



## **Resumen informativo de Términos y Condiciones de uso de Ualá**

En este documento -preparado especialmente para facilitar tu lectura y comprensión- resumimos los principales puntos que están incluidos en los Términos y Condiciones de Uso de la App Ualá (“Términos y Condiciones”), los cuales son tu contrato con Alau Tecnología S.A.U. (“Alau”) para acceder a la aplicación para dispositivos móviles denominada Ualá (“App”) y a los servicios que se ofrecen a través de la misma. Recordá que, de todos modos, es importante que leas los Términos y Condiciones completos.

### **1. ¿Qué puedo hacer a través de la App?**

Al descargar la App, completar el registro y aceptar los Términos y Condiciones, vamos a darte de alta como usuario titular de una Cuenta Ualá y vas a poder acceder a diferentes funcionalidades, algunas prestadas en forma directa por Alau y otras por terceros:

- Servicios ofrecidos por Alau de manera directa: a) billetera digital; b) cuenta de pago; c) tarjeta prepaga Mastercard vinculada a la cuenta de pago; d) recargas y pagos de servicios, e) gestión y procesamiento electrónico de pagos (“Ualá Bis”);
- Servicios ofrecidos por terceros: a) Ualá Bank S.A.U. “Ualá” ofrece productos bancarios; b) Ualintec Capital S.A.U. Agente de Liquidación y Compensación Integral (“Ualintec Capital”) ofrece servicios para realizar operaciones en el ámbito del mercado de capitales ; c) Ceibo Créditos S.A.U. (“Ceibo Créditos”) ofrece préstamos a través de una red de comercios destinados para la compra de bienes de consumo y otras soluciones financieras.

### **2. ¿Cuáles son los cargos y comisiones aplicables a los servicios?**

Las comisiones y cargos que cobramos se detallan en el Anexo I de los Términos y Condiciones.

Siempre vas a poder consultar los cargos y comisiones vigentes a través de la página web y/o en la App.

No tenemos costos ocultos: si modificamos algún costo actual o agregamos alguna comisión y/o cargo nuevo te vamos a avisar con 60 días corridos de anticipación, salvo que la modificación sea más favorable para vos, en cuyo caso se podrá aplicar en forma inmediata.

### **3. ¿Qué conceptos son gratuitos o se encuentran bonificados?**

Las siguientes acciones no tienen costos asociados o se encuentran bonificados:

- Descarga de la App
- Apertura, mantenimiento y cierre de cuenta de pago
- Emisión y envío de la tarjeta prepaga
- Pagos con transferencia - QR
- Transferencias inmediatas a otros usuarios de la App y/o terceros

Alau puede bonificar temporalmente las comisiones y/o cargos sin que eso implique renuncia a percibirlos más adelante.



#### **4. Tengo consultas o reclamos ¿por donde los contacto?**

Si necesitás hacer una consulta y/o reclamo podés contactarnos a través de los siguientes canales oficiales de Alau (“Canales de Contacto”):

- Chat de la App: chateá con nosotros desde la App. Iniciá el chat, esribí tu consulta y quedate en línea para que podamos responderte.
- Mail: podés escribirnos por mail a la casilla [hola@uala.com.ar](mailto:hola@uala.com.ar). Deberás de incluir tu número de DNI y el motivo de tu consulta.

Recordá que nunca te vamos a solicitar contraseñas, códigos o claves. Si alguien te los pide, no las compartas y escribinos de forma inmediata por cualquiera de los canales oficiales que te mencionamos. Alau no será responsable por cualquier comunicación que hagas por fuera de los Canales de Contacto.

#### **5. ¿Cómo puedo cargar fondos en mi Cuenta de Pago?**

Vas a poder ingresar fondos en tu Cuenta de Pago de las siguientes formas: (i) transferencias inmediatas; (ii) operaciones de cobro ejecutadas a través de Ualá Bis; y (iii) depósitos en efectivo efectuados a través entidades de cobranza habilitadas por Alau.

#### **6. ¿Cómo puedo retirar fondos de mi Cuenta de Pago?**

Podés retirar todo o parte de los fondos disponibles en tu Cuenta de Pago: (i) realizando una transferencia; (ii) efectuando un pago; (iii) mediante extracción en las entidades de cobranza; y (iv) a través de cajeros automáticos con la Tarjeta Prepaga.

#### **7. ¿Qué es la tarjeta prepaga y para qué la puedo utilizar?**

La tarjeta prepaga es un medio de pago asociado a tu Cuenta de Pago, que te permite realizar compras en comercios y/o sitios web del mundo que acepten Mastercard y extraer fondos a través de los cajeros automáticos y entidades de cobranza.

Tu tarjeta prepaga es nominada, personal e intransferible. Recordá no compartir nunca números ni claves. Si tenés alguna sospecha de uso indebido, tenés que darle aviso a Alau a través de los Canales de Contacto.

#### **8. ¿Me van a notificar modificaciones a los Términos y Condiciones?**

Salvo que los cambios sean más beneficiosos para vos o no afecten tus derechos como usuario de la App, si hacemos alguna modificación en los Términos y Condiciones te lo vamos a comunicar a través del correo electrónico, con una anticipación de 60 días corridos a su entrada en vigencia.

La versión vigente de los Términos y Condiciones siempre la vas a tener disponible en la App y en la página web de Ualá en la sección “Contratos de Adhesión - Ley 24.240 Defensa del Consumidor”.



## 9. ¿Me puedo arrepentir de aceptar los Términos y Condiciones o darme de baja?

Tenés derecho a revocar la aceptación de los TyC dentro un plazo de 10 días hábiles a contar desde el día siguiente a la fecha de su aceptación, sin necesidad de que nos indiques razones. Podés hacer uso de este derecho comunicándote con nosotros a través de los Canales de Contactos o haciendo click en el “Botón de Arrepentimiento” disponible en la App.

Además, en cualquier momento, podés dar de baja el servicio comunicándote a través de alguno de los Canales de Contacto o haciendo click en el “Botón de Baja” que encontrarás disponible en la App.

### Términos y condiciones de uso de Ualá

Estos términos y condiciones, incluyendo sus anexos y sus modificaciones (“Términos y Condiciones”), constituyen un contrato entre vos [Nombre del Usuario], [DNI], [CUIT], con domicilio en [Dirección, Ciudad, Provincia], Argentina (“Usuario”) y Alau Tecnología S.A.U., CUIT 30-71542170-0, con domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (“Ualá”), que rige el uso de los servicios y las funcionalidades que se ofrecen (“Servicio”) a través de la aplicación para dispositivos móviles denominada Ualá (“App”).

Por favor, leé los Términos y Condiciones atentamente antes de aceptarlos y completar tu solicitud de registro como Usuario. Al aceptar estos Términos y Condiciones, estás prestando conformidad a todas las disposiciones que se establecen acá, incluyendo los derechos y responsabilidades tuyos y de Ualá.

Todos los términos que aparecen con mayúscula inicial, que no empiecen una oración o impliquen un nombre propio, tienen el significado dado entre paréntesis en estos Términos y Condiciones.

### 1. La App

1.1 La App es una plataforma de integración tecnológica a través de la cual se ofrecen diferentes servicios y funcionalidades. Algunos de ellos son operados directamente por Alau y otros por terceros. Por lo tanto, existen términos y políticas adicionales que pueden aplicar de manera complementaria a estos Términos y Condiciones y que el Usuario deberá aceptar oportunamente en caso de querer acceder a ellos.

1.2 Servicios ofrecidos por Alau de manera directa: a) billetera digital (“Billetera Digital”); b) una cuenta de pago (“Cuenta de Pago”); c) Tarjeta Prepaga Mastercard Ualá vinculada a la Cuenta de Pago, la cual se rigen por las disposiciones del Anexo II de los Términos y Condiciones (“Tarjeta Prepaga”); d) recargas y pagos de servicios, e) gestión y procesamiento electrónico de pagos, el cual se rige por las disposiciones del Anexo III de los Términos y Condiciones (“Ualá Bis”); y

1.3 Servicios ofrecidos por terceros: a) Ualá Bank S.A.U. (“Ualá”) ofrece productos bancarios; b) Ualintec Capital S.A.U. Agente de Liquidación y Compensación Integral (“Ualintec Capital”) ofrece servicios para realizar operaciones en el ámbito del mercado de capitales; c) Ceibo Créditos S.A.U. (“Ceibo Créditos”) ofrece préstamos a través de una red de comercios destinados para la compra de bienes de consumo y otras soluciones financieras.

