

Ohje hoitotarvikkeiden tilaamiseen palse.fi- portaalista

Palse.fi palvelussa voit tarkistella hoitotarvikkeitasi ja tehdä tilauksia.

Kirjaudu sisään henkilöasiakkaana. Suomi.fi-palvelun kautta voit tunnistautua pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Puolesta-asiointi (asionintivaltuus) tapahtuu henkilöasiakkaan kirjautumisen kautta.

Palse palvelussa näet **omat hoitotarvikkeet** (tuotteet mitä sinulle on myönnetty). Tuotteet näkyvät kappalemääränä / vuosi.

- **Mikäli et näe hoitotarvikkeita**, (tuotteesi ei ole vielä syötetty ohjelmaan) tai huomaat että **tuotteet ovat väärät** (vaihtuneet) tai **väärät määrät** (kulutus muuttunut)
- Toimi silloin näin: **Ota yhteys hoitavaan yksikköön** (henkilö/yksikkö joka on alunperin tehnyt lähetteen hoitotarvikkeista), esim diabeteshoitaja, avannehoitaja tai uroterapeutti. Hoitava yksikkö syöttää oikeat tuotteet ohjelmaan.

Tilaa haluamasi tuotteet **uusi tilaus** otsikon alta. **HUOM!** Mikäli sinulla on avannekatetri- tai vaippatuotteita tilaa tuotteet mistä olet aikaisemmin tilannut tuotteesi, ei tämän Palse porttaalin kautta.

1. Täytä tilauksen tiedot. Posti lähettää tuotteet valitsemaasi toimipisteeseen.
2. Lisää haluamasi tuote laittamalla ruksi tuoterivin ruutuun, valitse jatka tilauksen tarkentamiseen.
3. Valitse haluamasi määrää (kpl) + merkistä (tai syötä luku kenttään). Ohjelma jakaa tuotteesi 1-4 erään, riippuen tuotteesta (kertatilausrajoitus). Voit tilata tuotteet kertailauksen mukaan aikaisintaan kolmen kuukauden välillä. Tietyt tuotteet voit tilata koko vuoden tarve kerralla. Jatka vahvistamalla tilausta.
4. Saat tekstiviestillä tilauksesi vahvistuskoodi, syötä koodi ja vahvista ja jatka
5. Tarkista vielä tilauksesi, lähetä tilaus
6. Hoitotarvikejakelu käsittelee tilauksesi. Voit seurata paketin kulkua Palsen kautta (omat tilaukset / aktiiviset tilaukset). Postin lähettää tekstiviestin paketin noudosta.

Hoitotarvikejakelu palvelee myös puhelimitse ja sähköpostin kautta, katso kuntakohtaiset yhteyshenkilöt meidän kotisivuiltamme.

<https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/palvelumme/terveys-ja-sairaanhoitopalvelut/terveyskeskusten-palvelut/hoitotarvikejakelu/>

Hoitotarvikejakelun tiedote 2.2.2024

Anvisning för beställning av vårdmaterial via palse.fi-portalen

I Palse.fi- portalen kan du se ditt vårdmaterial och göra beställningar.

Logga in som personkund via Suomi.fi med bankkoder, mobil-ID eller certifikatkort. Uträttar du ärenden för någon annans räkning (du har fullmakt för ärendehantering), logga in som personkund.

När du är inloggad ser du **eget vårdmaterial** du beviljats. Produkter ses som antal/år.

- **Om du inte ser dina produkter**, kan det bero på att de ännu inte är inmatade. Är det **fel produkter** (du har bytt produkt)? Är **antalet är fel** (förbrukningen har ändrat)?
- Gör då följande: **Ta kontakt med vårdande enhet**, som korrigerar uppgifterna i programmet. Det kan tex vara din diabetesskötare, stomiskötare, uroterapeut eller enheten du senast hade vårdkontakt till.

Gör en beställning, välj **ny beställning**. **OBS!** Har du blöj-, stomi- eller kateterprodukter, beställ produkterna varifrån du tidigare gjort beställningen, ej via denna Palse- portal.

1. Fyll i beställningens information. Posten levererar paketet till önskat leveransställe.
2. Sätt till önskade produkter genom att sätta kryss i rutan på produktraden, välj fortsatt att specificera din beställning.
3. Välj önskad mängd(st) av din valda produkt med + märket (eller skriv in summan i fältet). Programmet delar in produkterna i 1-4 partier / år (beställningsbegränsning). Du kan beställa dina produkter enligt beställningsbegränsningen tidigast var tredje månad eller beställa hela årets förbrukning / per gång. Fortsätt att bekräfta
4. Du får ett textmeddelande med en beställningens bekräftelsekod, mata in koden i rutan, godkänn
5. Kontrollera din beställning, skicka beställningen
6. Vårdmaterialutdelningen behandlar din beställning. Du kan följa paketets färd via Palse portalen (egna beställningar / aktiva beställningar). Posten sänder textmeddelande när och var paketet kan hämtas.

Vårdmaterialutdelningen betjänar också via telefon och e-post. Se kommunvisa kontaktuppgifter på vår hemsida

<https://osterbottensvalfard.fi/palvelumme/halsa-och-medicinska-tjanster/halsostationer/utdelning-av-vardmaterial/>

Vårdmaterialutdelningen information 2.2.2024