 5.9% -1 -4 Activos por manentes 12 12 14 15 16 4 94% 1 -4 Activos por manentes 12 17 14 15 16 4 94% 1 -4 Activos françolistos a la vutilidad diferidos, neto 33 25 22 15 23 8 2-2% 4 -4 Activos françolistos 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Cartera de Crédito - Neta	368	405	459	504	589	221	60%	85	17%
Blenes Adjudicados 156 121 122 114 110 -46 -2.9% -4	Otras Cuentas por Cobrar	75	82	94	123	113	38	51%	-10	-8%
Pagos Antiopados y Otros Advivos Netos 151 104 57 176 163 12 8% -13 Propiedades, Mobilitarios y Equipo Netos 14 12 10 10 9 5 39% -1 Activos por derechos de uso de propiedades, mobilitario y equipo (neto) 7 6 5 3 2 -5 -68% -1 Investiones permanentes 12 12 14 11 16 4 94% 1 Adivos prama mantes 12 12 14 15 16 4 34% 12 20% 13 Activos trangibles, neto 31 25 21 15 26 6,23 160 20% 13 Activos trangibles, neto 31 25 21 15 26 6,23 1,01 34% 12 Total dell'activo 50 50 6 19 3,072 3,853 3,688 3,322 1,563 8% -346 Depósitos de Exipbilidad		156	121	123	114	110	-46	-29%	-4	-3%
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto) 7			104		176	163	12	8%	-13	-7%
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto) 7 6 5 3 2 -5 -66% -1 1 12 12 14 15 16 4 39% 1 1 Activos primarentes 12 12 12 14 15 16 4 39% 1 1 Activos primapuestos a la utilidad diferidos, neto 119 138 164 130 143 24 20% 13 Activos htangóbies, neto 531 25 21 19 23 -8 27% 4 1 20 19 28 -8 27% 4 1 20 19 28 -8 27% 14 1 20 19 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28			12		10	9		-39%		
Inversiones permanentes			6		3	2		-66%	-1	-20%
Activos intangibles, neto 31 25 21 19 23 -8 -27% 4 Total del activo		12	12	14	15	16	4	34%	1	
Total delactive S,022 6,120 7,412 6,924 6,713 1,691 34% -211	Activo por impuestos a la utilidad diferidos, neto	119	138	164	130	143	24	20%	13	10%
Depósitos de Exigibilidad Inmediata 1,759 3,072 3,853 3,668 3,322 1,563 89% -346 Depósitos a Piazo - Del Publico en General 2,341 2,216 2,191 2,164 2,149 -192 -886 -115 Captación Tradicional 4,101 5,288 6,044 5,831 5,471 1,370 33% -360 Préstamos Interbancarios y de Otros Organismos 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Activos intangibles, neto	31	25	21	19	23	-8	-27%	4	18%
Depósitos a Plazo - Del Publico en General 2,341 2,216 2,191 2,164 2,149 -192 -8% -15	Total del activo	5,022	6,170	7,412	6,924	6,713	1,691	34%	-211	-3%
Depósitos a Plazo - Del Publico en General 2,341 2,216 2,191 2,164 2,149 -192 -8% -15										
Captación Tradicional 4,101 5,288 6,044 5,831 5,471 1,370 33% -360 Préstamos Interbancarios y de Otros Organismos 0	Depósitos de Exigibilidad Inmediata	1,759	3,072	3,853	3,668	3,322	1,563	89%	-346	-9%
Préstamos Interbancarios y de Otros Organismos 0	Depósitos a Plazo - Del Publico en General	2,341	2,216	2,191	2,164	2,149	-192	-8%	-15	-1%
Pré stamos Interbancarios y de Otros Organismos 0 0 0 0 0 0 0% 0 Contribudones por Pagar 5 6 9 10 5 0 8% -5 Acredores por Idualdaciónde Operaciones 0 0 166 0 0 0 0% 0 Acredores Diversos y Otras cuentas por pagar 217 205 188 200 219 2 1% 19 Pasivo por beneficios a los empleados 31 33 24 24 47 -2-9% 0 Créditos Diferidos y Cobros Antidpados 0 <td></td> <td>4,101</td> <td>5,288</td> <td>6,044</td> <td>5,831</td> <td>5,471</td> <td>1,370</td> <td>33%</td> <td>-360</td> <td>-6%</td>		4,101	5,288	6,044	5,831	5,471	1,370	33%	-360	-6%
Contribudones por Pagar S	Préstamos Interbançarios y de Otros Organismos	0		0	0		0	0%	0	
Acreedores por Liquidaciónde Operaciones 0 0 166 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	•	5	6	9	10	5	0	8%	-5	
Acreedores Diversos y Otras cuentas por pagar 217 205 189 200 219 2 196 19 Pasivo por Arrendamiento 7 6 5 4 4 4 -3 4-996 0 Pasivo por Arrendamiento 9 7 6 5 5 4 4 -3 4-996 0 Pasivo por beneficios a los empleados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0										
Pasivo por Arrendamiento 7 6 5 4 4 -3 -49% 0 Pasivo por beneficios a los empleados 31 33 24 24 24 -7 -24% 0 Créditos Diferidos y Cobros Antidpados 0		_	205		200					
Pasivo por beneficios a los empleados	· · · · · ·	_								
Créditos Diferidos y Cobros Anticipados 0	·	31	33	24	24	24			0	
Total del Pas ivo 4,361 5,538 6,436 6,069 5,723 1,362 31% -346			0		-					
Capital Sodal 1,738 1,738 1,738 1,738 3,033 1,295 75% 1295 Aportadones para futuros aumentos de capital 1,886 2,140 2,790 2,940 2,066 210 11% -844 Ca pital Contribuido 3,625 3,879 4,529 4,679 5,129 1,504 41% 450 Reservas de Capital 1 7 20 22 25 9 58% 3 Resultados Acumulados -2,979 -3,263 -3,573 -3,855 -4,176 -1,197 40% -320 Valuadón de Instrumentos Finanderos para cobrar y vender 0 0 0 2 11 12 12 100% 1 Remedidón de beneficios definidos a los empleados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		5 5 3 8	6436	6.069	5 723				
Aportadones para futuros aumentos de capital 1,886 2,140 2,790 2,940 2,096 210 11% -844 Ca pital Contributio 3,625 3,879 4,529 4,679 5,129 1,504 41% 450 Reservas de Capital Contributio 16 17 20 22 25 9 58% 3 Resultados Acumulados -2,979 -3,263 -3,573 -3,856 -4,176 -1,197 40% -320 Valuadón de Instrumentos Finanderos para cobrar y vender 0 0 2 11 12 12 100% 1 Remedición de beneficios definidos a los empleados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	TO MIT GETT MA INC	4,501	3,530	9,130	0,00	3,723	4,502	320	340	0/0
Aportadones para futuros aumentos de capital 1,886 2,140 2,790 2,940 2,096 210 11% -844 Capital Contributio 3,625 3,879 4,529 4,679 5,129 1,504 41% 450 Reservas de Capital Contributio 16 17 20 22 25 9 58% 3 Resultados Acumulados -2,979 -3,263 -3,573 -3,855 -4,176 -1,197 40% -320 Valuadón de Instrumentos Finanderos para cobrar y vender 0 0 2 11 12 12 100% 1 1 Remedición de beneficios definidos a los empleados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Canital Social	1 738	1 738	1 738	1 738	3.033	1 295	75%	1295	75%
Ca pital Contribuido 3,625 3,879 4,529 4,679 5,129 1,504 41% 450 Reservas de Capital 16 17 20 22 25 9 58% 3 Resultados Acumulados -2,979 -3,263 -3,573 -3,856 -4,176 -1,197 40% -320 Valuadón de Instrumentos Finanderos para cobrar y vender 0 0 2 11 12 12 100% 1 Remedición de beneficios definidos a los empleados 0 <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>-</td><td></td><td></td><td>-29%</td></td<>							-			-29%
Reservas de Capital										10%
Resultados Acumulados -2,979 -3,263 -3,573 -3,856 -4,176 -1,197 40% -320 Valuadón de Instrumentos Finanderos para cobrar y vender 0 0 2 11 12 12 100% 1 Remedición de beneficios definidos a los empleados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0										
Valuadón de Instrumentos Finanderos para cobrar y vender 0 0 2 11 12 12 100% 1 Remedición de beneficios definidos a los empleados 0 33 32 32 50% 135 156 156 0 115 146 0 10 149 147 147 147 147 147 147 147 147 147 147 147										15%
Remedición de beneficios definidos a los empleados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0						/				8%
Capital Ganado -2,963 -3,247 -3,552 -3,823 -4,139 -1,176 40% -316 Capital Contable 661 632 976 855 990 329 50% 135 Total del Pas ivo y Capital Contable 5,022 6,170 7,412 6,924 6,713 1,691 34% -211 Activos y pasivos contingentes 228 14 23 22 22 -206 -90% 0.3 Compromisos a reditidos 0 249 295 434 695 695 100% 261.5 Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Blenes en custodia o en administración 33 33 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera vendas 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales redbidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 <td>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>_</td> <td>12%</td>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								_	12%
Ca pital Conta ble 661 632 976 855 990 329 50% 135 Total del Pas ivo y Ca pital Contable 5,022 6,170 7,412 6,924 6,713 1,691 34% -211 Activos y pasivos contingentes 228 14 23 22 22 -206 -90% 0.3 Compromisos or editidos 0 249 295 434 695 695 100% 261.5 Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Bienes en custodia o en administración 33 33 32 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera vendda 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales redbidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0										
Total del Pas ivo y Ca pital Contable 5,022 6,170 7,412 6,924 6,713 1,691 34% -211	•									
Activos y pasivos contingentes 228 14 23 22 22 -206 -90% 0.3 Compromisos deditidos 0 249 295 434 695 695 100% 261.5 Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Bienes en custodia o en administración 33 33 32 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera vendda 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales recibidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0	Ca pital Conta ble	661	632	976	855	990	329	50%	135	16%
Activos y pasivos contingentes 228 14 23 22 22 -206 -90% 0.3 Compromisos creditidos 0 249 295 434 695 695 100% 261.5 Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Bienes en custodia o en administración 33 33 32 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera vendda 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales recibidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0	Total del Pas ivo y Capital Contable	5.022	6.170	7.412	6.924	6,713	1.691	34%	-211	-3%
Compromisos ar editidos 0 249 295 434 695 695 100% 261.5 Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Bienes en custodia o en administración 33 33 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera venda 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales redbidos engarantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0	Tomaca and the part contains	3,022	9210	7,.22	921	9,125	401	01,5		3/2
Compromisos creditidos 0 249 295 434 695 695 100% 261.5 Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Bienes en custodia o en administración 33 33 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera venda 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales redibidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0	A	200	14				205	0007		- m/
Bienes en fideicomiso o mandato (no auditado) 548 474 492 490 438 -110 -20% -51.8 Bienes en custodia o en administración 33 33 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera venda 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales recibidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0		_								2%
Blenes en custodia o en administración 33 33 32 32 -1 -2% 0.3 Intereses devengados no cobrados de cartera vencida 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales redibidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0										60%
Intereses devengados no cobrados de cartera vencida 197 211 219 230 239 42 21% 9.3 Colaterales redibidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0										-11% 1%
Colaterales redbidos en garantía por la Institución 2,535 2,817 2,533 1,834 751 -1,784 -70% -1083.0										
	-									-59%
100 as menias ne registro 700 200 200 200 - 1030 1050 1770 1770 1780 200 200 200 200 200 200 200 200 200 2							-			-59%
1,593 4,874 4,820 4,315 3,439 -1,154 -25% -875.7						·				-1% -20%

