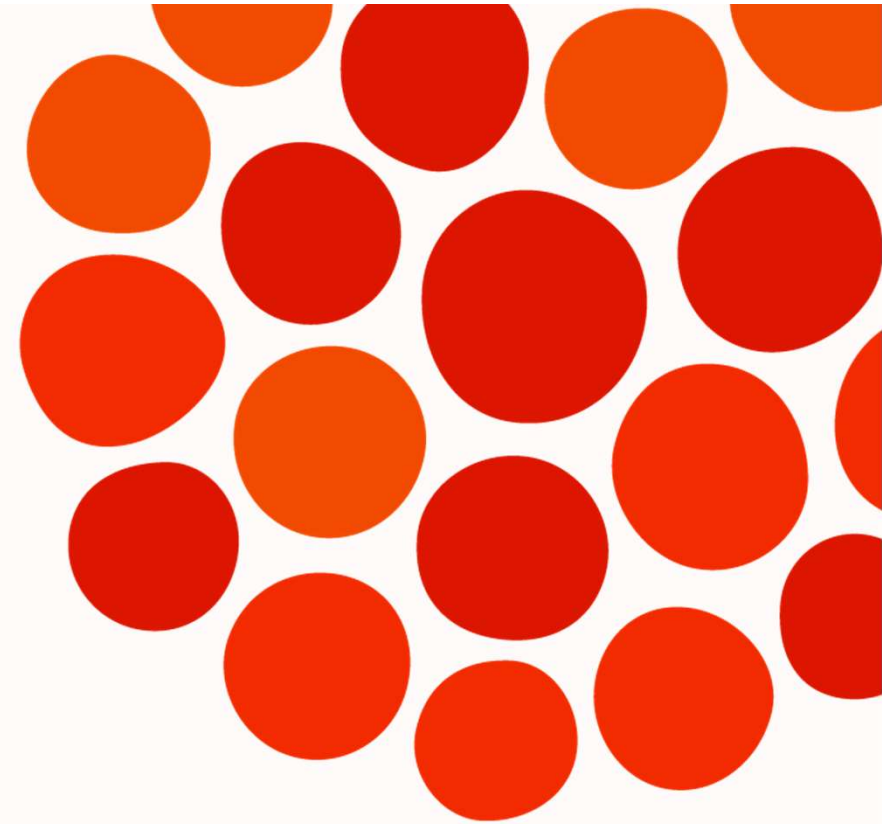


Omavalvontaraportti Q2



Saatavuus

HOITON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
 - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 pvä
- Suun terveydenhuolto
 - tavoite alle 4 kk
- Yleislääketieteen osasto

TILANNE

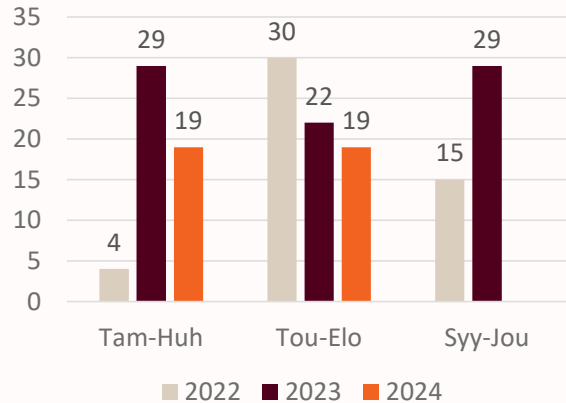
- Hoito toteutuu 14 vrk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 4kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Keskimääräinen hoitoaika 26,0 päivää.
- Käyttöaste 94,6 %.

KORJAAVAT TOIMENPITEET

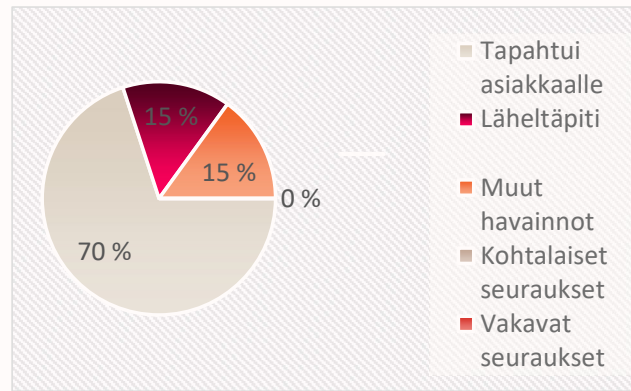
- Rekrytointiongelmat tuovat haasteensa palvelutuotantoon.
- Hallinnon lääkäriresurssin lisääminen
- Operatiivisen toiminnan johtamisen vahvistaminen
- Toiminnan kehittäminen hoidon jatkuvuus huomioiden
- Hoitajarekrytoinneissa panostettu yhteistyöhön hoitajavuokrauksen kanssa.
- Resurssisuunnittelu pidemmälle aikavälille
- Yhteistyötapaamiset yrityksen sisällä, sisäisen yhteistyön kehittäminen
- Tehtävänkuvien selkeyttäminen ja sisäiset työnjaot

