

## Términos y Condiciones Integrales OLX Autos

**Última Revisión: 24 de agosto de 2022**

### ACEPTACIÓN

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones" o las "Condiciones" o los "Términos") que regulan el uso del conjunto de medios digitales y/o presenciales puestos a disposición por LATAM CAR GROUP SPA, EXPERIENCE MOTORS SPA, ACG Financial SpA y/o OLX AUTOS FINANCIAL CHILE SpA, (en adelante indistintamente todas ellas como ("OLX AUTOS") a los usuarios de los mismos (en adelante los "Usuarios"), a través de la plataforma digital a la cual se podrá acceder a través de su página web o la aplicación móvil (en adelante el "Sistema" o el "Sitio" o el "Sitio Web"), como, asimismo, por medio de canales presenciales dentro de las sucursales de OLX Autos. Cualquier persona que desee acceder o usar el Sistema o los Servicios (según dicho término se define más adelante), podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

La utilización del Sistema o de los Servicios implica la aceptación por parte del Usuario de todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar el Sistema o los Servicios estará comunicándose con OLX AUTOS a través de medios electrónicos, por lo que acepta recibir comunicaciones bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: correo electrónico, mensajes de texto, whatsapp, avisos y mensajes colocados en el Sistema. En virtud de lo anterior, los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia. La utilización del Sitio y/o los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de OLX AUTOS.

OLX AUTOS podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

OLX AUTOS se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Sitio sobre dichas modificaciones. De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar los presentes Términos periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el Usuario acceda al Sitio se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con OLX AUTOS por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de utilizar el Sitio de OLX AUTOS en forma inmediata.

En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo "click" en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación que OLX AUTOS remita a sus usuarios.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de manera habitual para vender productos, o para comprar productos con fines de reventa, aceptan expresamente en considerarse comerciantes en los términos del artículo 3, fracción I, del Código de Comercio.

## **NAVEGACIÓN DEL SITIO**

El Usuario podrá navegar libremente por el Sitio, indistintamente esté registrado o no, podrá realizar consultas y/o acceder a determinados servicios ofrecidos en el mismo. OLX AUTOS podrá modificar lo anterior en cualquier momento y hacer que la registración del usuario sea un requisito necesario. El registro del Usuario no tiene costo alguno.

A fin de registrarse, el Usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal, indicando además una dirección de correo electrónico y una contraseña. La cuenta deberá ser personal, única e intransferible a los efectos de utilizar los servicios (en adelante la “Cuenta”). Para obtener dicha Cuenta es necesario proporcionar información personal que al respecto sea requerida en el formulario de inscripción de la Cuenta proporcionado por OLX AUTOS; dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones. A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, para la correcta prestación de los Servicios y la utilización del Sistema, él es el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta, de tal manera que OLX AUTOS no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y OLX AUTOS no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización del Sistema en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta y en ningún caso OLX AUTOS será responsable del uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de la Cuenta y por lo tanto, deberá pagar a OLX AUTOS cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

OLX AUTOS puede en cualquier momento solicitar cualquier tipo de documento o dato adicional a efecto de corroborar la información de la Cuenta, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos o información no hayan podido ser confirmados, o no sean correctos.

El Usuario entiende que OLX AUTOS se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio. El Usuario conviene en que OLX AUTOS, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa.

## **CONDUCTA DEL USUARIO**

OLX AUTOS no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el Sitio y, de ser propiamente notificado, removerá todo contenido que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero, en caso de corresponder.

## **SERVICIOS**

OLX Autos provee una plataforma de intermediación entre compradores y vendedores de vehículos. Los vehículos ofrecidos podrían ser tanto de propiedad de OLX Autos como de otras compañías y personas naturales con las que OLX Autos ha realizado vínculos comerciales, respectivamente. OLX Autos provee un servicio integral para los Usuarios que se encuentren en la búsqueda de un vehículo, permitiendo a su vez que se entregue otro vehículo como parte de pago y/o que se financie determinada suma con créditos ofrecidos por OLX Autos y/o empresas comercialmente vinculadas a éste. En efecto, los Servicios entregados por OLX Autos son parte de una plataforma que permite a las personas naturales o jurídicas que intervienen en un contrato de compraventa de automóviles, y del proceso relacionado a la transferencia de vehículos, acceder de manera rápida y eficaz al financiamiento que necesiten para celebrar dicho contrato, y asimismo a tramitar de la misma forma la inscripción del vehículo a nombre del comprador en el Registro correspondiente.

De este modo, OLX AUTOS ofrece los siguientes (“Servicios”), los cuales hacen referencia a productos, servicios, contenido, características, tecnologías o funciones, y todos los sitios web, aplicaciones y servicios relacionados que OLX Autos le ofrece al Usuario, incluyendo servicios ofrecidos de forma presencial en nuestras oficinas o por medio de nuestros canales digitales, es decir:.

i. **Punto de encuentro:** Los Usuarios se coordinarán para encontrarse en cualquiera de los puntos que ofrece al efecto OLX Autos, en el que podrán conocerse personalmente, revisar o manjar el vehículo ofrecido a la venta, negociar las condiciones de la operación y, eventualmente, celebrar el contrato de compraventa.

- ii. **Reservar el Vehículo:** La opción “Reservar”, ofrece al Usuario la posibilidad de reservar el Vehículo por un lapso de 5 (cinco) días hábiles, contados desde que realiza el pago por concepto de Tarifa de Reserva, tiempo en el cual el Usuario podrá revisar el Vehículo, visitando alguno de los puntos de encuentros que ofrece y determine OLX Autos y donde se encuentre el Vehículo en cuestión, sin que ningún otro tercero interesado tenga acceso y/o derecho a Reservar y/o comprar el mismo Vehículo. Sobre la Reserva: Para continuar con el proceso de compra del vehículo, el cual el Usuario haya reservado, el Usuario deberá Reservar primeramente el Vehículo a través del Sitio Web, ingresando a su sesión de usuario y/o Cuenta en el Sitio. Al Reservar un Vehículo, el Usuario debe pagar a OLX Autos, por concepto de reserva en garantía, una tarifa de reserva de \$250.000.- (doscientos cincuenta mil pesos chilenos), en adelante la “Tarifa de Reserva”, la cual deberá realizarse mediante el botón de pago que se habilitará para tales efectos en el Sitio Web, en donde existirá la posibilidad de pagar la Tarifa de Reserva a través de pago por tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

Tras la Reserva del Vehículo, que incluye el pago de la Tarifa de Reserva, OLX Autos deberá entrar en contacto con el Usuario, a fin de coordinar la visita, la compra y en su caso la retirada y/o envío del Vehículo, en su caso. En el evento de concretarse la compra final del Vehículo reservado, el monto abonado por concepto de Tarifa de Reserva, se imputará y/o abonará al monto total del precio de compra del Vehículo, asimismo, OLX Autos, programará las fechas para la compra, el pago total y el envío y/o retirada del Vehículo al Usuario comprador, reservándose OLX Autos el derecho a planificar la entrega del Vehículo según su disponibilidad, siendo esto último comunicado al Usuario al momento de realizar la compra efectiva. Con todo, el Usuario queda facultado para que, a su arbitrio, pueda transferir la Reserva del Vehículo, a otro vehículo que así determine, notificando de este hecho a OLX Autos, dentro del plazo de cinco (5) días hábiles, contados desde el pago de la Tarifa de Reserva.

La Tarifa de la Reserva es 100% reembolsable, para el caso que el Usuario no persista o continúe con la intención de compra, esto es, no realice la compra del Vehículo reservado, dentro del plazo de los 5 días hábiles contados desde el pago de la Tarifa de Reserva, en donde OLX Autos tendrá la facultad de anular la respectiva Reserva junto con realizar el reembolso del pago por concepto de Tarifa de Reserva. Asimismo, el Usuario siempre tendrá la opción de solicitar la anulación de la Reserva, dentro de los 5 días hábiles siguientes del pago de la Tarifa de Reserva, en cuyo caso OLX Autos procederá a la anulación de la misma y al reembolso de la Tarifa de Reserva. En ambos casos, el Vehículo reservado queda inmediatamente liberado y disponible para una eventual nueva reserva y/o compra. Con todo, OLX Autos se reserva el derecho, a su sola discreción y en forma libre, a anular la Reserva del Usuario, en caso de que el Vehículo reservado, por cualquier causa, motivo o evento, deje de estar disponible para su venta al Usuario final, procediendo a efectuar el reembolso de la Tarifa de Reserva.

Para solicitar el reembolso el Usuario deberá realizarlo a través de su ejecutivo comercial o enviando un correo electrónico a la casilla

[administracion-cl@olxautos.com](mailto:administracion-cl@olxautos.com), detallando su nombre completo, número de teléfono, email, número de transacción y motivo por el cual solicita anulación de Reserva. Al solicitar el reembolso el Usuario y/o OLX Autos proceda al mismo, ya que así lo determina, OLX Autos contactará al Usuario a través de la aplicación WhatsApp/Mensaje de texto y/u otra que así determine, en donde se solicitará su información y se validarán los datos de la cuenta de banco y/o tarjeta de crédito o de débito a donde se deberá hacer el depósito del reembolso de la Tarifa de Reserva. Este proceso interno no tardará más de 10 (diez) días hábiles para que OLX Autos pueda liberar el pago internamente, siempre y cuando el Usuario otorgue toda la información correcta. El reembolso única y exclusivamente se realizará a la cuenta bancaria del Usuario, en caso de que esta se haya efectuado y pagado mediante canal presencial, y a la tarjeta de crédito y/o débito en caso de que el pago de la Tarifa de Reserva se haya realizado por el Sitio Web y por ningún motivo, para ambos casos, a cuentas bancarias y/o tarjetas de terceros.

iii. **Gestión de inscripción del vehículo:** El contrato de compraventa se firmará por las partes a través de un sistema en línea que opera los 7 días de la semana, siendo OLX Autos quien se encargará de que el contrato cumpla con los requisitos legales y, asimismo, se encargará de inscribirlo en el Registro correspondiente. La obligación de OLX Autos consistirá en realizar las gestiones necesarias para solicitar la inscripción, siendo una obligación de medios y no de resultado. Por lo anterior, si por cualquier razón inimputable a OLX Autos el vehículo no lograre inscribirse a nombre del comprador, OLX Autos no será responsable ni deberá indemnizar en forma alguna al Cliente y tendrá, además, derecho a percibir el precio que se le haya pagado por la utilización de este servicio.

iv. **Inspección del vehículo previa a la compra:** Previo a la celebración de la compraventa, OLX Autos exigirá la inspección del vehículo que pretende comprarse. Para ello, los funcionarios de OLX Autos, empresas del Grupo OLX o terceros que determine OLX Autos, emitirán un informe técnico respecto del estado del vehículo.

v. **Financiamiento:** OLX AUTOS ofrece servicios financieros para la adquisición de vehículos, sujeta a la calificación crediticia del cliente y al cumplimiento de los restantes requisitos establecidos por OLX AUTOS. El otorgamiento del financiamiento para la adquisición de todos y cualquiera de los vehículos que se ofrezcan a través del Sitio será en todos los casos facultativa para OLX AUTOS y se encontrará sujeta a la calificación crediticia del Usuario y al cumplimiento de los requisitos que OLX AUTOS establezca al efecto en cada caso. Los vehículos y los financiamiento que se ofrezcan en el Sitio podrían no encontrarse disponibles para una o más áreas determinadas del país, o podrían no estarlo en un momento determinado.

El Sitio proporcionará una cotización estándar y estimativa del financiamiento, permitiéndole al Usuario acceder a una cotización personalizada a través de un formulario al cual se accede por medio de la opción "Financíalo Ahora", la cual podrá sufrir modificaciones hasta el momento en el cual se otorgue efectivamente el financiamiento.

vi. **Intermediación y recaudación con empresas aseguradoras:** OLX Autos tiene convenios con empresas intermediarias de seguros automotrices, las que a su vez han celebrado con convenios con distintas empresas aseguradoras. Asimismo, OLX Autos podrá celebrar convenios de intermediación y recaudación de forma directa con diferentes empresas Aseguradoras. En caso de que el comprador lo requiera, podrá suscribir los documentos necesarios para contratar su seguro en las mismas oficinas o dependencias donde opere OLX Autos o mediante canal digital que se provea en el Sitio, cuando así corresponda. En estos casos, OLX Autos actuará únicamente como intermediario y/o facilitador del Sitio Web, por lo que no se hará responsable por el incumplimiento de ninguna de las partes por los contratos de seguro respectivos que se firmen.

Salvo que OLX Autos lo acepte mediante un contrato separado por escrito con el Cliente, los Servicios se ponen a disposición de los Usuarios solo para su uso personal, no comercial.

OLX AUTOS sólo actuará como intermediario y/o facilitador de la Plataforma en aquellos casos donde los productos y/o servicios ofrecidos en el Sistema no son de su titularidad. En tales casos, OLX AUTOS no es responsable de las relaciones de los Usuarios con otras organizaciones, empresas y/o individuos que el Usuario encuentre en el Sitio o mediante el Servicio. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el Usuario y dichas organizaciones, empresas y/o individuos. El Usuario conviene en que OLX AUTOS no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el Usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los Usuarios y un tercero, el Usuario entiende y conviene en que OLX AUTOS no posee la obligación de involucrarse en la cuestión., mediante el presente el Usuario libera a OLX AUTOS, a sus representantes, empleados, agentes, empresas relacionadas, cesionarios y sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

OLX AUTOS no asume ningún tipo de responsabilidad relativa al efectivo perfeccionamiento de la operación de venta ni al cumplimiento de los deberes y obligaciones a cargo de terceros proveedores de servicios, en una eventual operación de venta y/o servicio.

OLX AUTOS no asume responsabilidad alguna respecto de las transacciones comerciales que se deriven del uso de los Servicios, cuando sean entre comprador y concesionarios o aliado comercial (en adelante "Dealers"), en las cuales OLX AUTOS es un tercero ajeno.

