

POLÍTICA DE COOKIES

La presente política de *cookies* (en adelante, la "Política de Cookies") tiene por objeto informar de manera clara y sencilla qué son las *cookies*, cómo AMERICAR S.A. (en adelante, "Americar") las utiliza en su sitio www.americar.com (en adelante, el "Sitio"), y cómo los usuarios pueden gestionar sus preferencias al respecto.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita un sitio web o utiliza una aplicación. Estos archivos permiten recordar y recuperar información sobre la navegación del usuario.

Las *cookies* cumplen diversas funciones, entre ellas facilitar el funcionamiento del Sitio, reconocer el dispositivo cuando el usuario vuelva a visitarlos, garantizar la correcta visualización del contenido, mejorar la experiencia de navegación y recordar preferencias o configuraciones seleccionadas.

2. ¿CÓMO PUEDE AUTORIZAR EL USO DE COOKIES?

Americar utilizará *cookies* únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento expreso a través del *banner* de *cookies* o del panel de configuración habilitado en el Sitio. La única excepción corresponde a las *cookies* estrictamente necesarias para el funcionamiento técnico del Sitio, las cuales no requieren consentimiento.

El usuario podrá otorgar o denegar su consentimiento de manera independiente para cada categoría de *cookies* no esenciales, estas son, las de preferencias, análisis y publicidad. El rechazo de dichas categorías será tan sencillo como su aceptación.

El usuario puede modificar o retirar su consentimiento respecto del uso de *cookies* en cualquier momento a través del panel de configuración disponible en el Sitio. Americar no utilizará *cookies* que requieran consentimiento si éste no ha sido otorgado de manera clara y afirmativa.

3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Las *cookies* pueden clasificarse según la finalidad para la que se emplean, quién las gestiona y su duración. A continuación, se detallan las categorías generales que utiliza Americar en el Sitio:

Según su finalidad

- **Cookies técnicas o necesarias:** Permiten al usuario la navegación y el funcionamiento esencial del Sitio, incluyendo la autenticación y el mantenimiento de la sesión. Sin estas *cookies* la navegación podría resultar considerablemente menos satisfactoria al no mostrarse correctamente el contenido o ciertas funcionalidades quedar inoperativas. Estas *cookies* no requieren del consentimiento del usuario y su uso se basa en el interés legítimo de Americar de habilitar las funcionalidades del Sitio y permitir su correcta navegación.
- **Cookies de análisis o medición:** Permiten recopilar información estadística sobre la interacción de los usuarios con el Sitio con el fin de entender cómo navegan, qué secciones utilizan con mayor frecuencia, medir el rendimiento de las funcionalidades y mejorar la experiencia de uso. La utilización de estas *cookies* requiere el consentimiento del usuario, salvo que la información recopilada sea completamente anonimizada o agregada y no permita la identificación directa o indirecta del usuario.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Permiten almacenar información del comportamiento de los usuarios con el fin de desarrollar perfiles y mostrar publicidad personalizada. La utilización de estas *cookies* requiere el consentimiento del usuario.

Según su titular

- **Cookies propias:** Son aquellas instaladas y gestionadas directamente por Americar.

- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se instalan desde equipos o dominios de proveedores externos, quienes deciden qué información recopilar y se rigen por su propia política de privacidad.

Según el plazo de tiempo que permanecen activas

- **Cookies de sesión:** Son aquellas que se almacenan temporalmente mientras navega en el Sitio y se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Permiten, por ejemplo, mantener la sesión activa y facilitar la navegación durante una visita.
- **Cookies persistentes:** Son aquellas que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un período definido, que puede variar desde unos minutos hasta varios años. Permiten, por ejemplo, recordar preferencias y reconocer al usuario en visitas posteriores.

4. ¿QUÉ COOKIES PODRÁ ENCONTRAR EN EL SITIO?

A continuación, se presenta una lista de las *cookies* que podrá encontrar en el Sitio según su finalidad.

Cookies técnicas o necesarias

Estas *cookies* son indispensables para el correcto funcionamiento del Sitio. Se amparan en el interés legítimo de Americar y, en ciertos casos, no pueden ser deshabilitadas.

Cookie	Titular	Duración	Descripción
__Secure-BUCKET	Google	6 meses	Balanceo de carga y asignación de servidor en la infraestructura interna de Google.
__Secure-1PAPISID	Google	1 año	Cookie de autenticación segura para APIs de Google.
__Secure-1PSID	Google	1 año	Cookie de autenticación segura para mantener la sesión del usuario.
__Secure-1PSIDCC	Google	1 año	Cookie de validación y seguridad complementaria de la cookie 1PSID.
__Secure-1PSIDTS	Google	1 año	Marca temporal de creación de la sesión del usuario en servicios de Google.
__Secure-1PSIDRTS	Google	Sesión	Gestión y refresco de la sesión del usuario en servicios de Google.
_tt_enable_cookie	Americar	1 año	Verifica que el navegador permite cookies para el funcionamiento de TikTok Pixel.
_vis_opt_test_cookie	Americar	Sesión	Cookie de prueba para verificar el funcionamiento del script.
AEC	Google	6 meses	Protección contra spam, fraude y usos indebidos en servicios web de Google.
HSID	Google	1 año	Autenticación de cuenta y protección frente a fraude en servicios de Google.
SEARCH_SAMESITE	Google	6 meses	Gestión de seguridad y cumplimiento de la política SameSite en servicios de búsqueda de Google.
SID	Google	1 año	Cookie principal de autenticación de la cuenta del usuario en servicios de Google.
SIDCC	Google	1 año	Protección y validación de la cookie SID frente a modificaciones no autorizadas en servicios de Google.

