



苏格兰少数族裔群体获取社会福利住房：改变的時刻来临

背景信息

苏格兰的住房制度和无家可归者保障制度不仅支离破碎，而且带有偏见。由于缺乏社会福利住房，我们面临的住房紧急状态日益严重，导致越来越多的人无法获得安全、有保障和负担得起的住房。

[苏格兰政府近期发表的一份调查报告](#)指出，由于少数族裔群体的住房需求存在证据缺口（尤其在疫情之后），政府很难通过修订政策来帮助苏格兰的少数族裔社群获得可负担的住房。

由 Heriot-Watt University 牵头，在 abrdn Financial Fairness Trust 的资助下，Shelter Scotland 与 CEMVO Scotland 合作开展了一项研究，目的是了解苏格兰少数族裔社群在获得社会福利住房时面临的障碍。研究人员对 28 名社会福利房东进行了调查。他们还与 30 名少数族裔社区代表以及 10 名苏格兰白人进行了交流。

本文总结了这项研究和主要调查结果。如需阅读完整的报告，[请点击此处](#)。

主要调查结果

研究发现，**社会福利住房短缺**是阻碍人们获得住房的一个主要的结构性制约因素，对所有族裔都有影响。尤其值得注意的是，大套社会福利住房的短缺严重限制了大型家庭的选择空间，这对一些少数族裔群体的影响尤其严重。这些社会问题，导致部分少数族裔群体不得不居住在日益拥挤的住所中。

在苏格兰社会福利住房租赁行业，关于住房分配的**政策和法律框架**强调人人都应当能够平等地获得住房。然而，目前没有证据能够证明，少数族裔群体的住房获取率发生了积极变化。

许多居住在社会福利住房中的少数族裔群体**曾经遭受过或害怕自己遭受种族骚扰**。部分种族歧视的受害者不得不因此而离开自己的家。

“我们在四年时间里饱受种族骚扰的折磨，包括口头骚扰、汽车被破坏、汽车玻璃和住房窗户被砸等。坦白说，楼下的窗户我从来不用打扫。厨房窗户和客厅窗户每周都要更换。我们的电视也被偷了。” - Sakhina, 女性, 55 岁

“对，事实上我不得不搬出这个地区。我从来没有报过警，其实我应该报警的……我心想，‘我受够了，我要搬家，我没办法在这里生活’，但我没有投诉过。” - Abiba, 男性, 54 岁

研究发现，许多经历过种族骚扰的人很少或根本没有得到过社会福利房东的支持。即使种族虐待的受害者向警方报告了这种骚扰行为，警方也往往无法有效解决这一问题。

也有一些良好实践存在的证据。例如，某住房协会表示，他们为租户提供了笔译和口译服务。但是，研究也发现，**住房行业往往不能有效应对少数族裔群体的需求。**

这些需求包括：获得关于住房选择的优质咨询服务、及时的支持以及对住户个人和家庭情况的敏感度。由于这些需求得不到满足，少数族裔群体无法充分享受住房保障制度的好处，也无法获得安全、体面和适当的社会福利住房。在某些情况下，由于英语和算数能力有限，部分少数族裔在利用住房保障制度的过程中遇到了更大的挑战。

“他们说起话来总是长篇累牍，你需要时间来消化它，思考它，所以我会说，‘对不起，请一句一句慢慢说，不然我听不懂’。” - 匿名受访者，女性，34岁，来自样本少数族裔群体。

值得注意的是，受访者的**少数族裔身份会与其他身份特征相互叠加**，例如性别和低收入，导致他们在寻找安全的长久住房时面临更加复杂的挑战。各方似乎没有真正去了解这些身份特征相互叠加所产生的复杂需求。这种复杂情况导致少数族裔群体缺乏安全感，而且长时间居住在不合适的临时住所内。

Saya 就是这样的一个例子。她是一名有孩子的少数族裔妇女。她因为不堪忍受家庭暴力而出走，此后在不同的临时住所之间多次搬家。

Saya (40岁) 是两个孩子的妈妈，从十年前来到英国时就一直与丈夫生活在一起。Saya 的丈夫是家庭暴力的施害者。暴力事件发生后，Saya 打电话向妇女援助组织 Women's Aid 求救，后来该组织与当地政府帮助她搬进了一处临时住所。从那以后，Saya 先后搬了三次家，最后在疫情爆发前带着孩子搬进了目前居住的临时住所。她面临的困难包括心理健康问题和低收入。