a. Efectivo y equivalentes de efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo al 30 de junio de 2025 fue de \$970 mdp, mostrando un incremento de \$430 mdp u 80% con respecto al mismo período del 2024, principalmente por el incremento por depósitos en BANXICO e inversiones a plazo en Bancos.



b. Inversiones en Instrumentos Financieros

Las inversiones en instrumentos financieros al cierre del segundo trimestre de 2025 fueron de \$3,824 mdp, mostrando un incremento de \$2,808 mdp con respecto al mismo período del 2024, principalmente al incremento en instrumentos financieros diversificando el portafolio de inversiones como parte de la estrategia de la Institución.

	In	Información por el trimestre terminado el							
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025				
	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025				
Deuda Gubernamental	0	0	1,003	1,201	1,726				
Deuda Corporativa	0	0	0	0	0				
Otros Títulos de Deuda	0	0	0	0	0				
Instrumentos Financieros para Cobrar o Vender	0	0	1,003	1,201	1,726				
Deuda Gubernamental	1,016	1,969	2,175	2,094	2,098				
Deuda Corporativa	0	0	0	0	0				
Otros Títulos de Deuda	0	0	0	0	0				
Instrumentos Financieros para Cobrar Principal e Intereses	1,016	1,969	2,175	2,094	2,098				
Total Inversiones en Instrumentos Financieros	1,016	1,969	3,178	3,295	3,824				

c. Deudores por reporto

Deudores por reporto al cierre del segundo trimestre de 2025 fue de \$750 mdp, mostrando un decremento de \$1,782 mdp o 70% con respecto al mismo período del 2024, principalmente por la estrategia de inversión en directo en bonos gubernamentales.

d. Cartera de crédito

La cartera de crédito al 30 de junio de 2025 fue de \$727 mdp, mostrando un incremento de \$251 mdp o 53% con respecto al mismo período del 2024, principalmente por el incremento en la cartera de consumo parcialmente compensado por una reducción en la cartera de crédito comercial.

|--|

Cifras en millones de pesos

CARTERA DE CREDITO		Al 30/Junio/2025						
	Cartera d	e Crédito co	on Riesgo d	e Crédito	Cartera d	e Crédito co	on Riesgo d	e Crédito
Tipo de Cartera	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Créditos Comerciales	139	0	110	249	167	3	73	244
Actividad empresarial o comercial	139	0	110	265	126	3	73	216
Entidades Financieras	0	0	0	0	41	0	0	45
Créditos de consumo	148	31	29	208	372	46	48	465
Media y residencial	19	0	0	19	17	0	1	18
Total Cartera de Crédito	305	31	140	476	556	49	123	727

La cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 representa el 76% con relación a la cartera total, mostrando un incremento del 85% con respecto al mismo periodo de 2024, derivado principalmente al crecimiento del portafolio de consumo y el portafolio de PYMEs.



La cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2 representa el 7% en relación con la cartera total.

La cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 representa el 17% con relación a la cartera total, mostrando un decremento de 12% con respecto al mismo periodo de 2024.

Créditos reestructurados y renovados

Durante el segundo trimestre de 2025, no se realizaron reestructuras y renovaciones.

A continuación, se presenta un análisis de los movimientos de la cartera de crédito, al cierre del segundo trimestre de 2025:

MOVIMIENTO DE CARTERA	Cif	Cifras en millones de Pesos						
Concepto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total				
Cartera de Crédito al 31 de marzo de 2025	462	35	124	621				
Entrada de cartera de Crédito								
Otorgamientos *	706	9	0	715				
Intereses devengados no cobrados	19	8	2	29				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 1	0	46	0	46				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 2	0	0	48	48				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 3	0	0	0	0				
Total Entrada	725	63	50	838				
Salida de cartera de Crédito								
Cobranza y créditos liquidados	585	2	8	595				
Cobranza en especie	0	0	0	0				
Castigos, quitas y condonaciones	0	0	43	43				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 1	0	0	0	0				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 2	46	0	0	46				
Traspaso de cartera con riesgo de crédito etapa 3	0	48	0	48				
Total Salida	631	50	51	732				
Cartera de Crédito al 30 de junio de 2025	556	48	123	727				

^{*} Incluyen los consumos y disposiciones de tarjeta de crédito

Estimación Preventiva para riesgos Crediticios

La Estimación preventiva para riesgos crediticios al 30 de junio de 2025 fue de \$138 mdp, mostrando un incremento de \$30 mdp, cifra que representa un alza de 28% respecto al mismo período del 2024.



Concepto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Saldo al inicio 31 de marzo de 2025	34	21	63	118
Más				
Constitución o liberaciones de estimaciones del				
ejercicio por transferencias				
Transferencia de etapa 1 a etapa 2	-4	24		20
Transferencia de etapa 2 a etapa 3		-17	24	7
Transferencia de etapa 1 a etapa 3	-5		19	14
Constitución o liberaciones de estimación que				
permanecen en la misma etapa / Originación	20	2	-2	20
Previsiones Preventivas Adicionales (Art 39 CUB)	4	0	0	4
Menos:				
Cancelación de estimación (a)	1	2	0	3
Aplicación de estimaciones (condonaciones y				
castigos)			42	42
eliminaciones (b)	0	0	0	0
Saldo al final del 30 de junio de 2025	48	27	63	138

Durante el 2T 2025 la Institución realizó castigos por \$42 mdp, los cuales fueron previamente provisionados al 100%. Destaca que \$35 mdp del saldo castigado corresponde al segmento de Tarjeta de Crédito. Cabe señalar que durante los meses que integran el trimestre no se realizaron castigos a créditos con partes relacionadas.

A continuación, se muestra la distribución de las estimaciones preventivas por grado de riesgo bajo la metodología establecida por la CNBV y tipo de cartera al cierre del 2T 2025.

Saldos al 3	· ·	Re		ipo de Crédi	to	
de 2	Importe	Cartera Comercial	No Revolvent Revolvent		Cartera Hipotecari a y	Total Reservas
Riesgo	Cartera		е	е	Vivienda	
A-1	231	0	0	17	0	17
A-2	87	0	0	5	0	5
B-1	46	0	0	4	0	4
B-2	51	0	1	2	0	3
B-3	84	2	0	2	0	4



C-1	19	0	0	2	0	2
C-2	36	0	0	7	0	8
D	130	18	1	39	0	58
E	43	5	6	26	0	36
Total	727	26	8	105	0	138

Es importante destacar que Ualá no tiene constituidas estimaciones correspondientes a las líneas de crédito no dispuestas de la cartera comercial.

e. Captación tradicional

La captación tradicional por el primer trimestre de 2025 fue de \$5,471 mdp, mostrando un incremento de \$1,370 mdp o 33% con respecto al mismo período del 2024, principalmente al producto de cuenta remunerada digital. El costo de fondeo promedio de los depósitos de exigibilidad inmediata por el 2T 2025 se redujo 4.56% en comparación con el mismo período del año anterior y el de los depósitos a plazo se redujo 2.07% por los mismos periodos mencionados.

UALA S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE CAPTACION TRADICIONAL

CALITACION MADICIONAL									
		Información por el trimestre terminado el							
Concepto (Millones de Pesos)	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025	Var \$	Var %	Var \$	Var %
	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025	vs 2T 2024	vs 2T 2024	vs 1T 2025	vs 1T 2025
Captación Tradicional	4,101	5,288	6,044	5,831	5,471	1,370	33.40%	-360.4	-6%
Depósitos de Exigibilidad Inmediata	1,759	3,072	3,853	3,668	3,322	1,563	89%	-346.2	-9%
Depósitos a Plazo - Del Publico en General	2,341	2,216	2,191	2,164	2,149	-192	-8%	-15.2	-1%

	Información por el trimestre terminado el				
Tasa de Interés Promedio	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025
	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025
Depósitos de Exigibilidad Inmediata	13.55%	14.22%	12.70%	10.89%	8.99%
Depósitos a Plazo - Del Publico en General	11.20%	10.98%	10.44%	9.98%	9.13%

f. Capital Contable

Durante el 2T 2025 se recibió autorización de la CNBV para capitalizar MXN 1,295M de aportaciones para futuros aumentos de capital lo cual ha sido reflejado en el capital social del Banco.

El capital contable para cierre de junio de 2025 fue de \$990 mdp, mostrando un incremento de \$329 mdp o 50% con respecto al mismo período del 2024.

Indicadores de capitalización

Al cierre del 2T 2025 el Índice de Capitalización (ICAP) se ubicó en 44.8%, cifra que representa un incremento de 4.2pp respecto al 2T 2024.