1.4 Esta enumeración es meramente enunciativa y no imposibilita que en el futuro se incorporen nuevos servicios y/o funcionalidades que se ofrezcan a través de la App, para los cuales se podrá solicitar la aceptación de términos y condiciones particulares.



## 2. Creación de Cuenta Ualá

2.1 Registración en la App y Cuenta Ualá: Todo Usuario que desee utilizar el Servicio deberá descargar la App; proporcionar toda la información personal requerida; completar el registro satisfactoriamente; aceptar los Términos y Condiciones; y finalmente, ser aprobado por Alau de acuerdo a sus políticas de alta de Usuarios. En este proceso, el Usuario deberá generar un nombre de usuario y contraseña para crear su cuenta de usuario en la App (“Cuenta Ualá”).

En caso que Alau no pueda corroborar o validar la información necesaria proporcionada por el Usuario, podrá rechazar el alta del Usuario sin que esto implique responsabilidad de su parte.

El Usuario declara y garantiza -con carácter de declaración jurada- la veracidad y autenticidad de la información y documentación facilitada a Alau y se compromete a mantener sus datos actualizados, incluyendo el correo electrónico registrado por el Usuario en la App -en donde serán válidas todas las notificaciones efectuadas en el marco de los Términos y Condiciones-. Cualquier modificación o actualización de los datos, deberá ser comunicada a Alau a través de los canales de contacto habilitados.

Alau se reserva el derecho a declinar una solicitud de registro o de cancelar o suspender una registración ya existente, de manera temporal o definitiva, si se identifican discrepancias, incoherencias o información falsa en los datos proporcionados, o si se detectan actividades sospechosas. Esta decisión no dará lugar a reclamos de indemnización y/o compensación por parte del Usuario.

A través de la Cuenta Ualá, el Usuario accede a la App, donde se le disponibilizarán los Servicios. Algunas de las funcionalidades disponibles a través de la App requerirán de una segunda clave privada de 6 dígitos numéricos para la confirmación de determinadas operaciones (“Clave de Confirmación” y, junto con la contraseña de acceso a la App, “Claves”).

2.2 Capacidad: Podrán utilizar los Servicios las personas con capacidad legal para contratar.

2.3 Cuenta Ualá para Menores: Las personas humanas menores de edad a partir de los 13 años de edad (“Menores”) podrán crear una Cuenta Ualá en la App y acceder al Servicio, sin la intervención de sus representantes legales -en tanto no se cuente con indicación de éstos en sentido contrario-.

Al operar los Servicios, los Menores tendrán las siguientes limitaciones: i) Se admitirán acreditaciones en la Cuenta de Pago hasta el importe equivalente a 3 Salarios Mínimos, Vital y Móvil –establecido por el Consejo Nacional del Empleo, la Productividad y el Salario Mínimo, Vital y Móvil para los trabajadores mensualizados que cumplan la jornada legal completa de trabajo-, por mes calendario. ii) Los Menores no podrán: a) utilizar los Servicios para realizar ventas o acceder a soluciones para vendedores que Alau ofrece a través de Ualá Bis; y/o b) contratar productos crediticios de cualquier tipo. iii) Alau podrá disponibilizar el acceso a productos de inversión que sean ofrecidos a través de la App, pero limitado a la constitución de plazos fijos y suscripción de cuotas partes de fondos comunes de inversión “Mercado de Dinero”. iv) Los Menores podrán participar en programas, promociones, concursos y sorteos, en tanto el organizador no excluya expresamente su participación.

Si el Menor –o quien ejerza su representación legal– solicita el cierre de la Cuenta Ualá del Menor, el saldo depositado en su Cuenta de Pago será puesto a su disposición o se transferirá a una cuenta de su titularidad.

Cuando el Menor alcance la mayoría de edad -18 años cumplidos- Alau dejará sin efecto en forma inmediata las limitaciones de la Cuenta Ualá del Menor.



2.4 Cuenta Ualá para personas jurídicas: Se podrá utilizar la App en representación de una persona jurídica. Para ello, se deberá completar el proceso de registro bajo esa modalidad y crear una Cuenta Ualá, aportando la información y documentación que acredite el carácter de representante.

### 3. Confidencialidad de las Claves

Las Claves son personales, secretas e intransferibles. El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad adecuada y control de las Claves de acceso a la Cuenta Ualá y el Servicio. Está prohibido revelar las Claves a otras personas o usar las contraseñas de otras personas. Alau nunca te solicitará que reveles tus Claves.

Alau no será responsable por cualquier pérdida, incluyendo aquellas relacionadas al uso de la Cuenta Ualá por parte de alguna persona que no sea el Usuario y como resultado del uso indebido de las Claves.

El Usuario se compromete a notificar a Alau en forma inmediata a través de los canales habilitados ante cualquier sospecha de uso no autorizado de su Cuenta Ualá, debiendo rápidamente modificar las Claves de acceso a la Cuenta Ualá.

### 4. Billetera Digital y Cuenta de Pago

4.1 Billetera Digital: A través de la App se disponibilizan los servicios de Billetera Digital interoperable, la cual permite al Usuario efectuar pagos mediante la lectura de códigos QRs con los distintos instrumentos de pago asociados a la misma, como ser tarjetas prepagadas, de débitos y/o de créditos.

4.2 Cuenta de Pago: Se le disponibilizará al Usuario una cuenta de pago, en pesos y de libre disponibilidad, que permite ordenar y recibir pagos, e incluye la asignación de una clave virtual uniforme ("CVU") y un alias para que el Usuario pueda operar. La Cuenta de Pago estará vinculada a la Tarjeta Prepaga.

### 5. Medios de utilización

El Servicio es prestado a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de un dispositivo móvil de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

### 6. Ingreso de fondos en la Cuenta de Pago

6.1 Forma de Ingreso: El Usuario podrá ingresar fondos en su Cuenta de Pago mediante cualquiera de los siguientes mecanismos o a través de cualquier otro que Ualá habilite en un futuro: (i) transferencia inmediata desde una cuenta de pago (CVU) o una cuenta bancaria (CBU) propia -incluida Transferencia Programada (conforme se detalla a continuación)- y/o de terceros; (ii) operaciones de cobro ejecutadas a través de Ualá Bis; y (iii) depósitos en efectivo efectuados a través entidades de cobranza extrabancarias habilitadas por Ualá.

6.2 Autorización. El Usuario autoriza a Alau a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir fondos desde y hacia: (i) Cuentas de Pago de otros usuarios de Alau, (ii)



cuentas bancarias propias o de terceros, (iii), cuentas de pago propias o de terceros abiertas en otros proveedores de servicios de pago que ofrecen cuentas de pago, usando la CVU como identificadora de clientes y/o alias.

6.3 Transferencias inmediatas pull: El Usuario podrá cursar solicitudes o pedidos de fondos a debitarse de una cuenta -bancaria o de pago- del mismo Usuario, previa autorización o consentimiento, permitiéndose la acreditación inmediata de fondos en la cuenta del Usuario ("Transferencia pull"). Se encuentran exceptuadas de esta operatoria las cuentas corrientes de personas jurídicas previstas en las normas del Banco Central de la República Argentina ("BCRA") sobre la "Reglamentación de la cuenta corriente bancaria" y las cuentas corrientes especiales para personas jurídicas incluidas en las normas del BCRA sobre "Depósitos de ahorro, cuentas sueldo y especiales".

6.4 Desconocimientos. El Usuario podrá realizar el desconocimiento de débitos originados en operaciones Transferencia pull dentro del plazo de 60 días, contados desde la fecha en que se efectuó el débito. La entidad debitada le reintegrará la suma debitada dentro de los 3 días hábiles de realizado el desconocimiento, y efectuará un contracargo automático contra la entidad originante. El Usuario deberá tener fondos en su Cuenta de Pago por un monto equivalente a la suma desconocida. En caso de que el Usuario no cuente con fondos suficientes para cubrir la reversión de fondos, el Usuario autoriza a Alau a debitar el monto correspondiente de los futuros ingresos de fondos en su Cuenta de Pago.