Los precios que pudieran indicarse en el Sitio son precios establecidos por OLX Autos, que incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), pero no incluyen gastos de flete, transferencia ni seguro u otro gasto que pudiese derivarse de la compra y/o transferencia final.

En caso de que un anuncio corresponda a un Dealer, el Usuario entiende y acepta que la información brindada en el aviso es de exclusiva responsabilidad de éste, no pudiendo OLX AUTOS otorgar ningún tipo de garantía respecto a la precisión o veracidad de la información contenida en dichos anuncios. El Usuario conviene que en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero el Usuario únicamente reclamará al tercero manteniendo indemne a OLX AUTOS.

Los Dealers vendedores pactarán, en cada caso, el precio final de los vehículos y otros productos con sus compradores, que dependerá de factores y negociaciones ajenos a OLX AUTOS.

En concordancia con lo señalado precedentemente, toda la información incluida en este Sitio tiene fines exclusivamente informativos.. La información contenida en este Sitio no supone un compromiso por parte de OLX AUTOS y no puede ser considerada como una oferta de venta.

La información contenida en este Sitio ha sido diseñada para ser lo más amplia posible. Sin embargo, OLX AUTOS se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en lo referente a los precios, modelos, equipamiento, especificaciones y disponibilidades de los Servicios. Es por ello que se sugiere que verifique periódicamente el Sitio y consultar por los Servicios. Las fotos se exhiben con fines publicitarios y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y características reales de los vehículos y otros productos exhibidos.

Los vehículos, los Servicios y otros productos publicados en el Sitio están destinados al mercado chileno, salvo que OLX AUTOS aclare particularmente para cualquiera de ellos una restricción geográfica mayor.

OLX AUTOS realizó y realizará razonables esfuerzos para asegurarse que la información contenida en el Sitio sea correcta. Sin embargo, su exactitud no puede ser garantizada, por lo que OLX AUTOS no asume ninguna responsabilidad sobre la exactitud, exhaustividad o autenticidad de la información contenida en el Sitio. El Sitio y toda la información o materiales contenidos en el mismo, se le suministra "tal y como está" sin garantía de ningún tipo, bien

sea expresa o implícita.

## **FALLAS EN EL SISTEMA**

OLX AUTOS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario que pudiera ocasionarse por fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet. OLX AUTOS tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a OLX AUTOS, ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en el Sistema o en Internet. OLX AUTOS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sistema, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o cualquier otra causa ajena a OLX AUTOS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a OLX AUTOS. De la misma manera, OLX AUTOS tampoco será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sistema.

El Sistema puede contener publicidad y/o enlaces a otros sitios web de terceros. En dichos casos, OLX AUTOS no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionado por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El material presente en el sitio de OLX AUTOS, incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares ("Materiales") y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo ("Marcas"), son propiedad o han sido licenciadas a OLX AUTOS, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante Estados Unidos de Norteamérica y leyes extranjeras y convenciones internacionales. Los Materiales contenidos en OLX AUTOS son provistos para información del Usuario y uso personal, no pudiendo ser usados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados, o explotados de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños.

OLX AUTOS se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el Sitio y los Materiales. El Usuario acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado obtenido a través del Sitio para cualquier fin comercial. En caso de que el Usuario descargue o imprima una copia de los Materiales para uso personal, deberá retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad aquí establecidas. El Usuario acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de OLX AUTOS ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de OLX AUTOS o de los Materiales contenidos ahí.

## **EXENCIÓN DE GARANTÍAS**

El Usuario expresamente conviene en que el uso del sitio OLX AUTOS y los Servicios tendrán lugar exclusivamente bajo su responsabilidad. El sitio OLX AUTOS y el Servicio se proporcionan en una base "como es" o bien "como se encuentra disponible", sin garantía alguna. Dentro del alcance permitido por la ley, se exige a OLX AUTOS, sus oficiales, directores, empleados y agentes de toda garantía, expresa o implícita, en conexión con el sitio web y su uso. OLX AUTOS no garantiza ni representa la certeza, exactitud o puntualidad del contenido del Sitio, o de los sitios o el servicio accedido a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS y no asume responsabilidad alguna por (i) errores, imprecisiones, del contenido, (ii) daño personal o daño a propiedades, o daño de cualquier naturaleza que resulte de su acceso y/o uso del Sitio (iii) acceso y/o uso sin autorización de nuestros servidores seguros y/o a cualquier información personal y/o financiera almacenada en los mismos (iv) cualquier

interrupción o cesación de transmisión desde o hacia el Sitio

(v) cualquier falla, virus, troyano o similar que pueda ser transmitido desde o a través de nuestro Sitio por un tercero, y/o (vi) cualquier error u omisión en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en el cual se haya incurrido como resultado del uso del contenido posteado en el Sitio, email enviado a través del Sitio, transmitido o hecho disponible a través de nuestro Sitio.

OLX AUTOS no garantiza, ni se adhiere, ni asume responsabilidad por ningún producto, o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través de OLX AUTOS o de otros sitios accedidos a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS, o que aparezcan publicitados en cualquier cartel o imagen dentro del Sitio, y OLX AUTOS no será participe ni en ninguna forma responsable de monitorear ninguna transacción entre el Usuario y un tercero que ofrezca productos o servicios, ni con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier circunstancia, el Usuario debería usar su mejor criterio y ejercitar precaución en caso de ser necesario.

### **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

En ningún caso OLX AUTOS será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos que resulten de algún aspecto del uso que el Usuario haga del sitio o el o los Servicios de OLX AUTOS, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o el mal uso del Sitio o el Servicio de OLX AUTOS, ante la incapacidad de utilizar el Sitio o el Servicio de OLX AUTOS o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación del Sitio o el Servicio de OLX AUTOS. Dicha limitación también será aplicable con relación a los daños y perjuicios en que se incurran a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o publicados con relación al Sitio o al Servicio de OLX AUTOS por terceros o los enlaces en el sitio de OLX AUTOS de terceros,. Las limitaciones que anteceden se aplicarán dentro del máximo alcance permitido por la ley.

OLX AUTOS usa antivirus y protección contra virus, bugs, troyanos, malware, spyware y otros riesgos en Internet (en adelante, los "Riesgos"). Sin embargo, ello podría no ser suficiente y no releva al Usuario de la responsabilidad de contar con sus propios métodos de protección para una navegación, acceso y uso seguro de sitios de Internet. Por lo tanto, OLX AUTOS no se responsabiliza por daños ocasionados por los Riesgos ni de cualquier otro daño derivado del acceso o uso del Sitio Web.

OLX AUTOS tampoco asume responsabilidad alguna por el acceso o uso no autorizado de los servidores utilizados para el alojamiento del Sitio Web y/o los datos de los Usuarios por parte de terceros.

Es importante señalar que no se puede garantizar la seguridad de la información que se transmite por Internet, no siendo OLX AUTOS, sus licenciantes y sociedades vinculadas, en ningún caso, responsables de los daños que eventualmente deriven del uso de medios de comunicación electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a ellos, los daños que se deriven de un fallo o retraso en el envío de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por parte de terceros o mediante programas informáticos utilizados para la transmisión de comunicaciones electrónicas o de virus.

Asimismo, OLX AUTOS no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso del Sitio Web por parte de los Usuarios o terceros.

Las limitaciones a la responsabilidad de OLX AUTOS establecidas en el presente y en otros apartados de estos Términos y Condiciones alcanzan a los directores, gerentes, administradores, representantes, funcionarios, empleados, personas relacionadas y asesores de OLX AUTOS, los que también quedan liberados de cualquier responsabilidad relacionada con el uso o acceso al Sitio Web que realicen los Usuarios y terceros por los que no deben

responder.

## **INDEMNIDAD**

El Usuario acuerda y se obliga indemnizar a OLX AUTOS de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. Debido a lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a OLX AUTOS (incluyendo, pero no limitado a sus respectivos accionistas, personas relacionadas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a OLX AUTOS de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Estas Condiciones y las demás políticas publicitadas en OLX AUTOS constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el Usuario y OLX AUTOS. Asimismo, rigen el uso del Servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. Los presentes Términos y Condiciones y la relación existente entre el Usuario y OLX AUTOS se regirán por las leyes de Chile independientemente de las disposiciones sobre resolución de conflictos del presente.

La falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de OLX AUTOS de un derecho o de una disposición de las Condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. Si un Tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las Condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las Condiciones mantengan su efecto y vigencia. El Usuario conviene en que, sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reclamos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al Servicio o las Condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescrito.

## **ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el Sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del Sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(financiamiento\)](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(compra de autos\)](#)

[Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(venta de autos\)](#)

## **REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD RECOLECCIÓN DE DATOS**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía y entrega en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono, mediante mensaje de texto y/o whatsapp, o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha consentido, sus datos podrán ser compartidos con otras empresas relacionadas, proveedores de servicios externos, alianzas y/o contrapartes comerciales de OLX AUTOS No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar el Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para

posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios, de correos electrónicos, de mensajes de texto o whatsapp (en caso de estar habilitado) como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y/o el Servicio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica (mensaje de texto y/o whatsapp). Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción chilena. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes y/o whatsapp provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes y/o whatsapp, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dichos mensajes.

## **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

## **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese al siguiente correo electrónico: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS ubicadas en Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, Chile.

## **GOOGLE ANALYTICS**

OLX AUTOS implementa funciones de Google Analytics basadas en la publicidad de display (“Remarketing”), para publicar anuncios online. El Usuario puede inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y así personalizar los anuncios de la red de display de Google por medio del uso de la herramienta “Configuración de Anuncios” (para más información sobre esta herramienta, ir a <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>).

Además, se informa al Usuario que: (i) otros proveedores, incluido Google, pueden mostrar sus anuncios en sitios de Internet; y (ii) OLX AUTOS y otros proveedores, incluido Google, usan las cookies de origen y las cookies de terceros combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web. Se informa también a los Usuarios que OLX AUTOS debe cumplir con la Política de Publicidad de Google, que se encuentra disponible

en:<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465#sensitive>.

## **CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN**

El Usuario, declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por OLX AUTOS. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

La violación a la presente Cláusula implica el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que los recursos que serán utilizados no provienen de lavado de activos, operaciones ilícitas, financiamiento al terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero, y en general, cualquier actividad ilícita, de igual manera, el Usuario, se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas.

Finalmente, el Usuario declara que si supiera o tuviera un motivo para creer que se ha verificado en la relación comercial una infracción a la Ley N° 20.393, esto es, a la normativa anticorrupción aplicable, o pagos indebidos, ya sea en virtud de algún pago o transferencia (o una oferta o promesa de pago o transferencia) o de cualquier otra forma, notificará este hecho inmediatamente a OLX AUTOS a través del correo electrónico: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com)

## **SITIOS ENLAZADOS**

El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros ("Sitios Enlazados") sobre los que OLX AUTOS no tiene control alguno. OLX AUTOS pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de OLX AUTOS se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OLX AUTOS y los operadores de los sitios de terceros que enlaza.

En caso de que el Usuario decida dejar el sitio web de OLX AUTOS y acceder a "Sitios Enlazados", se entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. OLX AUTOS no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. OLX AUTOS no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por OLX AUTOS de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios.

El Usuario conviene que, en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero, el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a OLX. Además, OLX no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero.

## **TÉRMINOS ADICIONALES**

Ocasionalmente, OLX AUTOS podrá agregar a los Términos y Condiciones del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## **CESIÓN DE DERECHOS**

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso del Sitio, de los Servicios y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el usuario.

OLX AUTOS podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Condiciones. En virtud de dicha cesión, OLX AUTOS quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en los Términos y Condiciones.

## **TERMINACIÓN**

OLX AUTOS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- a) Terminar definitivamente los presentes Términos y Condiciones.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para OLX AUTOS, sus afiliados o proveedores.

## **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de Santiago de Chile.

Cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales ordinarios competentes de la Ciudad de Santiago de Chile y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

ANEXOS

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**FINANCIAMIENTO OLX AUTOS**

*Última revisión: 24 de agosto de 2022*

**1. Relación contractual.**

El presente documento denominado Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso o uso que cualquier persona natural o jurídica (el “Cliente”, “Clientes” o “Usuarios”) haga de páginas web, canal presencial en las sucursales, contenidos, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición del público general por ACG FINANCIAL SPA y/o OLX FINANCIAL CHILE SpA (“**OLX AUTOS**”), ambas sociedades constituidas en Chile, a través de su marca OLX AUTOS.

Mediante el acceso y uso de los Servicios, el Cliente acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos, los que acepta en su totalidad en forma pura y simple, y que establecen una relación contractual entre el Cliente y OLX Autos. Si el Cliente no acepta los Términos, no podrá acceder o usar los Servicios. Los Términos sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el Cliente.

OLX Autos podrá poner fin en cualquier momento, de manera inmediata y sin previo aviso a los Términos o cualquiera de los Servicios respecto del Cliente o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de expresión de causa.

Asimismo, se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios y modificarlas, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán al Cliente en relación con los Servicios. Las condiciones suplementarias y modificaciones de cualquier especie se considerarán parte integrante de los Términos. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

OLX Autos podrá modificar los Términos cuando lo considere oportuno sin necesidad de expresión de causa. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de OLX Autos de los Términos actualizados o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. El acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye la aceptación y consentimiento del Cliente a vincularse por los Términos y sus modificaciones.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia. La utilización de los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de OLX AUTOS

**2. Los Servicios.**

Los Servicios entregados por OLX Autos, son parte de una plataforma que permite a las personas naturales o jurídicas que intervienen en un contrato de compraventa de automóviles, y del proceso relacionado a la transferencia de vehículos, acceder de manera rápida y eficaz al financiamiento que necesiten para celebrar dicho contrato.

