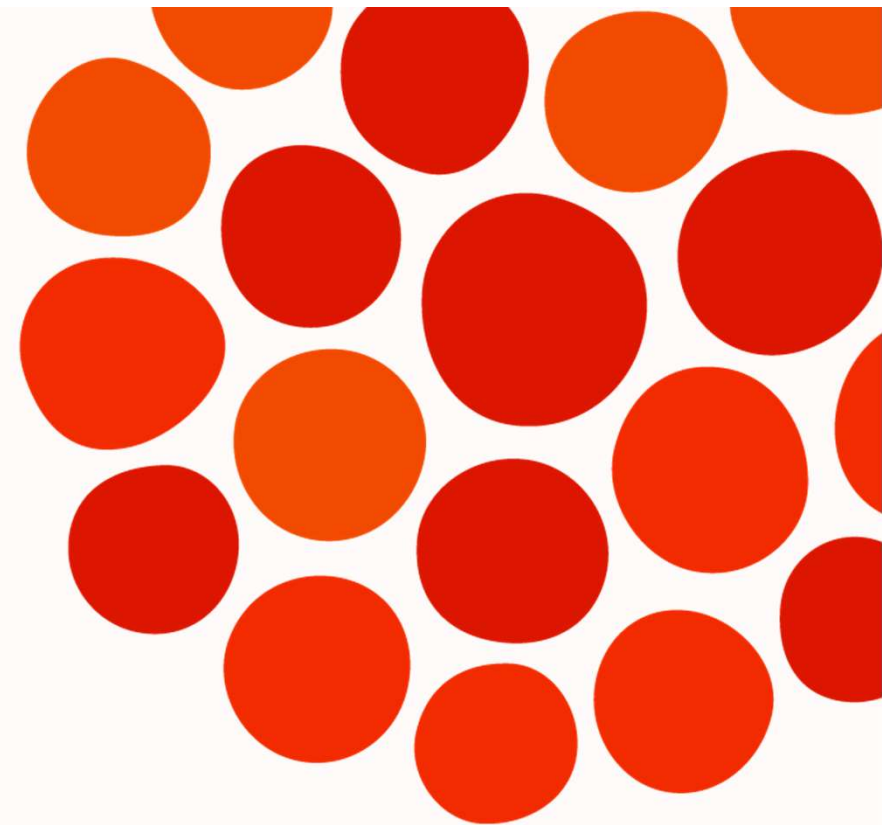


Oma- valvontaraportti Q1/2025



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
 - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 vrk / 3kk
- Suun terveydenhuolto
 - tavoite alle 3/6 kk
- Yleislääketieteen osasto

TILANNE

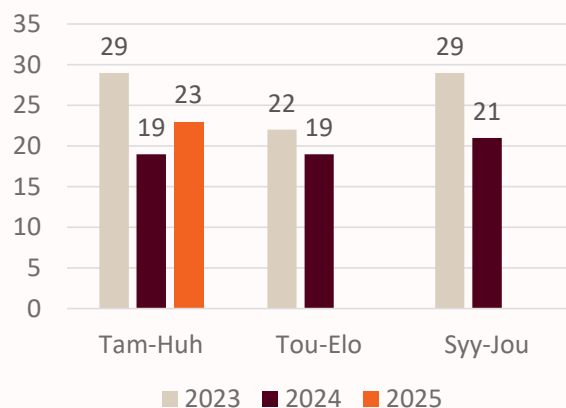
- Hoito toteutuu 14 vrk:n / 3 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 3 / 6 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Keskimääräinen hoitoaika 14,0 päivää.
- Käyttöaste 96,5%

