

BASES LEGALES
“AUTODAY PORTILLO”

1. Del Organizador.

PORTILLO S.A., RUT N°77.008.670-1, con domicilio en Avenida Vitacura 5555, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, en adelante también el “Organizador”, ha establecido las siguientes bases y condiciones, en adelante las “Bases”, para la ofertas “AUTODAY PORTILLO”, con el propósito que el público en general, por medio del sitio <https://www.portillo.cl/>, acceda a precios rebajados de automóviles nuevos, usados, mantenciones, repuestos y accesorios de las marcas que comercializa en el país, dentro de un stock limitado de unidades, en adelante las “Ofertas”.

2. De los Participantes.

Podrán participar de las Ofertas todas las personas naturales residentes en Chile, mayores de 18 años, sean o no clientes de PORTILLO, que hayan aceptado y se encuentren en cumplimiento de estas Bases; en adelante los “Participantes”.

3. Aceptación de las Bases.

Toda persona que participe de las Ofertas acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, las que se encuentran a disposición del público general en www.portillo.cl

4. De la Mecánica de las Ofertas.

Portillo, a través de publicidad en medios digitales, redes sociales, televisión, radio e internet, anunciará las Ofertas, invitando a los Participantes a que, dentro del plazo de las Ofertas, a través de la página web www.portillo.cl, realicen una reserva online de vehículos nuevos y usados para la compra física de los productos en oferta, o efectúen una compraventa de mantenciones, repuestos y accesorios.

Los Participantes que realicen esta reserva online para vehículos nuevos y usados deberán pagar, en la misma página web, a través del sistema WebPay dispuesto para estos efectos, el monto ascendente a \$200.000 (doscientos mil pesos), el “Monto de la Reserva”.

El tiempo para efectuar el pago de la Reserva en Transbank, a través del sistema WebPay, es de 3 minutos, el exceso de tiempo en concretar la operación hará perder la reserva que se estaba realizando, quedando liberado el respectivo vehículo, para efectos de otra reserva.

Recibido por el Organizador el pago de la reserva, se procederá a rebajar del stock disponible el producto elegido y a bloquear el vehículo elegido para que no sea reservado y/o vendido en el período que va desde la fecha y hora indicada en el comprobante de

reserva y hasta 48 horas hábiles de efectuada esta, período dentro del cual el Participante será contactado por el Concesionario para coordinar y hacer efectiva la compra física del vehículo reservado.

Cada reserva online requerirá la remisión de los antecedentes necesarios requeridos en el formulario de reserva que estará disponible en el sitio web del Organizador.

Una vez efectuada la reserva online el Participante no podrá cambiar el vehículo reservado, su marca, su modelo, su versión, su color, su transmisión, dado que las Ofertas corresponden a un stock limitado. Asimismo, una vez efectuada la compra de un repuesto o accesorio, el Participante no podrá cambiar el producto comprado, su marca, modelo o versión, dado que estas Ofertas también corresponden a un stock limitado.

Los vehículos dispuestos dentro de las Ofertas son únicos y no se aceptarán cambios. En el caso que un cliente desee cambiar el vehículo reservado, las condiciones de precio de oferta se pierden automáticamente, quedando en plena libertad de solicitar la devolución del monto de la reserva realizada, lo cual se efectuará en el plazo de 48 horas desde recepcionada la solicitud de devolución de reserva por parte del Participante, el cual se deberá efectuar por medio del formulario de contacto indicado en la www.portillo.cl

El precio del vehículo al momento de la compra física será aquel que se informó al momento de la reserva online, en las mismas condiciones y términos indicados. El Monto de la Reserva será abonado al precio del vehículo reservado al momento de concretarse la compra física del mismo.

El Organizador pondrá a disposición de los Participantes, en el mismo sitio web www.portillo.cl y dentro de las Ofertas, los vehículos que se entienden participando del Auto Day, indicándose la cantidad, marcas y modelos. La lista de bienes en oferta será actualizada de forma automática con el fin de evitar reservas de vehículos que ya han sido reservados online previamente, situación que será avisada en línea a los Participantes.

Estas Ofertas no serán válidas en zona franca y solo aplican a Chile continental.

El Plazo de entrega del vehículo estará sujeto a confirmación por parte del Concesionario elegido durante la realización de la compra.

Los Participantes tendrán derecho a retracto de conformidad a lo establecido en la Ley 19.496 y su reglamento.

Asimismo, el consumidor o cliente gozará de las garantías legales acorde a la Ley del Consumidor y demás cuerpos normativos vigentes.

Respecto de los vehículos, informamos que conforme al Reglamento de Derecho a Retracto, estos han sido excluidos del derecho a retracto, al tratarse de la venta de bienes que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, entendiendo por tales efectos, entre otros, aquellos bienes cuya utilización, previo al ejercicio del derecho a retracto, implique su deterioro o su desvalorización tal que impida su comercialización en las condiciones ofrecidas originalmente, lo que ocurre respecto de los vehículos comercializados por PORTILLO.