A continuación, se muestran los componentes del ICAP durante los últimos cuatro trimestres inmediatos anteriores:

Concepto (Millones de Pesos)	Información por el trimestre terminado el					
Concepto (iniliones de Pesos)	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025	
Índice de Capitalización / Activos por riesgo de						
crédito	72.0%	74.0%	121.0%	89.7%	100.9%	
Índice de Capitalización	40.6%	37.0%	55.5%	39.9%	44.8%	
Capital Básico	527	572	882	770	914	
Capital Complementario	0	0	0	0	0	
Capital Neto	572	527	882	770	914	
Activos ponderados por riesgo de crédito	792	713	728	858	906	
Activos ponderados por riesgo de mercado	255	351	501	734	802	
Activos ponderados por riesgo operacional	360	356	358	337	334	
Total activos ponderados por riesgo	1,407	1,420	1,587	1,929	2,041	

Es importante destacar que Ualá se clasifica dentro de la Categoría I según lo dispuesto en el artículo 220 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito. Además, la Institución cumple con lo establecido en el artículo 2 de las Disposiciones y con en el penúltimo párrafo del artículo 19 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Actividades por Segmentos

Las actividades por segmento en relación con el estado de resultados integral al 30 de junio 2025 se confirman como sigue:



UALA S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL POR SEGMENTO

	Información por el trimestre terminado el 30/06/2025					
Concepto (Millones de Pesos)	Crédito y Captación	Tesorería y Banca de Inversión	Otros	Total		
Ingresos por Intereses	72.9	274.3	0.0	347.2		
Gastos por Intereses	-320.7	0.0	0.0	-320.7		
Margen Financiero	-247.8	274.3	0.0	26.5		
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	-104.7	0.0	0.0	-104.7		
Margen Financiero ajustado por riesgos crediticios	-352.5	274.3	0.0	-78.2		
Comisiones y tarifas cobradas	22.4	0.0	2.6	25.0		
Comisiones y tarifas pagadas	0.0	0.0	-4.3	-4.3		
Otros Ingresos/(Egresos) de la Operación	0.0	0.0	-30.8	-30.8		
Gastos de Administración y Promoción	-500.2	0.0	0.0	-500.2		
Resultado de la Operación	-830.3	274.3	-32.5	-588.4		
Participación en el resultado neto de otroas entidades	0.0	0.0	1.8	1.8		
Resultado antes de Impuesto a la Utilidad	-830.3	2 74 .3	-30.7	-5 86.7		
Impuesto a la Utilidad	-16.3	0.0	0.0	-16.3		
Resultado Neto	-846.6	2 74. 3	-30.7	-603.0		
Otros resultados integrales	0.0	11.1	0.6	11.7		
Resultado Integral	-846.6	285.4	-30.1	-591.3		

g. Partes relacionadas

Al cierre del segundo trimestre de 2025, la Institución, ha realizado operaciones con partes relacionadas como se muestran a continuación:

Concepto (Millones de Pesos)	Operación	30/06/2025
		2T 2025
Operaciones de Crédito		
Persona Física Relacionada	Cartera	6.0
Total Operaciones de Crédito		6.0
Operaciones de Captación		
ABC Servicios y Consultoría, S.A. de C.V.	Captación	6.2
ABC Holding, S.A.P.I. de C.V.	Captación	0.7
Alau Tecnología Mx S.A de C.V.	Captación	0.6
Total Operaciones de Captación		7.5
Cuentas por Pagar		
Alau Tecnología S.A.U.	Royalties	23.8
Total Cuentas por Pagar		23.8



Concepto (Millones de Pesos)	Operación	30/06/2025 2T 2025
Intereses Cobrados		21 2020
Persona Física Relacionada	Intereses	0.3
Total Interses Cobrados		0.3
Gastos por Intereses		
ABC Servicios y Consultoría, S.A. de C.V.	Intereses	0.1
ABC Holding, S.A.P.I. de C.V.	Intereses	0.0
Total Gastos por Intereses		0.1
Gastos de Administración y Promoción		
Alau Tecnología Mx S.A de C.V.	Servicios	2.0
Alau Tecnología S.A.U.	Royalties	12.1
Total Gastos de Administración y Promoción		14.1

Calificadoras de Riesgo

Actualmente la Institución cuenta con dos calificaciones emitidas por las calificadoras PCR Verum, Calificadora de Valores y Fitch Ratings.

	Calificación
Calificadora	
PCR Verum, calificadora de riesgo	
Riesgo de Contraparte - Largo Plazo	BBB-/M
Riesgo de Contraparte - Corto Plazo	3/M
Perspectiva	Estable
Fecha de emisión de la calificación	4/28/2025
Fitch Ratings	
Riesgo de Contraparte - Largo Plazo	BB+ (MEX)
Riesgo de Contraparte - Corto Plazo	B (MEX)
Perspectiva a largo plazo	Estable
Fecha de emisión de la calificación	4/29/2025



5. Administración Integral de Riesgos

Proceso de administración integral de riesgos

La Unidad para la Administración Integral de Riesgos (en adelante "UAIR") es la unidad especializada de la Institución, en materia de Administración Integral de Riesgos encargada de llevar a cabo la identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación de los distintos tipos de riesgo a los que se encuentra expuesta la Institución. Dicha unidad reporta al Comité de Riesgos, órgano instituido por el Consejo de Administración con el objetivo de dar seguimiento al proceso de administración integral de riesgos.

El Consejo de Administración ha autorizado las políticas y procedimientos aplicables en la materia, así como los límites de exposición a los distintos tipos de riesgos cuantificables, en apego a las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito establecidas por la CNBV.

El Comité de Riesgos sesiona con una periodicidad mensual y cuenta con la participación de dos miembros propietarios del Consejo, el Director General, así como el responsable de la UAIR y de Auditoría Interna.

La Institución ha establecido mecanismos para garantizar que las posiciones propias, se mantengan en todo momento dentro de los límites establecidos para tal efecto, a fin de garantizar una salud financiera Institucional. Las unidades de negocios en este aspecto, deben buscar mantener su nivel de operaciones y la toma de riesgos dentro de los límites establecidos, con el fin de minimizar la vulnerabilidad del valor del capital ante fluctuaciones de los distintos factores de riesgo.

I. Información Cualitativa

La Institución cuenta con metodologías para la administración del riesgo en sus distintas etapas, como son: crédito, mercado, liquidez y operativo. La Institución ha seccionado la evaluación y administración del riesgo en los siguientes rubros:

I. Riesgos cuantificables, son aquéllos para los cuales es posible conformar bases estadísticas que permitan medir sus pérdidas potenciales y dentro de éstos se encuentran los siguientes:



- i. Riesgos discrecionales, son aquellos resultantes de la toma de una posición de riesgo, tales como:
- a) Riesgo de mercado
- b) Riesgo de tasa de interés
- c) Riesgo de liquidez
- d) Riesgo de crédito
- e) Riesgo de contraparte
- ii. Riesgos no discrecionales, son aquéllos resultantes de la operación del negocio, pero que no son producto de la toma de una posición de riesgo, tales como el riesgo operacional, que se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos, y comprende, entre otros, al riesgo tecnológico y al riesgo legal:
- a) Riesgo operativo
- b) Riesgo legal
- c) Riesgo tecnológico

Principales elementos de las metodologías empleadas en la administración de riesgos

Riesgos Discrecionales

a) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los Factores de Riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios, entre otros.

