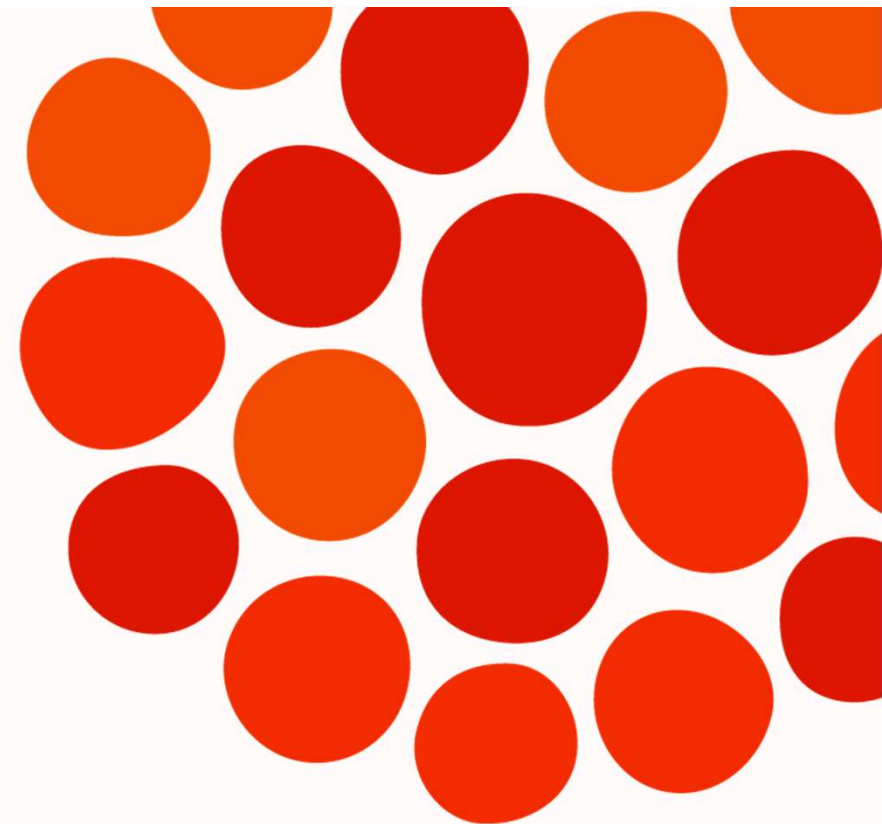


Omavalvontaraportti Q3/2024



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY TERVEYSPALVELUISSA

- Perusterveydenhuolto
 - Hoitoon pääsy, tavoite alle 14 vrk / 3kk
- Suun terveydenhuolto
 - tavoite alle 3/6 kk
- Yleislääketieteen osasto

TILANNE

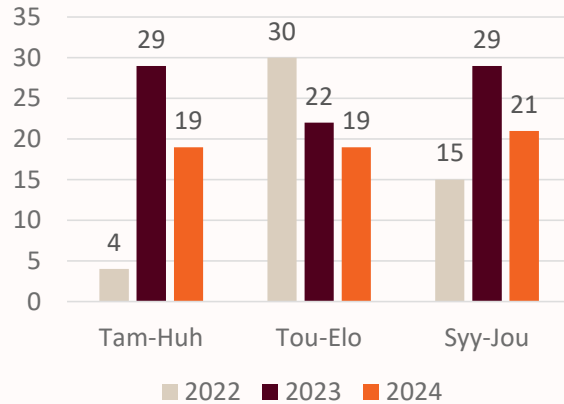
- Hoito toteutuu 14 vrk:n / 3 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Hoito toteutuu 3 / 6 kk:n sisällä yksikössä.
 - Pysynyt samana
- Keskimääräinen hoitoaika 28,3 päivää.
- Käyttöaste 88,4 %. (joulukuu 99,1%)

