

## Besonderheiten der Versicherung für Cazoo

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein Fahrzeug bei der Cazoo Trading Germany GmbH gekauft, welches eine befristete Kfz-Versicherung beinhaltet, die nach 42 Tagen ab Zulassung des Fahrzeugs automatisch endet. Die Cazoo Trading Germany GmbH, Weißenstephaner Straße 12, 81673 München hat für Ihr Fahrzeug eine Kfz-Versicherung bei der ERGO Direkt Versicherung AG abgeschlossen. Ein separater Versicherungsschein auf Ihren Namen wird nicht ausgestellt. Nähere Informationen können Sie den aktuellen Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB) der ERGO Direkt Versicherung AG entnehmen werden.

### Abweichend bzw. ergänzend zu den AKB gelten folgende Besonderheiten:

- Der Verkäufer hat mit Ihnen vereinbart, dass für Sie die Verpflichtung besteht, spätestens 7 Tage nach Auslieferung des Fahrzeugs eine andere Kfz-Versicherung abzuschließen. In diesem Fall endet unser Versicherungsschutz, wenn der neue Versicherer eine Versicherungsbestätigung (eVB) an die Zulassungsstelle übermittelt. Es bedarf keiner separaten Kündigung
- Sollte keine andere Kfz-Versicherung abgeschlossen worden sein, gilt eine maximale Laufzeit der Kfz-Versicherung von insgesamt 42 Tagen ab Zulassung des Fahrzeugs. Es bedarf keiner Kündigung, die Versicherung endet automatisch spätestens 42 Tage nach amtlicher Zulassung. Zu beachten ist, dass das Fahrzeug nach dieser Frist, sofern keine Anschlussversicherung besteht, von den zuständigen Behörden kostenpflichtig stillgelegt wird. Der weitere Gebrauch des Kfz im öffentlichen Raum wäre dann zudem ordnungswidrig oder sogar strafbar.
- Versichert ist eine Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme je Schadenereignis von 100 Mio. Euro pauschal, die jedoch bei Personenschäden auf höchstens 15 Mio. Euro je geschädigte Person begrenzt ist sowie eine Kraftfahrzeug-Umweltschadenhaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von 5 Mio. Euro je Schadenfall bzw. höchstens 10 Mio. Euro pro Versicherungsjahr.
- In der Teilkaskoversicherung gilt eine Selbstbeteiligung je Schadenfall von 150 Euro und in der Vollkaskoversicherung gilt eine Selbstbeteiligung je Schadenfall von 500 Euro.
- Alle Fahrzeuge mit einem Gesamtwert über 80.000 Euro netto sind vom Versicherungsschutz der Voll- und Teilkaskoversicherung im Rahmen dieses Vertrages ausgeschlossen.
- Zusatzbausteine oder Top-Schutz sind nicht vereinbart.
- Ein separater Versicherungsschein auf den Namen des Fahrzeugfahrers wird nicht ausgestellt.

Allzeit Gute Fahrt! Ihre ERGO Direkt Versicherung AG.

## **Versicherungsbedingungen**

- Kundeninformation
- Allgemeine Bedingungen  
für die Kfz-Versicherung (AKB)

## Kundeninformation

Für Ihre ERGO Direkt Kfz-Versicherung

### Informationen zum Versicherer

#### 1. Wer sind wir?

Ihr Vertragspartner ist die

#### **ERGO Direkt Versicherung AG**

Karl-Martell-Str. 60

90344 Nürnberg,

gesetzlich vertreten durch den Vorstand:

Karsten Crede (Vorsitzender), Richard Bader

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Mark Klein

Sitz der Gesellschaft: Fürth, eingetragen beim Amtsgericht Fürth unter der Handelsregisternummer HRB 2934.

#### 2. Was sind unsere Hauptgeschäftstätigkeiten?

Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist besonders das Betreiben von Kfz-, Haftpflicht-, Sach- und Unfall-Versicherungen.

### Informationen zum Versicherungsschutz

#### 3. Welchen Versicherungsschutz erhalten Sie?

Der Versicherungsschutz rund um Ihr Fahrzeug umfasst je nach Inhalt des Vertrags und dem vereinbarten Umfang folgende Versicherungsarten:

Die **Kfz-Haftpflicht** leistet bis zu den vertraglich vereinbarten Versicherungssummen Schadenersatz bei begründeten Ansprüchen Dritter und wehrt unberechtigte Ansprüche ab. Sie leistet für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die durch das versicherte Fahrzeug entstehen.

Die **Kfz-Umweltschadenhaftpflicht** bietet Schutz, wenn man gegen Sie öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz erhebt. Der Versicherungsschutz bezieht sich auf mit dem Fahrzeug verursachte Umweltschäden.

Die **Teilkasko** schützt bei Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des versicherten Fahrzeugs. Zum Beispiel durch Naturgewalten, Diebstahl, Glasbruch oder Zusammenstoß mit Tieren.

Die **Vollkasko** umfasst zusätzlich Unfallschäden am versicherten Fahrzeug - auch selbstverursachte - sowie Schäden durch mut- und böswillige Handlungen Dritter.

Die Kfz-Haftpflicht-, die Kfz-Umweltschadenhaftpflicht- und die Kaskoversicherung sind rechtlich voneinander getrennte selbstständige Verträge.

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen der ERGO Direkt Versicherung AG für die Kfz-Versicherung (AKB). In den AKB erhalten Sie nähere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit.

### Informationen zu den Verträgen

#### 4. Wie hoch ist Ihr Beitrag?

Die einzelnen Beiträge, den Gesamtbeitrag mit der Versicherungssteuer und die Zahlungsperiode finden Sie im Antrag bzw. auf der Beitragsrechnung zu Ihrem Versicherungsschein. Näheres finden Sie in den AKB. Sollten sich Abweichungen ergeben, informieren wir Sie mit dem Versicherungsschein. Sie haben dann ein Widerspruchsrecht. Dazu informieren wir Sie gesondert.

Bei Vereinbarung von fixen Beiträgen - sogenannten Stückprämien - gelten diese für Sie. Die Stückprämie bleibt während der Laufzeit unverändert (Ausnahme: Änderung der gesetzlichen Versicherungssteuer). Bei Finanzierungsverträgen bleibt die Stückprämie solange unverändert, solange die Finanzierung läuft. Endet die Finanzierung, wird der Beitrag gemäß Ihrer Tarifierungsmerkmale eingestuft.