El proceso de administración y de evaluación de riesgos tiene como mandato dar a conocer a los responsables de las Unidades de Negocio su exposición al riesgo de mercado, para ello se siguen los siguientes pasos:

- Identificar el procedimiento de valuación para cada producto e instrumento que forman parte de los activos expuestos a este tipo de riesgo.
- Cuantificar el riesgo de mercado de los portafolios de inversión. Esto implica estimar



el valor en riesgo y la sensibilidad del valor del portafolio ante un cambio determinístico de los factores de riesgo; cambio que puede ser consistente con las condiciones vigentes en el mercado, o con un evento inusual (pruebas de estrés).

- Elaborar reportes de riesgo que se dan a conocer a las Unidades de Negocio tomadoras de riesgo.
- Controlar los límites aprobados y el cumplimiento al Perfil de Riesgo Deseado.
- Revisar al menos una vez al año los modelos utilizados y que se encuentren adecuadamente calibrados.

Para estimar la exposición al riesgo de mercado, la Institución determina las siguientes métricas:

- Valor en Riesgo de Mercado (VaR), se define como la pérdida potencial que podría registrar un portafolio de inversión debido a cambios en las variables financieras, dado un nivel de confianza y un horizonte de inversión.
- Sensibilidad, el cual muestra el valor en riesgo de mercado del portafolio ante cambios en los factores de riesgos y cambios en la curva de rendimiento de -200, -100 y 200 puntos base.

El VaR de mercado se calcula a través del Modelo de Simulación Histórica cuyas características se detallan a continuación:

- Se basa en la información de mercado de los factores de riesgo que afectan el valor de las posiciones.
- Las simulaciones son realizadas a partir de los cambios registrados en cada fecha por lo que no resulta necesario estimar ningún parámetro estadístico para cada serie y con ello se sigue el supuesto de que la posición se ha mantenido durante el período de análisis.
- Se apegan a los que se utilizan en el sector financiero.

Los parámetros utilizados para la estimación de pérdida por riesgo de mercado son:

Modelo	Simulación histórica
Periodos VaR	504 días
Nivel de confianza	99%
Días	1 día
Tasas	Equivalentes



b) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se define como la pérdida potencial, en el margen financiero, derivado de cambios en la estructura de tasas de interés del mercado. El margen financiero es la diferencia entre los ingresos generados por intereses y los costos asociados a pasivos financieros (gastos por interés). Dependiendo de la estructura del balance, los movimientos en las tasas de interés pueden tener impactos positivos o negativos en los escenarios de alza o baja en tasas.

La estimación de las pérdidas potenciales de riesgo de tasa de interés se realiza a través de brechas de repreciación, que consiste en una proyección de todos los flujos nominales por cobrar y por pagar de la Institución en una fecha establecida, considerando escenarios al alza y a la baja de las tasas de interés cuantificando el impacto en el margen financiero.

Estimación de pérdidas potenciales			
Modelo	Brecha de re precio		
Denominación	Pesos		
	1-7		
	8-31		
	32-92		
	93-184		
	185-365		
Periodicidad de las brechas (días)	366-731		
reflouicidad de las biechas (dias)	732-1096		
	1097-1827		
	1028-3653		
	3654-5479		
	5480-7305		
	7306		

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las necesidades presentes y futuras de flujos de efectivo afectando la operación diaria o las condiciones financieras de la Institución. Así como, la pérdida potencial por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la Institución, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus



obligaciones o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente, o la pérdida potencial por el cambio en la estructura del estado de situación financiera de la Institución debido a la diferencia de plazos entre activos y pasivos.

Para mitigar el riesgo de liquidez, la Institución mide, evalúa y da seguimiento al riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo de entrada y salida proyectados a distintas fechas dentro del Balance. Asimismo, se han desarrollado metodologías que permiten cuantificar el riesgo de liquidez, para casos de ventas anticipadas de activos, o renovación de pasivos en condiciones anormales. El proceso de evaluación del riesgo de liquidez debe contemplar un nexo estrecho entre la exposición a este riesgo y los responsables de su administración. Para ello se deben considerar las siguientes etapas:

- Identificar cada instrumento y el cálculo de su precio y flujo.
- Cuantificar el riesgo de liquidez.
- Elaborar reportes de riesgo que se dan a conocer a las Unidades de Negocio tomadoras de riesgo.
- Controlar los límites aprobados y el cumplimiento al Perfil de Riesgo Deseado.
- Revisar al menos una vez al año los modelos utilizados y que se encuentren adecuadamente calibrados

La estimación de las pérdidas potenciales de riesgo de liquidez se realiza a través del modelo ALM (Asset Liability Management – Administración de Activos y Pasivos), que consiste en una proyección de todos los flujos nominales por cobrar y por pagar de la Institución a una fecha dada, mostrando los períodos (bandas o brechas) en los cuales puede haber requerimientos de liquidez.

Para la cuantificación de la pérdida potencial ocasionada por la venta anticipada de activos, se define una función que relaciona la pérdida de valor en los activos, con el monto de los activos ofrecidos para la venta. Así, en función de los escenarios de distintos requerimientos de liquidez, se determina una pérdida potencial de los activos a liquidar, a partir del factor de depreciación calculado. En el caso de la pérdida potencial originada por renovación de pasivos en condiciones inusuales, se seleccionan los pasivos con vencimiento menor a un mes, determinando sus niveles de tasas de interés, a los cuales se aplicará una sobretasa para obtener el sobreprecio por la renovación de los mismos ante condiciones desfavorables.



Estimación de pérdidas potenciales		
Modelo	ALM	
Denominación	Pesos	
	1-7	
	8-31	
	32-92	
	93-184	
	185-365	
Periodicidad de las brechas	366-731	
(días)	732-1096	
	1097-1827	
	1028-3653	
	3654-5479	
	5480-7305	
	7306	

Otra medida en la administración de Riesgo de Liquidez es evaluar la suficiencia de activos líquidos de alta calidad, a través de la revisión del Coeficiente de Cobertura de Liquidez (en adelante CCL), mediante el cual se busca garantizar que la Institución mantenga un nivel suficiente de activos líquidos de alta calidad y libres de cargas que puedan ser transformados en efectivo para satisfacer sus necesidades de liquidez durante un horizonte mínimo de 30 días naturales.

d) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte en las operaciones que efectúan las Instituciones, incluyendo las garantías reales o personales que les otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado por las Instituciones.