6.5 Transferencia Programada. El Usuario que desee ingresar fondos a la Cuenta de Pago, dispondrá de la posibilidad de programar transferencias inmediatas a efectuarse en forma mensual contra otras cuentas de su titularidad ("Transferencia Programada"). La Transferencia Programada deberá configurarse por un importe mínimo de \$150.000 -importe que podrá ser modificado por Alau en el futuro-. La Transferencia Programada se apoya en el mecanismo de Transferencia pull. Al requerir la Transferencia Programada, el Usuario autoriza a Alau para el cursado de la operación en forma mensual, hasta tanto dicho Usuario revoque la orden. El Usuario toma conocimiento que Alau intentará realizar la transacción, quedando la misma sujeta a la existencia de fondos en la cuenta de origen. Si la misma no pudiese efectuarse, Alau realizará 2 nuevos intentos ese mismo día.

## 7. Enrolamiento de cuentas

El Usuario presta su consentimiento, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, para el enrolamiento de la Cuenta de Pago, que utilizará a través de la Billetera Digital. Asimismo, el Usuario presta su consentimiento para enrolar cuentas bancarias y/o cuentas de pago, de su titularidad, radicadas en otras entidades (bancarias u otros proveedores de servicios de pago que ofrecen cuentas de pago), a los fines de las solicitudes de transferencias inmediatas desde dichas cuentas. Toda instrucción de pago o de débito ordenada por el Usuario mediante la App Ualá se cursará mientras esté vigente el consentimiento otorgado en este párrafo.

Oportunamente, según los procedimientos establecidos a través de la App o conforme a lo que se describa en los Términos y Condiciones, el Usuario tendrá la posibilidad de establecer y modificar algunos parámetros de uso de la Billetera Digital, incluyendo la eventual desvinculación de cuentas previamente enroladas.

## 8. Egreso de fondos

El Usuario podrá retirar total o parcialmente los fondos de su Cuenta de Pago mediante cualquiera de los siguientes mecanismos y/o cualquier otro que Alau habilite en un futuro: (i) transferencia



hacia CVU y/o CBU, propios y/o de terceros, (ii) operaciones de pago, (iii) extracción de efectivo en entidades de cobranza extrabancarias, (iv) extracciones de efectivo vía cajero automático con la Tarjeta Prepaga.

El Usuario reconoce y acepta que las transferencias realizadas mediante la App están sujetas al correcto funcionamiento y aprobaciones de los participantes del sistema nacional de pagos. En situaciones graves que puedan impactar dicho sistema, la disponibilidad inmediata de los fondos podría ser afectada. En tales casos, las transferencias se procesarán tan pronto como sea factible tras superar la eventualidad mencionada.

## 9. Operaciones con código de respuesta rápida (QR)

El Usuario podrá realizar, a través de la Billetera Digital, transferencias y pagos mediante la utilización de un código QR interoperable (“Código QR”), entendido como código de respuesta rápida que cumple con las reglas de interoperabilidad establecidas por la Interfaz Estandarizada de Pagos (“IEP”) de acuerdo a la normativa del BCRA, cuya generación y lectura se realiza siguiendo dichos estos estándares.

Todas las operaciones realizadas por el Usuario mediante el uso del Código QR se entenderán consentidas por el Usuario, presumiendo las mismas como válidas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

En ningún caso se podrán realizar transferencias o pagos por un importe superior al saldo disponible en cada momento. El saldo disponible podrá ser consultado a través de la Billetera Digital. El límite de utilización está determinado por el saldo disponible. Sin perjuicio de esto, Alau podrá establecer medidas de control y protección sobre las operaciones con el fin de resguardar a los Usuarios.

La actividad de Alau es ajena a las relaciones de consumo entre el Usuario y el proveedor de bienes o servicios, en razón de la cual se realice un pago mediante Código QR a un tercero. Las operaciones mediante Código QR no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos.

El Usuario declara reconocer y aceptar que la correcta lectura de un Código QR puede depender de factores externos incluyendo aquellos de carácter técnico o propios del dispositivo móvil que utilice el Usuario, por ejemplo, cámara fotográfica, sistema operativo, conexión a Internet, luz, batería, entre otros. Alau no asume responsabilidad ni garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido, así como tampoco que el mismo esté exento de errores y/o defectos. En ningún caso recaerá sobre Alau responsabilidad alguna derivada la interrupción y/o no concreción de pago y/o transferencias y/o cobros con Códigos QR y/o cualquier otra, por causas o dificultades técnicas externas que pueda impedir la realización de pagos, transferencias y/o cobros mediante la utilización de Códigos QR a través de la App Ualá.

En particular, Alau en ningún caso será responsable en caso de que el emisor del medio de pago del Usuario asociado a la Billetera Digital, los adquirentes, u otras empresas participantes en las redes de transferencias ajenas a Alau impidan, suspendan, tengan fallas o de cualquier otra manera afecten directa o indirectamente el procesamiento de la transacción. En ese sentido, será exclusiva responsabilidad de los emisores, adquirentes, titulares de marca, cámaras de compensación o cualquier otro participante en el mercado el proceso que les corresponde realizar durante el procesamiento de transacciones.



Alau no asume ninguna responsabilidad ni se encuentra obligado en forma alguna a asegurar la lectura a través de la Billetera Digital de Códigos QR que no cumplan con los estándares de interoperabilidad dispuestos por el BCRA.

#### 10. Saldo en la Cuenta de Pago

Alau no está obligada a autorizar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la Cuenta de Pago no posea los fondos suficientes para ello.

La Cuenta de Pago no opera con saldos en descubiertos o adelantos en cuenta. En el caso que, por cualquier motivo, fuera aprobada una operación que no tuviere el saldo suficiente para operar, el Usuario autoriza a Alau a debitar dicho monto una vez que se verifique el ingreso de saldo en la Cuenta de Pago.

#### 11. Impuestos

Todos los impuestos que graven el uso de la App y cualquiera de los Servicios, incluidos la Tarjeta Prepaga y/o los consumos que se efectúen con ella estarán a cargo del Usuario, según corresponda, y serán debitados del saldo disponible en la Cuenta de Pago.

#### 12. Límites

Alau podrá establecer, a su criterio o por indicación de la regulación aplicable, diferentes límites mínimos y máximos en las operaciones de ingreso y egreso de fondos desde y hacia la Cuenta de Pago. Esos límites pueden ser diferentes según el tipo de funcionalidad de la App utilizada.

Por motivos de seguridad, Alau se reserva el derecho de bloquear o retener las acreditaciones, transferencias, retiros y/o extracciones de fondos solicitados por Usuarios que hayan recibido un alto número de reclamos y disputas en un período reciente. Asimismo, se tomarán medidas si se detecta o existen fuertes indicios de que estos Usuarios han utilizado los Servicios a través de la App para llevar a cabo actividades fraudulentas, ilícitas y/o contrarias a los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario verificar toda información sobre los fondos disponibles o retenidos, así como las transacciones pendientes de liquidación en su Cuenta de Pago a través de la App.

#### 13. Fecha de las operaciones

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la App en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrán ser posteriores al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.



#### 14. Validez de las operaciones

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice el Servicio y funcionalidades disponibles en la App específicamente determinados por Alau al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que Ualá determine específicamente a través de la App.

Toda transacción que se efectúe desde la App mediante la Cuenta Ualá se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerándose las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

Alau podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

#### 15. Irrevocabilidad

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse, salvo en los casos en los que se autorice expresamente por la normativa vigente. La confirmación por parte de Alau se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción.

El Usuario será responsable por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta Ualá y/o cualquiera de los productos operados y garantiza mantener indemne a Alau por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta Ualá y el Servicio.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

#### 16. Comisiones y Cargos

Las tarifas, cargos y/o comisiones aplicables al Servicio, que se acompañan en detalle en el Anexo I de los Términos y Condiciones, se encuentran publicados, detallados y disponibles en <https://www.uala.com.ar/costos>, pudiendo ser consultados por el Usuario en todo momento. Dicho detalle no incluye los intereses, cargos y comisiones aplicables a los servicios provistos por Ualá, Ualintec Capital y Ceibo Créditos, los cuales se describen en los términos y condiciones específicos del servicio contratado.

Alau podrá bonificar temporalmente cualquier comisión y/o cargo sin que ello implique renuncia a percibirlos en el futuro.