Mientras no se encuentre debidamente confirmada por OLX Autos, la información sobre tasa, Costo Anual Total, comisiones y demás información relacionada con los créditos es de carácter meramente informativo sujeta a aprobación de acuerdo a perfil crediticio y políticas de OLX Autos.

**2.1. Restricciones de los Servicios.**

El Cliente no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar textos y/o documentos derivado sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender,

transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

### **3. Creación de cuenta para acceder a los Servicios.**

La cuenta creada por el Cliente es de carácter personal y no deberá ser facilitada a otra persona. OLX Autos ha establecido mecanismos de identificación para el usuario mediante una contraseña secreta, conocida sólo por el titular de la cuenta. Por lo antes expuesto, OLX Autos asume que es el titular quien ingresa mediante esta validación de identidad para todos los efectos legales. En caso de facilitarla a otra persona, será el titular de la cuenta quien deberá asumir las responsabilidades por malos usos o faltas a los presentes términos y condiciones.

El Cliente deberá mantener actualizado sus datos personales. OLX Autos no se responsabiliza por la inexactitud de los datos personales provistos por sus clientes. El Cliente garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. Toda la información y los datos personales ingresados por el Cliente tienen carácter de declaración jurada. Para completar el proceso de registro, el Cliente deberá aceptar expresamente los presentes Términos.

### **4. Documentos principales que suscribirá el Cliente.**

De forma enunciativa, no taxativa, un Cliente que sea aprobado para financiamiento deberá firmar, al menos, los documentos siguientes:

- **Contrato de crédito simple con garantía prendaria:** En caso de aprobarse el crédito, el comprador firmará el contrato crédito con garantía prendaria con OLX Autos. La decisión de aceptar o rechazar la solicitud de financiamiento será tomada exclusivamente OLX Autos, aceptando el Usuario de manera expresa que no podrá emitir reclamo alguno en caso de que su solicitud no sea aprobada o fuera aprobada parcialmente.
- **Pagaré:** El Cliente suscribirá un pagaré a favor de OLX Autos.
- **Contrato de compraventa:** El comprador y el vendedor deberán firmar el contrato definitivo de compraventa del vehículo.
- **Autorización para domiciliación de pagos.** En caso de requerirlo, el comprador firmará una autorización para que OLX Autos puede hacer el cobro de sus cuotas mensuales de forma automática a la cuenta que este señale.
- **Contrato de seguro:** En caso de requerirlo, el comprador firmará el contrato de seguro con la compañía aseguradora que corresponda, de acuerdo a las opciones que le provea OLX Autos, en su calidad de intermediaria. La decisión de aceptar o rechazar la solicitud de seguro será tomada exclusivamente por la compañía aseguradora respectiva, sin responsabilidad alguna por parte de OLX Autos. Asimismo, el contrato de seguro será celebrado entre el comprador y la compañía aseguradora respectiva, sin que participe en éste OLX Autos.

### **5. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos Términos estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de Santiago de Chile. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales ordinarios competentes de la Ciudad de Santiago de Chile y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## **6. Limitación de responsabilidad.**

OLX Autos no se hace responsable ante el Cliente ni ante terceros ante cualquier uso, mal uso, abuso o uso fraudulento por parte del Cliente de los Servicios. Así, cualquier acuerdo previo incumplido por parte del Cliente con su tercera contraparte será de su exclusiva responsabilidad, del mismo modo que cualquier acto fraudulento durante la ejecución de los Servicios será de responsabilidad del Cliente.

Asimismo, OLX Autos no se hará responsable de la entrega material del Vehículo por parte del vendedor al Usuario comprador, debiendo entenderse las partes al respecto, por lo que el Cliente exime de toda responsabilidad a OLX Autos, sociedad encargada del financiamiento, a este respecto.

OLX Autos no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. OLX Autos no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. El Cliente declara que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

OLX Autos no será responsable de daños directos ni indirectos, previstos o imprevistos, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque OLX Autos haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. OLX Autos no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el Cliente y cualquier tercero proveedor, aunque OLX Autos hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. OLX Autos no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de OLX Autos.

Si producto de mantenimientos, reparaciones o cualquier otra causa fuere necesario suspender los Servicios, sea por causas propias o ajenas de OLX Autos, todos los plazos referidos en los Términos y Condiciones se entenderán suspendidos mientras se mantenga la suspensión de los Servicios.

Las limitaciones y renunciaciones en este apartado 6 no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que fueren irrenunciables según la ley aplicable.

## **7. Discrecionalidad por parte de OLX Autos.**

OLX Autos podrá siempre y en toda situación, decidir si otorgar o no el crédito solicitado al Cliente.

## **8. ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

[Términos y Condiciones integrales de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(compra de autos\)](#)

[Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos](#)

Términos y Condiciones de OLX Autos (venta de autos)

## **9. REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD RECOLECCIÓN DE DATOS**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía o entrega en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono, ya sea, mensaje de texto o whatsapp, o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha consentido, sus datos podrán ser compartidos con otras empresas relacionadas, proveedores de servicios externos, alianzas y/o contrapartes comerciales de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios, de correos electrónicos, de mensaje de texto y/o whatsapp (en caso de encontrarse habilitado) como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica (mensaje de texto y/o whatsapp). Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción chilena. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes y/o whatsapp provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes y/o whatsapp, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dichos mensajes.

### **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

### **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese al siguiente correo electrónico: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS ubicadas en Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, Chile.

## **10. Otras disposiciones.**

### **10.1. Contacto.**

OLX Autos podrá contactar al Cliente por medio de un correo electrónico enviado a la casilla de correo electrónico del Cliente registrado en la página web o al que hubiere señalado al momento de suscribir los respectivos documentos, o mediante vía telefónica, ya sea, mensaje de texto o whatsapp, al número telefónico registrado por el Usuario. El Cliente podrá contactar a OLX Autos en caso de dificultades o por cualquier motivo mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente casilla: [contactofinanciera@olxautos.com](mailto:contactofinanciera@olxautos.com).

### **10.2 CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN**

El Usuario, declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por OLX AUTOS. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

La violación a la presente Cláusula implica el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario declara y garantiza que los recursos que serán utilizados no provienen de lavado de activos, operaciones ilícitas, financiamiento al terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero, y en general, cualquier actividad ilícita, de igual manera, el Usuario, se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas.

Finalmente, el Usuario declara que si supiera o tuviera un motivo para creer que se ha verificado en la relación jurídica una infracción a la Ley N° 20.393, esto es, a la normativa anticorrupción aplicable, o pagos indebidos, ya sea en virtud de algún pago o transferencia (o una oferta o promesa de pago o transferencia) o de cualquier otra forma, notificará este hecho inmediatamente a OLX AUTOS a través del correo electrónico: [notificacioneslegales@olx.com](mailto:notificacioneslegales@olx.com)

### **10.3 SITIOS ENLAZADOS**

El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros ("Sitios Enlazados") sobre los que OLX AUTOS no tiene control alguno. OLX AUTOS pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de OLX AUTOS se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OLX AUTOS y los operadores de los sitios de terceros que enlaza.

En caso de que el Usuario decida dejar el sitio web de OLX AUTOS y acceder a "Sitios Enlazados", se entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. OLX AUTOS no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. OLX AUTOS no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por OLX AUTOS de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios.

El Usuario conviene que, en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero, el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a OLX. Además, OLX no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero.

#### **10.4 TÉRMINOS ADICIONALES**

Ocasionalmente, OLX AUTOS podrá agregar a los Términos y Condiciones del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

#### **10.5 CESIÓN DE DERECHOS**

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de los Medios Electrónicos y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el usuario.

OLX AUTOS podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de las presentes Condiciones. En virtud de dicha cesión, OLX AUTOS quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en los Términos y Condiciones.

#### **10.6 TERMINACIÓN**

OLX AUTOS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- c) Terminar definitivamente los presentes Términos y Condiciones.
- d) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para OLX AUTOS, sus afiliados o proveedores.

#### **10.7 Vigencia.**

Los presentes términos se encuentran vigentes a partir del día 24 de agosto de 2022, y mantendrán su vigencia de forma indefinida hasta que fueren modificados y/o reemplazados por una versión actualizada de los mismos.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE OLX AUTOS COMPRA DE AUTOS OLX AUTOS**

### **1. Relación contractual.**

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen la prestación de servicios entre LATAM CAR GROUP SPA, RUT 76.792.484-4 y/o EXPERIENCE MOTORS SPA, RUT 76.792.484-4 ambas sociedades constituidas bajo las leyes de la República de Chile, con sede en Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, Chile, ("OLX AUTOS") y, nuestros usuarios del sitio web <https://www.olxautos.cl> (el "Sitio Web"), la aplicación de OLX AUTOS o cualquier otro medio electrónico y/o presencial que pongamos a tu disposición (los "Medios Electrónicos"). Nuestros servicios consisten en analizar la información que los usuarios de los Medios Electrónicos nos proporcionen sobre su(s) vehículo(s) (los "Datos del Vehículo"), con la finalidad de: (i) proporcionarles una cotización preliminar, informativa y gratuita sobre su vehículo (la "Cotización Preliminar"),

(ii) determinar si, en su caso, los Datos del Vehículo cumplen con los criterios establecidos por parte de OLX AUTOS para llevar a cabo una valoración presencial (el "Proceso de Selección"), y (iii) en caso de cumplir con los criterios establecidos en el inciso (ii) anterior, programar una cita presencial o en línea con la finalidad de llevar a cabo una valoración de tu vehículo (la "Cita de Valoración") (en conjunto los incisos (i), (ii) y (iii) anteriores definidos como, los "Servicios de OLX AUTOS").

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sistema y los Servicios de OLX AUTOS.

Debes leer cuidadosamente este documento a efecto de conocer los Términos y Condiciones que rigen nuestra relación. Al hacer uso de los Medios Electrónicos y de los Servicios de OLX AUTOS, aceptas y estás de acuerdo en apegarte a estos Términos y Condiciones. En dicho sentido, se entenderá que tu aceptación de estos Términos y Condiciones tiene como consecuencia la creación de una relación jurídica entre OLX AUTOS y el Usuario. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones por favor no utilices los Servicios de OLX AUTOS.

Estos Términos y Condiciones pueden cambiar en cualquier momento a la sola discreción de OLX AUTOS, por lo que es necesario revisarlos y aceptarlos cada vez que utilices los Medios Electrónicos para un nuevo Servicio de OLX AUTOS. Puedes consultar la fecha de actualización en el Sitio Web y al final de este documento.

### **2. Naturaleza de nuestros servicios.**

OLX AUTOS es una sociedad legalmente constituida y válidamente existente conforme a las leyes de Chile, plenamente facultada conforme a su objeto para prestar los Servicios detallados en estos Términos y Condiciones.

Te hacemos notar que los Servicios de OLX AUTOS se limitan a (i) proporcionar una Cotización Preliminar de manera gratuita e informativa, (ii) analizar los Datos del Vehículo que nos proporciones a través de los Medios Electrónicos para llevar a cabo el Proceso de Selección, y (iii) en caso de cumplir con los criterios establecidos en el Proceso de Selección, los cuales son consultables en el siguiente sitio web <https://www.olxautos.cl/preguntas-frecuentes> se programará con el usuario una Cita de Valoración.

OLX AUTOS no compra vehículos cuyo año/modelo sean anteriores a la fecha que esta última determine para el caso concreto o con blindaje.

Al hacer uso de los Medios Electrónicos y proporcionarnos los Datos del Vehículo reconoces y aceptas que OLX AUTOS no certifica, ni garantiza, de forma alguna, que la Cotización Preliminar o, en su caso, el Proceso de Selección deriven o den origen a una oferta final de compra del vehículo durante la Cita de Valoración. Esto es, los Medios Electrónicos simplemente funcionan como un canal para que los usuarios proporcionen los Datos del Vehículo y que, en su caso, OLX AUTOS determine si éstos cumplen con los criterios de elegibilidad para que su vehículo sea valorado de manera presencial.

En caso de que decidas utilizar los Servicios de OLX AUTOS, te hacemos notar que es necesario proporcionarnos tus datos de contacto (correo electrónico, nombre y número de teléfono) y los Datos del Vehículo (marca, modelo, año, versión, kilometraje) que se señalan en nuestro Aviso de Privacidad Integral disponible en los Medios Electrónicos (el "Aviso de Privacidad"), el cual debes leer, conocer y aceptar antes de proporcionarnos tus datos personales y cuyo contenido se tiene por aquí reproducido, entendido y conocido, formando parte de los mismos..

Una vez nos proporciones tus datos de contacto y los Datos del Vehículo a través de los Medios Electrónicos, OLX AUTOS te proporcionará, de manera gratuita, una Cotización Preliminar que consistirá en un rango de precios informativos dentro de los cuales OLX AUTOS considera que se ubica el precio de tu vehículo, con base en la información proporcionada. Al respecto, por este medio, reconoces y aceptas que la Cotización Preliminar que OLX AUTOS te proporciona es únicamente informativa y que ésta no representa, bajo ningún supuesto, una cantidad definitiva y/o un compromiso o intención de compra de tu vehículo por parte de OLX AUTOS.

Una vez obtenida la Cotización Preliminar, OLX AUTOS iniciará el Proceso de Selección, a fin de comprobar que los Datos de tu Vehículo cumplen con los criterios de elegibilidad establecidos por OLX AUTOS y, en caso de cumplir con dichos criterios, OLX AUTOS te contactará personalmente para programar la Cita de Valoración.

Al iniciar el proceso de Cotización Preliminar, aceptas que se realice un proceso de validación respecto de la información proporcionada en el Sitio Web (incluye datos de identificación y de contacto) así como del vehículo.