KORJAAVAT TOIMENPITEET

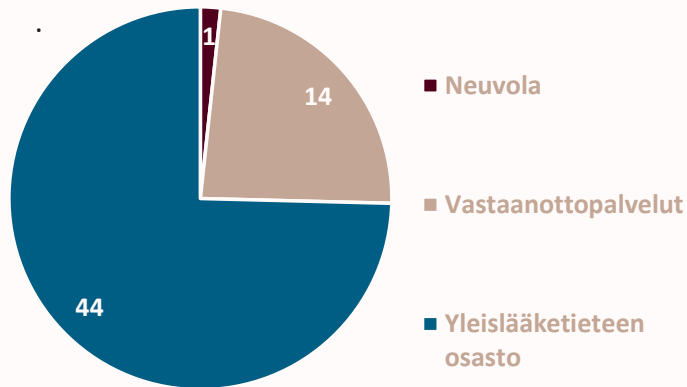
- Lääkäriresurssin suunnittelu pidemmällä aikavälillä.
- Moniammatillisen tiimityön vahvistaminen
- Ratkaisijalääkärin käytön tehostaminen
- Hoidon jatkuvuuteen panostaminen
- Yhteistyötapaamiset yrityksen sisällä, sisäisen yhteistyön kehittäminen
- Alueellinen yhteistyö
- Modernin työn koulutukset
- Hoidonperusteet.fi –käyttöönotto
- Osaston lähikierrot
- Jonokirjojen selkeyttäminen

Turvallisuus ja laatu

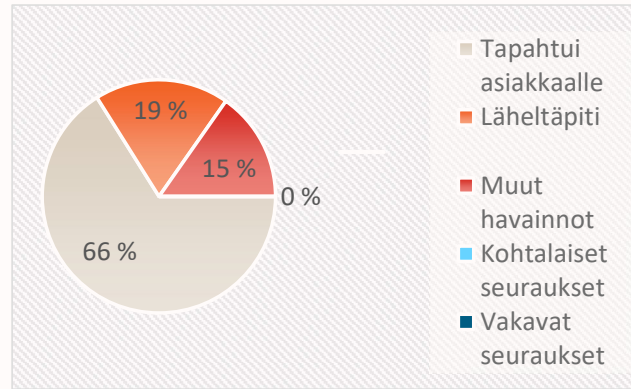
Vaaratapahtumailmoitusten määrä



Yksiköittäin 2024 59kpl



Vaaratapahtumailmoitukset



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin

Yhteydenottojen määrä:

<5

Yleisimmät tyypit:

-

Yleisimmät ilmoitustyyppit:

1. Tapaturma
2. Muu
3. Tiedonkulku

Korjaavat toimenpiteet

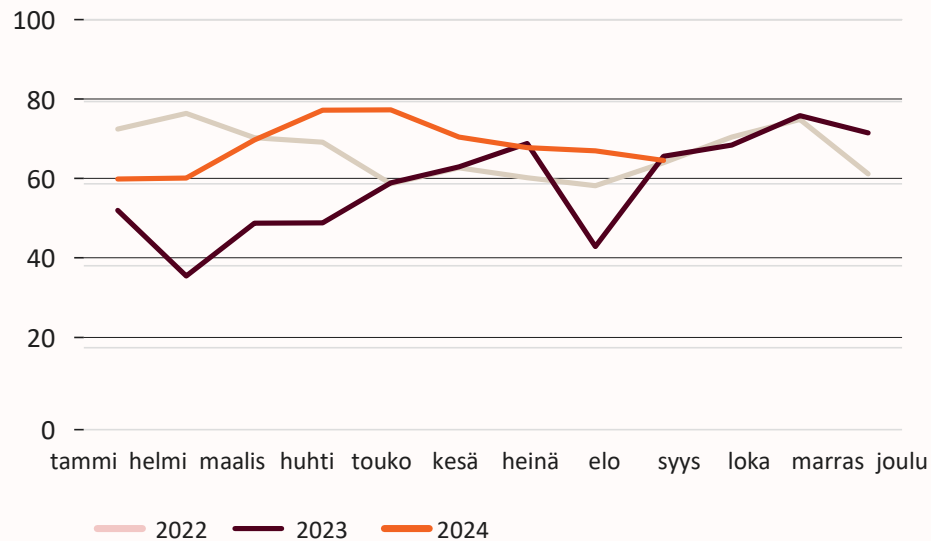
- Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa sekä yrityksen sisällä.
- Yksilötason toimintakykyarviot
- Tiedonkulun kehittäminen, ohjeistukset
- Yhteistyötapaamiset tukipalveluihin liittyen

Asiakaskokemus

– NPS 69,5 (EDV 55,8)

- Lifecaren vaihdon (5.10.) myötä ei ole saatu käyntidataa lokakuun alun jälkeen, sillä uusi siirtoyhteys on rakentamatta.
- 2M-IT pyytänyt teknistä tukea tammikuussa siltayhteyden rakentamiseen ja työn loppuun saattamiseen.