#### 5. Wie kommt der Vertrag zustande?

Der Vertragsabschluss erfolgt mit unserer Annahme Ihres Antrags. Der Versicherungsschutz beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Dies setzt voraus, dass Sie den ersten oder einmaligen Beitrag unverzüglich nach Fälligkeit zahlen. Näheres finden Sie in den AKB.

**6. Wie können Sie Ihren Antrag auf Abschluss dieses Vertrags widerrufen?**

Hinweis: Bei Verträgen mit einer Laufzeit unter einem Monat haben Sie kein Widerrufsrecht.

WiderrufsbelehrungAbschnitt 1Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere HinweiseWiderrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
  - die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
  - diese Belehrung,
  - das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
  - und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen
- jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg, E-Mail: [ems-autoversicherung@ergo.de](mailto:ems-autoversicherung@ergo.de)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag von 1/360 der Jahresprämie bei jährlicher Zahlungsweise bzw. 1/180 der Halbjahresprämie bei halbjährlicher Zahlungsweise, 1/90 der Vierteljahresprämie bei vierteljährlicher Zahlungsweise oder 1/30 der Monatsprämie bei monatlicher Zahlungsweise, multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;

2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. a) gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;  
b) alle Kosten, die Ihnen für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
8. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
9. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
10. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;  
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
12. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
13. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
14. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
15. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
16. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
17. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 7. Wie lange läuft ihr Vertrag?

Angaben zur Laufzeit finden Sie in den AKB sowie Ihrem Antrag.

## **8. Wie kann der Vertrag beendet werden?**

Eine Vertragskündigung ist mit Frist von einem Monat zum Ablauf möglich. Sie und wir können einen vorläufigen Versicherungsschutz jederzeit kündigen. Die Einzelheiten und die weiteren außerordentlichen Kündigungsmöglichkeiten finden Sie in den AKB. Wenn ein außerordentliches Kündigungsrecht besteht, weisen wir Sie darauf gesondert hin.

## **9. Welches Recht findet auf die Anbahnung und die Durchführung des Vertrags Anwendung?**

Für die Anbahnung und den Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **10. Wo können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen?**

Das zuständige Gericht für Klagen aus dem Versicherungsvertrag finden Sie in den AKB.

## **11. In welcher Sprache werden die Vertragsbedingungen und Verbraucherinformationen mitgeteilt? In welcher Sprache können Sie während der Laufzeit Ihres Vertrags mit uns kommunizieren?**

Für die Versicherungsbedingungen, alle Informationen und die Kommunikation während der Vertragslaufzeit gilt die deutsche Sprache.

## **Informationen zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren?**

### **12. Welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie?**

Wir haben uns derzeit am Streitbelegungsverfahren vor dem Versicherungsombudsmann e.V. als allgemeine Schlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher oder Personen in einer verbraucherähnlichen Lage können Beschwerden an den Versicherungsombudsmann e.V. richten. Zudem besteht die Möglichkeit - auch für Unternehmer -, ihre Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu richten.

Die Anschrift des Versicherungsombudsmann e.V. lautet:  
Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 060362  
10006 Berlin

Er ist online zu erreichen über: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Der Versicherungsombudsmann ist als Schlichtungsstelle unabhängig. Das Verfahren ist für Verbraucher oder für Personen in einer verbraucherähnlichen Lage kostenlos.

Sofern der Versicherungsombudsmann die Entscheidung zu Ihren Gunsten trifft, sind wir bis zu einem Betrag in Höhe von 10.000 Euro daran gebunden. Sie müssen sich hingegen nicht an die Entscheidung halten.

Der Ombudsmann behandelt Ihre Beschwerde erst dann, wenn Sie ihren Anspruch zuvor uns gegenüber geltend gemacht haben. Sie müssen uns sechs Wochen Zeit gegeben haben, um den Anspruch abschließend zu beurteilen. Für die Dauer des Verfahrens verjähren Ihre Ansprüche nicht.

Für Verbraucher gilt: Haben Sie den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite oder per E-Mail), können Sie sich bei Beschwerden auch an die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union wenden. Diese finden Sie unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ihre Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e.V. weitergeleitet.

Die Anschrift der BaFin lautet:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

Online ist die BaFin zu erreichen über: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Reichen Sie Ihre Beschwerde in Schrift- oder Textform ein. Dabei müssen der Sachverhalt sowie der Beschwerdegund enthalten sein. Die BaFin kann einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden und erstellt keine Rechtsgutachten. Sie prüft nur, ob eine Entscheidung rechtlich zu beanstanden ist.

Die Möglichkeit, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, bleibt Ihnen erhalten.