En caso de que los Datos del Vehículo no cumplan con nuestros criterios de elegibilidad, lo haremos de tu conocimiento por medio de un correo electrónico. Por otra parte, en caso de que los Datos del Vehículo cumplan con nuestros criterios de elegibilidad, te indicaremos una propuesta de días/horarios para que puedas elegir el que más te convenga, a fin de programar la Cita de Valoración. Se aclara que una vez que acuerdes con OLX AUTOS una fecha/horario para realizar la Valoración presencial del vehículo, será responsabilidad exclusiva del Usuario cumplir con el calendario pactado para tales efectos y los costos asociados por parte del Usuario, en su caso, que puedan significar dicha Cita de Valoración. De manera excepcional, lo cual te será informado oportunamente, OLX AUTOS, podrá comunicarte sobre cualquier modificación en la fecha/horario indicado para la Cita de Valoración.

OLX AUTOS se reserva el derecho de aceptar una propuesta o Cotización Preliminar.

### **3. Uso de los medios electrónicos.**

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de la información proporcionada a OLX AUTOS a través de los Medios Electrónicos, incluyendo sin limitar, cualquier responsabilidad penal derivada por falsificación de documentos y/o por cualquiera otra causa. En caso de que OLX AUTOS detecte alguna situación sospechosa o que algún usuario está utilizando los Medios Electrónicos indebidamente, podrá bloquear a dicho usuario del uso de los Medios Electrónicos y de los Servicios de OLX AUTOS, sin perjuicio de las acciones legales que pudiera ejercer en contra del usuario como consecuencia de lo anterior.

El Usuario se compromete a no afectar derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros, por lo que se responsabiliza de la documentación e información proporcionada en su perfil. OLX AUTOS podrá eliminar, sin previo aviso, cualquier información y documentación de usuarios que infrinjan dichos derechos de terceros. El usuario acepta la investigación por OLX AUTOS o de cualquier autoridad respecto del contenido en el perfil en el Sitio Web.

### **4. Cita de valoración.**

En caso de cumplir con los criterios de elegibilidad de OLX AUTOS y una vez programada la Cita de valoración, OLX AUTOS podrá realizar una oferta preliminar (la "Oferta Preliminar") en la Cita de Valoración, de acuerdo a los resultados obtenidos durante la Valoración presencial o en línea de tu vehículo.

La Oferta Preliminar que, en su caso, realice OLX AUTOS durante la Cita de Valoración tendrá el carácter de confidencial y de acceso restringido.. Por este medio, el Usuario reconoce y acepta que no está autorizado por OLX AUTOS para usar o revelar a terceros la Oferta Preliminar y/o cualesquier información relacionada o incluida en la misma.

Una vez transcurrido el periodo de validez de la Oferta Preliminar, es decir, 2 (dos) horas contados a partir de la Cita de Valoración, OLX AUTOS podrá cancelar o modificar, a su entera discreción, la Oferta Preliminar en cuestión.

Por este medio, reconoces y aceptas que la Oferta Preliminar únicamente te vinculará legalmente con OLX AUTOS, hasta que ésta conste en un Contrato de Compraventa del Vehículo (el “Contrato”), en el que se establecerán los términos y condiciones aplicables a la compraventa del vehículo.

## **5. Perfil del usuario.**

Los Servicios de OLX AUTOS están dirigidos exclusivamente a mayores de edad por lo que al abrir una cuenta con nosotros, y al hacer uso de nuestros Medios Electrónicos entendemos de buena fe que eres mayor de edad. En caso de ser menor de edad, por favor no utilices los Medios Electrónicos y pide a tu padre y/o madre o tutor que sean ellos quienes utilicen los Servicios de OLX AUTOS. En caso de identificar que algún menor de edad ha abierto una cuenta como usuario de nuestros Medios Electrónicos, daremos inmediatamente de baja esa cuenta.

En consecuencia, OLX AUTOS da por entendido que el usuario es consciente de la capacidad legal con la que se ostenta. En caso de existir un usuario con incapacidad legal, se entenderá que al momento de aceptar los Términos y Condiciones del presente contrato de adhesión, éstos fueron autorizados por su representante legal, siendo este último el responsable de cualquier conducta de su representado.

## **6. No garantía.**

OLX AUTOS no garantiza que los Medios Electrónicos o los Servicios, contenidos o funciones o materiales proporcionados serán ininterrumpidos o libres de error o que los defectos serán corregidos, y los usuarios están de acuerdo en que OLX AUTOS no responderá por cualquier daño por virus que pudiera infectar los equipos de los usuarios por acceso, uso o navegación en los Medios Electrónicos. Los usuarios están de acuerdo en que el contenido de los Medios Electrónicos es presentado “tal como está”, o “como se pone a la disposición”, sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. OLX AUTOS no tendrá ninguna responsabilidad respecto a la decisión de los usuarios de proporcionar los Datos del Vehículo.

## **7. Privacidad.**

OLX AUTOS trata tu información únicamente de conformidad con: (i) el Aviso de Privacidad Integral, y (ii) Ley Sobre Protección de la Vida Privada, la que la modifique y/o reemplace, su reglamento respectivamente, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable y vigente en materia de datos personales.

## **8. Propiedad Intelectual.**

OLX AUTOS es el titular y se reserva todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en los Medios Electrónicos y en cualquier material gráfico incluido en éstos. Ninguna disposición prevista en los Términos y Condiciones, ni el uso de los Medios Electrónicos otorga o transfiere ningún derecho sobre o en relación con los Medios Electrónicos.

Usted se encuentra autorizado a imprimir una copia de estos Términos y Condiciones, únicamente para su uso personal, y será responsable de cualquier uso no autorizado derivado de la alteración o modificación que realice de cualquier imagen, fotografía, vídeo o audio o cualesquier gráfico propiedad de OLX AUTOS.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios de OLX AUTOS, incluyendo sin limitar a, todas las patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, derechos de autor, secretos industriales, know-

how, tecnología o cualquier solicitud para obtener el registro de cualquiera de las anteriores, así como sus registros, permisos, licencias o cualquier otro derecho que derive de la prestación de los Servicios de OLX AUTOS, son y serán, en todo momento, propiedad de FGCMX.

Cualquier persona que sea sorprendida realizando conductas violatorias de los derechos de propiedad intelectual de OLX Autos será sancionada en términos de la legislación en materia de propiedad intelectual, sin perjuicio de las acciones que procedan por la vía penal, administrativa o civil.

## **9. Anticorrupción.**

El usuario declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios de OLX Autos. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

El Usuario reconoce que realiza las actividades relacionadas con los Términos y Condiciones, en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos nacionales e internacionales aplicables en materia de anticorrupción.

En cualquier parte de los procesos antes y posterior de la compra del Vehículo por OLX AUTOS, éste podrá solicitar información adicional con la finalidad de integrar el expediente del usuario, del vehículo y cualquier relacionado con el cumplimiento de legislación y regulación que le sea aplicable a OLX AUTOS.

Finalmente, se informa que OLX AUTOS está sometido a un Sistema de Cumplimiento Integral, por lo que, el Usuario acepta adherirse cabalmente a este Sistema de Cumplimiento Integral, a fin de poder usar el Sistema de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

## **10. Indemnización.**

Los usuarios, al hacer uso de los Medios Electrónicos, están de acuerdo en librar de toda amenaza e indemnizar a OLX AUTOS a sus empresas relacionadas, filiales y socios, y a sus respectivos administradores, directores, , trabajadores, agentes, representantes, accionistas, socios, sucesores o cesionarios, contra cualquier reclamación, responsabilidad, obligación, pérdida, multa, costa, gasto, litigio, sentencia y daños o perjuicios, incluyendo honorarios y gastos de abogados y contadores, sufridas o incurridas por OLX AUTOS y que se deriven de: (i) el incumplimiento del usuario a estos Términos y Condiciones, o (ii) de cualquier reclamación presentada en contra de OLX AUTOS por cualquier tercero, incluyendo otros usuarios, otros terceros, o por cualquier autoridad, , como consecuencia del uso indebido de los Medios Electrónicos por parte del usuario en cuestión.

Al respecto, se entenderá como “Reclamación” cualquier demanda, notificación, aviso, citatorio, instrucción, convocatoria, orden, acción, derecho de acción, litigio o procedimiento, así como la serie de Reclamaciones relacionadas que se deriven del mismo acto, omisión, evento, circunstancia, asunto o hechos relacionados con las mismas.

## **11. Reglas sobre datos personales y privacidad recolección de datos**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía o entrega en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono, mensaje de texto, whatsapp (en caso de estar habilitado) o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha consentido, sus datos podrán ser compartidos con otras empresas

relacionadas, proveedores de servicios externos, alianzas y/o contrapartes comerciales de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios, de correos electrónicos, de mensajes de texto, de whatsapp (en caso de estar habilitado) como parte de un pedido de más información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica (mensajería y/o whatsapp). Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción chilena. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes y/o whatsapp provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes de textos y/o whatsapp, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dicho mensaje.

#### *Almacenamiento de datos*

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

#### *Derecho De Acceso, Rectificación Y Supresión*

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese al siguiente correo electrónico: [privacidad@olxautos.com](mailto:privacidad@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS en Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, Chile,

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales la Política de Privacidad de OLX AUTOS.

## **12. Datos de contacto.**

OLX AUTOS pone a tu disposición sus oficinas ubicadas en la siguiente dirección: Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, Chile,

## **13. Notificaciones.**

El usuario acepta que todas las notificaciones que OLX AUTOS deba realizarle, derivadas de los Términos y Condiciones, se harán llegar al correo electrónico proporcionado por el usuario,

de igual manera, dichas notificaciones podrán realizarse vía telefónica y/o a través de aplicaciones de mensajería instantánea (mensaje de texto y/o whatsapp).

#### **14. Independencia.**

Los términos y condiciones establecidos en el presente son independientes unos de otros. En caso de que alguno de ellos sea considerado inválido o inaplicable, en parte o en su totalidad, no afectará la validez, legalidad o aplicabilidad de los demás términos y condiciones.

#### **15. Ejercicio de derechos.**

La omisión por parte de OLX AUTOS de ejercer los derechos aquí previstos, en ningún caso tendrá el efecto de una renuncia de los mismos. El ejercicio individual o parcial de cualquier derecho derivado de los presente Términos y Condiciones, no excluirá el ejercicio simultáneo o posterior de cualquier otro derecho, facultad o privilegio por parte de OLX AUTOS.

#### **16. Mecanismos de solución para las reclamaciones o aclaraciones.**

OLX AUTOS pone a su disposición los siguientes medios de contacto para aclaraciones reclamaciones y atender sus dudas en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00

Teléfono: (56) 32626080

#### **17. Cesión de derechos y obligaciones.**

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de los Medios Electrónicos y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el usuario. OLX AUTOS podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de las presentes Condiciones. En virtud de dicha cesión, OLX AUTOS quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en los Términos y Condiciones.

#### **18. ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes

[Términos y Condiciones integrales de OLX Autos](#)

Términos y Condiciones de OLX Autos (venta de autos)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(financiamiento\)](#)

Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos

#### **19. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de Santiago de Chile.

Cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales ordinarios competentes de la Ciudad de Santiago de Chile y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## **20. Encabezados**

El Usuario reconoce que los encabezados de cada una de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones son únicamente para fines de referencia y no afectarán el significado o interpretación de los mismos.

*Última actualización: 24 de agosto de 2022*

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Última actualización: 24 de agosto de 2022**

Nos importa su privacidad y estamos comprometidos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad ("**Política**") informa acerca de cómo manejamos sus datos personales, su derecho a la privacidad y cómo la ley les brinda protección a sus datos personales. Lea detenidamente esta Política antes de usar nuestros Servicios. Esta Política será aplicable desde el momento en que usted solicita nuestros Servicios y/o comparte con nosotros sus datos, ya sea de manera presencial o digital a través de la Plataforma.

Para los efectos de esta Política, los términos a continuación tienen los siguientes significados:

**Servicios:** hacen referencia a productos, servicios, contenido, características, tecnologías o funciones, y todos los sitios web, aplicaciones y servicios relacionados que nosotros le ofrecemos a usted, incluyendo servicios ofrecidos de forma presencial en nuestras oficinas o por medio de nuestros canales digitales.

**Plataforma** hará referencia a los sitios web, aplicaciones móviles, sitios móviles u otras propiedades en línea mediante las que ofrecemos nuestros Servicios.

### **1. ¿Quiénes somos?**

Los principales responsables del tratamiento de sus datos para la prestación de nuestros servicios son **LATAM CAR GROUP SPA, EXPERIENCE MOTORS SPA, ACG FINANCIAL SPA y/o OLX FINANCIAL CHILE SpA**, sociedades constituidas bajo las leyes de la República de Chile, con sede ubicada en Dr. Manuel Barros Borgoño 160, oficina 501, Providencia, Chile (en adelante y en conjunto, "**OLX AUTOS**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**"), quienes prestan los Servicios a usted, según nuestros "Términos y Condiciones".

### **2. ¿Qué datos recopilamos sobre usted?**

#### **2.1 Datos provenientes de interacciones directas**

##### **Información sobre registro y otros datos de la cuenta**

Según sus elecciones al momento de iniciar sesión en nuestros Servicios o durante el proceso de contratar nuestros Servicios, podrá optar por brindar los siguientes datos personales, los cuales algunos de ellos son mandatorios para la correcta ejecución de los Servicios :

- su nombre;
- su dirección de correo electrónico;
- su número de teléfono móvil;
- su perfil de Facebook, incluyendo el nombre, apellido y la dirección de correo electrónico asignada por Facebook;
- una imagen de perfil;
- los datos de su tarjeta de crédito si desea comprar nuestros servicios de pago, según la definición de nuestros Términos y Condiciones

#### **2.2 Datos que recopilamos automáticamente cuando usa nuestros Servicios**

Cuando interactúa en nuestra Plataforma o usa nuestros Servicios, recopilamos automáticamente la siguiente información sobre usted:

#### **Información del dispositivo**

- Recopilamos información específica del dispositivo, por ejemplo, su sistema operativo, la versión o identificadores únicos. Por ejemplo, el nombre de la red móvil que está usando. Asociamos los identificadores del dispositivo con su cuenta de OLX.