NPS



Positiivinen palaute

Kohtaaminen
Asiantuntijuus
Paikallisuus

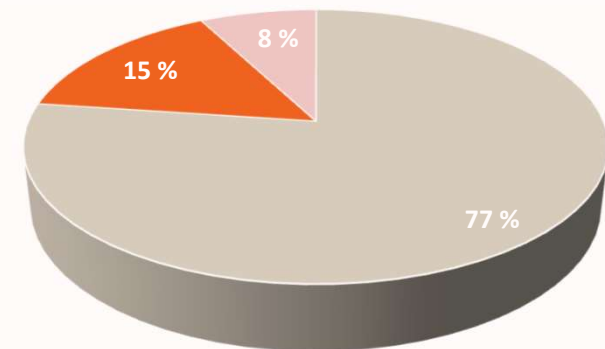


Negatiivinen palaute

Saatavuus
Hoitoon pääsy

NPS

Suosittelijat Passiiviset Arvostelijat



Osallisuus

- **Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**
- Potilaille ja heidän läheisilleen on mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoidon suunnitteluun.
- Osastolla hoito ja kotiutukset suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja hänen sidosryhmiensä kanssa.
- Aktiivinen tiedonkulku ja viestintä hoitoon liittyvissä asioissa.
- **Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**
- Kaikki yhteydenotot ja palautteet käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin toivoo.
- Yhteistyötapaamiset ja sisäisen yhteistyön kehittäminen, viestinnän ja tiedonkulun kehittäminen, kirjaamiskoulutukset ja yhtenäiset ohjeet.
- **Asiakasosallistujia, kokemosaaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.**
- Asiakasraadın jäsenten hakuprosessi on alkanut lokakuussa. Hakuprosessi toistetaan uudelleen keväällä 2025.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 60

Vakinaiset: 55

Määräaikaiset: 5

Avoimet vakanssit: 0

Poissaolot

4,1 päivää/työssäolopäivät %

Työturvallisuusilmoitukset

Tapaturmailmoitusten määrä:

7

Yleisimmät ilmoitustyytit:

- Aggressiivinen asiakas hoitotyössä
- Liukastuminen

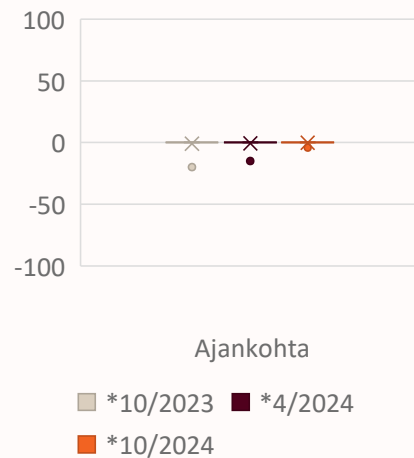
Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Äitiysneuvola 38 asiakasta/terveydenhoitaja (max. 76)

Lastenneuvola 221 lasta/terveydenhoitaja (max. 320)

Kouluterveydenhuolto 336 oppilasta/terveydenhoitaja (max. 460)

eNPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Säännölliset työpaikkakokoukset, avoin vuoropuhelu

Yksiköiden välisen yhteistyöryhmän tapaamiset

Aktiivisen välittämisen malli, joustavat työaikatratkaisut

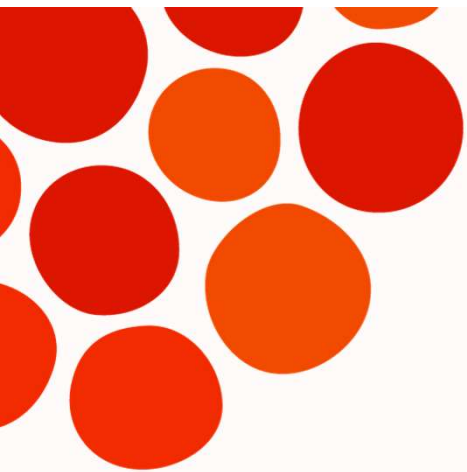
One to one -keskustelut

Työhyvinvointivalmennus

Tiimikehityskeskustelut

Yhteistoiminta

Yksiköiden tyhy-toiminta



Kiitos.