## Allgemeine Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB)

<b>A</b>	<b>VERSICHERTE RISIKEN</b> .....	<b>1</b>
A.1	FÜR WELCHE FAHRZEUGARTEN GELTEN DIESE BEDINGUNGEN? .....	1
A.2	FÜR WELCHE FAHRZEUGARTEN/RISIKEN GELTEN DIESE BEDINGUNGEN NICHT? .....	1
A.3	WELCHE RECHTLICH SELBSTSTÄNDIGEN VERSICHERUNGSARTEN KANN IHRE Kfz-VERSICHERUNG UMFASSEN? .....	1
<b>B</b>	<b>Kfz-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG</b> .....	<b>1</b>
B.1	WAS VERSICHERN WIR IN DER Kfz-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG .....	1
B.2	MIETFahrzeuge IM AUSLAND („MALLORCA-POLICE“) .....	2
B.3	WER IST VERSICHERT? .....	2
B.4	BIS ZU WELCHER HÖHE LEISTEN WIR (VERSICHERUNGSSUMME)? .....	2
B.5	WAS VERSICHERN WIR IN DER Kfz-HAFTPFLICHT NICHT? .....	2
<b>C</b>	<b>Kfz-UMWELTSCHADENHAFTPFLICHT</b> .....	<b>3</b>
C.1	WAS VERSICHERN WIR IN DER Kfz-UMWELTSCHADENHAFTPFLICHT? .....	3
C.2	WAS VERSICHERN WIR IN DER Kfz-UMWELTSCHADENHAFTPFLICHT NICHT? .....	3
C.3	WER IST VERSICHERT? .....	4
C.4	BIS ZU WELCHER HÖHE LEISTEN WIR (VERSICHERUNGSSUMME)? .....	4
<b>D</b>	<b>KASKO: DIE VERSICHERUNG FÜR SCHÄDEN AN IHREM FAHRZEUG</b> .....	<b>4</b>
D.1	WAS VERSICHERN WIR? .....	4
D.2	WELCHE EREIGNISSE VERSICHERN WIR IN DER TEILKASKO? .....	5
D.3	WELCHE EREIGNISSE VERSICHERN WIR IN DER VOLLKASKO? .....	7
D.4	WAS VERSICHERN WIR IN DER KASKO NICHT? .....	7
D.5	WIE REGULIEREN WIR EINEN KASKOSCHADEN? .....	8
D.6	WANN MÜSSEN WIR ZAHLEN? .....	9
D.7	FORDERN WIR LEISTUNGEN VOM FAHRER ZURÜCK? .....	10
D.8	MEINUNGSVERSCHIEDENHEITEN ÜBER DIE SCHADENSHÖHE .....	10
<b>E</b>	<b>ALLGEMEINE REGELUNGEN</b> .....	<b>10</b>
E.1	WIE KOMMT IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ ZUSTANDE UND WANN BEGINNT ER? .....	10
E.2	WAS PASSIERT, WENN SIE DEN ERSTEN ODER EINMALIGEN BEITRAG NICHT RECHTZEITIG BEZAHLEN? .....	10
E.3	VORLÄUFIGER VERSICHERUNGSSCHUTZ .....	10
E.4	GELTUNGSBEREICH: IN WELCHEN LÄNDERN BESTEHT VERSICHERUNGSSCHUTZ? .....	11
E.5	VERSICHERUNGSSJAHR, VERTRAGSLAUFZEIT, KÜNDIGUNG ZUM ABLAUF .....	11
E.6	ÄNDERUNG DER BEDINGUNGEN .....	11
E.7	REGELUNGEN FÜR ALLE KÜNDIGUNGEN .....	12
E.8	KÜNDIGUNG NACH EINEM SCHADENSEREIGNIS .....	12
E.9	WELCHES RECHT UND WELCHE VERTRAGSSPRACHE GELTEN? .....	12
<b>F</b>	<b>VERTRAGSPFLICHTEN (OBLIEGENHEITEN) UND FOLGEN BEI PFLICHTVERLETZUNG</b> .....	<b>12</b>
F.1	PFLICHTEN BIS ZUR ANTRAGSTELLUNG .....	12
F.2	PFLICHTEN NACH ABSCHLUSS DES VERTRAGS .....	13
F.3	PFLICHTEN BEI GEBRAUCH DES FAHRZEUGS .....	13
F.4	PFLICHTEN IM SCHADENSFALL .....	14
F.5	PFLICHTEN UND RECHTE MITVERSICHERTER PERSONEN UND FOLGEN BEI PFLICHTVERLETZUNGEN .....	16
<b>G</b>	<b>ZAHLUNGSINTERVALLE, FOLGEBEITRÄGE UND SEPA-LASTSCHRIFT</b> .....	<b>16</b>
G.1	WELCHE ZAHLUNGSINTERVALLE GIBT ES? .....	16
G.2	WAS PASSIERT, WENN SIE FOLGEBEITRÄGE NICHT RECHTZEITIG BEZAHLEN? .....	16
G.3	BESONDERHEITEN BEI SEPA-LASTSCHRIFT .....	17
<b>H</b>	<b>BEITRAGSBERECHNUNG NACH REGIONALKLASSEN, TYPKLASSEN, TARIF, BERUFSGRUPPEN, GEFAHREN- UND TARIFMERKMALEN</b> .....	<b>17</b>
H.1	ZUORDNUNG ZU EINER REGIONALKLASSE .....	17
H.2	ZUORDNUNG ZU EINER TYPKLASSE .....	18
H.3	ÄNDERUNG DER TARIFBEITRÄGE .....	18

H.4	KÜNDIGUNGSRECHT BEI ÄNDERUNGEN.....	19
H.5	ZUORDNUNG ZU EINER BERUFSGRUPPE/TARIFGRUPPE .....	19
H.6	GESETZLICHE ÄNDERUNG IN DER KFZ-HAFTPFLICHT .....	19
H.7	ÄNDERUNG EINES BEI IHNEN INGETRETENEN UMSTANDES .....	19
<b>I</b>	<b>SCHADENFREIHEITSRABATTSYSTEM.....</b>	<b>20</b>
I.1	EINSTUFUNG BEI VERTRAGSBEGINN .....	20
I.2	ÜBERNAHME EINES SCHADENVERLAUFS.....	21
I.3	EINSTUFUNG NACH UNTERBRECHUNG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES .....	22
I.4	JÄHRLICHE NEUEINSTUFUNG IHRES VERTRAGS .....	22
I.5	JÄHRLICHE NEUEINSTUFUNG BEI SCHADENBELASTETEM VERLAUF.....	22
I.6	RÜCKSTUFUNG BEI SCHADENBELASTETEM VERLAUF UND VERMEIDUNG DER RÜCKSTUFUNG.....	23
I.7	ABGABE IHRES SCHADENFREIHEITSRABATTS.....	23
I.8	WELCHE AUSKÜNFTE ÜBER IHREN SCHADENSVERLAUF GIBT ES? .....	23
<b>J</b>	<b>VERÄUßERUNG ODER ZWANGSVERSTEIGERUNG DES FAHRZEUGS .....</b>	<b>23</b>
<b>K</b>	<b>AUßERBETRIEBSETZUNG, FAHRTEN MIT UNGESTEMPELTEM KENNZEICHEN.....</b>	<b>24</b>
K.1	AUßERBETRIEBSETZUNG .....	24
K.2	VERSICHERUNGSSCHUTZ MIT UNGESTEMPELTEM KENNZEICHEN/ZULASSUNGSFAHRTEN .....	24
<b>L</b>	<b>REGELUNGEN FÜR SAISON-, KURZZEIT- UND AUSFUHRKENNZEICHEN .....</b>	<b>24</b>
L.1	SAISONKENNZEICHEN .....	24
L.2	KURZZEITKENNZEICHEN .....	24
L.3	AUSFUHRKENNZEICHEN .....	24
<b>M</b>	<b>WANN KÖNNEN SIE SICH AN DEN OMBUDSMANN ODER DIE VERSICHERUNGSAUFSICHT WENDEN? .....</b>	<b>24</b>
M.1	OMBUDSMANN .....	24
M.2	WELCHE GERICHTE SIND ZUSTÄNDIG? .....	25
<b>N</b>	<b>SCHADENFREIHEITSKLASSEN.....</b>	<b>26</b>
N.1	SCHADENFREIHEITSKLASSEN PKW .....	26
N.2	SCHADENFREIHEITSKLASSEN KRAFTRÄDER/-ROLLER.....	27
<b>O</b>	<b>SF-RÜCKSTUFUNGSTABELLEN .....</b>	<b>28</b>
O.1	PKW - KFZ-HAFTPFLICHT .....	28
O.2	PKW - VOLLKASKO.....	29
O.3	KRAFTRÄDER/-ROLLER - KFZ-HAFTPFLICHT .....	30
O.4	KRAFTRÄDER/-ROLLER - VOLLKASKO .....	31
<b>P</b>	<b>BERUFSGRUPPEN/TARIFGRUPPEN .....</b>	<b>32</b>
P.1	TARIFGRUPPE A .....	32
P.2	TARIFGRUPPE B .....	32
<b>Q</b>	<b>KASKO-ZUSATZSCHUTZ: TOP-SCHUTZ .....</b>	<b>33</b>
Q.1	SONDERAUSSTATTUNG .....	33
Q.2	FOLGESCHÄDEN DURCH KURZSCHLUSS.....	33
Q.3	FOLGESCHÄDEN DURCH GLASBRUCH .....	33
Q.4	NEUPREISENTSCHÄDIGUNG FÜR NEUFahrzeuge.....	33
Q.5	KAUFPREISENTSCHÄDIGUNG FÜR GEBRAUCHTFAHRZEUGE .....	33
Q.6	BETRIEBSMITTEL .....	34
Q.7	NUTZUNGSausfall .....	34
<b>R</b>	<b>ZUSATZBAUSTEIN: RABATTSCHUTZ.....</b>	<b>34</b>
<b>S</b>	<b>ZUSATZBAUSTEIN: KFZ-SCHUTZBRIEF.....</b>	<b>34</b>
S.1	WANN UND FÜR WELCHE FAHRZEUGE KÖNNEN SIE DEN KFZ-SCHUTZBRIEF VEREINBAREN? .....	34
S.2	WER IST VERSICHERT?.....	34
S.3	WELCHE EREIGNISSE VERSICHERN WIR? .....	34