KORJAAVAT TOIMENPITEET

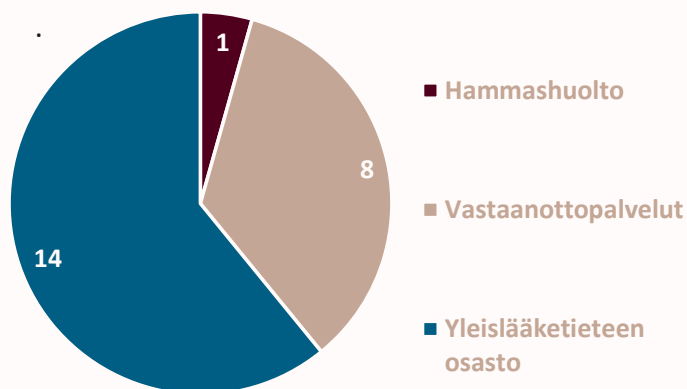
- Jononpurkupäivien järjestäminen
- Strateginen henkilöstösuunnittelu
- Lääkärimeetingit – yhteiskehittäminen
- HTA:ta tukeva täydennyskoulutus
- Moniammatillisen tiimityön vahvistaminen
- Hoidon jatkuvuuteen panostaminen
- Yhteistyötapaamiset yrityksen sisällä, sisäisen yhteistyön kehittäminen
- Osaston lähikiertojen vahvistaminen

Turvallisuus ja laatu

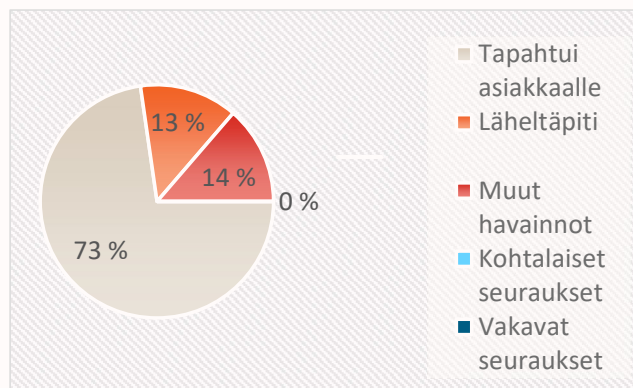
Vaaratapahtumailmoitusten määrä



Yksiköittäin 2025 23kpl



Vaaratapahtumailmoitukset



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin

Yhteydenottojen määrä:

5

Yleisimmät tyypit:

-

Yleisimmät ilmoitustyypit:

1. Tapaturma
2. Tiedonkulku ja -hallinta
3. Muu

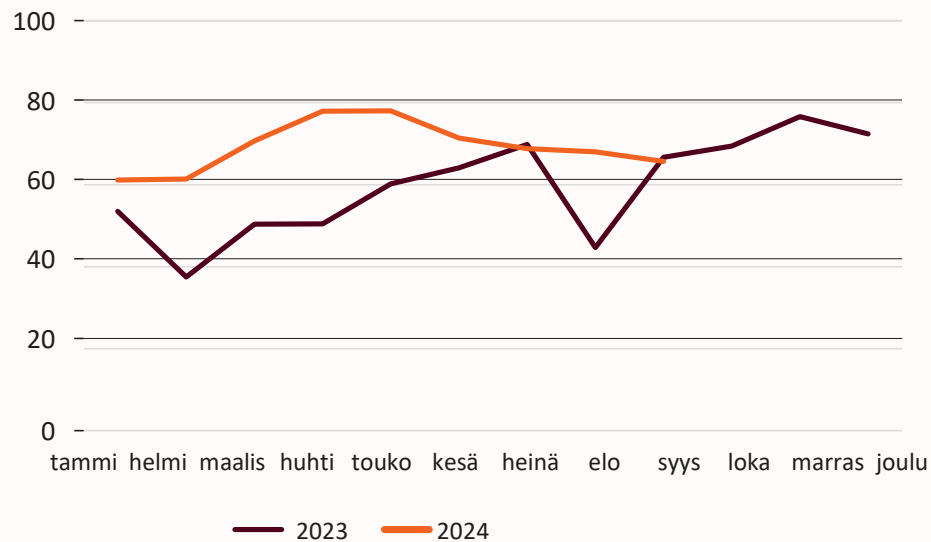
Korjaavat toimenpiteet

- Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa sekä yrityksen sisällä.
- Yksilötason toimintakykyarviot
- Tiedonkulun kehittäminen, ohjeistukset
- Lääkärimeetingit – yhteiskehittäminen
- Täydennyskoulutukset

Asiakaskokemus

- Lifecaren vaihdon (5.10.) myötä ei ole saatu käyntidataa lokakuun alun jälkeen, sillä uusi siirtoyhteys on rakentamatta, ja SMS-viestit eivät välity.
- Käytössä paperiset asiakaspalautelomakkeet sekä kotisivujen palautekanava.