La administración de este tipo de riesgo se lleva a cabo a partir del análisis de las contrapartes, obteniendo la pérdida esperada de la cartera crediticia, a partir de probabilidades de incumplimiento asociadas a las calificaciones de cada uno de los acreditados. El objetivo de riesgo de crédito es mantener una cartera con la más alta calidad crediticia posible.

El proceso de administración integral de riesgo crediticio inicia con la identificación de las oportunidades de otorgar un crédito.



- Establecer los límites de riesgo de exposición permitida y los límites máximos de exposición a cargo de las personas involucradas en el proceso de crédito.
- Agrupar las operaciones de crédito de tal forma que permitan evaluar su exposición al riesgo, con respecto de los límites autorizados.

Deberá detallarse el grado de riesgo crediticio que se desea asumir. Adicionalmente debe haber un seguimiento y control de la naturaleza, características, diversificación y calidad de las carteras crediticias.

Por su parte, la UAIR debe medir, monitorear y reportar los riesgos crediticios de la cartera de crédito, con base en sus estimaciones, y debe establecer un sistema de límites para la operación.

El objetivo del modelo es estimar las pérdidas esperadas y no esperadas de los activos financieros. Es un modelo estadístico de riesgo de default de crédito que toma en cuenta información relacionada al tamaño y la madurez de una exposición, la calidad crediticia y el riesgo sistemático del acreditado.

La metodología para la cuantificación del riesgo crediticio se aplica a toda la cartera crediticia de la Institución, así como a la posición en instrumentos financieros.

Adicionalmente, se llevan a cabo estimaciones de la pérdida esperada y pérdida no esperada, aplicando escenarios extremos adversos que contemplan un deterioro en la calidad de la cartera crediticia.

Como parte de la administración del riesgo de crédito se monitorea la concentración de la exposición al riesgo crediticio, a partir de diversos indicadores, en función del acreditado, Unidad de Negocio, tipo de producto, entre otros.

Para la medición del riesgo crediticio se consideran los siguientes conceptos:

- Monto de exposición
- Severidad de la pérdida
- Probabilidad de incumplimiento

Para determinar la probabilidad de incumplimiento se aplican los criterios establecidos en la Circular Única de la Comisión, utilizando la metodología general de calificación de cartera crediticia comercial y consumo respectivamente.



Los parámetros utilizados para la estimación de pérdida por riesgo de crédito son:

Modelo	CreditRisk+
Distribución	Poisson
Horizonte de tiempo	1 año
Número de sectores	6
Nivel de confianza	99%

e) Riesgo contraparte

El riesgo de contraparte surge al tener exposiciones con emisores o contrapartes que puedan generar pérdidas a la Institución derivadas de la falta de pago de sus papeles o contratos que se mantienen en los portafolios de inversión.

La calidad crediticia de un emisor o contraparte se refleja en una calificación de riesgo de crédito, que debe otorgarse por una calificadora externa o por la propia Institución. Con base a las calificaciones de riesgo y a los criterios de límites de concentración y exposición máxima, se decidirá la composición y el monto de las exposiciones del portafolio.

La pérdida crediticia (pérdida promedio en el año) de una contraparte o emisor se define como:

PE = Exposición x Incumplimiento x Severidad

Riesgos no Discrecionales

a) Riesgo operativo

El riesgo operacional se define como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos.

Para llevar a cabo la administración del Riesgo Operacional se realiza la identificación, evaluación, seguimiento y control de los riesgos operacionales implícitos a los procesos



de la Institución a través de la documentación de políticas y procedimientos del quehacer de las unidades de negocio.

b) Riesgo legal

El riesgo legal se define como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que las Instituciones llevan a cabo.

La UAIR genera una base con los eventos de riesgo legal y determina en conjunto con el área Jurídica, su impacto y probabilidad de que se dicten resoluciones jurídicas o administrativas adversas.

La UAIR trimestralmente informa el estatus del riesgo legal al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración.

Como elementos de la aplicación de la metodología para administrar y controlar el riesgo legal se destaca que:

- Se tienen establecidas políticas y procedimientos que procuran la correcta instrumentación de contratos y convenios.
- Se cuenta con políticas y procedimientos que aseguran el cumplimiento de las normas emitidas por las autoridades financieras mexicanas.

c) Riesgo tecnológico

Se define como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración, obsolescencia o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes, y cualquier otro canal de distribución de información en la prestación de servicios bancarios con los clientes de la Institución.

Dentro de la metodología para administrar y controlar el riesgo tecnológico se definió que:

- El área de Tecnología de la Información alimenta la base correspondiente al consolidado de eventos por riesgo tecnológico.
- La UAIR administra la base en comento del punto inmediato anterior, en donde se registran las incidencias por riesgo tecnológico.
- La UAIR trimestralmente informa al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración sobre el Riesgo Tecnológico al que se encuentra expuesta la Institución.



- Se establecen mecanismos adecuados para el control de los sistemas.
- La Institución cuenta con un plan de recuperación de desastres (DRP) para cada uno de los sistemas críticos.

II. Información Cuantitativa

(Cifras expresadas en millones de pesos)

Riesgos Discrecionales

a) Riesgo de mercado

La estrategia de la Tesorería consiste en invertir en distintos tipos de instrumentos tales como: operaciones de reporto, depósitos en Banco de México e inversión directa en instrumentos de deuda gubernamental. La composición del portafolio de inversión al cierre del 2T 2025 se detalla en la siguiente tabla:

Operación	Instrumento	Títulos	Monto
Reporto	BPAG28	2	200
Reporto	BPAG91	2	250
Reporto	BONDESF	3	300
IFCPI	CETES	231	2,098
IFCV	BONDESF	5	500
IFCV	CETES	137	1,226
Depósitos en			766
Banco de México			766
Total		380	5,340
IFCPI: Instrumentos financieros para cobrar principal e intereses			

IFCV: Instrumentos financieros para cobrar o vender

A continuación se muestra la evolución del VaR de mercado del portafolio de inversión de Ualá desde el 2T 2024 hasta el 2T 2025:

Trimestre	VaR mercado (mdp)
30/06/2024	0
30/09/2024	0
31/12/2024	2.99
31/03/2025	2.91
30/06/2025	3.26

Es importante señalar que para los cierres de junio y septiembre de 2024 Ualá mantuvo



operaciones en instrumentos financieros para cobrar principal e intereses (conservados a vencimiento), reporto y call money a un día. Por lo tanto, el VaR de mercado es cero debido a que la pérdida potencial que podría sufrir el portafolio a cambios en los factores de riesgo es nula.