---

S.4	WANN HABEN SIE KEINEN ODER NUR EINGESCHRÄNKTEN VERSICHERUNGSSCHUTZ? .....	35
S.5	WELCHE LEISTUNGEN BIETEN WIR IM SCHADENSFALL? .....	35
S.6	GEHEN FORDERUNGEN AUF UNS ÜBER? .....	37
<b>T</b>	<b>ZUSATZBAUSTEIN: GAP-DECKUNG .....</b>	<b>37</b>
<b>U</b>	<b>ZUSATZBAUSTEIN: FAHRERUNFALLSCHUTZ.....</b>	<b>37</b>
U.1	WAS IST VERSICHERT?.....	37
U.2	WELCHE LEISTUNGEN ERHALTEN SIE? .....	38
U.3	WAS IST NICHT VERSICHERT? .....	41
U.4	WIE WERDEN DIE LEISTUNGEN ERBRACHT? .....	42
U.5	WELCHE BEITRÄGE SIND ZU ZAHLEN? WAS MÜSSEN SIE BEI DER BEITRAGSZAHLUNG BEACHTEN?.....	43
U.6	WELCHE NEBENKOSTEN FALLEN ZUSÄTZLICH ZUM BEITRAG AN?.....	43
U.7	WANN BEGINNT IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ? .....	43
U.8	WAS IST VOR EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLS ZU BEACHTEN? .....	43
U.9	WAS IST BEI EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLS ZU BEACHTEN? .....	43
<b>V</b>	<b>ZUSATZBAUSTEIN: AUSLANDSSCHADENSCHUTZ MIT MOBILITÄTSSCHUTZ .....</b>	<b>44</b>
V.1	AUSLANDSSCHADENSCHUTZ .....	44
V.2	MOBILITÄTSSCHUTZ.....	44

## A Versicherte Risiken

### A.1 Für welche Fahrzeugarten gelten diese Bedingungen?

Diese Bedingungen gelten nur für folgende Fahrzeuge zur Eigenverwendung:

- Pkw
- Krafträder/-roller

### A.2 Für welche Fahrzeugarten/Risiken gelten diese Bedingungen nicht?

Diese Bedingungen gelten nicht für:

- Kfz mit Versicherungskennzeichen
- Mietwagen
- Risiken des Kfz-Handels und -Handwerks
- Risiken von Kfz-Herstellern
- Risiken mit roten Kennzeichen für die Durchführung von Prüfungsfahrten
- Selbstfahrervermietfahrzeuge
- Taxis
- Wohnmobile

### A.3 Welche rechtlich selbstständigen Versicherungsarten kann Ihre Kfz-Versicherung umfassen?

- Kfz-Haftpflicht
- Kfz-Umweltschadenhaftpflichtversicherung
- Teilkasko
- Voll- inkl. Teilkasko
- Kfz-Schutzbrief

Für Elektro-/Hybridfahrzeug gilt: Alle Leistungen von „Elektro Plus“, die speziell auf Elektro-/Hybridfahrzeuge abgestimmt sind, gelten beitragsfrei zusätzlich mitversichert. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte Ziffer D.2.9 dieser AKB.

Den Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein und Ihren Vertragsunterlagen.

## B Kfz-Haftpflichtversicherung

### B.1 Was versichern wir in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Wir regulieren **Schadenersatzansprüche**, wenn durch den Gebrauch des versicherten Fahrzeugs:

- Personen verletzt oder getötet werden (Personenschäden),
- Sachen abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden (Sachschäden),
- reine Vermögensschäden (Schäden, die weder mit einem Personen- noch mit einem Sachschaden mittelbar oder unmittelbar zusammenhängen) verursacht werden

und deswegen gegen Sie oder uns Schadenersatzansprüche aufgrund von Haftpflichtbestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder des Straßenverkehrsgesetzes oder aufgrund anderer gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts geltend gemacht werden.

Zum Gebrauch des Fahrzeugs gehört neben dem Fahren beispielsweise auch:

- das Ein- und Aussteigen,
- das Be- und Entladen.

Einen Schadenersatz für **begründete** Ansprüche zahlen wir in Geld aus.

**Unbegründete** Ansprüche wehren wir auf unsere Kosten ab. Das gilt auch, wenn zu hohe Ansprüche geltend gemacht werden.

#### Regulierungsvollmacht

Wir sind bevollmächtigt im Namen der versicherten Personen Ansprüche zu befriedigen oder abzuwehren.

Hierfür dürfen wir alle dafür zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens abgeben.