Cualquier modificación que realice Alau respecto de las comisiones y/o cargos detallados en el Anexo II de los Términos y Condiciones será notificada al Usuario a su correo electrónico de registro con una antelación mínima de 60 días corridos previos a la entrada en vigencia, salvo aquellos cambios que resulten más beneficiosos para el Usuario, los cuales podrá aplicar en forma inmediata sin necesidad de notificación. Vencido el plazo, si no hubiera manifestación en contrario, las modificaciones se considerarán aceptadas por el Usuario. En aquellos casos que incorpore nuevos conceptos en calidad de comisiones y/o cargos que no hubiesen sido previstos, el Usuario deberá aceptarlos brindando su consentimiento expreso.



## 17. Reintegro de importes

Todo importe cobrado o adeudado de cualquier forma al Usuario por los siguientes conceptos: i) comisiones y/o cargos sin el cumplimiento de lo previsto en la normativa aplicable; ii) cargos en exceso de los costos de los servicios que terceros trasladaron a Alau en relación con servicios prestados a los usuarios y/o de los precios que el tercero prestador perciba de particulares en general; iii) comisiones en exceso de las máximas fijadas por el BCRA que sean de aplicación; iv) cargos y/ comisiones en exceso de lo oportunamente pactado entre el Usuario y Alau; y v) los importes adeudados al Usuario por haber liquidado en forma incorrecta promociones, descuentos u otro tipo de beneficios; será reintegrado por Alau, junto con los intereses correspondientes, dentro de los 10 días hábiles siguientes al momento de la presentación del reclamo a través de los Canales de Contacto.

La acreditación del reintegro será notificada al Usuario dentro de la App y mediante aviso de confirmación al correo electrónico de registro en la App.

## 18. Incumplimientos del Usuario

La App y el Servicio sólo podrán ser utilizados con fines lícitos.

Alau prohíbe al Usuario -a título enunciativo-: i) cualquier utilización de la App y el Servicio para suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Alau; (ii) negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Alau; (iii) usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App y el Servicio (iv) revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados; (v) el uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App y el Servicio que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Alau en la App; (vi) intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App; (vii) realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda. (viii) cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

Alau se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta Ualá que, a criterio de Alau, no cumpla con los Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

## 19. Medidas de prevención

Alau podrá realizar una serie de medidas ("Medidas") como consecuencia de un requerimiento administrativo y/o judicial dictado por autoridad competente o bien a su exclusivo criterio con el fin de proteger a Alau, sus empleados o el resto de los usuarios.

Entre las Medidas se encuentran a título meramente enunciativo : (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Alau considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Alau y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona



humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Alau considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Alau responsabilidad alguna. A su vez Alau se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Alau deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la cuenta del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Alau deba responder; (v) ejecución de medidas cautelares a solicitud de autoridad competente.

Las Medidas serán informadas al Usuario mediante comunicación al correo electrónico de registro en el mismo día de su efectiva aplicación, indicando los motivos, así como los pasos a seguir y canales disponibles para tramitar la rehabilitación del Servicio.

## 20. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material ( el "Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior. Todo el Contenido es propiedad de Alau y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Alau y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Alau y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario declara conocer y acepta que el uso del Contenido está permitido únicamente con el objeto de servir como medio de pago, y en ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos. En función de ello, Alau sólo autoriza al Usuario a hacer uso de su Contenido, siempre que la misma sea puesta a disposición del Usuario para el cumplimiento de las actividades y/u operaciones que se derivan de los Términos y Condiciones. Cualquier otra utilización del Contenido queda estrictamente prohibida. En la medida en que se cumpla con estas limitaciones, Alau otorga una licencia gratuita, no exclusiva y revocable al Usuario.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por Cuenta Ualá para generar y operar la App o el Servicio, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

## 21. Responsabilidad e Indemnidad

El Usuario declara y acepta que el uso de la App y del Servicio se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.



El Usuario declara bajo juramento que los fondos que utilizará con causa en los Servicios provienen de y serán destinados para actividades lícitas y que todos los movimientos que registren sus cuentas guardarán estricta relación con la actividad declarada. El Usuario se compromete a aportar a pedido de Alau toda la información/documentación tendiente a acreditar su identidad, domicilio y cualquier otro dato necesario a criterio Alau para dar cumplimiento a la normativa vigente. Si el Usuario no aporta la información exigida por Alau incurrirá en incumplimiento y Alau podrá disponer el cese de todos o algunos de los Servicios cuando: (i) en virtud de la documentación/información aportada no se pudiera dar cumplimiento a la identificación y conocimiento del Usuario, (ii) Alau hubiese determinado que el hecho u operación motivo de análisis mereciera la calificación de "sospechoso/a", en los términos de la normativa aplicable, y/o (iii) las operaciones del Usuario no guarden razonable relación con su actividad u ocupación declarada a Alau. Toda la información aportada por el Usuario tiene carácter de declaración jurada.

Alau se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el Servicio.

Alau no asume responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o el software utilizados por el Usuario para acceder a la App y/o el Servicio, como así tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Alau.

En ningún caso Alau será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App y del Servicio, cuando la misma fuere ocasionada por factores externos a Alau.

El Usuario mantendrá indemne a Alau, sus accionistas, sociedades controladas o vinculadas y sus respectivos directores, accionistas, representantes legales, funcionarios y empleados, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier organismo, relacionado con el uso de la App y los Servicios.

Asimismo, el Usuario asumirá la responsabilidad por el pago de cualquier multa, penalidad, daño y/o costo que Alau deba abonar a empresas adquirentes y/o marcas de tarjetas de crédito, como resultado de las transacciones realizadas por el Usuario en la App para el uso de los Servicios.

En cumplimiento de lo establecido en esta cláusula, Alau y/o sus entidades afiliadas podrán llevar a cabo compensaciones, retenciones u otras acciones necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, independientemente de su naturaleza.

## 22. Vínculos a Sitios de Terceros

La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros ("Sitios de Terceros"). Alau no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. Alau no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido o exactitud en estos Sitios de Terceros.

## 23. Modificaciones

Alau podrá modificar cualquier cláusula de los Términos y Condiciones, y los respectivos Anexos. Las modificaciones que resulten económicamente más beneficiosas para el Usuario o que no impliquen un desmedro en cualquiera de las condiciones pactadas, no requerirán de notificación anticipada y entrarán en vigencia a partir de los 10 días -excepto normativa legal que establezca comenzar en un término menor- de su publicación en [www.uala.com.ar](http://www.uala.com.ar) disponibles en la sección



“Contratos de Adhesión - Ley 24.240 Defensa del Consumidor”. El resto de las modificaciones serán notificadas previamente al Usuario con una antelación mínima de 60 días corridos anteriores a la fecha de entrada en vigencia de las nuevas condiciones, conforme lo estipulado por el BCRA en las normas aplicables a usuarios financieros.

En caso de no aceptar las nuevas condiciones, el Usuario podrá manifestar su disconformidad y solicitar la baja del Servicio a través de los Canales de Contacto o medios habilitados a tal efecto en la App. Vencido el plazo anteriormente mencionado y si no hubiera manifestado lo contrario, las nuevas condiciones se consideran aceptadas por el Usuario.

Los Términos y Condiciones modificados serán aplicables a toda transacción que se celebre con posterioridad al plazo indicado.

A continuación, se enumeran las modificaciones que podrá realizar Alau, sin que signifique una limitación para realizar cambios sobre otras condiciones contractuales aplicables a los Términos y Condiciones: (a) la ampliación o reducción de los alcances de los Servicios; (b) el incremento de los importes de los cargos, comisiones y/o tasas o el comienzo de cobro de aquellos; (c) la implementación de nuevas comisiones, cargos y/o tasas; y (d) el cese de las bonificaciones otorgadas por Alau.

Los cambios podrán ser dispuestos por Alau: (a) cuando aumentaran los costos directos o indirectos aplicables sobre Alau y/o su actividad; (b) cuando se dispusieren incrementos de salarios sobre el personal contratado por Alau; (c) cuando, en virtud de contrataciones celebradas por Alau con sus proveedores aumentaren los precios abonados por Alau bajo dichas contrataciones; (d) cuando nuevas normas o circunstancias de mercado introdujeran cambios en las condiciones de la prestación de servicios y/o en las obligaciones a cargo de Alau y/o cualquier otra modificación que tornase más oneroso para Alau la prestación del Servicio; (e) cuando se introdujeran cambios en la infraestructura o tecnología aplicable en la actividad de Alau que tornaren más onerosa la prestación del Servicio; (f) cuando se incorporaran nuevas prestaciones o funcionalidades sobre los Servicios; (g) a criterio exclusivo de Alau o cuando este lo considere necesario y razonable para el funcionamiento eficaz para mantener una rentabilidad razonable o para lograr la sustentabilidad económica.

