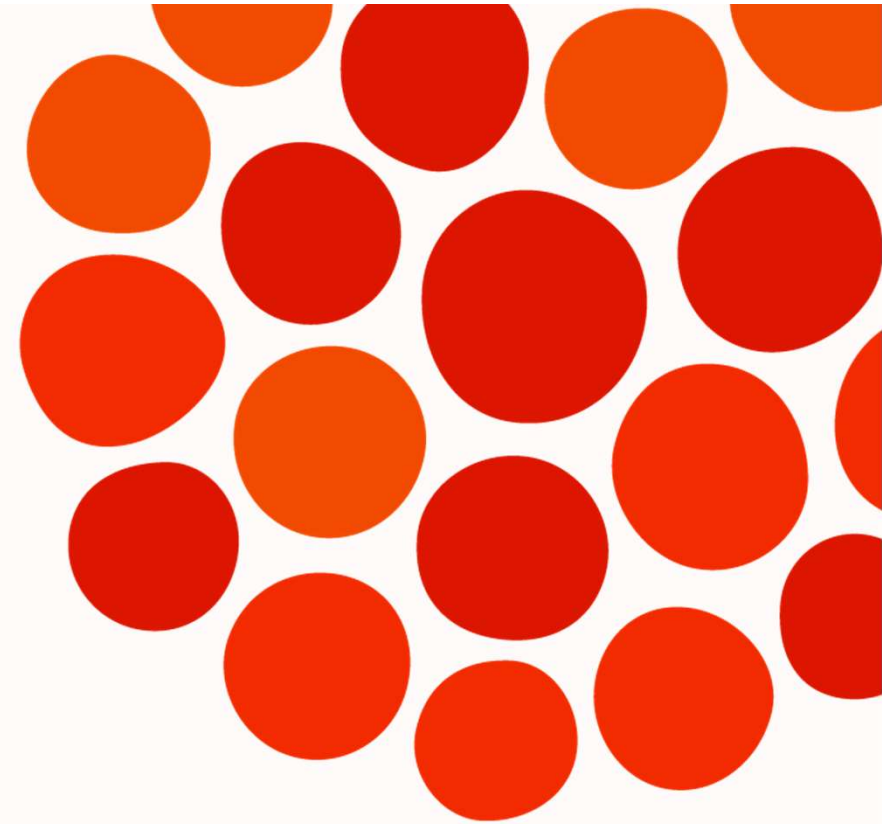


# Omavalvontaraportti Q1



# Saatavuus

## HOITON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
  - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 pvä
- Suun terveydenhuolto
  - tavoite alle 4 kk
- Yleislääketieteen osasto

## TILANNE

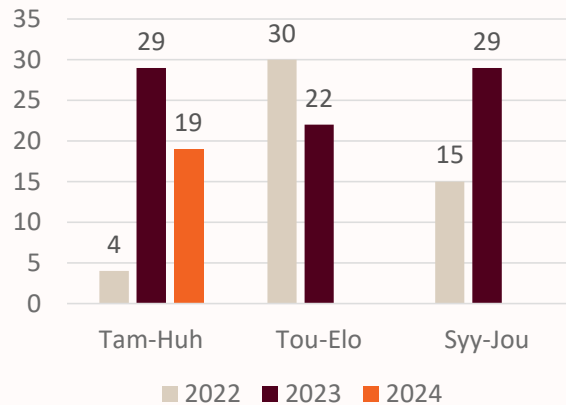
- Hoito toteutuu 14 vrk:n sisällä yksikössä.
  - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 4kk:n sisällä yksikössä.
  - Pysynyt samana
- Keskimääräinen hoitoaika 23,1 päivää.
- Käyttöaste 97,8%.

