

## Conditions Générales de Ventes – Wellness Loyalty Boost

1. Les conditions générales du programme de fidélité ALL - Accor Live Limitless s'appliquent à l'offre **Wellness Loyalty Boost** et vous devez être membre ALL - Accor Live Limitless pour pouvoir en bénéficier.

2. Pour bénéficier de cette offre, le membre du programme de fidélité ALL - Accor Live Limitless doit obligatoirement s'inscrire à l'offre (**entre le 24 septembre 2024 et le 30 octobre 2024 23:59** heure de Paris (UTC+1)) en cliquant sur le bouton « S'inscrire » ci-dessus puis en suivant les instructions. Seules les réservations effectuées après une inscription via le bouton de connexion sont éligibles à cette offre bonus.

Cette offre est uniquement disponible pour les membres ayant reçu une communication électronique contenant l'invitation à bénéficier de l'offre.

3. Cette offre permet aux membres ALL - Accor Live Limitless, quel que soit leur statut, de multiplier par 3 leur gain de points Reward pour un séjour dans l'un des hôtels participant au programme de fidélité ALL - Accor Live Limitless.

Le gain de points a pour assiette de calcul la valeur des points crédités au membre par l'hôtel, à l'issue d'un séjour éligible, en application des conditions générales du programme ALL - Accor Live Limitless et sur la base du statut Classic

A l'issue du séjour, le crédit de points se fait en deux temps :

1/ crédit des points correspondant à la valeur des points que le membre ALL - Accor Live Limitless aurait touché s'il n'avait pas bénéficié de l'offre ;

2/ crédit des points Reward supplémentaires accordés dans le cadre de l'offre, correspondant au delta des points Reward restant à créditer par rapport à ceux que le membre ALL - Accor Live Limitless a déjà reçus afin d'obtenir à l'issue des deux crédits un gain total de point Reward multiplié par 3.

A titre d'exemple, un membre ALL - Accor Live Limitless ayant gagné 250 points Statut et 250 Points Reward pour un séjour éligible recevra en plus :

250 points Reward supplémentaires pour une offre multipliant les points X2

500 points Reward supplémentaires pour une offre multipliant les points X3

750 points Reward supplémentaires pour une offre multipliant les points X4

Cette offre peut uniquement être utilisée 4 fois par membre au cours de la période de validité: le premier séjour réservé et effectué après inscription à l'offre est éligible au crédit de points Reward selon les conditions de l'offre.

4. Cette offre est valable pour tout séjour d'un membre à partir du 24 septembre 2024 jusqu'au 20 décembre 2024 dans l'un des hôtels participants en Algérie, Espagne, France, Israël, Italie, Maroc, Monaco, Tunisie et réservé entre le 24 septembre 2024 et le 30 octobre 2024 23:59 heure de Paris (UTC+1).

5. Le séjour doit être au minimum de 1 nuit(s).

6. Tout séjour consécutif (arrivée et départ le même jour) dans le même hôtel sera considéré comme un seul séjour. Ce séjour unique ne sera éligible qu'une seule fois à l'offre Wellness Loyalty Boost.

7. Dans le cadre de cette offre, un séjour est compris comme une (1) réservation par un membre ALL - Accor Live Limitless, quel que soit le nombre de chambres comprises dans la réservation. La réservation faite par un membre pour plusieurs chambres ne sera comptabilisée que pour un (1) séjour. La première date de départ est prise en compte et le crédit des points Reward et Statut est calculé.

Autrement dit un membre ALL - Accor Live Limitless gagnera des points et des nuits éligibles pour la chambre qu'il libèrera en premier.

8. Pour être éligible à l'offre, votre réservation doit être effectuée via les canaux de distribution Accor (sites internet Accor, applications mobiles Accor All, centrale de réservation ALL, hôtels). Vous ne bénéficierez ainsi pas de cette offre si votre séjour est réservé auprès d'un revendeur, d'un tour opérateur ou d'une agence de voyage en ligne tierce (tels que expedia.com, booking.com, etc.).

9. Vous devez fournir votre numéro de carte de fidélité ALL - Accor Live Limitless lors de la réservation et présenter votre carte à la réception de l'hôtel lors de votre enregistrement.

10. Les points Reward ALL - Accor Live Limitless seront crédités sur le compte du membre dans les 10 jours suivant la date de fin de séjour à l'hôtel.

11. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres ou avantages promotionnels en cours et ne s'applique pas aux groupes.

Si votre séjour remplit les conditions de plusieurs offres, seuls les points Reward de l'offre la plus généreuse (c'est-à-dire vous permettant de gagner le plus de points Reward) vous seront crédités. Les séjours effectués chez onefinestay ne sont pas éligibles à cette offre.

12. Tout séjour réglé entièrement ou partiellement avec des points Reward ne pourra pas être éligible à cette offre.

13. Cette offre est soumise à disponibilité. Les conditions générales de vente s'appliquent pour les tarifs publics réservés spécifiques à chaque hôtel.

Accor et/ou les hôtels participants et/ou les partenaires de l'offre déclinent toute responsabilité en cas d'inexécution des prestations ou d'impossibilité de bénéficier de l'offre en lien avec un événement extérieur et irrésistible rendant l'exécution par Accor et/ou par les hôtels participants et/ou les partenaires de l'offre impossible ou excessivement onéreuse. Aucune indemnisation ne sera due aux clients ou membres et les éventuels avantages prévus par l'offre (Point Reward notamment) ne seront pas dus si l'offre ne peut être honorée dans ces circonstances.

14. Dans toutes vos communications avec les centres d'appels ou services client ALL liées à cette offre, nous vous remercions de préciser la référence suivante: **000555**.