#### 24. Facultad de revocación

El Usuario tiene derecho a revocar cualquiera de los Servicios dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de la copia del contrato o de la disponibilidad efectiva del Servicio, lo que suceda último. A tal fin, deberá comunicar dicha circunstancia a Alau a través de los Canales de Contacto.

La revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario en la medida que no haya hecho uso del Servicio. Alau podrá cobrar las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del Servicio o producto, en el caso de que lo haya utilizado.

#### 25. Baja de los Servicios

El Usuario podrá solicitar la baja de cualquier Servicio en cualquier momento a través de los Canales de Contacto o a través del botón de baja disponible en la App, pero no suspenderá el cumplimiento de todas las solicitudes de procesamiento de pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión y baja del Servicio. Para hacer efectiva la baja del Servicio, el Usuario deberá extraer la totalidad de los fondos disponibles en su Cuenta de Pago.



La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, Alau está autorizada para terminar o suspender, total o parcialmente, la prestación de los Servicios en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario.

## 26. Cesión y uso personal

El Usuario acepta no ceder o transferir bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos. El Servicio solamente puede ser utilizado en nombre propio y no en representación de terceros.

El Usuario también acepta que la utilización de la App, el Servicio y los fondos disponibles en la Cuenta de Pago son para uso personal, en beneficio propio o de su grupo familiar o social y en carácter de destinatario final.

Sin perjuicio de lo expuesto, Alau podrá autorizar para determinadas funcionalidades disponibles en la App, el uso con fines comerciales previa aceptación de términos y condiciones específicos por parte del Usuario en los que se autorice ese destino. En este sentido, el Usuario declara que no realizará un uso comercial no autorizado de la App y el Servicio.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App y el Servicio diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con estos Términos y Condiciones.

## 27. Canales de Contacto y Notificaciones

27.1 El Usuario deberá realizar sus consultas, quejas o reclamos exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales de contacto: a) mensaje vía correo electrónico a [hola@uala.com.ar](mailto:hola@uala.com.ar); b) chat disponible en la App; c) cualquier otro canal de contacto que Alau habilite a futuro y sea debidamente notificado a sus usuarios (“Canales de Contacto”).

Los Canales de Contacto son los únicos habilitados para realizar consultas y/o reclamos. Ualá no se responsabilizará por los contactos efectuados por el Usuario a través de otros canales que no sean los mencionados.

27.2 Todas las notificaciones que se envíen desde Alau, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y/o toda otra condición aplicable al Servicio, serán cursadas únicamente a través de la App y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse.

La notificación efectuada al correo electrónico informado por el Usuario al momento del registro va a ser considerada como una notificación válida, expresa y escrita a todos los efectos contractuales y normativos.

## 28. Misceláneas

Los Términos y Condiciones junto con la Política de Privacidad, y aquellos documentos que eventualmente se especifiquen para cada servicio, constituyen la totalidad del contrato entre el Usuario y Alau.



En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de los Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de los Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de Alau respecto del incumplimiento o violación por parte del Usuario de una o más disposiciones de los presentes Términos y Condiciones no implica la conformidad de Alau con tal actitud, ni impide que la persiga o que en el futuro persiga otra violación idéntica o similar. Asimismo, el Usuario entiende y acepta que el hecho de que cualquier funcionalidad de la App esté efectivamente disponible, aunque no esté mencionada en estos Términos y Condiciones, no dará derecho al Usuario al mantenimiento de la funcionalidad ni a indemnización alguna en caso de su discontinuación con o sin previo aviso.

#### 29. Información y documentación de legajo

El Usuario autoriza a Alau a compartir toda la información y documentación de identificación del Usuario, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Usuario de Alau, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, AFIP u otros Organismos.

Esta autorización tiene como finalidad el inicio, por parte del Usuario, de una relación comercial o apertura de cuenta con otro sujeto obligado, sea que integre o no un mismo grupo económico y con el que Alau mantenga un acuerdo que le permita compartir el legajo del Usuario.

Asimismo, el Usuario autoriza a Alau a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.

#### 30. Proveedor de servicios de pago que ofrece cuentas de pago

Alau se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

#### 31. Mantenimiento de fondos en la Cuenta de Pago

Alau mantendrá el 100% de los fondos de las cuentas de pago de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de la República Argentina de su elección. Alau no utilizará estos fondos para sus gastos operativos ni para otras transacciones por cuenta propia.

#### 32. Régimen de transparencia

El Usuario puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros ingresando a [http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp).



### 33. Ley aplicable y jurisdicción

Los Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Argentina.

### 34. Copias del contrato

El Usuario tendrá a disposición, en todo momento, la copia de los Términos y Condiciones aceptados por él que podrá ser solicitada a Alau a través de los Canales de Contacto. Si el Usuario tuviera dificultades visuales, podrá solicitar a Alau a través de los Canales de Contacto una copia de los Términos y Condiciones en sistema Braille, la cual será enviada a su domicilio mediante correo postal.



### ANEXO I - COMISIONES Y CARGOS

<b>Descripción del Servicio</b>	<b>Nuevos valores a partir del xx/xx/2025</b>	<b>Periodicidad de cobro</b>
Apertura, mantenimiento y cierre de cuenta	Bonificado	-
Reimpresión de Tarjeta Prepaga por solicitud del Usuario, robo, hurto o extravío	\$9.000	A partir de la segunda tarjeta emitida
Depósitos en efectivo en redes extrabancarias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gratis de \$0 hasta \$5000 mensuales</li><li>• 1,5% + IVA desde \$5001 hasta \$50.000 mensuales.</li><li>• 3,5% + IVA desde \$50.001 mensuales.</li></ul> <p>Los % se calculan sobre el importe de carga excedido.</p>	Mensual: sobre excedente acumulado en un mes
Extracción en efectivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Extracción en cajero automático en las redes Link y Banelco habilitadas en Argentina: \$3.000</li><li>• Extracción en cajero automático en el exterior: USD 10</li><li>• Redes extrabancarias: \$1.600</li></ul>	Por transacción
Pagos con transferencia - QR	Sin costo	-
Primer envío de Tarjeta Prepaga	Bonificado	-



## ANEXO II - USO DE LA TARJETA PREPAGA MASTERCARD "UALÁ"

### 1. Emisión y Entrega

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario tendrá acceso inmediato a la utilización de una Tarjeta Prepaga en versión digital disponible a través de la App ("Tarjeta Virtual") la cual le permitirá hacer uso de las mismas funcionalidades de la Tarjeta Prepaga en formato físico con excepción de las compras realizadas de manera presenciales y las extracciones de efectivo realizadas en cajeros automáticos.

Previo a la emisión de la Tarjeta Prepaga, Alau podrá requerir del Usuario el cumplimiento de mínimos transaccionales que serán informados al momento de la solicitud y/o cualquier otra condición que a futuro se establezca.

La entrega de la Tarjeta Prepaga se hará de forma personalizada, en mano al Usuario en el domicilio indicado al momento del registro o a persona mayor de 18 años debidamente autorizada por el Usuario a través de los Canales de Contacto. La gestión de entrega se realiza mediante exhibición de documento de identidad o pasaporte vigente y firma en la planilla del receptor. En caso de no poder hacer entrega de la Tarjeta Prepaga, se notificará que el plástico podrá ser retirado en la sucursal de la empresa de correo que se asigne según la zona de residencia.

Una vez recibida la Tarjeta Prepaga, la Tarjeta Virtual será reemplazada por ésta sin que el Usuario deba realizar gestión adicional alguna.

### 2. Funcionamiento

La Tarjeta Virtual podrá utilizarse exclusivamente para: (i) compras online; (ii) suscripciones; (iii) débitos automáticos; y (iv) cualquier otro uso que Alau habilite en el futuro.

La Tarjeta Prepaga se podrá utilizar, para: (i) adquirir bienes u obtener la prestación de servicios en cualquiera de los establecimientos que cuenten con terminales POS o cualquier otro método de transmisión de datos y se encuentren adheridos a la red de comercios de MasterCard en el país o en el exterior; (ii) retirar fondos en efectivo en los cajeros automáticos habilitados a tales efectos; y (iii) cualquier otro uso que Alau habilite en el futuro.