Cookie	Titular	Duración	Descripción
SSID	Google	1 año	Autenticación segura complementaria de la cuenta del usuario en servicios de Google.
SAPISID	Google	1 año	Permite autenticación segura y validación de servicios y APIs de Google.

Cookies de análisis o medición

Estas *cookies* recopilan información estadística sobre la interacción de los usuarios con el Sitio. Su utilización se basa en el consentimiento del usuario, salvo que la información recopilada sea completamente anonimizada o agregada.

Cookie	Titular	Duración	Descripción
visits-SI	Americar	1 día	Cuenta páginas visitadas para análisis interno de tráfico.
_ga	Google Analytics	1 año	Identifica usuarios únicos de forma anónima para análisis de tráfico y comportamiento.
ga	Google Analytics	1 año	GA4: rastrea estado de sesión y genera estadísticas de uso.
_clck	Microsoft Clarity	1 año	Identifica al usuario para análisis de comportamiento.
_clsk	Microsoft Clarity	1 día	Identifica al usuario para análisis de navegación, grabaciones de sesión y mapas de calor.
_gid	Google Analytics	1 día	Identifica al usuario para análisis de sesiones recientes mediante Google Analytics.
_vis_opt_s	VWO	3 meses	Control de sesiones para experimentos A/B y personalización mediante VWO.
_vwo_ds	VWO	1 semana	Datos de segmentación del visitante para personalización y experimentación mediante VWO.
_vwo_sn	VWO	Menos de 1 día	Identifica el número de sesión activa del visitante mediante VWO.
_vwo_uuid	VWO	1 año	Identificador único del visitante para análisis y experimentación mediante VWO.
_vwo_uuid_v2	VWO	1 día	Identificador único del visitante para análisis y experimentación mediante VWO (versión 2).

Cookies de publicidad comportamental

Estas *cookies* almacenan información del comportamiento de los usuarios para desarrollar perfiles de interés y mostrar publicidad personalizada. Su utilización se basa exclusivamente en su consentimiento.

Cookie	Titular	Duración	Descripción
_fbp	Meta (Facebook)	3 meses	Identifica el navegador del usuario para medición de campañas publicitarias, seguimiento de conversiones y personalización de anuncios.

Cookie	Titular	Duración	Descripción
__Secure-3PSID	Google	1 año	Sesión segura (3P) para personalización en sitios externos
__Secure-3PSIDCC	Google	1 año	Validación y protección complementaria de la sesión segura (3P) asociada a la cookie 3PSID.
__Secure-3PSIDTS	Google	1 año	Marca temporal de creación de la sesión segura (3P).
__Secure-3PSIDRTS	Google	Sesión	Gestión y refresco de la sesión segura (3P) en sitios externos.
_gcl_au	Google	3 meses	Identifica interacciones publicitarias para atribución de conversiones de campañas mediante Google Ads.
_ttp	TikTok	1 año	Identifica al visitante para fines publicitarios y medición mediante TikTok.
_uetsid	Microsoft	1 día	Identifica la sesión del usuario para seguimiento de conversiones publicitarias mediante Microsoft Advertising.
_uetvid	Microsoft	1 año	Identifica al visitante para análisis y seguimiento de conversiones mediante Microsoft Advertising.
APISID	Google	1 año	Personaliza anuncios y servicios autenticados en servicios de Google.
NID	Google	6 meses	Almacena preferencias del usuario y personaliza anuncios en servicios de Google.
ttcsid	TikTok	1 año	Identifica la sesión del usuario para seguimiento de conversiones mediante TikTok.
ttcsid_CLP0GRRRC77UFQEIN3JFG	TikTok	1 año	Identifica la sesión de conversión asociada a un píxel específico de TikTok.
__Secure-3PAPISID	Google	1 año	Personaliza anuncios y contenido en servicios de Google embebidos en sitios de terceros.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Varias de las *cookies* listadas en el apartado anterior son gestionadas por proveedores establecidos fuera de Chile, entre ellos Google LLC, Meta Platforms Inc. y Microsoft Corporation, con servidores ubicados principalmente en Estados Unidos. El uso de dichas *cookies* puede implicar la transferencia internacional de datos personales.

En tales casos, Americar adoptará las medidas contractuales apropiadas conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales para garantizar un nivel de protección equivalente al exigido en Chile.

6. ¿CÓMO DESHABILITAR Y BLOQUEAR COOKIES?

El usuario puede gestionar su configuración de *cookies* a través del Panel de Gestión de *Cookies* disponible en el Sitio.

Las *cookies* estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento técnico del Sitio se aplican de manera automática y no pueden ser deshabilitadas, ya que son indispensables para permitir la navegación y el acceso a las funcionalidades esenciales del servicio.

Las demás *cookies* podrán ser aceptadas, rechazadas o configuradas libremente por el usuario en cualquier momento mediante el panel de gestión habilitado para tal efecto.

Adicionalmente, el usuario puede deshabilitar o eliminar las *cookies* mediante la configuración de su navegador. En el caso de *cookies* gestionadas por terceros, su eliminación también deberá realizarse desde las opciones de configuración del navegador o directamente en el sitio web de los respectivos proveedores.

7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Americar podrá modificar esta Política de *Cookies* en cualquier momento para adaptarla a nuevas exigencias legales o reglamentarias, o para introducir cambios en el tipo o uso de *cookies*. En caso de que alguna variación conlleve un cambio en la recopilación, almacenamiento o uso de los datos personales de los usuarios del Sitio, Americar solicitará nuevamente el consentimiento a los usuarios.

8. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con esta Política de *Cookies* o con el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán contactarse con Americar a través del siguiente correo electrónico: datos@americar.com

Última actualización: 01 de junio de 2026