## KORJAAVAT TOIMENPITEET

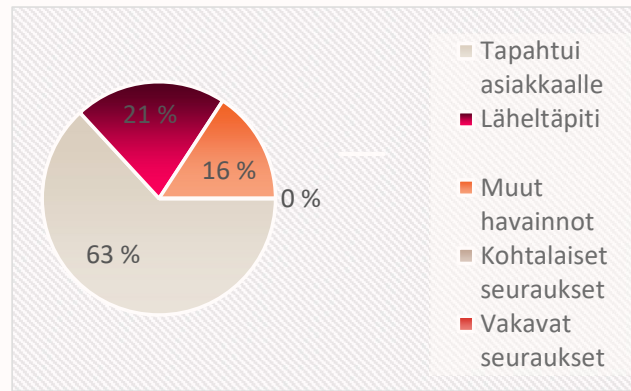
- Rekrytointiongelmat tuovat haasteensa palvelutuotantoon.
- Jononpurkuun saatu rekrytoitua lääkäriresurssia kivijalkaan hyödyntäen iltaja lauantavastaanoton tarjoamista.
- Hoitajarekrytoinneissa panostettu yhteistyöhön oppilaitosten ja hoitajavuokrauksen kanssa.
- Ratkaisijalääkäriresurssin täysimääräinen käyttö ja sisäisen prosessin kehittäminen asiakkaiden ohjauksessa.
- Hoitajavetoisuuden tehostaminen
- Sairaanhoidajan itsenäisen vastaanottotoiminnan tukikoulutukset
- Yhteistyötapaamiset osaston toiminnan tehostamiseksi.

# Turvallisuus ja laatu

## Vaaratapahtumailmoitusten määrä



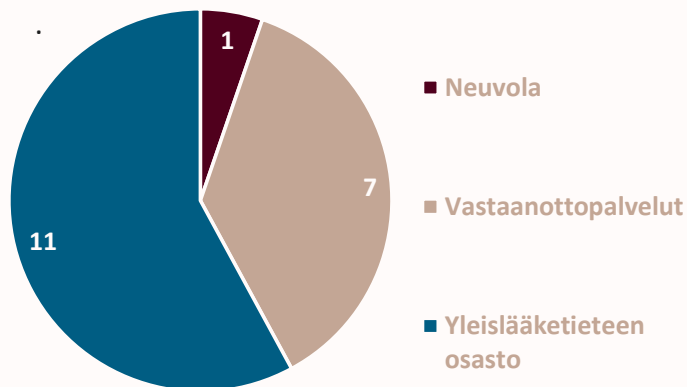
## Vaaratapahtumailmoitukset



## Yleisimmät ilmoitustyypit:

1. Muu
2. Tapaturma
3. Tiedonkulku
4. Lääkehoito

## Yksiköittäin



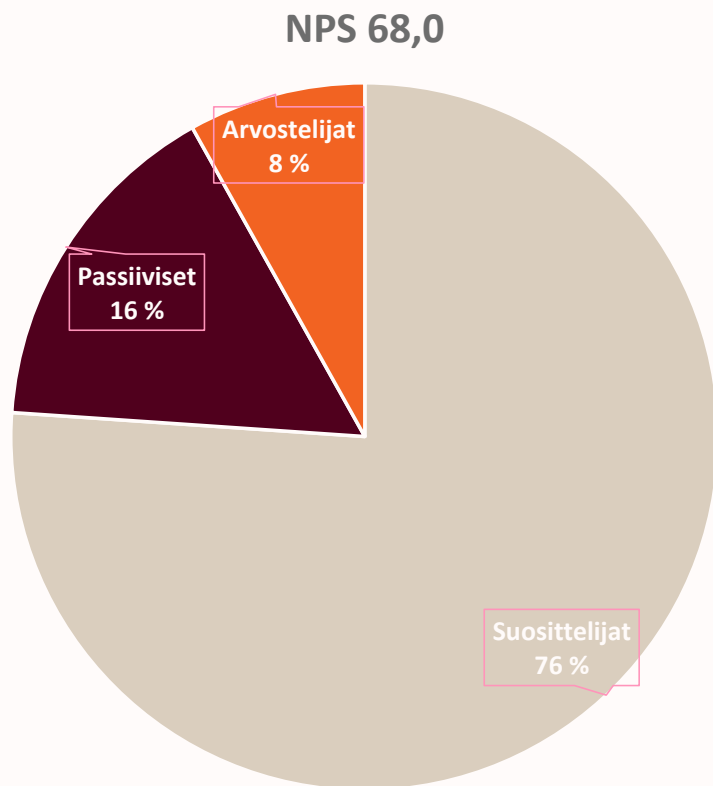
## Yhteydenotot potilasasiavastaaville

- Yhteydenottoja < 5.