La actividad de Alau es ajena a las relaciones entre el Usuario y el proveedor de bienes y/o servicios, en razón de lo cual, las órdenes dadas mediante la utilización de la Tarjeta Prepaga que impliquen un pago a un tercero, no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos.

La utilización de la Tarjeta Prepaga está sujeta al saldo de los fondos disponibles en la Cuenta de Pago del Usuario. En ningún caso se podrán realizar operaciones con la Tarjeta Prepaga por un importe superior al saldo disponible en cada momento, el límite de utilización está determinado por el saldo cargado y disponible. Sin perjuicio de esto, Alau podrá establecer límites como medidas de control y protección sobre las operaciones.

El Usuario conoce y acepta como prueba de sus operaciones y justificantes del importe de las mismas, el que figure en el comprobante firmado por el mismo y en las liquidaciones respectivas o en los emitidos por los cajeros automáticos en el caso de estar disponible este canal, así como también todo comprobante electrónico y/o digital emitido por proveedores de bienes y/o servicios



en transacciones no desconocidas previamente por el Usuario. La Tarjeta Prepaga no admite compras en cuotas.

### 3. Compromisos

El Usuario toma conocimiento y, en su caso, se compromete respecto de:

- Que la Tarjeta Prepaga es nominada, personal e intransferible.
- Que la Tarjeta Prepaga sólo podrá ser utilizada para fines lícitos y de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos.
- Que deberá mantener la confidencialidad de sus claves y de los números de su Tarjeta Prepaga.
- Que deberá notificar de inmediato la pérdida o sustracción de la Tarjeta Prepaga al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de los Canales de Contacto.
- Que deberá notificar de inmediato a través de los Canales de Contacto si sospecha que existe alguna situación que vulnere la confidencialidad de los números y/o claves de la Tarjeta Virtual y/o Tarjeta Prepaga.
- Que deberá presentar su documento de identidad en los comercios al momento de utilizar la Tarjeta Prepaga.
- Que deberá presentar su documento de identidad para extracciones de dinero en las sucursales habilitadas por Alau para tal fin.
- Que será responsabilidad exclusiva del Usuario el manejo y resguardo de la Tarjeta.

### 4. Operaciones en moneda extranjera

El monto de las operaciones realizadas y autorizadas en moneda extranjera con la Tarjeta Prepaga se convertirá a pesos argentinos al tipo de cambio vigente al momento de realizada la operación, y se actualizará a la fecha en que el comercio o establecimiento presente la operación realizada a MasterCard (la “Fecha de Conversión”), sin necesidad de notificar previamente al Usuario.

El Usuario: (i) reconoce que la fecha de la operación no necesariamente coincidirá con la Fecha de Conversión, y (ii) autoriza a Alau a debitar del saldo de la Cuenta de Pago el monto equivalente como consecuencia de la diferencia del tipo de cambio que pudiera existir entre la fecha de la operación con la Tarjeta Prepaga y la Fecha de Conversión.

### 5. Extravío, Robo o Hurto

En caso de extravío, hurto, robo, duplicación y/o vulneración de la seguridad de la Tarjeta Prepaga, el Usuario deberá dar de inmediato aviso al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de los Canales de Contacto.

El Usuario deberá solicitar el bloqueo de la Tarjeta Prepaga. El bloqueo será procesado por Alau y efectivizado a partir de la hora cero del día de la denuncia de la sustracción o extravío.



En caso de omitir el trámite de aviso, el Usuario será responsable por las compras que se efectúen con Tarjeta Prepaga extraviada, hurtada, robada, duplicada o vulnerada en su seguridad, hasta su vencimiento o eventual recupero.

## 6. Reimpresión

En el supuesto que la Tarjeta Prepaga resultare dañada y/o extraviada y/o solicitud por cualquier motivo, el Usuario podrá requerir la reimpresión a través de los Canales de Contacto.

Esta reimpresión tendrá el costo consignado por Alau y se deducirá del saldo disponible en la Cuenta de Pago del Usuario. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se repondrá de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse la próxima carga.

## 7. Vigencia

La Tarjeta Prepaga tendrá una vigencia de 8 años desde la fecha de su emisión, renovándose automáticamente con 30 días de anticipación al vencimiento, salvo manifestación en contrario del Usuario.

La renovación de la Tarjeta Prepaga operará en forma automática siempre que haya tenido actividad en los 12 meses previos al proceso de renovación. Caso contrario, Alau dará de baja la Tarjeta Prepaga. El costo de la renovación se descontará del saldo disponible en la Cuenta de Pago. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se renovará de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse se descontarán al realizarse la próxima carga.

## 8. Bloqueo Temporario y Baja

El Usuario podrá solicitar el bloqueo temporal de su Tarjeta Prepaga ingresando a la sección “Tarjeta” de la App y seleccionando la opción “Congelar”. Una vez realizada la presente acción, el Usuario podrá solicitar la baja mediante la opción “Denunciar Tarjeta” y confirmar la acción.

Para solicitar la baja definitiva de la Tarjeta Prepaga será condición indispensable que la Cuenta de Pago tenga saldo \$0 (pesos cero).

Alau podrá suspender y/o cancelar y/o inhabilitar de forma inmediata la Tarjeta Prepaga si esta es usada de forma indebida, fraudulenta o si se encuentra evidencia de movimientos sospechosos que puedan, conforme la normativa aplicable, ser indicativos ser contrarios a las disposiciones de prevención de lavado de activos y/o cualquier otra violación a la normativa vigente.

## 9. Marco regulatorio

La Tarjeta Prepaga no se rige por las prescripciones emanadas de la Ley N° 25.065 de Tarjetas de Crédito. No está alcanzada por dicha ley, en consecuencia, resultan aplicables las disposiciones emanadas por los organismos de contralor y las autoridades legitimadas para regular sus funcionamientos dentro del ámbito de la República Argentina.

Todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones que refieran a la Tarjeta Prepaga, serán plenamente aplicables a la Tarjeta Virtual salvo en aquellos casos en los cuales se realice la respectiva distinción entre términos.



### ANEXO III - TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO UALÁ BIS

Este anexo establece los términos y condiciones de uso de Ualá Bis y se aplica en forma complementaria a los Términos y Condiciones. En caso de contradicción entre los Términos y Condiciones y el presente anexo, será aplicable este último.

#### 1. Definiciones.

Sin perjuicio de otros términos que puedan definirse a lo largo de los Términos y Condiciones, los términos en mayúscula definidos a continuación tendrán el significado que se detalla a continuación:

**Cliente y/o Comprador:** es el tercero que realiza pagos al Usuario, a través de un Link de Pago, mPOS, POS Pro, Códigos QR, Tap to Phone y/o otro medio de captura habilitado por Alau en el futuro, en el marco de los servicios Ualá Bis y mediante el empleo de un Medio de Pago.

**Código QR:** es el código de respuesta rápida generado por los Usuarios a través de la App o a través del POS Pro mediante el cual los Compradores pueden pagar bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios.

**Integración e-commerce:** es la interfaz de programación de aplicaciones (“API”) que permite integrar ciertas prestaciones de los servicios Ualá Bis a una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

**Link de Pago:** es el software que permite a los Usuarios compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Alau.

**Medios de Pago:** son las tarjetas de débito, crédito, prepagas, las transferencias a través de Códigos QR y/o cualquier otro medio de pago que Alau habilite a futuro a fines de que los Compradores puedan realizar pagos al Usuario a través de los servicios Ualá Bis.

**mPOS:** es el lector de tarjetas que, al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico, habilitará al Usuario ejecutar las operaciones de pago de Compradores mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o *contactless* de los Medios de Pago habilitados por Alau.

**NFC:** es la tecnología “Near Field Communication” integrada al dispositivo móvil del Usuario, que le permite percibir pagos con tarjetas por aproximación (“*contactless*”), con las tarjetas que Ualá habilite a tales fines.

**POS Pro:** es el lector de tarjetas con banda magnética, chip o *contactless*, que cuenta un con chip integrado con internet 4G y Wifi, y que permite cursar operaciones de pago a través de la lectura de dichas tarjetas, como así también mediante la generación de Códigos QR.