#### **Información sobre la ubicación**

- Según los permisos del dispositivo, si publica un elemento en la Plataforma, nosotros recopilamos y tratamos la información sobre su ubicación real. Usamos varias tecnologías para determinar la ubicación, entre ellas, la dirección IP, el GPS, los puntos de acceso de Wi-Fi y las torres de servicios móviles. Los datos de su ubicación le permiten ver elementos de usuarios cerca suyo y le ayudan a publicar elementos dentro de su ubicación. En caso de que necesite sus datos de ubicación, le mostraremos primero una ventana emergente en la que se le consultará si nos permite acceder a sus datos de ubicación. Si no nos permite acceder a sus datos de ubicación, podrá usar nuestros Servicios con una funcionalidad limitada. Si nos permite acceder a sus datos de ubicación, siempre puede cambiarlo después en los ajustes de la Plataforma de nuestro Sitio web o App y desactivar los permisos vinculados a la divulgación de ubicación.

#### **Datos de clientes e inicio de sesión**

- Hace referencia a los detalles técnicos, entre ellos, el protocolo de Internet (IP), la dirección de su dispositivo, la zona horaria y el sistema operativo. También almacenamos los datos de inicio de sesión (fecha de registro, fecha de último cambio de contraseña, fecha de último inicio de sesión exitoso), el tipo y la versión de su navegador.

#### **Datos de secuencias de clics**

- Recopilamos información sobre su actividad en nuestra Plataforma, que incluye los sitios desde los que accedió a nuestra Plataforma; la fecha y la hora de cada visita, sus búsquedas, listas de avisos o publicidades en las que haya hecho clic, su interacción con estas listas o publicidades, la duración de su visita y la secuencia en la que visitó el contenido de nuestra Plataforma.

#### **Cookies y tecnologías similares**

Usamos cookies para administrar las sesiones de nuestros usuarios, para almacenar sus preferencias, la elección de idioma, y para brindarle publicidades relevantes. Las “**cookies**” son pequeños archivos de texto transferidos mediante un servidor web al disco duro de su dispositivo. Las cookies podrán usarse para recopilar información sobre la fecha y hora de su visita, su historial de navegación dentro del sitio y su nombre de usuario. Puede configurar su navegador para rechazar todas o parte de las cookies, o bien para recibir una alerta cuando los sitios web dejan cookies o acceden a ellas. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que no podrá acceder a parte de nuestros Servicios o de nuestra Plataforma, o estos no funcionarán correctamente.

### **2.3 Datos de terceros o fuentes de dominio público**

Recibimos datos personales sobre usted de varios terceros según el siguiente detalle:

- i. Cierta información técnica y de uso de los proveedores de análisis como Google y Facebook.
- ii. Los avisos de OLX en otros sitios y/o aplicaciones de redes de publicidad, agencias de medios, plataformas de gestión de datos, plataformas Supply-Side, plataformas Demand-Side, proveedores de datos, DCO y otras empresas de monetización de publicidad.
- iii. Información recopilada para finalidades de prevención de fraude y cumplimiento de regímenes informativos (listas PEPs, OFAC, etc.).
- iv. Información crediticia, positiva y negativa, que obtenemos de bases o centrales de riesgo crediticio, empresas de telecomunicaciones y/o de fuentes de acceso público, de conformidad con la legislación aplicable.
- v. Datos que se utilizan para la validación de identidad, completar o corregir información, obtenidos de fuentes seguras y confiables, tales como organismos públicos, proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos.

### 3. ¿Recopilamos datos de menores?

Nuestros Servicios no están diseñados para el uso por parte de menores de 18 años y no recopilamos datos de ninguna persona menor de edad. Si tenemos conocimiento de que una persona es menor de 18 años y nos brindó sus datos personales, los borraremos inmediatamente.

### 4. ¿Para qué tratamos su información personal?

Los datos personales que recabamos serán tratados para las finalidades que se mencionan a continuación:

#### 4.1 Finalidades primarias:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Permitir el acceso a las plazas de ventas, bodegas de almacenamientos y/u otros puntos de ventas (“instalaciones”), en su caso.
- Preservar la seguridad de las personas y las instalaciones de **OLX Autos**.
- Programar una cita presencial para la evaluación del vehículo automotor.
- Autenticar el origen legítimo y la propiedad del vehículo automotor.
- Proporcionar al cliente una cotización preliminar respecto del vehículo automotor y/o del financiamiento del vehículo automotor.
- Gestionar la documentación contractual necesaria relacionada con la compraventa y/o financiamiento del vehículo automotor.
- Elaboración y formalización del contrato de compraventa y/o de financiamiento con **OLX Autos**, de conformidad con sus términos y condiciones.
- Integrar el expediente de compraventa del vehículo automotor y/o el expediente de financiamiento del vehículo automotor.
- Realizar el pago por concepto de compraventa del vehículo automotor cuando sea el caso.
- Realizar, de manera directa o encargando a proveedores externos (terceros) el análisis de riesgo y evaluación crediticia en caso de que usted solicite financiamiento de **OLX Autos**.
- Elaboración de perfiles de clientes o prospectos.
- Cumplir con las actividades complementarias de post venta relacionadas con la compraventa del vehículo automotor y/o financiamiento del vehículo automotor.
- Procesar las solicitudes para llevar a cabo la facturación.

- Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre **OLX Autos** y el cliente o prospecto.
- Atención a requerimientos legales de autoridades competentes.
- Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con **OLX Autos**.
- Mantener actualizado el sistema de vídeo vigilancia para su seguridad y de las personas que nos visitan a nuestras instalaciones.
- Difundir su participación en eventos y reportajes a través de medios de comunicación interna y en su caso, en las distintas redes sociales en las cuales nuestras controladoras, empresas relacionadas, filiales y/o subsidiarios tengan presencia.
- Supervisar a través de videograbaciones y/o fotografías el cumplimiento de los estándares de servicio en nuestras instalaciones.
- Consultar su historial crediticio ante las sociedades de información crediticia y de riesgo crediticio (Buró de Crédito).

#### 4.2 Finalidades secundarias:

- Enviar comunicados (vía correo electrónico, mensaje de texto, llamadas telefónicas, whatsapp o cualquier otro medio) de mejoras, publicidad y promociones relativas a los Servicios, Sistema y/o Página Web de **OLX Autos y/o sus empresas relacionadas**, así como la prestación de nuevos servicios; los comunicados no excederán de 5 veces por semana (a través de medios electrónicos, dentro de los comunicados enviados, **OLX Autos** pondrá a disposición del cliente o prospecto, un mecanismo, para su mayor facilidad, en el que podrá eliminar su suscripción respecto de cualquier comunicación por los medios ya señalados).
- Realizar encuestas de calidad de los Servicios u otras similares de los Sistemas, Plataforma, Página Web de OLX Autos (vía correo electrónico, mensaje de texto, llamadas telefónicas, whatsapp o cualquier otro medio). Con todo, los clientes o prospectos no estarán obligados a llenar dichas encuestas y todo el contenido que libremente señale el cliente o prospecto para mejorar los servicios, serán en todo momento propiedad de OLX Autos, y lo podrá explotar de forma irrestricta.
- La creación de procesos estadísticos para la evaluación, comparación y mejora en la calidad de los servicios de **OLX Autos**.
- Brindarle información a través de diferentes canales (por correo electrónico, mensajes de texto, llamada telefónica, whatsapp o cualquier otro medio) de acciones y convenios que haya realizado OLX Autos para la mejora de sus Servicios, Plataforma, Sistema y/o Página Web y de la comunidad, en su caso.
- Realizar el seguimiento para la contratación de los servicios de **OLX Autos** y enviar publicidad e información relacionada con los servicios de **OLX Autos** (vía correo electrónico, mensaje de texto, llamadas telefónicas, whatsapp o cualquier otro medio).
- Realizar investigaciones de mercado.
- Registrar clientes o prospectos que hayan ingresado a la página web, mejorar su experiencia en las plataformas digitales de **OLX Autos**, realizar investigaciones de mercado, seguimiento de calidad, evaluación y mejora de la página web.

Las finalidades señaladas en el numeral uno, son necesarias para mantener la relación jurídica; no obstante, las finalidades consideradas en el numeral dos, no son necesarias para mantener la relación, pero son importantes para el servicio mismo y ofrecerle servicios

adicionales a la relación que con usted mantenemos; por lo que tiene derecho de oponerse o revocar su consentimiento respecto de éstas, de acuerdo con el procedimiento establecido en el numeral sexto del presente Aviso de Privacidad Integral.

Hemos establecido a continuación una descripción de los modos en los que usamos sus datos personales. Además, hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos en los casos que corresponden.

#### **4.3 Para dar acceso y proveer Servicios desde nuestra Plataforma**

- i. Si inicia sesión con dirección de correo electrónico, usaremos su nombre y apellido, su dirección de correo electrónico para identificarlo como usuario y darle acceso a la Plataforma.
- ii. Si inicia sesión con su cuenta de Facebook, usaremos su nombre y apellido del perfil de Facebook y la dirección de correo electrónico de Facebook para identificarlo como usuario y darle acceso a la Plataforma.
- iii. También usamos los datos de inicio de sesión mencionados para brindarle nuestros Servicios de conformidad con nuestros Términos y Condiciones.
- iv. Además, usamos su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil (por SMS y/o whatsapp) para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre nuestros Servicios o servicios de terceros que pueden ser de interés para usted.

Tratamos esta información para el desempeño adecuado de nuestro contrato con usted y sobre la base de nuestro interés legítimo en actividades de comercialización para ofrecerle productos o Servicios que puedan ser de su interés.

#### 4.4 Para mejorar su experiencia en la Plataforma

- i. Usamos datos de secuencias de clics para lo siguiente:
  - ofrecerle contenido personalizado; por ejemplo, resultados más relevantes de búsquedas cuando usa nuestros Servicios;
  - determinar cuánto tiempo pasa en nuestra Plataforma y de qué modo navega por ella para comprender sus intereses y mejorar nuestros Servicios sobre la base de esta información. Por ejemplo, podremos sugerirle contenido que puede visitar basados en los contenidos que haya clicado;
  - para monitorear y presentar informes sobre la eficacia de alguna campaña a nuestros socios comerciales y para el análisis comercial interno.
  
- ii. Usamos sus datos de ubicación con los siguientes objetivos:
  - para recopilar información anónima y agrupada sobre las características y el comportamiento de los usuarios de OLX Autos, por ejemplo, con fines de análisis comercial, segmentación y desarrollo de perfiles anónimos;
  - para mejorar el rendimiento de nuestros Servicios y personalizar el contenido que le enviamos. Por ejemplo, con ayuda de los datos de ubicación mostramos listas de avisos que están cerca de usted para mejorar su experiencia de compra. Para esto, integramos Google Maps a nuestra Plataforma. Google nos brinda Google Maps y nosotros

actuamos como responsables independientes del tratamiento de los datos. Esto quiere decir que Google y nosotros somos responsables del tratamiento de sus datos de ubicación en el contexto de Google Maps. En ningún caso trataremos sus datos de ubicación con otros fines más allá de los explicados en esta Política de Privacidad. No obstante, Google podría tratar los datos de ubicación para sus propios fines según lo establece la política de privacidad de Google, que puede revisar aquí. El uso de Google Maps mediante nuestra Plataforma está sujeto a las Condiciones de Servicio de Google Maps. Las interacciones entre usted y Google y Google Maps se rige por sus condiciones de servicio sin que **OLX Autos** tenga responsabilidad alguna sobre ese tratamiento de datos;

- para medir y monitorear su interacción con los avisos de terceros que colocamos en nuestra Plataforma.
- iii. Con ayuda de la información de inicio de sesión que incluye su dirección de correo electrónico y número de teléfono, revisamos los distintos dispositivos (computadora de escritorio, teléfono móvil, tabletas) que usa para acceder a nuestra Plataforma. Esto nos permite asociar su actividad en la Plataforma y nos ayuda a darle una experiencia sin inconvenientes independientemente del dispositivo que use.

Tratamos la información ya consignada sobre la base de nuestro interés legítimo de mejorar su experiencia en nuestra Plataforma y para el rendimiento adecuado del contrato que celebramos con usted.

#### 4.5 Para brindarle una Plataforma segura

- i. Usamos su número de teléfono móvil, sus datos de registro y los identificadores únicos de dispositivo para administrar y proteger nuestra Plataforma (incluida la solución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la prevención del fraude, el mantenimiento del sistema, el soporte, la preparación de informes y el alojamiento de datos).
- ii. Analizamos sus comunicaciones con nuestra función de chat, en caso de que se encuentre habilitada, para la prevención del fraude y para la promoción de la seguridad. Con este objetivo, bloqueamos el spam o los mensajes abusivos que podría enviarle otro usuario.

Tratamos esta información para el desempeño adecuado de nuestro contrato con usted, para mejorar nuestros servicios y sobre la base de nuestro interés legítimo en la prevención del fraude.

### 5. ¿Cómo le avisaremos si hay algún cambio en nuestra Política de Privacidad?

Oportunamente, es probable que introduzcamos cambios a esta Política de Privacidad. Publicaremos los cambios en esta página y le avisaremos por correo electrónico o mediante nuestra Plataforma o Sitio Web. En caso que se apliquen modificaciones que alteren la información que se recopila, el tratamiento que se le dará o el propósito de su tratamiento, Usted deberá aceptar las modificaciones realizadas, para poder continuar utilizando la Plataforma y los Servicios de **OLX Autos**. En caso de que los nuevos Términos y Condiciones no sean aceptados dentro de un período razonable **OLX Autos** procederá a eliminar su cuenta y la totalidad de los datos recopilados sobre su persona, conforme a esta Política.

## 6. Sus derechos

En algunas circunstancias relacionadas con sus datos personales lo asiste el derecho consagrado en las leyes de protección de datos.

