

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Дата набрання чинності: 18 червня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (надалі — «Політика») визначає порядок отримання, зберігання, обробки та захисту персональних даних користувачів сайту <https://miralife.app/> (надалі — «Сайт») та пов'язаних із ним сервісів/додатків.

Володільцем персональних даних користувачів є **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖИ ТІ ДІДЖИТАЛ»** (Код ЄДРПОУ 44727239, юридична адреса: 01033, м. Київ, вул. Короленківська, буд. 3, офіс 702-8) (надалі — «Компанія» або «Володілець»).

Компанія з повагою ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи, яка відвідує Сайт, тому прагне забезпечити максимальну захищеність персональних даних.

1. Загальні положення

1.1. Використовуючи Сайт або реєструючись на ньому, Користувач підтверджує, що він ознайомлений з умовами цієї Політики та надає свою повну й безумовну згоду на обробку його персональних даних на умовах, зазначених у цьому документі. 1.2. Якщо Користувач не згоден з умовами цієї Політики, він зобов'язаний припинити використання Сайту. 1.3. Ця Політика застосовується лише до Сайту <https://miralife.app/>. Компанія не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті.

2. Склад персональних даних, які обробляються

Компанія може збирати та обробляти такі дані про Користувача:

- **Дані, що надаються Користувачем:** ім'я, прізвище, по батькові, адреса електронної пошти (e-mail), номер мобільного телефону, логін, пароль, а також інші дані, які Користувач добровільно вказує під час реєстрації або використання сервісів сайту MiraLife.
- **Технічні дані (автоматичний збір):** IP-адреса користувача, дата та час доступу до Сайту, тип браузера та операційної системи, дані файлів cookie (куки), унікальні ідентифікатори пристроїв, відомості про переглянуті сторінки та дії на Сайті.

3. Мета обробки персональних даних

Персональні дані Користувачів обробляються Компанією з метою:

- Забезпечення функціонування Сайту та надання доступу до сервісів платформи MiraLife.
- Ідентифікації та автентифікації Користувача на Сайті.
- Здійснення зв'язку з Користувачем (надання відповідей на запити, технічна підтримка, надсилання важливих повідомлень та оновлень).
- Надсилання маркетингових та рекламних матеріалів, новинних розсилок (за наявності згоди Користувача, яку можна відкликати в будь-який момент).
- Аналізу користувацького досвіду, покращення інтерфейсу, контенту та загальної якості роботи Сайту.
- Запобігання шахрайству, безпеки системи та виконання вимог законодавства України.

4. Умови та терміни зберігання даних

4.1. Обробка та зберігання персональних даних здійснюються на обладнанні, що забезпечує їхню безпеку, відповідно до чинного законодавства. 4.2. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети їх обробки, але не довше, ніж це передбачено законодавством України або до моменту, поки Користувач не відкличе свою згоду на обробку даних/видасть свій обліковий запис.

5. Передача персональних даних третім особам

5.1. Компанія не продає, не орендує та не передає персональні дані Користувачів третім особам без згоди Користувача, за винятком таких випадків:

- Для виконання законних вимог правоохоронних та судових органів України відповідно до чинного законодавства.
- Технічним партнерам, хостинг-провайдерам та сервісам аналітики (наприклад, Google Analytics), які допомагають у забезпеченні працездатності Сайту, виключно на умовах конфіденційності та безпеки.

6. Права Користувача (Суб'єкта персональних даних)

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Користувач має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки.
2. Доступатися до своїх персональних даних.
3. Отримувати інформацію про те, чи обробляються його дані, та які саме.
4. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
5. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати чи знищення.
6. Відкликати згоду на обробку персональних даних.

7. Звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

7. Захист персональних даних

Компанія вживає необхідних організаційних, правових та технічних заходів (включаючи шифрування даних за протоколом HTTPS) для захисту персональних даних Користувача від випадкового або несанкціонованого доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання чи поширення третіми особами.

8. Використання файлів Cookie

8.1. Сайт використовує файли cookie для покращення взаємодії з користувачем, збереження налаштувань та збору аналітичних даних. 8.2. Користувач може самостійно налаштувати свій браузер таким чином, щоб блокувати файли cookie або отримувати сповіщення про їх надсилання. Проте, вимкнення cookie може обмежити доступ до деяких функцій Сайту.

9. Зміни до Політики конфіденційності

9.1. Компанія має право вносити зміни до цієї Політики в односторонньому порядку. Нова редакція Політики набуває чинності з моменту її публікації на Сайті, якщо інше не передбачено самою редакцією. 9.2. Користувач зобов'язаний самостійно ознайомлюватися з актуальною версією Політики при кожному відвідуванні Сайту.

10. Контакти та зворотний зв'язок

Якщо у вас виникли запитання, зауваження або ви бажаєте видалити чи змінити свої персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами:

Володілець даних: ТОВ «ДЖИ ТІ ДІДЖИТАЛ» **Код ЄДРПОУ:** 44727239 **Адреса для листування:** 01033, м. Київ, вул. Короленківська, буд. 3, офіс 702-8 **Адреса сайту:** <https://miralife.app/>

Електронна пошта: support@miralife.app