**Tap To Phone:** solución para la aceptación de pagos con tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard (“*contactless*”), que opera mediante una aplicación nativa para dispositivos móviles que cuenten con NFC.

#### 2. Registro y alta del servicio

**Registro.** Toda persona humana o jurídica que desee utilizar los servicios Ualá Bis deberá haber completado el proceso de registro de Usuarios satisfactoriamente y ser aprobado por Alau de acuerdo a las políticas de alta de usuarios. A tales fines, el Usuario deberá cumplir con los requisitos que se detallan a continuación:



**Requisitos para personas humanas:** En el caso de que el Usuario sea una persona humana, será requisito que:

- (i) Esté debidamente registrada como contribuyente ante la Administración Federal de Ingresos Públicos ("AFIP") y/o las autoridades impositivas competentes;
- (ii) Cuente con todos los permisos y autorizaciones para su operación y funcionamiento según sea requerido por las autoridades competentes, incluyendo sin limitar, la habilitación municipal. Además, en los casos de actividades lícitas que requieran una autorización y/o habilitación especial para su comercialización (como por ejemplo: Seguros, Profesionales Matriculados, etc). será necesario que la persona humana cuente con tales autorizaciones y/o habilitaciones legales pertinentes; y
- (iii) Aporte toda la información y/o documentación respaldatoria oficial requerida por Alau, a los fines de acreditar la información declarada por el Usuario.

**Requisitos para personas jurídicas:** En el caso de que el Usuario sea una persona jurídica, será requisito que:

- i) Esté debidamente inscripta ante el registro público correspondiente, como así también ante la AFIP y/o las autoridades impositivas competentes;
- ii) Brinde información sobre sus inscripciones impositivas, socios, apoderados, estatuto y/o contrato social. La enumeración precedente no es taxativa y Alau se reserva el derecho a solicitar información adicional en cualquier momento;
- iii) Aporte toda la información y/o documentación respaldatoria requerida por Alau, a los fines de acreditar la información declarada por el Usuario.

Queda entendido por el Usuario que, según la condición fiscal declarada por el Usuario, es posible que la AFIP, los fiscos provinciales y/o las autoridades municipales apliquen retenciones y/o percepciones impositivas en los cobros efectuados a través del servicio Ualá Bis.

**Compromiso del Usuario:** Los Usuarios que utilicen Ualá Bis garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada. Atento a ello, el Usuario se compromete a mantener sus datos y la información relativa a su condición fiscal debidamente actualizados, informando a Alau sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta Ualá, o poniéndose en contacto a través de la siguiente casilla de correo: [hola@Ualá Bis.com.ar](mailto:hola@Ualá Bis.com.ar).

**Infraestructura necesaria:** El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la App, con sistema operativo Android y/o iOS, acceso a Internet y/o servicio de transmisión de datos para poder descargarla.

**Operatividad:** Al utilizar Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Alau un mandato para:

- i) Cobrar pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados; y
- ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta de Pago conforme lo establecido en la Cláusula 5.

### 3. Uso del servicio Ualá Bis

El servicio Ualá Bis podrá ser utilizado de forma remota y/o presencial, para aplicar a la actividad comercial y habitual del Usuario, según se detalla a continuación:

**3.1. Servicios remotos:** Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos



instrumentado de forma remota, el Usuario podrá:

- Generar un Link de Pago que deberá compartir con el Usuario a través de cualquier medio habilitado para este fin;
- Integrar los servicios Ualá Bis a tiendas online mediante una interfaz de API en una plataforma de e-commerce (*marketplace*) autorizada a tal fin.

En estos casos no será necesaria la utilización de dispositivos adicionales como mPOS o POS Pro.

**3.2. Servicios Presenciales:** Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial, el Usuario podrá:

- Adquirir un dispositivo mPOS para operar a través de la App o cualquier otro canal de venta habilitado por Alau. Para utilizar el mPos, el dispositivo móvil del Usuario deberá contar con tecnología de conexión Bluetooth® ;
- Adquirir un dispositivo POS Pro para cursar operaciones de cobro a través de dicho dispositivo mediante el empleo de Medios de Pago habilitados por Alau.
- Realizar cobros mediante la generación de Códigos QR. A tal efecto, deberán tenerse en cuenta los parámetros generales establecidos en la cláusula 8) de los Términos y Condiciones.
- Realizar cobros mediante la utilización de Tap to Phone. A tales fines, el Usuario deberá disponer de un dispositivo móvil, con sistema Android (versión 11 o posterior), que disponga de NFC.

#### 4. Precio del servicio Ualá Bis

El Usuario deberá abonar a Alau el precio que surja de la tarifa determinada por Alau dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de la operación. Las tarifas pueden ser consultadas en [www.UaláBis.com.ar](http://www.UaláBis.com.ar). Alau podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso del servicio Ualá Bis, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las Cuentas de Pagos o cualquier otra cuenta (“bancaria o de pago”) del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

#### 5. Acreditación de fondos

Los fondos obtenidos por cada cobro efectuado por el Usuario a través de Ualá Bis serán acreditados en la Cuenta de Pago del Usuario, de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por su Cliente/Comprador, previa validación de la operación respectiva por parte de Alau.

El monto neto a acreditar en la Cuenta de Pago será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones por utilización del Servicio Ualá Bis, impuestos, costo financiero total (en caso de haberse elegido la opción de financiación a través de cuotas) y/o cualquier otro cargo aplicable vigente al momento de la transacción.

El Usuario declara conocer y aceptar que, en cumplimiento con la regulación vigente, Alau actúa como agente de retención sobre las operaciones realizadas a través de los servicios Ualá Bis. Sobre dichas operaciones podrá aplicar retenciones de tres impuestos diferentes:

- Impuesto al Valor Agregado (IVA);
- Impuesto a las Ganancias;



- Impuesto sobre los Ingresos Brutos.
- Otros impuestos que determine el regulador.

A fines aclaratorios, el IVA y el Impuesto a las Ganancias precedentes son impuestos nacionales, mientras que el Impuesto sobre los Ingresos Brutos es un impuesto provincial.

Las operaciones derivadas de la prestación del servicios Ualá Bis podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad.

Alau retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe retenido a las agencias recaudadoras según corresponda, dichas alícuotas dependerán de la condición fiscal del Usuario frente a cada impuesto.

En línea con lo anterior, Alau realizará las deducciones de acuerdo a la condición fiscal informada por el Usuario. El Usuario es responsable por la información fiscal brindada a Alau, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Usuario no podrá reclamarle diferencia alguna a Alau en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

## 6. Comprobantes de operación

Luego de la realización de operaciones a través de los Servicios Ualá Bis, el Usuario y el Cliente o Comprador recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora de la operación, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, nombre y CUIT/CUIL del vendedor y/o comercio.

El Usuario deberá requerir a su Cliente un correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

El Usuario se compromete a conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 12 (doce) meses en caso de operaciones al contado y 24 (veinticuatro) meses en caso de operaciones en cuotas.

## 7. Rubros prohibidos

El Usuario deberá abstenerse de utilizar los Servicios Ualá Bis en los rubros que se encuentran prohibidos, los cuales se detallan en [www.ualabis.com.ar](http://www.ualabis.com.ar).

Alau se reserva el derecho de revisar y modificar el presente listado de rubros prohibidos en cualquier momento, bajo su exclusivo criterio. La actualización del listado de rubros prohibidos se dará a conocer a los Usuarios mediante la publicación de este anexo en su versión actualizada en el sitio de Alau. El Usuario asume el compromiso de consultar periódicamente el mismo, a fin de anoticiarse de cualquier cambio.

## 8. Contracargos

En aquellos casos en que el Cliente y/o Comprador solicite un contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario con los Servicios Ualá Bis, Alau trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada.



Alau solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con la entidad emisora de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago.