## Mitversicherung von Anhängern, Auflieger und abgeschleppten Fahrzeuge

Der Versicherungsschutz gilt nicht nur für das versicherte Fahrzeug, sondern auch für:

- Schäden durch einen Anhänger oder Auflieger, welche mit dem versicherten Fahrzeug verbunden sind.
- Schäden durch Fahrzeuge, die mit dem versicherten Fahrzeug abgeschleppt oder geschleppt werden, sofern für diese keine eigene Kfz-Haftpflichtversicherung besteht.

Das gilt auch, wenn sich der Anhänger, Auflieger, das abgeschleppte oder geschleppte Fahrzeug während des Gebrauchs von dem versicherten Fahrzeug löst und sich noch in Bewegung befindet.

### B.2 Mietfahrzeuge im Ausland („Mallorca-Police“)

Wir versichern auch den Gebrauch eines von Ihnen gemieteten Fahrzeugs auf einer Reise im Ausland. Das gilt nur für gemietete Pkw, Krafträder/-roller und Leichtkrafträder/-roller. Die Höchstgrenze unserer Leistung je Schadensereignis entspricht der Ihres deutschen Vertrags. Dessen weitere Vereinbarungen gelten entsprechend. Wir leisten nur abzüglich einer für dieses Fahrzeug im Ausland bestehenden Kfz-Haftpflicht-Deckung. Der Versicherungsschutz gilt für die in Ihrem deutschen Vertrag vereinbarten Fahrer. Die gesetzliche Haftpflicht des Halters des gemieteten Fahrzeugs versichern wir nicht. Das gilt auch für Ansprüche wegen Beschädigung, Zerstörung oder Abhandenkommen des Fahrzeugs. Als Ausland gilt der vertragliche vereinbarte Geltungsbereich ohne Deutschland.

### B.3 Wer ist versichert?

Unser Kfz-Haftpflicht-Schutz gilt für Sie und folgende Personen (mitversicherte Personen):

- Halter des Fahrzeugs,
- Eigentümer des Fahrzeugs,
- Fahrer des Fahrzeugs,
- Beifahrer, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen oder dem Halter, einen berechtigten Fahrer nicht nur gelegentlich begleitet, um ihn abzulösen oder um Lade- und Hilfsarbeiten vorzunehmen.
- Omnibusschaffner, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit Ihnen oder dem Halter tätig ist.
- Ihren Arbeitgeber oder öffentlichen Dienstherrn, wenn das versicherte Fahrzeug mit Ihrer Zustimmung für dienstliche Zwecke gebraucht wird.
- Halter, Eigentümer, Fahrer, Beifahrer, Omnibusschaffner eines mit dem Fahrzeug verbundenen Anhängers, Aufliegers oder abgeschleppten Fahrzeugs.

Diese Personen können die Ansprüche aus dem Vertrag selbstständig gegen uns geltend machen.

### B.4 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssumme)?

Unsere Zahlungen für ein Schadensereignis sind jeweils beschränkt auf die Höhe der für Personen-, Sach- und Vermögensschäden vereinbarten Versicherungssummen. Die Höhe Ihrer Versicherungssumme können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden mit derselben Ursache, gelten als ein Schadensereignis.

Wenn die Ansprüche die Versicherungssummen übersteigen, zahlen wir nach den Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes und der Kfz-Pflichtversicherungsverordnung. Für nicht oder nicht vollständig erfüllte Schadenersatzansprüche müssen Sie selbst einstehen.

### B.5 Was versichern wir in der Kfz-Haftpflicht nicht?

In folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz:

#### B.5.1 Vorsatz

Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich herbeiführen, versichern wir nicht.

#### B.5.2 Genehmigte Rennen und Übungsfahrten

Schäden, die bei Beteiligung an behördlich genehmigten kraftfahrt-sportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen, versichern wir nicht. Das gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Hinweis: Die Teilnahme an behördlich nicht genehmigten Rennen ist eine Pflichtverletzung bei Gebrauch des Fahrzeugs.

### B.5.3 Fahrzeugschäden

Wir bieten keinen Versicherungsschutz, wenn das versicherte Fahrzeug abhandenkommt, beschädigt oder zerstört wird.

### B.5.4 Abgeschleppte Fahrzeuge oder Anhänger

Wir bieten keinen Versicherungsschutz, wenn ein mit dem versicherten Fahrzeug abgeschlepptes Fahrzeug oder ein verbundener Anhänger abhandenkommt, beschädigt oder zerstört wird.

Hinweis: Wenn Sie ein betriebsunfähiges Fahrzeug abschleppen, versichern wir dabei am abgeschleppten Fahrzeug verursachte Schäden. Das gilt nur, wenn Sie ohne gewerbliche Absicht im Rahmen üblicher Hilfeleistung handeln.

### B.5.5 Beförderte Sachen

Sachen, die mit dem versicherten Fahrzeug befördert werden, versichern wir nicht. Dies gilt auch für Reisegepäck und elektronische Geräte. Sachen des persönlichen Bedarfs, die Insassen eines Kfz grundsätzlich mit sich führen (z. B. Brille, Brieftasche), versichern wir. Sachen unberechtigter Insassen versichern wir nicht.

### B.5.6 Schadenersatzansprüche gegen mitversicherte Personen

Sach- oder Vermögensschäden, die Ihnen, dem Halter oder dem Eigentümer durch eine mitversicherte Person bei Gebrauch des Fahrzeugs zugefügt werden, versichern wir nicht.

### B.5.7 Liefer- und Beförderungsfristen

Wenn Liefer- und Beförderungsfristen nicht eingehalten werden, versichern wir dadurch entstehende reine Vermögensschäden nicht.

### B.5.8 Kernenergie

Schäden durch Kernenergie versichern wir nicht.

Hinweis zu B.5: Ansprüche, die Sie vertraglich vereinbart oder gesondert zugesagt haben, versichern wir nicht, wenn sie über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen.

## C Kfz-Umweltschadenhaftpflicht

In Ihrer Kfz-Haftpflichtversicherung ist auch eine Kfz-Umweltschadenhaftpflicht enthalten. Den Schutz der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht erhalten Sie nicht, wenn Sie nur eine Kfz-Haftpflichtversicherung mit gesetzlicher Mindestdeckung vereinbart haben. Der Schutz der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht endet, wenn Sie die Kfz-Haftpflichtversicherung kündigen oder wenn diese auf die gesetzliche Mindestversicherungssumme reduziert wird.