Turvallisuus ja laatu

Vaaratapahtumailmoitusten määrä



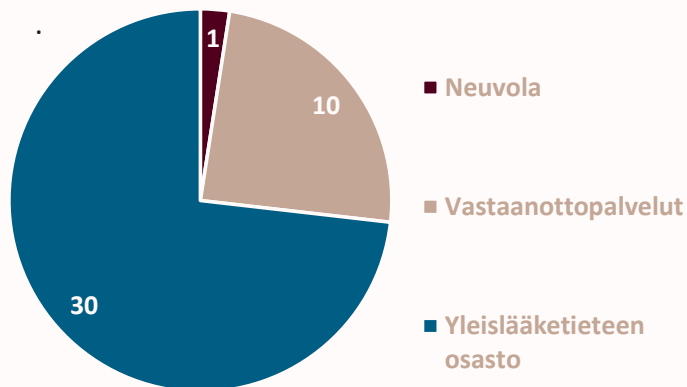
Vaaratapahtumailmoitukset



Yleisimmät ilmoitustyypit:

1. Tapaturma
2. Muu
3. Tiedonkulku
4. Lääkehoito

Yksiköittäin 2024



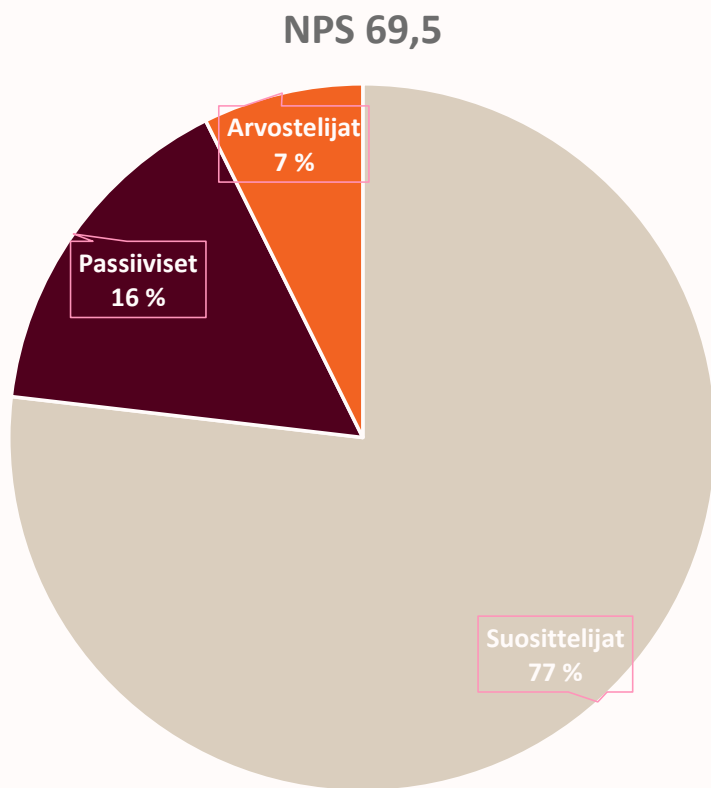
Yhteydenotot potilasasiavastaaville

- Yhteydenottoja 8.

Korjaavat toimenpiteet

- Kaikki HaiPro-ilmoitukset on käyty läpi osastokokouksissa.
- Tietojärjestelmien toimintavarmuuden parantamiseen liittyvien prosessien selkeyttäminen
- Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa sekä yrityksen sisällä.
- Yrityksen sisäisen työnjaon ja viestinnän kehittäminen
- Toimittajareklamaatiokanavan selkeyttäminen