Respecto de los repuestos y accesorios, al cliente le asiste el derecho de poner término unilateral al contrato en el plazo de 10 días contados desde su recepción, salvo que el bien

se haya deteriorado por un hecho imputable a su actuar. Para ser efectivo este derecho deberá comunicarse al formulario de contacto alojado en www.portillo.cl

5. De las Restricciones y Exclusiones.

a) Podrán participar de estas Ofertas los directores, gerentes y empleados de Portillo o sus empresas relacionadas, sin embargo, los empleados de Portillo o sus empresas relacionadas que opten por participar en las Ofertas no podrán hacer efectivos otros descuentos adicionales.

6. Plazo de las Ofertas y Territorio.

Las Ofertas "AUTODAY PORTILLO" comenzarán a regir desde las 00:01 hrs. del día 02 de septiembre de 2024 hasta las 23:59 hrs. del día 04 de septiembre de 2024.

Lo anterior, es sin perjuicio que el Organizador decida extender el plazo de las Ofertas, si así lo decide, lo que será debidamente informado a los Participantes.

Las Ofertas solo serán válidas dentro del territorio de Chile continental, en los sitios en que la Red de Concesionarios Portillo tenga presencia.

7. Datos Personales y Derechos Cedidos.

Los datos personales facilitados por los Participantes serán almacenados por el Organizador o aquellas terceras personas naturales o jurídicas a las que el Organizador pueda autorizar conforma a su política de Privacidad y Tratamiento de Datos publicada en www.portillo.cl (en adelante, "Terceros"), siendo utilizados para la gestión de las presentes Ofertas, así como también para fines comerciales y publicitario posteriores del Organizador, siempre dentro de lo establecido en su política de Privacidad y Tratamiento de Datos, aceptando los Participantes conforme a la referida política, la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios del Organizador, promociones y ofertas, incluso por vía electrónica.

Los Participantes permitirán que el Organizador o terceros les saquen fotos, hagan filmes y produzcan otros materiales relacionados a las ofertas sin tener por ello derecho a compensación alguna. Los Participantes, desde ya y por el sólo hecho de su participación en las Ofertas, autorizan al Organizador, así como a Terceros, a explotar y utilizar todas las imágenes, o partes de estas, en las que los Participantes aparecen, así como la imagen, voz, nombre, biografía y otros derechos de los Participantes (en adelante, "Derechos Cedidos"), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna. Los Participantes declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Participantes establecen que el Organizador o los Terceros podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países donde el Organizador tenga presencia en América (del norte, central, sur o caribe), por un plazo de diez (10) años, para la totalidad de usos que puedan tener los Derechos Cedidos, incluso de explotación comercial, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.

8. Exención de responsabilidad por mal funcionamiento.

El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red Internet o de la página www.portillo.cl y/o incorrecta transmisión de contenidos, que impida el normal desarrollo de la campaña por causas ajenas al Organizador y especialmente por actos externos de mala fe. Asimismo, tampoco será responsable por el mal funcionamiento de servicios otorgados por terceros como sistemas de pago (Transbank) y páginas web de los bancos en que los Participantes tengan cuentas.

9. Disposiciones generales.

a) Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la campaña "AUTODAY PORTILLO" ha conocido y acepta íntegramente estas Bases y sus eventuales modificaciones, conforme a lo previsto en estas, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquiera naturaleza en contra del Organizador y/o de quienes actúen en su nombre, siempre que las modificaciones sean debidamente fundadas y comunicadas a los Participantes.

b) Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o su implementación, primará la interpretación fundada y debidamente comunicada del Organizador.

c) El Organizador podrá modificar, complementar o rectificar en cualquier momento las presentes Bases, lo cual será debidamente comunicado en su página web: www.portillo.cl

d) En el evento de ocurrir un caso fortuito o fuerza mayor, el Organizador podrá modificar las presentes Bases y/o terminar anticipadamente las Ofertas, informando al público en general, sin derecho a compensación o indemnización de ninguna especie para los Participantes, concurriendo en todo caso a la devolución de cualquier monto de compra efectivamente recibido, sin ulterior responsabilidad para el Organizador.

e) El Organizador inhabilitará a cualquier Participante que llevase a cabo conductas fraudulentas en contra de los mecanismos de Compra o Reserva Online establecidos. Asimismo, si se detectare el uso de algún sistema informático fraudulento y/o robot, el Organizador tendrá la facultad de analizar la conducta fraudulenta a través de los técnicos y peritos que considere pertinente e inhabilitar al Participante. No se aceptarán reclamos de los Participantes por problemas de conexión en los equipos informáticos de su propiedad, que imposibiliten su acceso a la compra o reserva online de acuerdo con las condiciones establecidas en las presentes Bases, así como por servicios proveídos por terceros, como sistemas de pago o plataforma bancarias.

f) El Organizador no se responsabilizará por lesiones corporales o perjuicio material indirecto que pudieran sufrir los Participantes y/o terceros, con motivo o con ocasión de su participación y/o materialización de la venta y/o utilización del automóvil o producto una vez que este haya sido entregado. Los Participantes eximen expresamente al Organizador de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido, proveniente del caso fortuito o de fuerza mayor, hechos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no resultare imputable al Organizador en forma directa.

g) El Organizador podrá establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en las Bases, pudiendo, asimismo, poner término, suspender o modificar las Ofertas por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del Organizador, aclarándose que cualquiera de dichas situaciones se ajustará a lo establecido en la legislación vigente en la materia, debidamente fundada y comunicada a los Participantes.