- Si desea ejercer alguno de los derechos que se mencionan a continuación, comuníquese con nosotros a la siguiente dirección: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com)
- **Derecho a solicitar acceso** a sus datos personales (en general, se hace referencia a este derecho como “solicitud del interesado”). Este derecho le permite recibir una copia de sus datos personales en nuestro poder y revisar que su trato sea legal.
- **Derecho a solicitar una corrección** de los datos que tenemos almacenados sobre usted. Este derecho le permite la corrección de datos incompletos o inexactos suyos que estén en nuestro poder; no obstante, podremos necesitar verificar la exactitud de los nuevos datos que nos brinde.
- **Derecho a solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales. Usted puede solicitarnos la suspensión del tratamiento de sus datos personales, en tanto se trate de aquellos datos de carácter secundario y siempre que no resulten indispensables para la ejecución de los servicios contratados.
- **Derecho a solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos eliminar o quitar datos personales cuando no existen motivos suficientes para que continuemos con su tratamiento. También tiene derecho a solicitarnos eliminar o quitar sus datos personales cuando ha ejercido satisfactoriamente su derecho a objetar el tratamiento (ver más abajo), cuando hayamos tratado su información ilegalmente o cuando se nos solicite eliminar sus datos personales para cumplir con una ley local. Tenga en cuenta que podemos estar legalmente obligados a conservar sus datos para ciertos fines. Consulte también la sección 10.
- **Derecho a objetar** el tratamiento de sus datos personales cuando los tratamos por un interés legítimo (nuestro o de un tercero) y por alguna condición de su situación en particular desea objetar el tratamiento por este motivo, ya que considera que tiene repercusiones en sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a objetar el tratamiento cuando sus datos personales son tratados con fines de comercialización directa. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos intereses legítimos irrenunciables para tratar su información que prevalecen por sobre sus derechos y libertades.
- **Derecho a solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o un tercero. Le daremos a usted o al tercero que usted designe sus datos personales en el formato estructurado de uso más frecuente y apto para ser procesado por una máquina. Tenga en cuenta que este derecho solamente será aplicable a la información automatizada para cuyo tratamiento usted ya haya dado su consentimiento o cuando usamos la información para celebrar un contrato con usted.
- **Derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento.** Esto no afecta la legalidad de ningún tratamiento anterior que hayamos llevado adelante sobre la base del consentimiento previamente dado, y siempre que no implique la imposibilidad de ejecutar los servicios contratados.

**En general, se puede solicitar sin cargo:** No tiene que pagar ningún cargo para acceder a sus datos personales (ni para ejercer otros derechos). No obstante, podremos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud claramente ese repite en más de dos oportunidades en un mismo año calendario. También nos podremos rehusar a cumplir con su solicitud en estos casos o en caso de que su cuenta se encuentre vinculada a algún reporte de fraude. fraude.

**Plazo límite para responder:** Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de los términos que establecen las legislaciones locales. Ocasionalmente, puede llevarnos más tiempo si la solicitud es particularmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, le enviaremos un aviso y lo mantendremos actualizado.

No obstante, antes de iniciar acciones ante las autoridades competentes respecto de la protección de datos, en caso de proceder, nos gustaría tener la oportunidad de hablar con usted y que nos manifieste sus inquietudes. Por favor, comuníquese con nuestra Oficina de Privacidad a la dirección de correo electrónico [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com)

## 7. Comunicación y marketing

Nos comunicaremos con usted mediante correo electrónico, mensajes de texto, whatsapp, notificación dentro de la App en relación con nuestros Servicios o Plataforma para confirmar su registro, para informarle cuando se activa o vence su aviso y también con otros fines operativos en relación con nuestros Servicios. Es obligatorio para nosotros enviarle estos mensajes con fines operativos, por lo tanto, no podrá rechazarlos.

Sin embargo, puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento. Para ello, haga clic en el enlace para rechazar este envío en el correo electrónico, whatsapp o SMS enviado o cambie sus ajustes de comunicación en su cuenta. Si tiene problemas para cambiar sus ajustes, comuníquese con nosotros a la dirección de correo electrónico: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com)

Es posible que recibe comunicaciones de marketing de nosotros en los siguientes casos:

- si nos solicitó esta información;
- si usa nuestra Plataforma o nuestros Servicios;
- si nos brindó sus detalles cuando participó de alguna competencia; o
- si se inscribió en un sorteo.

## 8. ¿Con quién compartimos su información personal?

Es probable que compartamos sus datos personales con las partes que se mencionan a continuación con los fines establecidos en la sección 4 precedente.

**Empresas vinculadas:** Es probable que compartamos sus datos con otras empresas relacionadas a OLX AUTOS, como, asimismo, a otras empresas del grupo [Naspers](#) tanto dentro del territorio nacional de Chile como fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”) que nos ayudan a proveerle servicios comerciales como mejoras de producto, atención al cliente, mecanismos de detección de fraudes, evaluación crediticia, análisis de riesgo financiero y marketing. La divulgación de datos personales dentro del grupo de empresas de [Naspers](#) fuera del EEE siempre estará sujeta a lo dispuesto en la sección 9 o a los acuerdos de transferencia de datos que definen claramente las obligaciones de las partes y, además, garantizan medidas técnicas y

organizativas para proteger sus datos.

**Proveedores externos de servicios:** Usamos proveedores externos de servicios para que nos ayuden a brindar ciertos aspectos de nuestros Servicios, por ejemplo, y sin que la numeración resulte taxativa, instalaciones de almacenamiento en la nube, como Amazon Web Services y Microsoft Azure, proveedores de servicios de pago, proveedores de cobranza, agencias de marketing, proveedores de servicios de análisis financiero, de datos, riesgo crediticio, de firma electrónica, entre otros. Los proveedores de servicios pueden estar dentro o fuera del “EEE”. Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende OLX Autos.

**Alianzas y/o contrapartes comerciales:** empresas con actividades financieras, automotoras y/o o comerciales con las que OLX Autos tenga una relación comercial o alianza, con la finalidad de ofrecer al cliente final promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, OLX Autos vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.

Llevamos adelante verificaciones a nuestros proveedores externos de servicios; les solicitamos que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten conforme las normas legales. No tienen permitido para usar sus datos personales para sus propios fines. Sólo tienen permitido el tratamiento de sus datos personales con fines específicos y según nuestras instrucciones, en calidad de encargados de su tratamiento.

**Proveedores de servicios de marketing y análisis de datos:** Para mejorar nuestros Servicios, en algunas ocasiones compartiremos su información con proveedores de servicios de análisis que nos ayudarán a analizar cómo usan las personas nuestra Plataforma o nuestros Servicios. En la mayoría de los casos, compartimos su información con ellos con un formato no identificable para monitorear y presentar informes sobre la eficacia de alguna campaña a nuestros socios comerciales y para el análisis comercial interno. Es probable que compartamos su información de contacto de modo identificable con proveedores de servicios a los fines de facilitarle a usted nuestras comunicaciones de marketing. Para obtener más información sobre los proveedores de publicidad y análisis, consulte nuestra **Política sobre cookies y tecnologías similares**.

**Autoridades de cumplimiento de la ley, autoridades reglamentarias y de otro tipo:** Es posible que difundamos sus datos personales a las autoridades de cumplimiento de la ley, autoridades reglamentarias, gubernamentales o entidades públicas y otros terceros relevantes en cumplimiento de requisitos legales o normativos.

Podremos vender, transferir o fusionar parte de nuestro giro comercial o de nuestros activos. También podremos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Ante un cambio de nuestra empresa, los nuevos dueños podrán usar sus datos personales del mismo modo que hemos establecido en esta Política de Privacidad.

## **9. Transferencias internacionales**

En los casos en los que transferimos sus datos personales por fuera del EEE a las partes mencionadas en la sección 8 precedente, nos aseguramos de que exista un grado similar de protección. Para ello, garantizamos la implementación de al menos uno de los siguientes cuidados:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que han brindado un nivel adecuado de protección de datos personales. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) *Comisión Europea: Adaptación de la obligación de protección de datos personales en países fuera de la Unión Europea*.
- Cuando contratamos los servicios de ciertos proveedores, podremos usar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que consignan a los datos personales la misma protección que estos poseen en Europa. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) *Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a países externos*.

- Cuando usamos el servicio de proveedores basados en los EE. UU. podremos transferirles datos si son parte del “escudo protector” que les requiere proporcionar una protección similar a los datos personales que se divulgan entre Europa y EE. UU. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) [Comisión Europea: Escudo Protector entre la UE y los EE. UU.](#)
- En los casos en los que no esté certificado que un proveedor de servicios basado en los EE. UU. cumple con las normas del “escudo protector”, usaremos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que consignan a los datos personales la misma protección que estos poseen en Europa. Para más detalles, consulte el artículo (en inglés) [Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a países externos.](#)

## 10. ¿Adónde almacenamos sus datos y por cuánto tiempo?

Los datos que recopilamos sobre usted se almacenarán y tratarán dentro y fuera del EEE en servidores seguros para dar la mejor experiencia de usuario posible. Por ejemplo, para lograr una rápida respuesta del sitio web, Plataforma o de la aplicación móvil.

Solamente conservaremos sus datos personales por el tiempo necesario para cumplir con los objetivos por los que los recopilamos, incluso para cumplir con requisitos legales, contables o de presentación de informes.

Para determinar el período correspondiente de conservación de los datos personales, consideramos el monto, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines por los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr estos fines por otros medios, además de los requisitos legales aplicables. Con todo, sus datos serán conservados en la medida que éstos sean necesarios para los fines de la presente Política y en caso de que se pierda esa necesidad, se procederá a su eliminación, tan pronto como tengamos conocimiento.

## 11. Seguridad del tratamiento; medidas técnicas y organizativas

Toda la información que recibimos sobre usted se almacena en servidores seguros y hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger sus datos personales. **OLX Autos** evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidentales o ilícitos; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la red de **OLX Autos**; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares. Además, garantizamos que todos los datos de pagos están cifrados con tecnología SSL.

Tenga en cuenta que más allá de las medidas implementadas para proteger sus datos, la transferencia de éstos por Internet u otras redes abiertas nunca es totalmente segura y existe el riesgo de acceso a sus datos personales por parte de terceros no autorizados.

## **12. Enlaces a sitios de terceros**

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros. Si hace clic en uno de estos enlaces, tenga en cuenta que cada uno de ellos tendrá su propia política de privacidad. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios o aplicaciones ni somos responsables por estas políticas. Cuando salga de la Plataforma, le solicitamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

## **13. Contacto**

Para obtener más información o ejercer sus derechos, consultar su configuración de cuenta o de privacidad o comuníquese mediante el siguiente correo electrónico: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE OLX AUTOS VENTA DE AUTOS OLX AUTOS

Última Revisión: 24 de agosto de 2022

### ACEPTACIÓN

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante “Términos y Condiciones” o las “Condiciones” o los “Términos”) que regulan el uso del conjunto de medios digitales puestos a disposición por LATAM CAR GROUP SPA, RUT 76.792.484-4 y/o EXPERIENCE MOTORS SPA, RUT 76.792.484-4, sociedades constituidas bajo las leyes de la República de Chile, con sede Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, , Chile, (en adelante “OLX AUTOS”) a los usuarios de la misma (en adelante los “Usuarios”), a través de la plataforma digital a la cual se podrá acceder a través de su página web o la aplicación móvil y/o por medio de canal presencial en las sucursales de OLX AUTOS (en adelante el “Sistema”). Cualquier persona que desee acceder o usar el Sistema o los Servicios (según dicho término se define más adelante), podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones.

La utilización del Sistema o de los Servicios implica la aceptación por parte del Usuario de todas las cláusulas y políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. Asimismo, al utilizar el Sistema o los Servicios estará comunicándose con OLX AUTOS a través de medios electrónicos, por lo que acepta recibir comunicaciones bajo esta modalidad utilizando diversos mecanismos tales como: correo electrónico, mensajes de texto, whatsapp, avisos y mensajes colocados en el Sistema o cualquier otro medio de comunicación. En virtud de lo anterior, los formularios, contratos, avisos, mensajes, así como cualquier tipo de notificación y/o comunicación que se envíe por los medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal y cuentan con plenos efectos legales y validez.

OLX AUTOS podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

OLX AUTOS se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones en forma oportuna siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Sitio sobre dichas modificaciones. De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar dichas Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el Usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de las presentes. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con OLX AUTOS por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de utilizar OLX AUTOS en forma inmediata.

En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo “click” en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación que OLX AUTOS remita a sus usuarios.

### NAVEGACIÓN DEL SITIO

El Usuario podrá navegar libremente por el Sitio, indistintamente esté registrado o no, podrá realizar consultas y/o acceder a determinados servicios ofrecidos en el sitio. OLX AUTOS podrá modificar lo anterior en cualquier momento y hacer que la registración del usuario sea un requisito necesario. La registración del Usuario no tiene costo alguno.

A fin de registrarse, el Usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal, indicando además una dirección de correo electrónico y una contraseña. La cuenta deberá ser personal, única e intransferible a los efectos de utilizar los servicios (en adelante la “Cuenta”). Para obtener dicha Cuenta es necesario proporcionar información personal que al respecto sea requerida en el formulario de inscripción de la Cuenta proporcionado por OLX AUTOS; dicha información será utilizada en términos de los presentes Términos y Condiciones. A efecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, para la correcta prestación de los Servicios y la utilización del Sistema, él es el único responsable de la información proporcionada y operaciones de la Cuenta, de tal manera que OLX AUTOS no será responsable de la certeza de la información ni operaciones que ocurran en la Cuenta y OLX AUTOS no se responsabilizará en forma alguna por la prestación de los Servicios y la utilización del Sistema en el supuesto en el que el Usuario proporcione información errónea, falsa, incompleta o desactualizada.