Asiakaskokemus



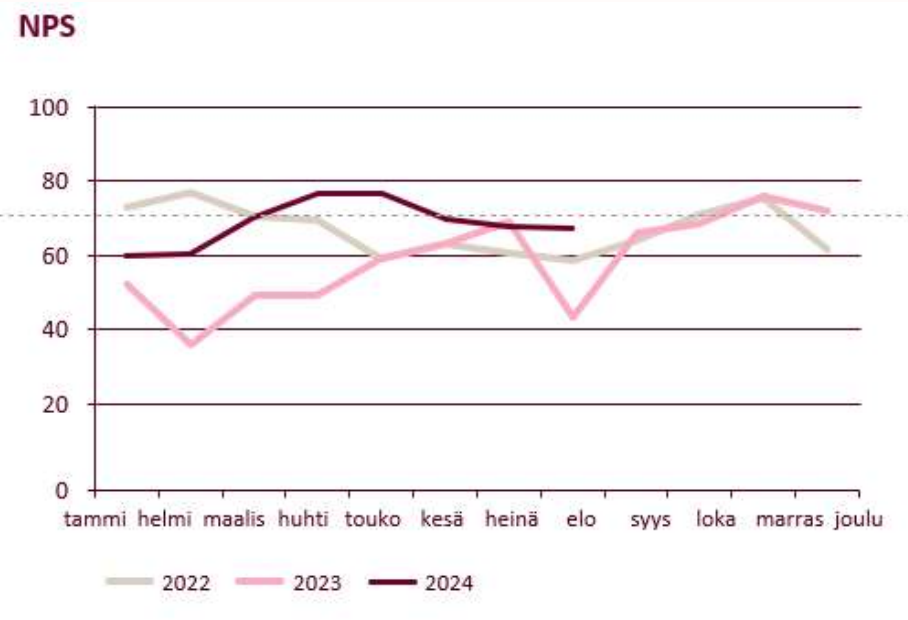
Positiivinen palaute

Kohtaaminen
Asiantuntijuus ja hoito
Paikallisuus



Negatiivinen palaute

Saatavuus
Hoitoon pääsy



Muistutukset/kantelut Ikm

• 1

Epäkohtailmoitukset

• 0

Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilaille ja heidän läheisilleen on mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoidon suunnitteluun.
- Osastolle kotiutukset suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja hänen sidosryhmiensä kanssa.
- Palautekanavien monipuolisuus
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki yhteydenotot ja palautteet käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin toivoo.
- Täydennyskoulutukset, yhteistyötapaamiset ja sisäisen yhteistyön sekä prosessien kehittäminen, viestinnän kehittäminen.
- **Asiakasosallistujia, kokemosaaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Asiakasraadın suunnittelutyö on alkanut. Tavoitteena on edetä jäsenten valintaprosessissa siten, että toiminta pystytään aloittamaan vuoden 2025 alusta.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 61

Vakinaiset: 54

Määräaikaiset: 7

Avoimet vakanssit: 1

Poissaolot

3,9 päivää/työssäolopäivät %

Työturvallisuusilmoitukset

Tapaturmailmoitusten määrä:

1

Yleisimmät ilmoitustyypit:

Muu

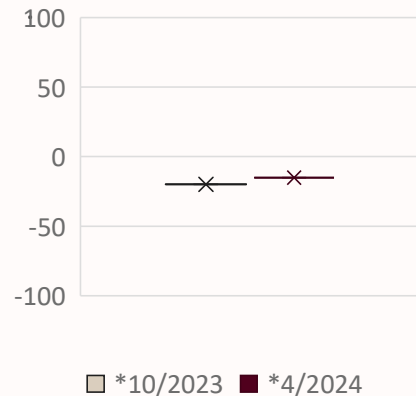
Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 38 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 336 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

eNPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu

Säännölliset kehittämistunnit

Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikaratkaisut

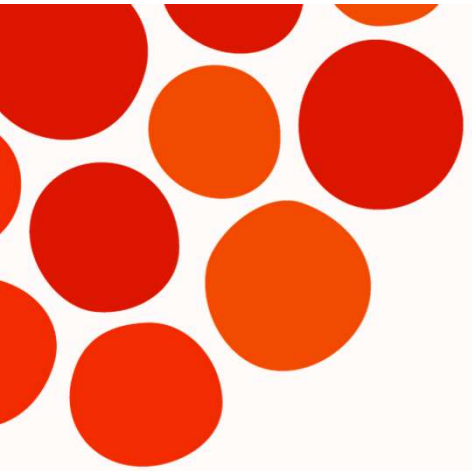
One to one -keskustelut

Tyhy-toiminta, työkykyjohtaminen

Laadukas perehdytys ja osaamisen kehittäminen

Yhdessä kehittäminen

Onnistunut lomasuunnittelu



Kiitos.