### C.1 Was versichern wir in der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht?

Wir stellen Sie von öffentlich-rechtlichen Ansprüchen zur Sanierung von Umweltschäden nach dem Umweltschadengesetz (USchadG) frei. Voraussetzung ist, dass sie durch einen Unfall, eine Panne oder eine plötzliche und unfallartige Störung des bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Fahrzeugs (Betriebsstörung) verursacht worden sind.

Für Ansprüche, die auch ohne das Umweltschadengesetz aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts gegen Sie geltend gemacht werden können, besteht kein Versicherungsschutz.

Hinweis: Diese Ansprüche sind im Allgemeinen über die Kfz-Haftpflicht abgesichert.

Einen Schadenersatz für begründete Ansprüche zahlen wir in Geld aus. Unbegründete Ansprüche wehren wir auf unsere Kosten ab. Das gilt auch, wenn zu hohe Ansprüche geltend gemacht werden.

#### **Regulierungsvollmacht**

Wir sind bevollmächtigt, gegen Sie geltend gemachte Schadenersatzansprüche in Ihrem Namen im Rahmen pflichtgemäßen Ermessens zu erfüllen oder abzuwehren. Kommt es in einem Versicherungsfall zu einem Verwaltungsverfahren oder Rechtsstreit gegen Sie, so sind wir zur Verfahrens- und Prozessführung bevollmächtigt. Wir führen das Verwaltungsverfahren oder den Rechtsstreit in Ihrem Namen auf unsere Kosten. Einem von uns in Ihrem Namen beauftragten Rechtsanwalt müssen Sie Vollmacht und alle erforderlichen Auskünfte erteilen. Zudem müssen Sie ihm die angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.

### C.2 Was versichern wir in der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht nicht?

#### C.2.1 Vorsatz, genehmigte Rennen und Übungsfahrten, vertragliche Ansprüche, Kernenergie

Die Regelungen in B.5 zu Vorsatz, zu genehmigten Rennen und Übungsfahrten, zu vertraglichen Ansprüchen und zu Kernenergie gelten entsprechend.

### C.2.2 Unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene Umweltschäden

Schäden durch betriebsbedingt unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene Einwirkungen auf die Umwelt versichern wir nicht.

### C.2.3 Ausbringungsschäden

Schäden durch die Lieferung, Verwendung oder Freisetzung von

- Klärschlamm,
- Jauche,
- Gülle,
- festem Stalldung,
- Pflanzenschutz-, Dünge- oder Schädlingsbekämpfungsmitteln

versichern wir nicht.

Versichert sind jedoch solche Schäden, wenn diese Stoffe durch plötzliche und unfallartige Ereignisse bestimmungswidrig und unbeabsichtigt in die Umwelt gelangen. Das gilt auch, wenn sie durch Niederschläge plötzlich abgeschwemmt werden oder in andere Grundstücke abdriften.

### C.2.4 Bewusste Verstöße gegen Regelungen, die dem Umweltschutz dienen

Schäden durch bewusste Verstöße gegen Gesetze, Verordnungen, an Sie gerichtete behördliche Anordnungen oder Verfügungen, die dem Umweltschutz dienen, versichern wir nicht.

### C.2.5 Vertragliche Ansprüche

Für Ansprüche, die Sie vertraglich vereinbart oder gesondert zugesagt haben, besteht kein Versicherungsschutz, wenn sie über die gesetzliche Verpflichtung hinausgehen.

## C.3 Wer ist versichert?

Es sind dieselben Personen wie in der Kfz-Haftpflichtversicherung versichert.

## C.4 Bis zu welcher Höhe leisten wir (Versicherungssumme)?

Die Höhe der für Umweltschäden vereinbarten Versicherungssumme beträgt 5 Mio. Euro je Schadensereignis. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadensereignis. Für alle in einem Versicherungsjahr anfallenden Schadensereignisse zahlen wir insgesamt höchstens 10 Mio. Euro.

## D Kasko: Die Versicherung für Schäden an Ihrem Fahrzeug

### D.1 Was versichern wir?

Die Kaskoversicherung deckt Schäden an Ihrem Fahrzeug. Wir versichern Ihr Fahrzeug und Fahrzeugteile sowie Fahrzeugzubehörteile (Teile), wenn

- sie straßenverkehrsrechtlich zulässig sind,
- sie fest mit dem Fahrzeug verbunden sind,
- und folgend nichts Abweichendes geregelt ist.

Folgende Teile versichern wir nicht:

- Campingausrüstung (soweit nicht fest eingebaut)
- Daten-, Bild- und Tonträger
- Ersatzteile
- Fahrerkleidung
- faltgarage, Regenschutzplane
- Fotoausrüstung
- Garagentoröffner (Sendeteil)
- Heizung (soweit nicht fest eingebaut)
- Markise
- mobiles Navigations- und Multifunktionsgerät
- Smartphone/Mobiltelefon
- Vorzelt

### Sonderausstattung

Bis zu einem Gesamtneuwert von insgesamt **5.000 Euro** sind ohne Mehrbeitrag mitversichert:

- zulässige Veränderungen am Fahrwerk, Triebwerk, Auspuff, Innenraum oder Karosserie (Tuning), die der Steigerung der Motorleistung, des Motordrehmoments, der Veränderung des Fahrverhaltens dienen oder zu einer Wertsteigerung des Fahrzeugs führen, sofern diese nicht serienmäßig (nicht werkseitig vom Fahrzeughersteller) verbaut wurden,
- individuell für das Fahrzeug angefertigte Sonderlackierungen und -beschriftungen sowie besondere Oberflächenbehandlungen.

**Bei Krafträdern/-rollern gilt dies zudem auch für:**

- Abstandsregeltempomat/automatische Distanzregelung,
- nicht serienmäßige Vollverkleidung
- Beiwagen,
- Video-, Audio-, Funk- und Navigationsgeräte und deren Zusatzteile.

**Alle weiteren nicht fest mit dem Fahrzeug verbundenen Teile sind nicht mitversichert.** Diese Teile sind jedoch versichert, wenn deren Nutzung ausschließlich dem Gebrauch des Fahrzeugs dienen kann und sie im Fahrzeug unter Verschluss gehalten werden. Das sind z. B. Warndreieck, Pannenwerkzeug und Verbandskasten.

**Zusätzlich versichern wir folgende außerhalb des Fahrzeugs unter Verschluss gehaltene Teile:**

- einen Satz Räder mit Sommer- oder Winterbereifung
- Dach- und Heckträger
- Gepäckabdeckung (Netz, Rollo, Gitter)
- Dach-/Motorradkoffer und Hardtop
- Kindersitze
- Schneeketten

## D.2 Welche Ereignisse versichern wir in der Teilkasko?

In der Teilkasko besteht Versicherungsschutz bei Beschädigung, Zerstörung, Verlust oder Totalschaden des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die im Folgendem aufgeführten Ereignisse.