El Usuario se compromete a mantener de forma segura y confidencial el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta y en ningún caso OLX AUTOS será responsable del uso del nombre de usuario y contraseña de la Cuenta; por lo anterior, el Usuario será responsable del correcto uso de la Cuenta y por lo tanto, deberá pagar a OLX AUTOS cualquier daño, perjuicio, gasto o costo derivado del mal uso de la Cuenta.

OLX AUTOS puede en cualquier momento solicitar cualquier tipo de documento o dato adicional a efecto de corroborar la información de la Cuenta, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos o información no hayan podido ser confirmados, o no sean correctos.

El Usuario entiende que OLX AUTOS se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio. El Usuario conviene en que OLX AUTOS, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa.

Asimismo, OLX AUTOS podrá quitar o descartar contenido dentro el Servicio, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que OLX AUTOS considere que el Usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de los Términos y Condiciones.

## **CONDUCTA DEL USUARIO**

OLX AUTOS no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el sitio y, de ser apropiadamente notificado, removerá todo que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero.

## **SERVICIOS**

OLX Autos provee una plataforma de intermediación entre compradores y vendedores de vehículos. Los vehículos ofrecidos podrían ser tanto de propiedad de OLX Autos como de terceros u otras compañías con las que OLX Autos mantiene vínculos comerciales. OLX Autos provee un servicio integral para los Usuarios que se encuentren en la búsqueda de un vehículo, permitiendo a su vez que se entregue otro vehículo como parte de pago y/o que se financie determinada suma con créditos ofrecidos por OLX Autos y/o empresas comercialmente vinculadas a éste. En efecto, los Servicios entregados por OLX Autos son parte de una plataforma que permite a las personas naturales o jurídicas que intervienen en un contrato de compraventa de automóviles, y del proceso relacionado a la transferencia

de vehículos, acceder de manera rápida y eficaz al financiamiento que necesiten para celebrar dicho contrato, y asimismo a tramitar de la misma forma la inscripción del vehículo a nombre del comprador en el Registro correspondiente.

De este modo, OLX AUTOS ofrece los siguientes (“Servicios”), los cuales: hacen referencia a productos, servicios, contenido, características, tecnologías o funciones, y todos los sitios web, aplicaciones y servicios relacionados que OLX Autos le ofrece al Usuario, incluyendo servicios ofrecidos de forma presencial en sus oficinas y/o dependencias o por medio de sus canales digitales, es decir:

i. Punto de encuentro: Los Usuarios se coordinarán para encontrarse en cualquiera de los puntos que ofrece al efecto OLX Autos, en el que podrán conocerse personalmente, revisar o manjar el vehículo ofrecido a la venta, negociar las condiciones de la operación y, eventualmente, celebrar el contrato de compraventa.

ii. Reservar el Vehículo: La opción “Reservar”, ofrece al Usuario la posibilidad de reservar el Vehículo por un lapso de 5 (cinco) días hábiles, contados desde que realiza el pago por concepto de Tarifa de Reserva, tiempo en el cual el Usuario podrá revisar el Vehículo, visitando alguno de los puntos de encuentros que ofrece y determine OLX Autos y donde se encuentre el Vehículo en cuestión, sin que ningún otro tercero interesado tenga acceso y/o derecho a Reservar y/o comprar el mismo Vehículo. Sobre la Reserva: Para continuar con el proceso de compra del vehículo, el cual el Usuario haya reservado, el Usuario deberá Reservar primeramente el Vehículo a través del Sitio Web, ingresando a su sesión de usuario y/o Cuenta en el Sitio. Al Reservar un Vehículo, el Usuario debe pagar a OLX Autos, por concepto de reserva en garantía, una tarifa de reserva de \$250.000.- (doscientos cincuenta mil pesos chilenos), en adelante la “Tarifa de Reserva”, la cual deberá realizarse mediante el botón de pago que se habilitará para tales efectos en el Sitio Web, en donde existirá la posibilidad de pagar la Tarifa de Reserva a través de pago por tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

Tras la Reserva del Vehículo, que incluye el pago de la Tarifa de Reserva, OLX Autos deberá entrar en contacto con el Usuario, a fin de coordinar la visita, la compra y en su caso la retirada y/o envío del Vehículo, en su caso. En el evento de concretarse la compra final del Vehículo reservado, el monto abonado por concepto de Tarifa de Reserva, se imputará y/o abonará al monto total del precio de compra del Vehículo, asimismo, OLX Autos, programará las fechas para la compra, el pago total y el envío y/o retirada del Vehículo al Usuario comprador, reservándose OLX Autos el derecho a planificar la entrega del Vehículo según su disponibilidad, siendo esto último comunicado al Usuario al momento de realizar la compra efectiva. Con todo, el Usuario queda facultado para que, a su arbitrio, pueda transferir la Reserva del Vehículo, a otro vehículo que así determine, notificando de este hecho a OLX Autos, dentro del plazo de cinco (5) días hábiles, contados desde el pago de la Tarifa de Reserva.

La Tarifa de la Reserva es 100% reembolsable, para el caso que el Usuario no persista o continúe con la intención de compra, esto es, no realice la compra del Vehículo reservado, dentro del plazo de los 5 días hábiles contados desde el pago de la Tarifa de Reserva, en donde OLX Autos tendrá la facultad de anular la respectiva Reserva junto con realizar el reembolso del pago por concepto de Tarifa de Reserva. Asimismo, el Usuario siempre tendrá la opción de solicitar la anulación de la Reserva, dentro de los 5 días hábiles siguientes del pago de la Tarifa de Reserva, en cuyo caso OLX Autos procederá a la anulación de la misma y al reembolso de la Tarifa de Reserva. En ambos casos, el Vehículo reservado queda inmediatamente liberado y disponible para una eventual nueva reserva y/o compra. Con todo, OLX Autos se reserva el derecho, a su sola discreción y en forma libre, a anular la Reserva del Usuario, en caso de que el Vehículo reservado, por cualquier

causa, motivo o evento, deje de estar disponible para su venta al Usuario final, procediendo a efectuar el reembolso de la Tarifa de Reserva.

Para solicitar el reembolso el Usuario deberá realizarlo a través de su ejecutivo comercial o enviando un correo electrónico a la casilla administracion-cl@olxautos.com, detallando su nombre completo, número de teléfono, email, número de transacción y motivo por el cual solicita anulación de Reserva. Al solicitar el reembolso el Usuario y/o OLX Autos proceda al mismo, ya que así lo determina, OLX Autos contactará al Usuario a través de la aplicación WhatsApp/Mensaje de texto y/u otra que así determine, en donde se solicitará su información y se validarán los datos de la cuenta de banco y/o tarjeta de crédito o de débito a donde se deberá hacer el depósito del reembolso de la Tarifa de Reserva. Este proceso interno no tardará más de 10 (diez) días hábiles para que OLX Autos pueda liberar el pago internamente, siempre y cuando el Usuario otorgue toda la información correcta. El reembolso única y exclusivamente se realizará a la cuenta bancaria del Usuario, en caso de que esta se haya efectuado y pagado mediante canal presencial, y a la tarjeta de crédito y/o débito en caso de que el pago de la Tarifa de Reserva se haya realizado por el Sitio Web y por ningún motivo, para ambos casos, a cuentas bancarias y/o tarjetas de terceros.

iii. Gestión de inscripción del vehículo: El contrato de compraventa se firmará por las partes a través de un sistema en línea que opera los 7 días de la semana, siendo OLX Autos quien se encargará de que el contrato cumpla con los requisitos legales y, asimismo, se encargará de inscribirlo en el Registro correspondiente. La obligación de OLX Autos consistirá en realizar las gestiones necesarias para solicitar la inscripción, siendo una obligación de medios y no de resultado. Por lo anterior, si por cualquier razón inimputable a OLX Autos el vehículo no lograre inscribirse a nombre del comprador, OLX Autos no será responsable ni deberá indemnizar en forma alguna al Cliente y tendrá, además, derecho a percibir el precio que se le haya pagado por la utilización de este servicio.

iv. Inspección del vehículo previa a la compra: Previo a la celebración de la compraventa, OLX Autos exigirá la inspección del vehículo que pretende comprarse. Para ello, los funcionarios de OLX Autos y/o ,empresas del Grupo OLX o terceros que determine OLX Autos, emitirán un informe técnico respecto del estado del vehículo.

v. Financiamiento: OLX AUTOS ofrece servicios financieros para la adquisición de vehículos, sujeta a la calificación crediticia del cliente y al cumplimiento de los restantes requisitos establecidos por OLX AUTOS. El otorgamiento del financiamiento para la adquisición de todos y cualquiera de los vehículos que se ofrezcan a través del Sitio será en todos los casos facultativa para OLX AUTOS y se encontrará sujeta a la calificación crediticia del Usuario y al cumplimiento de los requisitos que OLX AUTOS establezca al efecto en cada caso. Los vehículos y los financiamiento que se ofrezcan en el Sitio podrían no encontrarse disponibles para una o más áreas determinadas del país, o podrían no estarlo en un momento determinado.

El Sitio proporcionará una cotización estándar y estimativa del financiamiento, permitiéndole al Usuario acceder a una cotización personalizada a través de un formulario al cual se accede por medio de la opción “Financíalo Ahora”, la cual podrá sufrir modificaciones hasta el momento en el cual se otorgue efectivamente el financiamiento.

vi. Intermediación y recaudación con empresas aseguradoras: OLX Autos tiene convenios con empresas intermediarias de seguros automotrices, las que a su vez han celebrado con convenios con distintas empresas aseguradoras. Asimismo, OLX Autos podrá celebrar convenios de intermediación y recaudación de forma directa con diferentes empresas Aseguradoras. En caso de que el comprador lo requiera, podrá suscribir los documentos necesarios para contratar su seguro en las mismas oficinas o dependencias

donde opere OLX Autos o mediante canal digital que se provea en el Sitio, cuando así corresponda. En estos caso, OLX Autos actuará únicamente como intermediario y/o facilitador del Sitio Web, por lo que no se hará responsable por el incumplimiento de ninguna de las partes por los contratos de seguro respectivos que se firmen.

Salvo que OLX Autos lo acepte mediante un contrato separado por escrito con el Cliente, los Servicios se ponen a disposición de los Usuarios solo para su uso personal, no comercial.

OLX AUTOS sólo actuará como intermediario y/o facilitador de la Plataforma en aquellos casos donde los productos y/o servicios ofrecidos en el Sistema no son de su titularidad. En tales casos, OLX AUTOS no es responsable de las relaciones de los Usuarios con otras organizaciones, empresas y/o individuos que el Usuario encuentre en el Sitio o mediante el Servicio. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el Usuario y dichas organizaciones, empresas y/o individuos. El Usuario conviene en que OLX AUTOS no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el Usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los Usuarios y un tercero, el Usuario entiende y conviene en que OLX AUTOS no posee la obligación de involucrarse en la cuestión. En caso de que el Usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, mediante el presente el Usuario libera a OLX AUTOS, a sus representantes, empleados, agentes, empresas relacionadas, cesionarios y sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

OLX AUTOS no asume ningún tipo de responsabilidad relativa al efectivo perfeccionamiento de la operación de venta ni al cumplimiento de los deberes y obligaciones a cargo un de terceros proveedores de servicios, en una eventual operación de venta y/o servicio.

OLX AUTOS no asume responsabilidad alguna respecto de las transacciones comerciales que se deriven del uso de los Servicios o Sitio, cuando sean entre comprador y Concesionarios o aliado comercial (en adelante "Dealers"), en las cuales OLX AUTOS es un tercero ajeno.

Los precios que pudieran indicarse en el Sitio son precios establecidos por OLX Autos por los Dealers, que incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), pero no incluyen gastos de flete, transferencia ni seguro u otro gasto que pudiese derivarse de la compra y/o transferencia final.

En caso de que un anuncio corresponda a un Dealer, el Usuario entiende y acepta que la información brindada en el aviso es de exclusiva responsabilidad de éste, no pudiendo OLX AUTOS otorgar ningún tipo de garantía respecto a la precisión o veracidad de la información contenida en dichos anuncios. El Usuario conviene que en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero el Usuario únicamente reclamará al tercero manteniendo indemne a OLX AUTOS.

Los Dealers vendedores pactarán, en cada caso, el precio final de los vehículos y otros productos con sus compradores, que dependerá de factores y negociaciones ajenos a OLX AUTOS.

En concordancia con lo señalado precedentemente, toda la información incluida en este Sitio tiene fines exclusivamente informativos. Este Sitio no debe ser usado o entendido

como sustituto de la información que le facilite el Dealer indicado en cada publicación. La información contenida en este Sitio no supone un compromiso por parte de OLX AUTOS y no puede ser considerada como una oferta de venta.

La información contenida en este Sitio ha sido diseñada para ser lo más amplia posible. Sin embargo, OLX AUTOS se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en lo referente a los precios, modelos, equipamiento, especificaciones y disponibilidades de los Servicios. Es por ello que se sugiere que verifique periódicamente el Sitio y consultar por los Servicios. Las fotos se exhiben con fines publicitarios y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y características reales de los vehículos y otros productos exhibidos.

Los vehículos, los Servicios y otros productos publicados en el Sitio están destinados al mercado chileno, salvo que OLX AUTOS aclare particularmente para cualquiera de ellos una restricción geográfica mayor.

OLX AUTOS realizó y realizará razonables esfuerzos para asegurarse que la información contenida en el Sitio sea correcta. Sin embargo, su exactitud no puede ser garantizada, por lo que OLX AUTOS no asume ninguna responsabilidad sobre la exactitud, exhaustividad o autenticidad de la información contenida en el Sitio. El Sitio y toda la información o materiales contenidos en el mismo, se le suministra “tal y como está” sin garantía de ningún tipo, bien sea expresa o implícita.

#### **FALLAS EN EL SISTEMA**

OLX AUTOS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario que pudiera ocasionarse por fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet. OLX AUTOS tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a OLX AUTOS, ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en el Sistema o en Internet. OLX AUTOS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sistema, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o cualquier otra causa ajena a OLX AUTOS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a OLX AUTOS. De la misma manera, OLX AUTOS tampoco será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sistema.