Al cierre del 2T 2025 el portafolio de la Institución mantiene instrumentos para cobrar y vender, de esta forma el VaR de mercado fue de \$3.26 mdp, cifra que no presentó cambios significativos respecto al cierre del trimestre inmediato anterior. Cabe resaltar que tanto la Sensibilidad como el VaR se encuentran en cumplimiento con el Perfil de Riesgo Deseado de la Institución.

Respecto al análisis de sensibilidad, para el portafolio de instrumentos financieros para cobrar y vender, se observa que al cierre del 2T 2025 el escenario Severo a la baja genera una plusvalía de \$33 mdp. Por otra parte, el escenario Severo al alza genera una pérdida de \$32 mdp.

Sensibilidad	Severo-	Moderado	Severo+
4T 2024	22	11	-21
1T 2025	26	13	-24
2T 2025	33	16	-32

Finalmente, el análisis de estrés para el portafolio de instrumentos financieros para cobrar y vender muestra que al cierre del 2T 2025 el escenario Covid19 genera la mayor ganancia en \$48 mdp. En contraste, el escenario ESC 24-26 genera la mayor pérdida en \$23 mdp.

Estrés	Covid19	Esc23-25 Supervisor	Esc24-26 Supervisor
4T 2024	31	-13	-15
1T 2025	38	-15	-17
2T 2025	48	-20	-23

b) Riesgo de tasa de interés

La siguiente tabla muestra la brecha de reprecio acumulado entre activos y pasivos para diversos escenarios de tasa de interés por plazo de vencimiento al cierre del 2T 2025.

Riesgo de tasa de interés			
Bandas (días) -200pb -100pb +200pb			
7	-2,066	-2,066	-2,066
a 31	-2,069	-2,070	-2,071



-2,546	-2,547	-2,552
-2,753	-2,756	-2,763
-2,480	-2,484	-2,498
-273	-292	-348
o de tasa d	e interés	
-200pb	-100pb	+200pb
229	209	150
229	209	150
229	209	150
229	209	150
233	214	155
246	226	167
246	226	167
246	226	167
	-2,753 -2,480 -273 o de tasa do -200pb 229 229 229 229 233 246 246	-2,753 -2,756 -2,480 -2,484 -273 -292 o de tasa de interés -200pb -100pb 229 209 229 209 229 209 229 209 229 209 233 214 246 226 246 226

c) Riesgo de liquidez

Al cierre del 2T 2025 el CCL se ubicó en 2,196%, cifra que representa un descenso de 1,128 pp respecto al cierre del 2T 2024. La variación anterior se explica en mayor medida por el incremento en salidas netas de efectivo, debido a la mayor captación de depósitos a la vista por \$1,563 mdp. Por otra parte, el CFEN se situó en 502%, cifra que representa un incremento de 157 pp respecto al cierre del 2T 2024.

A continuación, se muestra la evolución de los indicadores de liquidez para los meses que integran el 2T 2025.

Indicadores de Liquidez			
Concepto	30/04/2025	31/05/2025	30/06/2025
CCL (%)	2,235	2,276	2,196
CFEN (%)	477	462	502
Activos líquidos	5,543	5,288	5,406
Gap 90 días	1,092	936	931

Es importante señalar que tanto el CCL como el CFEN de Ualá cumplen con el Perfil de Riesgo Deseado y con los límites regulatorios vigentes.

El análisis de los saldos de activos y pasivos para obtener el gap acumulado, es la diferencia de entradas y salidas de efectivo esperados para los siguientes 90 días naturales del período, las cuales son ponderadas de acuerdo a estimaciones estadísticas basadas en información histórica de la Institución de entradas y salidas de efectivo.



Conforme a lo mencionado anteriormente, el gap ponderado acumulado a 90 días al cierre del 2T 2025 se ubicó en \$931 mdp.

Los gaps sin ponderar por banda para el cierre del 2T 2025, son las siguientes:

Riesgo de Liquidez			
Bandas (días)	Gap por	Gap	
	banda	Acumulado	
7	1,787	1,787	
a 31	-253	1,534	
a 92	-603	931	
a 184	-500	431	
a 366	-245	185	
a 731	-97	89	
a 1,096	101	190	
a 1,461	0	190	
a 1,827	0	190	
a 2,557	0	190	
a 3,653	4	194	
a 5,479	12	206	
7,305	0	206	
> 7,306	0	206	

d) Riesgo de crédito

La distribución de exposiciones por tipo de cartera al cierre del 2T 2025 es:

Cartera de Crédito por Tipo	2T 2025
Proyectos con fuente de pago propia	97
Comercial con ventas anuales mayores a 14	65
millones de UDIs	03
Comercial con ventas anuales menores a 14	<i>A</i> 1
millones de UDIs	71
Entidades financieras no bancarias	41
Hipotecarias para adquisición de vivienda	18
Consumo no revolvente	41
Consumo revolvente	424
Total	727

Al cierre del 2T 2025 tres estados de la República Mexicana concentran el 56% del saldo en balance de la cartera de crédito, a saber: Estado de México con el 22%, Nuevo León



con 19% y la CDMX con 14%. La distribución geográfica por entidades federativas se señala a continuación:

Cartera de Crédito por Entidad Federativa	2T 2025
MÉXICO	160
NUEVO LEÓN	139
CDMX	105
JALISCO	36
QUERÉTARO	36
VERACRUZ	35
TABASCO	25
GUANAJUATO	21
PUEBLA	19
BAJA CALIFORNIA	17
CHIAPAS	11
YUCATÁN	11
TAMAULIPAS	10
MICHOACÁN	10
COAHUILA	10
HIDALGO	10
СНІНИАНИА	8
SAN LUIS POTOSÍ	8
SONORA	7
MORELOS	7
OAXACA	7
SINALOA	6
AGUASCALIENTES	5
САМРЕСНЕ	4
DURANGO	4
TLAXCALA	4
COLIMA	3
GUERRERO	3
NAYARIT	3
ZACATECAS	3
QUINTANA ROO	1
TOTAL	727



Respecto a la distribución de exposiciones por sector económico, el sector particular concentra el 66% del total de la cartera. La distribución por sector económico se detalla a continuación.

Cartera de Crédito por Sector Económico	2T 2025
Empresas	203
Particulares	483
Otras entidades financieras privadas	41
Total	727

En relación con la distribución por plazo a vencimiento, la cartera de crédito se encuentra concentrada a más de 180 días. La distribución del saldo de la cartera al cierre del 2T 2025 se señala a continuación:

Cartera de Crédito por Vencimiento	2T 2025
Días por vencer	
1 – 30 días	180
31 - 60 días	2
61 – 90 días	3
91 – 120 días	2
121 – 180 días	7
Más de 180 días	533
Total	727

Finalmente, a continuación se detalla la pérdida esperada y no esperada desde el 2T 2024 al cierre del 2T 2025.