### D.2.1 Brand und Explosion

Als **Brand** gilt ein Feuer mit Flammenbildung, das ohne bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag. Nicht als Brand gelten Schmor- und Sengschäden.

**Explosion** ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung.

### D.2.2 Kurzschluss

Wir versichern Schäden durch Kurzschluss an der Verkabelung des Fahrzeugs.

#### **Folgeschäden durch Kurzschluss**

Mit **Elektro Plus** (für Elektro- oder Hybridfahrzeuge) sind darüber hinaus bis insgesamt **5.000 Euro** inkl. MwSt. auch Folgeschäden an den durch den Kurzschluss beschädigten Aggregaten (wie z. B. Lichtmaschine, Batterie, Anlasser) versichert (D.2.9).

### D.2.3 Diebstahl, Raub und Unterschlagung (Entwendung) sowie unbefugter Gebrauch

Versichert sind Diebstahl, Raub und Unterschlagung (Entwendung) sowie unbefugter Gebrauch.

#### **Besonderheiten bei Unterschlagung und unbefugtem Gebrauch**

Eine Unterschlagung versichern wir nicht, wenn dem Täter das Fahrzeug zum Gebrauch in seinem eigenen Interesse, zur Veräußerung oder unter Eigentumsvorbehalt überlassen wurde.

Unbefugten Gebrauch versichern wir nur, wenn der Täter in keiner Weise berechtigt ist, das Fahrzeug zu gebrauchen. Nicht als unbefugter Gebrauch gilt, wenn der Täter vom Verfügungsberechtigten mit der Betreuung des Fahrzeugs beauftragt wurde (z. B. Werkstatt-, Hotelangestellter). Das gilt auch, wenn der Täter in einem Näheverhältnis zu dem Verfügungsberechtigten steht (z. B. dessen Arbeitnehmer, Familien- oder Haushaltsangehörige).

#### **Zusätzliche Regelungen bei Entwendung**

Wenn das Fahrzeug innerhalb eines Monats nach Eingang der Schadensanzeige wieder aufgefunden wird, müssen Sie es zurücknehmen. Voraussetzung ist, dass Sie es innerhalb dieses Zeitraums mit objektiv zumutbaren Anstrengungen wieder in Besitz nehmen können. Wir werden Eigentümer des Fahrzeugs, wenn Sie es nicht zurücknehmen müssen und unsere Leistungspflicht feststeht. Wenn wir die

Entschädigung wegen einer grob fahrlässig herbeigeführten Pflichtverletzung gekürzt haben und das Fahrzeug wiedergefunden wird, steht Ihnen ein Anteil am erzielbaren Verkaufserlös zu. Hiervon ziehen wir die erforderlichen Kosten für die Rückholung und Verwertung anteilig ab. Der Anteil entspricht dem Prozentsatz, um den wir Ihre Entschädigung gekürzt haben.

#### D.2.4 Naturgewalten

Wir versichern die direkte Einwirkung von Blitzschlag, Böen, Sturm, Erdbeben, Erdfall, Erdbeben, Muren, Hagel, Schnee- und Dachlawinen oder Überschwemmung auf das Fahrzeug.

**Böen und Sturm** setzen mindestens Windstärke 8 voraus.

**Erdbeben** sind naturbedingte Erschütterungen des Erdbodens, die durch geophysikalische Vorgänge im Erdinneren ausgelöst werden.

**Erdbeben** sind von Berghängen abgehende Gesteins-, Geröll- oder Schlammmassen.

**Schnee- und Dachlawinen** sind von Berghängen bzw. Dächern abgehende Schnee- oder Eismassen.

Wenn durch diese Naturgewalten Gegenstände auf oder gegen das Fahrzeug geworfen werden, haben Sie Versicherungsschutz. Für Schäden, die auf ein Verhalten des Fahrers zurückzuführen sind, das durch diese Naturgewalten ausgelöst wurde, haben Sie keinen Versicherungsschutz.

#### D.2.5 Zusammenstoß mit Tieren

Wir versichern den Zusammenstoß des fahrenden Fahrzeugs mit Tieren aller Art.

#### D.2.6 Glasbruch

Wir versichern Bruchschäden an der Verglasung des Fahrzeugs. Als Verglasung gelten Glas- und Kunststoffscheiben (z. B. Front-, Heck-, Dach-, Seiten- und Trennscheiben), Spiegelglas und Abdeckungen von Leuchten. Nicht zur Verglasung gehören Glas- und Kunststoffteile von Mess-, Assistenz-, Kamera- und Informationssystemen, Solarmodulen, Displays, Monitoren sowie Leuchtmitteln.

Folgeschäden durch Glasbruch sind nicht versichert.

#### D.2.7 Tierbiss

Wir ersetzen Schäden, die unmittelbar durch einen Tierbiss am Fahrzeug verursacht wurden.

#### Folgeschäden durch Tierbiss

Wir versichern auch Folgeschäden durch Tierbiss an weiteren Teilen bis insgesamt **5.000 Euro** inkl. MwSt.; für Elektro- oder Hybridfahrzeuge bis insgesamt **10.000 Euro** inkl. MwSt. mit Elektro Plus (D.2.9).

#### D.2.8 Wir versichern den Transport des Fahrzeugs mit einem Schiff/Fähre

Wir versichern Schäden, die durch die Benutzung einer Fähre oder eines Schiffes durch folgende Gefahren entstehen:

- Strandung, Kollision oder Untergang der Fähre oder des Schiffes
- Wassereinbruch in die Fähre oder das Schiff
- Überbordgehen infolge schweren Unwetters
- Aufopferung auf Anordnung des Kapitäns zur Rettung von Personen, Schiff oder Ladung (Havarie-Grosse)

Das gilt nicht, soweit anderweitig Ersatz zu erlangen ist.

#### D.2.9 Elektro Plus: Leistungen für Elektro- und Hybridfahrzeuge

Versichern Sie ein Elektro- oder Hybridfahrzeug bieten wir besonderen Kaskoschutz und es gelten die folgenden Zusatzleistungen beitragsfrei eingeschlossen:

#### Allgefahrendeckung für den Akku

Unser Versicherungsschutz für den Akku besteht immer bei Beschädigung, Zerstörung, Verlust oder Totalschaden des Akkus (Allgefahrendeckung).