Saya 和其他少数族裔人士需要住房方面的建议和服务，来应对他们面临的特殊挑战，这样才能帮助他们获得一个长久的家。但是，社会福利住房租赁行业目前能够为他们提供的建议和支持非常有限。

建议

关于如何消除苏格兰少数族裔在获得社会福利住房时遇到的障碍，报告提出了一系列建议：

- 高级管理层需要加强更促进和营造**反种族主义的文化**。具体方法包括了解种族和住房相关研究，创造平等机会和平等成果的组织文化，辅之以更成熟的数据收集、使用和共享流程。
- 政府需要更加注重确保提供适当的**可负担住房存量**，使之以**反映少数族裔群体的需求**。设计新存量房的过程可以借鉴英国其他地区的良好实践，同时尊重某些少数族裔家庭的多代同堂现象以及不同的文化偏好。例如，将备餐区和居住空间进行区隔。
- 社会福利房东需要**主动接触苏格兰各地的少数族裔社区**。这样的接触应当由房东发起，而且应该做到真实、坦诚和有的放矢。这一点可以通过与为少数族裔社区服务的组织合作来实现。此举将加深社会房东对这些社区需求的了解，并且有助于设计出能够更适合他们的住房和更具支持性的无家可归者保障制度。
- 苏格兰政府、警察和其他组织需要提供支持，社会福利房东需要针对种族骚扰行为制定更有效的**零容忍方法**，并为受害者提供更好的支持，让他们能够安全地留在家中。可以采取的关键措施包括针对施害者制定更有效的政策和实践，为受害者提供更好的支持，加大对社区内社会福利基础设施的投资，进而为所有人营造安全和温馨的空

间。为住房行业制定积极的零容忍政策，并向所有租户传达这一信息，鼓励目前不愿举报此类犯罪的人站出来。

- 住房行业需要制定**能力培养计划**（例如通过培训和持续的职业发展），让社会福利房东能够有效地满足不同族裔群体的需求。此举也能让从业人员更好地了解种族与其他身份特征（例如性别和残疾等）的相互叠加，了解这些特征如何使少数族裔人士在寻求适当住房时面临更大的挑战。
- **各级员工队伍中种族多样性的提升**有助于改善多语言住房咨询和支持服务的可用性，也有助于提升社会福利住房机构的能力，进而满足种族多样化的当地人口在住房和无家可归者保障方面的需求。
- 必须采取措施**改进平等相关数据的收集、使用和评估**，特别是种族方面的数据，此举有助于加大力度解决住房方面存在的种族差异问题。如果没有这些数据，社会福利房东将难以证明住房情况随时间发生了改变，他们为少数族裔群体确保问责制和透明度的能力也将持续受到严重限制，进而阻碍整个行业实现种族平等。

下一步行动

Shelter Scotland 将与 Herriot Watt University 和 CEMVO Scotland 合作，利用本次研究积极倡导对相关政策和实践做出必要的调整，确保少数族裔群体能够获得适当的住房。2023年7月和8月，我们将与社会房东、代表机构、社区团体等组织举行研讨会，分享报告的调查结果和建议。举行研讨会将有助于明确关键措施，从而推动必要的转变。我们还会将报告中的建议应用到我们自己的工作之中，考虑改进的方法。

如果您希望参加研讨会，请填写这份[报名表](#)。

项目合作伙伴



Herriot-Watt University Urban Institute (TUI) 是一个跨学科的研究团体，其宗旨是为建设可持续、有韧性和公正的城市和社区提供创新研究。TUI 致力于通过自身的研究产生社会影响，并与一系列非学术受众密切合作，共同制定相关政策和实践建议及干预措施。

网站: [Urban Institute](#)



abrdn Financial Fairness Trust 主要为研究、政策工作和宣传活动提供资金，目的是帮助英国中低收入群体解决财政问题并提高他们的生活水平。该基金是在苏格兰注册的独立慈善信托基金（注册号 SC040877）。

网站: [主页 | abrdn Financial Fairness Trust](#)



CEMVO Scotland 是一个全国性的中介机构，也是苏格兰政府的战略合作伙伴，旨在培养少数族裔志愿服务行业的能力。CEMVO 在苏格兰联结了包括 600 多个少数族裔组织的网络，提供一系列支持该行业和社区发展的计划。

网站: www.cemvoscotland.org.uk