

## **Conditions générales de ventes**

### **Offres : Pure Energy-Vitamine Sea**

Les offres Pure Energy et Vitamine Sea sont valables pour toute nouvelle réservation de séjours du **8 septembre 2024 au 26 janvier 2025** effectuée au moins 5 jours avant l'arrivée, pour une sélection de programmes de soins et de dates dans une sélection d'hôtels. Ces offres peuvent être réservées en ligne sur [spa.accor.com](http://spa.accor.com) ou directement auprès des hôtels participants, **du 3 au 23 septembre 2024**.

Les offres sont limitées au nombre de chambres ou de programmes de soins alloués par les hôtels participants et leurs centres de bien-être, et sont soumises à la disponibilité à la date de séjour. Les offres sont non rétroactives et non cumulables avec d'autres offres ou avantages particuliers.

Les offres sont valables pour un curiste en chambre individuelle ou pour deux curistes en chambre double effectuant chacun un programme de soins.

Les offres ne sont disponibles que pour les séjours d'une durée égale ou supérieure à deux (2) nuits, incluant au minimum deux (2) jours de soins. La réduction sera de 20 % sur le tarif public affiché sur [spa.accor.com](http://spa.accor.com) pour les séjours suivants :

- **Long séjour** : de 3 à 7 nuits et 3 à 7 jours de soins en demi-pension ou en pension complète.

- **Court séjour** : De 2 nuits / 2 jours de soins avec petits déjeuners inclus.

Un versement de 30 % d'arrhes du montant total TTC des prestations réservées sera demandé à la réservation. Le client doit fournir ses informations de carte de crédit au moment de la réservation. Si des informations sont manquantes, la réservation ne pourra pas être effectuée. La carte bancaire utilisée pour la réservation devra être valide à la date du début du séjour.

#### **Conditions d'annulation :**

**Pour les longs séjours** de 3 à 7 nuits :

- Le séjour sera annulable sans frais jusqu'à quatorze (14) jours avant la date d'arrivée, 18:00 (heure locale).

- Pour toute annulation effectuée par le client après 18:00 (heure locale) quatorze (14) jours ou moins avant la date d'arrivée, le montant de 30 % du montant total TTC versé au titre d'arrhes sera conservé.

**Pour les courts séjours** de 2 nuits :

- Le séjour sera annulable sans frais jusqu'à sept (7) jours avant la date d'arrivée, 18:00 (heure locale).

- Pour toute annulation effectuée par le client après 18:00 (heure locale) sept (7) jours ou moins avant la date d'arrivée, le montant de 30 % du montant total TTC versé au titre d'arrhes sera conservé.

### **Conditions de modification :**

#### **Pour les longs séjours** de 3 à 7 nuits :

- Les modifications de la réservation peuvent être effectuées sans frais jusqu'à quatorze (14) jours avant la date d'arrivée, 18h00 (heure locale).
- Pour toute demande de modification effectuée par le client après 18h00 (heure locale) quatorze (14) jours ou moins avant la date d'arrivée, le montant de 30 % du montant total TTC versé au titre d'arrhes sera conservé, et aucune modification ne sera autorisée.

#### **Pour les courts séjours** de 2 nuits :

- Les modifications de la réservation peuvent être effectuées sans frais jusqu'à sept (7) jours avant la date d'arrivée, 18h00 (heure locale).
- Pour toute demande de modification effectuée par le client après 18h00 (heure locale) sept (7) jours ou moins avant la date d'arrivée, le montant de 30 % du montant total TTC versé au titre d'arrhes sera conservé, et aucune modification ne sera autorisée.

### **Notes sur les modifications des soins :**

- Les soins sont prévus à l'avance par le centre de bien-être et ne peuvent pas être modifiés une fois réservés. Veuillez-vous assurer que votre emploi du temps correspond aux soins planifiés.
- Les réservations ne peuvent pas être cédées à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou payant.
- Si ces demandes de modifications portent sur la prolongation du séjour, l'augmentation du nombre de personnes ou l'achat d'une prestation supplémentaire, elles peuvent être prises en compte selon les disponibilités et sont soumises à des frais supplémentaires. Veuillez nous contacter directement pour discuter de ces options.
- Pour plus de détails sur des changements spécifiques ou des cas exceptionnels, veuillez nous contacter directement.

Les hôtels participants sont responsables du traitement des données personnelles fournies pendant votre séjour pour les besoins de l'exécution des prestations et de la gestion commerciale des réservations. Sur la base de l'intérêt légitime, ils peuvent utiliser ces données pour des activités marketing (y compris des campagnes marketing ciblées).

Les données sont communiquées aux entités juridiques du groupe Accor et à tous les prestataires de services. Les données peuvent être transférées vers des pays qui n'assurent pas un niveau adéquat de protection. Par conséquent, des garanties appropriées et adaptées sont mises en place, dont vous pouvez demander à obtenir copie. Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur effacement, la limitation ou l'opposition au traitement, la portabilité de vos données, ainsi que la possibilité de donner des instructions sur la manière dont ces données doivent être traitées après votre décès.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à Accor Luxury, Direction Marketing , Tour Sequana, 82 rue Henri Farman, CS 20077, 92445 Issy-les-Moulineaux Cedex. RCS Evry 402 082 366. Vous pouvez également écrire par email à [data.privacy@accor.com](mailto:data.privacy@accor.com). Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre rubrique sur les données personnelles sur [www.thalassa.com](http://www.thalassa.com). Vous pouvez également demander une copie de la Charte détaillée de protection des données Accor que nous nous ferons un plaisir de vous communiquer.

Les garanties sont assurées par AWP P&C - SA au capital de 17 287 285 € - 519 490 080 RCS Bobigny - Siège social : 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Entreprise régie par le Code des assurances et mises en œuvre par AWP FRANCE SAS - SAS au capital de 7 584 076,86 € - 490 381753 RCS Bobigny - Siège social : 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société de courtage d'assurances - ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/> - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)