El Sistema puede contener publicidad y/o enlaces a otros sitios web de terceros. En dichos casos, OLX AUTOS no será responsable de ninguna manera del contenido, productos, servicios, anuncios u otra información que pueda ser proporcionado por o a través de tales sitios o publicidad, ni de sus políticas de privacidad o su cumplimiento con las disposiciones legales aplicables.

#### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El material presente en el sitio de OLX AUTOS, incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares (“Materiales”) y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo (“Marcas”), son propiedad o han sido licenciadas a OLX AUTOS, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante Estados Unidos de Norteamérica y leyes extranjeras y convenciones internacionales. Los Materiales contenidos en OLX AUTOS son provistos para información del Usuario y uso personal, no pudiendo ser usados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados, o explotados de

cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños.

OLX AUTOS se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los Materiales. El Usuario acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. En caso de que el Usuario descargue o imprima una copia de los Materiales para uso personal, deberá retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad aquí establecidas. El Usuario acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de OLX AUTOS ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de OLX AUTOS o de los Materiales contenidos ahí.

### **EXENCIÓN DE GARANTÍAS**

El usuario expresamente conviene en que el uso del sitio OLX AUTOS y los servicios tendrán lugar exclusivamente bajo su responsabilidad. El sitio OLX AUTOS y el servicio se proporcionan en una base "como es" o bien "como se encuentra disponible", sin garantía alguna. Dentro del alcance permitido por la ley, se exime a OLX AUTOS, representantes, sus oficiales, directores, empleados y agentes de toda garantía, expresa o implícita, en conexión con el sitio web y su uso. OLX AUTOS no garantiza ni representa la certeza, exactitud o puntualidad del contenido del sitio, o de los sitios o el servicio accedido a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS y no asume responsabilidad alguna por (i) errores, imprecisiones, del contenido, (ii) daño personal o daño a propiedades, o daño de cualquier naturaleza que resulte de su acceso y/o uso del sitio (iii) acceso y/o uso sin autorización de nuestros servidores seguros y/o a cualquier información personal y/o financiera almacenada en los mismos (iv) cualquier interrupción o cesación de transmisión desde o hacia el sitio (v) cualquier falla, virus, troyano o similar que pueda ser transmitido desde o a través de nuestro sitio por un tercero, y/o (vi) cualquier error u omisión en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en el cual se haya incurrido como resultado del uso del contenido posteo en el sitio, email enviado a través del sitio, transmitido o hecho disponible a través de nuestro sitio.

OLX AUTOS no garantiza, ni se adhiere, ni asume responsabilidad por ningún producto, o servicio publicitado u ofrecido por un tercero a través de OLX AUTOS o de otros sitios accedidos a través de los enlaces en el sitio OLX AUTOS, o que aparezcan publicitados en cualquier cartel o imagen dentro del sitio, y OLX AUTOS no será participe ni en ninguna forma responsable de monitorear ninguna transacción entre usted y un tercero que ofrezca productos o servicios, ni con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier circunstancia, usted debería usar su mejor criterio y ejercitar precaución en caso de ser necesario.

### **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

En ningún caso OLX AUTOS será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos que resulten de algún aspecto del uso que el Usuario haga del sitio o el o los Sservicios de OLX AUTOS, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o el mal uso del Ssitio o el sServicio de OLX AUTOS, ante la incapacidad de utilizar el Ssitio o el Sservicio de OLX AUTOS o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación del Ssitio o el Sservicio de OLX AUTOS. Dicha limitación también será aplicable con relación a los daños y perjuicios en que se incurran a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o publicados con relación al Ssitio o al Sservicio de OLX AUTOS por terceros o los enlaces en el sitio de OLX AUTOS de terceros, así como

también a causa de la información o el consejo recibido a través del sitio o del servicio OLX AUTOS o publicitado con relación a estos o uno de los enlaces en el sitio OLX AUTOS. Las limitaciones que anteceden se aplicarán dentro del máximo alcance permitido por la ley.

OLX AUTOS usa antivirus y protección contra virus, bugs, troyanos, malware, spyware y otros riesgos en Internet (en adelante, los “Riesgos”). Sin embargo, ello podría no ser suficiente y no releva al Usuario de la responsabilidad de contar con sus propios métodos de protección para una navegación, acceso y uso seguro de sitios de Internet. Por lo tanto, OLX AUTOS no se responsabiliza por daños ocasionados por los riesgos ni de cualquier otro daño derivado del acceso o uso del Sitio Web.

OLX AUTOS tampoco asume responsabilidad alguna por el acceso o uso no autorizado de los servidores utilizados para el alojamiento del Sitio Web y/o los datos de los Usuarios por parte de terceros.

Es importante señalar que no se puede garantizar la seguridad de la información que se transmite por Internet, no siendo OLX AUTOS, sus licenciantes y sociedades relacionadas, en ningún caso, responsables de los daños que eventualmente deriven del uso de medios de comunicación electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a ellos, los daños que se deriven de un fallo o retraso en el envío de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por parte de terceros o mediante programas informáticos utilizados para la transmisión de comunicaciones electrónicas o de virus.

Asimismo, OLX AUTOS no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso del Sitio Web por parte de los Usuarios o terceros.

Las limitaciones a la responsabilidad de OLX AUTOS establecidas en el presente y en otros apartados de estos Términos y Condiciones alcanzan a los directores, gerentes, administradores, representantes, funcionarios, empleados y asesores de OLX AUTOS, los que también quedan liberados de cualquier responsabilidad relacionada con el uso o acceso al Sitio Web que realicen los Usuarios y terceros por los que no deben responder.

## **INDEMNIDAD**

El Usuario acuerda y se obliga indemnizar y librar de toda turbación y/o amenaza a OLX AUTOS de cualquier reclamación que pudiera hacerse en su contra con motivo o en relación con el uso de la Cuenta. En razón de lo anterior, el Usuario acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a OLX AUTOS (incluyendo, pero no limitado a sus respectivos accionistas, sociedades relacionadas, directores, ejecutivos, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluyendo honorarios y costos legales), obligándose a resarcir a OLX AUTOS de cualquier cantidad que se erogare por estos conceptos.

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Estas Condiciones y las demás políticas publicitadas en OLX AUTOS constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el Usuario y OLX AUTOS. Asimismo, rigen el uso del Servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. Las Condiciones y la relación existente entre el Usuario y OLX AUTOS se regirán por las leyes de Chile, independientemente de las disposiciones sobre resolución de conflictos del presente.

La falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de OLX AUTOS de un derecho o de una disposición de las Condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. Si un Tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las Condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las Condiciones mantengan su efecto y vigencia. El Usuario conviene en que, sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reclamos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al Servicio o las Condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescripto.

## **ANEXOS**

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de OLX incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

[Términos y Condiciones integrales de OLX Autos](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(compra de autos\)](#)

[Términos y Condiciones de OLX Autos \(financiamiento\)](#)

[Aviso de Privacidad integrado de OLX Autos](#)

## **REGLAS SOBRE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

### **RECOLECCIÓN DE DATOS**

OLX AUTOS solo recolecta datos personales que el Usuario envía o entrega en forma voluntaria y con una finalidad específica. El Usuario puede brindar datos como forma de registración para algún servicio, o al realizar llamados o consultas por teléfono (mensaje de texto o whatsapp, en caso de estar habilitado) o cualquier otro medio de comunicación. Los datos serán usados para que el Usuario pueda ser contactado. Esos datos no serán usados con otra finalidad distinta que aquella para la que fueron recolectados en cada oportunidad, excepto en el caso que sea requerido de otro modo por la ley.

Si el Usuario ha consentido que sus datos podrán ser compartidos con otras empresas relacionadas, relacionadas, proveedores de servicios externos, alianzas y/o contrapartes comerciales de OLX AUTOS. No se requiere que el Usuario proporcione información personal como condición para usar este Sitio, a menos que sea necesario para proveer información adicional que el Usuario solicite. Cuando el Usuario utiliza este Sitio, se almacenan datos en servidores para posibilitar la conexión y garantizar la seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que el Usuario ha usado para vincularse a este Sitio, los sitios web de OLX AUTOS que el Usuario ha visitado, los sitios web que el Usuario visita desde nuestro este Sitio, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a este Sitio. Estos datos podrían conducir posiblemente a su identificación.

OLX AUTOS utiliza los datos periódicamente para fines estadísticos, manteniendo el anonimato de cada usuario individual de manera tal que la persona no pueda ser identificada. Los datos personales se reúnen exclusivamente si el Usuario los proporciona, a través del registro, del llenado de formularios, de correos electrónicos, de mensajes de texto, de whatsapp (en caso de estar habilitado) como parte de un pedido de mayor información, de consultas o solicitudes acerca de este Sitio y situaciones similares en las

que el Usuario haya elegido proveernos esa información.

OLX AUTOS mantiene el control de y la responsabilidad del uso de cualquier dato personal que el Usuario proporciona y solo son utilizados para contactarlo por vía electrónica o telefónica (mensaje de texto y/o whatsapp). Algunos de estos datos pueden ser almacenados o procesados en ordenadores ubicados en otras jurisdicciones, cuyas leyes de protección de la información pueden diferir de la jurisdicción chilena. En tales supuestos, le aseguramos que las protecciones adecuadas están o serán acordadas para requerir al procesador de datos de ese país que mantenga las protecciones adecuadas.

En caso de que el Usuario utilice los medios de comunicación de mensajes y/o whatsapp provistos por OLX AUTOS, OLX AUTOS podrá almacenar y acceder a dichos mensajes y/o whatsapp, hacer un seguimiento y remitir notificaciones relacionadas a dichos mensajes.

Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales la Política de Privacidad de OLX AUTOS.

## **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que el Usuario pudiera haber brindado a OLX AUTOS podrán ser almacenados durante el tiempo requerido para la finalidad para la cual pudieran haber sido solicitados por OLX AUTOS o brindados por el Usuario. Esos datos se utilizarán únicamente con el propósito de proporcionarle la información o evacuar la consulta que el Usuario haya requerido o para otros propósitos para los cuales el Usuario dio su consentimiento, salvo que la ley estipule otra cosa.

## **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN**

El Usuario, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. Asimismo, el Usuario tiene derecho a corregir los datos personales inexactos y a retirar el consentimiento que ha dado para su utilización a OLX AUTOS solicitando que los mismos sean eliminados de los registros en los cuales se encuentren almacenados. Para acceder a sus datos personales por favor comuníquese al siguiente correo electrónico: [privacidad.chile@olxautos.com](mailto:privacidad.chile@olxautos.com) o por nota escrita o personalmente en las oficinas de OLX AUTOS ubicadas en Apoquindo 5550, piso 5, las Condes, Chile.

## **GOOGLE ANALYTICS**

OLX AUTOS implementa funciones de Google Analytics basadas en la publicidad de display (“Remarketing”), para publicar anuncios online. El Usuario puede inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y así personalizar los anuncios de la red de display de Google por medio del uso de la herramienta “Configuración de Anuncios” (para más información sobre esta herramienta, ir a <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>).

Además, se informa al Usuario que: (i) otros proveedores, incluido Google, pueden mostrar sus anuncios en sitios de Internet; y (ii) OLX AUTOS y otros proveedores, incluido Google, usan las cookies de origen y las cookies de terceros combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web. Se informa también a los Usuarios que OLX AUTOS debe cumplir con la Política de Publicidad de Google, que se encuentra disponible en: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465#sensitive>.

## **CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN**

El Usuario, declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por OLX AUTOS. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y posteriormente, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

La violación a la presente Cláusula implica el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario declara y garantiza que los recursos que serán utilizados no provienen de lavado de activos, operaciones ilícitas, financiamiento al terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero, y en general, cualquier actividad ilícita, de igual manera, el Usuario, se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente, de las anteriormente enunciadas.

Finalmente, el Usuario declara que si supiera o tuviera un motivo para creer que se ha verificado en la relación comercial una infracción a la Ley N° 20.393, esto es, a la normativa anticorrupción aplicable, o pagos indebidos, ya sea en virtud de algún pago o transferencia (o una oferta o promesa de pago o transferencia) o de cualquier otra forma, notificará este hecho inmediatamente a OLX AUTOS a través del correo electrónico: [notificacioneslegales@olx.com](mailto:notificacioneslegales@olx.com)

## **SITIOS ENLAZADOS**

El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros ("Sitios Enlazados") sobre los que OLX AUTOS no tiene control alguno. OLX AUTOS pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de OLX AUTOS se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OLX AUTOS y los operadores de los sitios de terceros que enlaza.

En caso de que el Usuario decida dejar el sitio web de OLX AUTOS y acceder a "Sitios Enlazados", se entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. OLX AUTOS no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. OLX AUTOS no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por OLX AUTOS de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios.

El Usuario conviene que, en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero, el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a OLX. Además, OLX no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero.

## **TÉRMINOS ADICIONALES**

Ocasionalmente, OLX AUTOS podrá agregar a los presentes Términos y Condiciones provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se

proporcionen en o a través del Sitio Web, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio de OLX Autos para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante de los presentes Términos para todos los efectos legales a que haya lugar.

### **CESIÓN DE DERECHOS**

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de los Medios Electrónicos y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el usuario. OLX AUTOS podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de las presentes Condiciones. En virtud de dicha cesión, OLX AUTOS quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en los Términos y Condiciones.

### **TERMINACIÓN**

OLX AUTOS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- a) Terminar definitivamente los presentes Términos y Condiciones.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para OLX AUTOS, sus afiliados o proveedores.

### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones estarán regidas en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Ciudad de Santiago de Chile.

Cualquier controversia derivada de las presentes Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales ordinarios competentes de la Ciudad de Santiago de Chile y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.