Concepto	Información por el trimestre terminado el					
Concepto	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025	
Exposición	476	524	571	621	727	
Pérdida Esperada	108	119	112	118	138	
Pérdida no Esperada	230	225	202	216	255	
Var Crédito	338	345	314	333	393	
Uso Límite	31.8%	34.6%	35.6%	35.3%	33.1%	

e) Riesgo contraparte

La evolución de la pérdida esperada del portafolio de inversiones se muestra en la siguiente tabla:



Companie	Información por el trimestre terminado el				
Concepto	2T 2024	3T 2024	4T 2024	1T 2025	2T 2025
Exposición	3,865	5,191	6,206	5,729	5,489
Pérdida Esperada	1	1	1	1	0
Pérdida no Esperada	33	37	34	28	8
Pérdida Esperada (Escenario Estresado)	2	2	2	1	0
Pérdida no Esperada (Escenario Estresado)	41	45	42	34	10

Concentración de Riesgo

Al cierre del 2T 2025, Ualá no cuenta con acreditados cuya suma de saldos de los préstamos otorgados sea mayor al 10% del Capital Básico del 1T 2025 (\$770 mdp).

Cuatro mayores deudores

Al cierre del 2T 2025 la suma de las 4 grandes exposiciones de la Institución asciende a \$273 mdp, cifra que representa un consumo de 35% del Capital Básico del 1T 2025 (\$770 mdp). Cabe señalar que Ualá cumple con lo establecido en el Artículo 54 fracción I de las Disposiciones.

Riesgos no Discrecionales

a) Riesgo operacional

Al cierre del 2T 2025 se presentaron eventos de riesgo operacional que implicaron el reconocimiento de quebrantos por unos \$2.5 mdp.

b) Riesgo legal

Al 2T 2025 existen 38 demandas en contra de la Institución, por un monto de \$52.6 mdp, integrándose de la siguiente manera:

Probabilidad	Litigios		Мо	Reserva	
Probabilidad	1T 2025	2T 2025	1T 2025	2T 2025	2T 2025
Probable	1	0	0	0	0
Posible	9	14	18.2	17.8	0
Remota	18	24	0.00	34.8	0
Total	28	38	18.2	52.6	0



En la tabla anterior se observan 10 casos más que el 1T 2025, de las cuales 7 corresponden a demandas laborales, en donde Ualá figura como codemandado; los 3 restantes corresponden a juicios de tipo oral mercantil, en 2 de ellos Ualá está implicado como codemandado.

Al cierre del 2T 2025 se tiene 70 procesos de juicios mercantiles a favor de la Institución relacionados con cobranza judicial de clientes de la cartera corporativa legacy por un monto de \$472 mdp .

Es importante destacar que al cierre del 2T 2025 se concluyeron 5 juicios por un monto de \$190 mdp debido a que se llegó a un convenio con las contrapartes. Además, se adicionaron 19 demandas nuevas por un monto total de \$89.5 mdp.

c) Riesgo Tecnológico

Durante el 2T 2025 se presentaron 7 eventos de riesgo tecnológico que afectaron los ciertos procesos. Las incidencias fueron atendidas y no generaron un impacto económico para el Banco.

6. Control Interno

ABC Capital, S.A. Institución de Banca Múltiple ha llevado a cabo múltiples acciones tendientes a fortalecer su sistema de control interno para asegurar la confiabilidad de la información financiera, el cumplimiento regulatorio y normativo, así como la mejora en la eficiencia y eficacia operativa. A continuación, presentamos una breve reseña de sus principales elementos:

Comités

El Consejo de Administración, cuenta con el apoyo de seis órganos auxiliares para el desempeño de sus funciones, por lo que ha conformado el Comité de Crédito, Comité de Auditoría, Comité de Comunicación y Control, Comité de Remuneraciones, Comité de Riesgos y Comité de Desarrollo de Negocios.



Objetivos y lineamientos en materia de control interno

La Institución ha establecido objetivos de alto nivel como base fundamental del sistema de control interno, los cuales cuentan con lineamientos particulares para su implementación y operación, los cuales fueron aprobados por el Consejo de Administración por recomendación del Comité de Auditoría y se encuentran disponibles en el manual de control interno de la Institución.

Organización y funciones

La Institución ha implementado un manual de organización, aprobado por el Consejo de Administración, el cual contiene políticas generales relativas a la estructura organizacional de la Institución, procurando que exista una clara segregación y delegación de funciones y responsabilidades entre las distintas unidades de la misma, así como la independencia entre las unidades, áreas y funciones que así lo requieran.

Canales de comunicación y flujos de información

Se han establecido canales de comunicación eficientes a través de las distintas unidades y áreas de la Institución, destacando que:

- La información financiera y operativa se genera por medio de los registros en sistemas especializados y robustos de operaciones y contabilidad.
- Los procesos de entrega de información a autoridades se llevan a cabo de acuerdo a la normatividad.
- La comunicación al Consejo de Administración y demás órganos de gobierno se lleva a cabo de acuerdo a calendarios de sesiones previamente aprobados.
- La comunicación con el personal interno se realiza mediante Intranet, comunicaciones electrónicas y reuniones de trabajo.

Manuales y políticas de operación

Se cuenta con manuales operativos para los procesos de la Institución, que constan de políticas, procedimientos y procesos de operación, mismos que están disponibles en medios electrónicos para el personal de la Institución en sus diferentes ámbitos de competencia y responsabilidad.

Plan de recuperación en caso de desastres

Se cuenta con un DRP (Disaster Recovery Plan) para atender posibles contingencias y que permitiría mantener en funcionamiento todos los sistemas e infraestructura



tecnológica de la Institución ante cualquier eventualidad. Periódicamente, se realizan pruebas o simulacros del plan para asegurar su correcto funcionamiento.

Auditoría interna

Se cuenta con una unidad de auditoría interna independiente de las áreas de negocio. El auditor interno fue designado por el Consejo de Administración a propuesta del Comité de Auditoría, quien reporta mensualmente los resultados de sus revisiones al Comité de Auditoría.

Auditoría externa

Es llevada a cabo por un auditor externo independiente que representa a una firma de prestigio. El auditor externo fue designado por el Consejo de Administración a propuesta del Comité de Auditoría.

Criterios contables

Las políticas y criterios contables utilizados para la preparación de la información financiera de la Institución se apegan a la normatividad que aplica a las instituciones de banca múltiple, así como a las normas de información financiera. El Comité de Auditoría, revisa y aprueba los cambios en las políticas que pudieran presentarse.

Prevención y detección de lavado de dinero

Se cuenta con las herramientas informáticas, procesos y personas que permiten cumplir con la normatividad relativa a la prevención y detección de operaciones de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo, además de operar eficientemente.

"Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la Institución contenida en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación".

Andrés Gonzalo Rodríguez Ledermann Director General **Diego Pablo Di Genova** Director de Finanzas

Alan Lima Orduño Contador General María del Pilar Sala González Titular de Auditor