El Usuario autoriza expresamente a Alau a: (a) debitar los montos correspondientes a contracargos, anulaciones, desconocimientos y/o reversiones de cualquier operación de cobro de: i) la Cuenta de Pago del Usuario, o ii) en segundo lugar, de cualquier cuenta bancaria abierta a nombre y CUIT del Usuario en cualquier entidad financiera del país, que fuera informada y/o utilizada por el Usuario ("Cuentas Alternativas" y, junto con la Cuenta de Pago, las "Cuentas"); y (b) compensar con futuras liquidaciones o con cualquier otra suma que le pertenezca al Usuario y que se encuentre en poder de Alau, Ualá y/o Ualintec Capital; toda cifra que llegue a adeudar derivada de la utilización de los Servicios Ualá Bis, incluyendo multas, aún después de la resolución o rescisión de la relación que surge en virtud de estos Términos y Condiciones. El Usuario se notifica que resultarán de aplicación las disposiciones del BCRA que regulan el funcionamiento del Sistema Nacional de Pagos, en virtud del cual: a) el importe debido será debitado de su Cuenta el día fijado para su débito o día hábil inmediato posterior de ser el mismo feriado o no laborable para la actividad bancaria; b) adoptará las previsiones necesarias para tener saldo suficiente disponible en la Cuenta. Si por cualquier motivo, mencionando con carácter ejemplificativo y no limitativo, hubiere insuficiencia de fondos en la Cuenta y/o embargo de la Cuenta y/o imposibilidad de girar en descubierto, y Alau se viera imposibilitado dedebitar los importes devengados de la Cuenta, los importes en cuestión devengarán un interés moratorio equivalente al doble de la tasa activa promedio que perciba el Banco de la Nación Argentina, para sus operaciones de descuento de documentos a 30 días, capitalizable semestralmente, contado a partir de la fecha de débito en la Cuenta indicada en la factura respectiva, hasta el momento del efectivo pago. Adicionalmente, Alau podrá exigir de inmediato el pago adeudado judicial y/o extrajudicialmente, y/o rescindir estos Términos y Condiciones, y/o reclamar los mayores daños y perjuicios que pudieren corresponder.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

El Usuario se compromete a mantener indemne a Alau por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento por el Usuario de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

## 9. Devoluciones

El Usuario podrá realizar una devolución total a su Cliente y/o Comprador de los fondos recibidos por una operación de cobro efectuada a través de los servicios Ualá Bis. Una vez aceptada y efectuada la devolución por el Usuario, Alau debitará el monto referente a la devolución junto con cualquier otro gasto y/o costo que pudiera corresponder. Las devoluciones podrán realizarse exclusivamente cuando el saldo de la Cuenta de Pago sea como mínimo equivalente al monto de la transacción sobre la que se pretende efectuar la devolución menos el descuento de percepciones y retenciones. El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

## 10. Responsabilidad del Usuario

El Usuario acepta y se obliga de manera expresa a utilizar los servicios Ualá Bis únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por sí mismo, en el marco de su actividad comercial, la cual desarolla con habitualidad y profesionalismo. El Usuario asume la obligación de no utilizar los servicios Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en los Términos y Condiciones.

El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y/o la normativa



aplicables a nivel Nacional, Provincial y/o Municipal en relación a las operaciones de cobro y a cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

El Usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento de los dispositivos mPOS, POS Pro, y/o cualquier otro dispositivo para realizar cobros que Alau habilite en el futuro está a su exclusivo cargo.

Asimismo, es responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse a los servicios Ualá Bis que su dispositivo móvil sea compatible con la App y, en su caso, con los dispositivos de cobro habilitados por Alau a tales fines.

El Usuario será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su condición fiscal.

El Usuario se obliga expresamente a:

- Mantener los precios que tengan en vigencia para operaciones con otros medios de pago.
- Emplear los servicios Ualá Bis para percibir el cobro de sus ventas de buena fe, de bienes o servicios (o ambos). Tales cobranzas no podrán ser cedidas a terceros, bajo ninguna forma jurídica, sin el consentimiento de Alau.
- No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los servicios Ualá Bis.
- No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir.
- Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en Ualá Bis. Una vez finalizada la relación contractual derivada de los términos y condiciones del servicio Ualá Bis, el Usuario se obliga a dejar de difundir y/o utilizar dichas marcas en forma inmediata.

El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI\_DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.
- No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.
- Reportar a Alau de forma inmediata y sin demoras injustificadas cualquier incidente que pudiera comprometer la seguridad de los datos personales de los Compradores, tan pronto como sea detectado.
- Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición del documento de identidad y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.
- Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.
- Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.



- El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso de los servicios Ualá Bis y por todas las transacciones cursadas a través de estos. En general, el Usuario se declara responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso de los Servicios Ualá Bis, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:
- Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o perdidas;
- Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
- Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
- Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos Términos y Condiciones de Ualá Bis o normativa vigente y aplicable en la República Argentina.

## 11. Obligaciones sobre la adquisición, uso y conservación de dispositivos mPOS y POS Pro

Respecto de la adquisición y utilización del mPOS y POS Pro (los “Dispositivos”) el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Pagar el precio que establezca Alau para la adquisición de los Dispositivos y conservar la factura de compra.
- Adquirir los Dispositivos exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de la República Argentina.
- Utilizar los Dispositivos exclusivamente con la App Ualá y únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones y sus Anexos.
- Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar los Dispositivos con la mayor diligencia posible conservándolos con aptitud para el uso.
- Utilizar los Dispositivos a título personal.
- No utilizar los Dispositivos si los mismos presentan cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar los Dispositivos.
- Asumir la responsabilidad por hurto, robo o extravío de los Dispositivos.
- Abstenerse de vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar los Dispositivos a terceros.
- Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta funcionalidad del mPos.

Los Dispositivos cuentan con una garantía de 12 meses desde la fecha de compra frente a cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar)

El Usuario podrá revocar la compra de un mPOS y/o un POS Pro si dentro del plazo de 10 días a contar desde la fecha en que recibió el dispositivo, efectuando la solicitud y presentando la factura de compra a: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar). En los casos de revocación, el Usuario asume por



cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

En cualquiera de las situaciones, si el mPOS ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Alau se reserva el derecho a no efectuar el intercambio del mPOS y/o la restitución del importe que haya abonado el Usuario para adquirir el dispositivo.

## 12. Responsabilidad de Alau

Alau se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir los Servicios Ualá Bis, como así también a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones, a su exclusivo criterio.

Alau no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los Dispositivos y por tanto no garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido, o que el mismo esté exento de errores y/o defectos.

Alau no será responsable por los daños en Dispositivos ocasionados por dolo y/o culpa del Usuario, en particular pero sin limitación a daños producidos por su imprudencia o negligencia. Dichos daños serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

Alau no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Alau.

En ningún caso Alau será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App, de los Servicios Ualá Bis y/o cualquiera de los contenidos de la misma.

Alau excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos, bienes y/o servicios ofrecidos por los Usuarios a través de los Dispositivos.

## 13. Vigencia. Terminación del servicio Ualá Bis

**Vigencia.** Los presentes términos y condiciones del servicio Ualá Bis tienen duración por tiempo indeterminado.

**Terminación sin causa.** Sin perjuicio de lo anterior, Alau y el Usuario podrán terminar el vínculo derivado de los términos y condiciones del servicio Ualá Bis sin expresión de causa y sin que tal decisión genere, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna, debiendo notificar su decisión con al menos 10 días corridos de antelación.

La solicitud de baja del Servicio Ualá Bis por parte del Usuario deberá cursarse a través de los Canales de Contacto.

**Terminación con causa:** Alau podrá terminar el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa alguna, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos términos y condiciones del servicio Ualá Bis por parte del Usuario;
- Si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso preventivo de acreedores, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia;



- Si el Usuario recibe denuncias por los consumidores o incumple cualquier normativa vigente respecto a protección a consumidores y usuarios;
- Si surgen indicios o se confirma que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas, delictivas y/o ilícitas;
- Si no reúne cualquiera de los requisitos y/o no cuenta con la documentación necesaria para ser Usuario.

#### 14. Modificación de los términos y condiciones del servicio Ualá Bis

Alau se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de las condiciones del servicio Ualá Bis, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

Asimismo, Alau podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones del servicio Ualá Bis publicando una versión actualizada del Anexo III de los Términos y Condiciones en el sitio web de Alau, con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 días de publicadas las modificaciones. Durante dicho período el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las modificaciones; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones del servicio Ualá Bis y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### 15. Comunicaciones

Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el servicio Ualá Bis, el Usuario deberá comunicarse a través del chat de la App o a través de los medios que Alau informe en el sitio web [www.ualabis.com.ar](http://www.ualabis.com.ar).

Para envío, actualización y/o modificación de documentación impositiva o fiscal el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar).

Los medios de comunicación antes mencionados son complementarios al resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Alau para contacto con los Usuarios.

**Última versión: 19/03/2025**