## Korjaavat toimenpiteet

- Kaikki HaiPro-ilmoitukset on käyty läpi osastokokouksissa.
- Check-lista apuna siirroissa.
- Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa.
- Prosessikuvausten päivittäminen ja niiden läpikäyminen henkilöstön kanssa.
- Viestinnän pelisääntöjen määrittäminen
- Työlistojen järkevöittäminen

# Asiakaskokemus



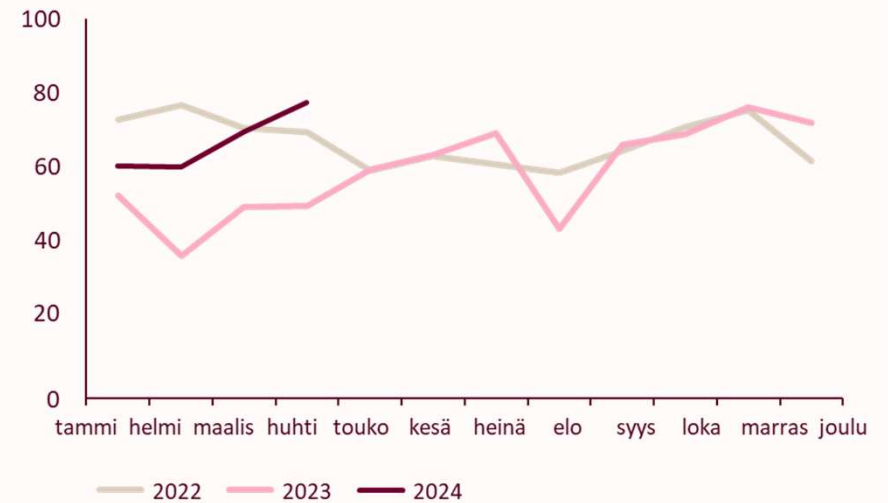
## Positiivinen palaute

Kohtaaminen  
Asiantuntijuus  
Paikallisuus



## Negatiivinen palaute

Saatavuus



**Muistutukset/kantelut lkm**

• 1

**Epäkohtailmoitukset**

• 0

# Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilaille ja heidän läheisilleen on mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoidon suunnitteluun.
- Osastolle kotiutukset suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja hänen sidosryhmiensä kanssa.
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki yhteydenotot ja palautteet käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin toivoo.
- Prosessikuvausten päivitys, täydennyskoulutukset, yhteistyötapaamiset, työpaikkakokouskäytäntöjen kehittäminen, työlistojen järkevöittäminen.
- **Asiakasosallistujia, kokemosaaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Ei, asiakasraadien perustaminen on suunnitteilla.

# Henkilöstö

## Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 65

Vakinaiset: 56

Määräaikaiset: 8

Avoimet vakanssit: 1

## Poissaolot

4,1 päivää/työssäolopäivät %

## Työturvallisuusilmoitukset

Tapaturmailmoitusten määrä:

0

Yleisimmät ilmoitustyytit:

-

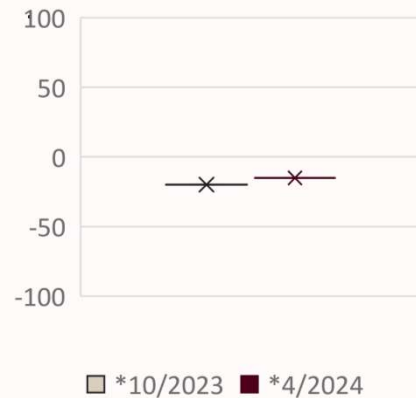
## Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 38 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 336 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

## eNPS



## Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu.

Säännölliset kehittämistunnit ja -iltapäivät.

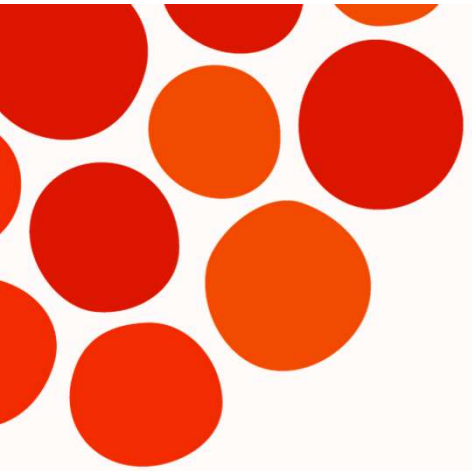
Kehityskeskustelut, selkeät tehtäväkuvat.

Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikatarkaisut

Tyhy-toiminta, työkykyjohtaminen.

Laadukas perehdytys ja osaamisen kehittäminen.

Yhdessä kehittäminen.



# Kiitos.