NPS



Positiivinen palaute

Kohtaaminen
Asiantuntijuus
Paikallisuus

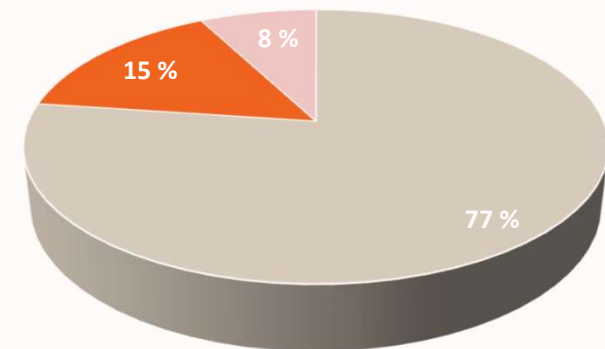


Negatiivinen palaute

Saatavuus
Hoitoon pääsy

NPS

Suosittelijat Passiiviset Arvostelijat



Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilaille ja heidän läheisilleen on mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoidon suunnitteluun.
- Osastolla hoito ja kotiutukset suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja hänen sidosryhmiensä kanssa.
- Aktiivinen tiedonkulku ja viestintä hoitoon liittyvissä asioissa.
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki yhteydenotot ja palautteet käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin toivoo.
- Yhteistyötapaamiset ja sisäisen yhteistyön kehittäminen, lääkärimmeetingit, viestinnän ja tiedonkulun kehittäminen, yhtenäiset ohjeet, täydennyskoulutukset, osaston lähikierron vahvistaminen.
- **Asiakasosallistujia, kokemosaaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Asiakasraadın jäsenten hakuprosessi on alkanut. Hakuaikaa on elokuun loppuun saakka.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 59

Vakinaiset: 55

Määräaikaiset: 4

Avoimet vakanssit: 0

Poissaolot

4,0 päivää/työssäolopäivät %

Työturvallisuusilmoitukset

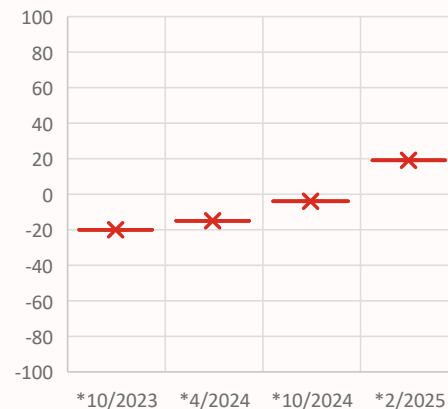
Tapaturmailmoitusten määrä:

12

Yleisimmät ilmoitustyytit:

- Turvallisuusideat ja -aloitteet
- Toimitilat
- Positiivinen turvallisuushavainto

eNPS



Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 38 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 336 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu

Yksiköiden välisen yhteistyöryhmän tapaamiset

Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikatratkaisut, työkykyportaali

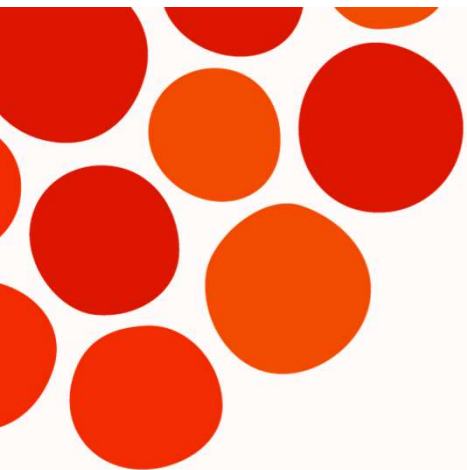
One to one -keskustelut

Kehityskeskustelut

Yhteistoiminta

Yksiköiden tyhy-toiminta

Yrityksen tyhy-toiminta



Kiitos.