#### Weitere Leistungen von Elektro Plus im Detail

- Wir leisten auch für Schäden an der Bordelektronik durch Überspannungsschäden beim Laden des Akkus.
- Wenn der Akku eines reinen Elektrofahrzeugs leer ist, lassen wir das nicht fahrfähige Fahrzeug auf unsere Kosten bis zur nächstgelegenen Ladestation abschleppen.
- Wir versichern darüber hinaus eine in Ihrem Eigentum befindliche Ladestation und das damit fest verbundene Ladekabel.

- Ein nicht fest mit der Ladestation verbundenes Ladekabel ist nur versichert, wenn Sie es bei Nichtgebrauch unter Verschluss halten.
- Wir ersetzen Entsorgungskosten des Akkus bis 2.000 Euro, wenn sie in Verbindung mit einer Beschädigung des Akkus entstehen.
- Wir versichern Folgeschäden an den durch einen Kurzschluss beschädigten Aggregaten bis insgesamt 5.000 Euro inkl. MwSt. Aggregate sind z. B. Lichtmaschine, Batterie, Anlasser.
- Wir versichern Folgeschäden bei Tierbiss bis 10.000 Euro inkl. MwSt.
- Wir ersetzen die Kosten bei Verlust Ihrer Ladekarte.

Wir leisten nicht, soweit ein Dritter Ihnen gegenüber verpflichtet ist, den Schaden zu ersetzen. Auch leisten wir nicht für Schäden am Akku durch Verschleiß/Abnutzung, Konstruktions- oder Materialfehler des Herstellers und Schäden durch chemische Reaktionen.

### D.3 Welche Ereignisse versichern wir in der Vollkasko?

In der Vollkasko besteht Versicherungsschutz bei Beschädigung, Zerstörung, Verlust oder Totalschaden des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die im Folgendem aufgeführten Ereignisse.

#### D.3.1 Ereignisse der Teilkasko

Alles was in Teilkasko versichert ist, gilt auch für die Vollkasko.

#### D.3.2 Unfall

Versichert sind Schäden am Fahrzeug durch Unfall. Ein Unfall ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis.

Keine Unfallschäden sind insbesondere Schäden aufgrund eines Brems- oder Betriebsvorgangs oder reine Bruchschäden sowie Schäden am Fahrzeug durch rutschende Ladung, Abnutzung, Bedienungsfehler oder Überbeanspruchung des Fahrzeugs. Auch Verwindungsschäden und Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug ohne Einwirkung von außen sind keine Unfallschäden.

#### D.3.3 Mut- oder böswillige Handlungen

Wir versichern mut- oder böswillige Handlungen von Personen, die in keiner Weise berechtigt sind, das Fahrzeug zu nutzen. Als berechtigt gelten Personen, denen der Verfügungsberechtigte das Fahrzeug überlassen hat (z. B. Werkstatt-, Hotelangestellter). Hierzu zählen auch Personen, die in einem Näheverhältnis zum Verfügungsberechtigten stehen (z. B. dessen Arbeitnehmer, Familien- oder Haushaltsangehörige).

### D.4 Was versichern wir in der Kasko nicht?

#### D.4.1 Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen, versichern wir nicht.

Bei grob fahrlässig verursachten Schäden, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Bei grober Fahrlässigkeit verzichten wir jedoch in der Kaskoversicherung auf die Kürzung. Das gilt nicht wenn

- das Schadensereignis eine Folge von Alkoholgenuß oder anderer berauschender Mittel ist oder,
- das Fahrzeug oder seine mitversicherten Teile entwendet werden.

In diesen Fällen sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

#### D.4.2 Rennen und Übungsfahrten

Schäden, die bei Beteiligung an Fahrtveranstaltungen entstehen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, versichern wir nicht. Das gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten. Wir versichern auch keine Fahrten auf Motorsport-Rennstrecken. Das machen wir auch dann nicht, wenn es nicht auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt (z. B. bei Gleichmäßigkeitsfahrten, Touristenfahrten). Wir versichern aber reine Fahrsicherheitstrainings.

Die Teilnahme an nicht genehmigten Rennen stellt eine Verletzung Ihrer Pflichten dar.

#### D.4.3 Reifenschäden

Wenn nur die Reifen beschädigt oder zerstört werden, haben Sie keinen Versicherungsschutz.

#### D.4.4 Kriegereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt

Schäden durch Kriegereignisse, Aufruhr, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt versichern wir nicht. Das gilt auch für Schäden, die nur mittelbar durch diese Ereignisse verursacht werden.

#### D.4.5 Kernenergie

Schäden durch Kernenergie versichern wir nicht.

#### D.5 Wie regulieren wir einen Kaskoschaden?

##### D.5.1 Begrifflichkeiten

**Wiederbeschaffungswert** ist der Preis, den Sie für den Kauf eines gleichwertigen gebrauchten Fahrzeugs am Tag des Schadens bezahlen müssen.

**Restwert** ist der Verkaufswert des Fahrzeugs im beschädigten oder zerstörten Zustand am Tag des Schadens.

**Neupreis** ist der Betrag, der für den Kauf eines neuen Fahrzeugs in der versicherten Ausführung oder, wenn der Typ des versicherten Fahrzeugs nicht mehr hergestellt wird, eines vergleichbaren Nachfolgemodells am Tag des Schadens bezahlt werden muss. Er richtet sich nach der unverbindlichen Empfehlung des Herstellers abzüglich orts-, marken- und branchenüblicher Nachlässe.

**Kaufpreis** ist der Preis, der für das versicherte Fahrzeug bei Anschaffung tatsächlich bezahlt wurde.

Wirtschaftlicher **Totalschaden** liegt vor, wenn die Reparaturkosten den Wiederbeschaffungswert übersteigen.

##### D.5.2 Reparatur des Fahrzeugs

Wird eine Beschädigung des Fahrzeugs **vollständig und fachgerecht** repariert, zahlen wir die für die Reparatur erforderlichen Kosten. Das gilt auch bei einem wirtschaftlichen Totalschaden, wenn Sie diesen trotzdem reparieren lassen. Die Höchstgrenze ist jeweils der Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs einschließlich der mitversicherten Fahrzeugteile und -zubehör.

Wird das Fahrzeug **nicht repariert**, zahlen wir die erforderlichen Kosten für eine vollständige Reparatur. Dies gilt auch, wenn nicht vollständig oder nicht fachgerecht repariert wird oder Sie uns die Reparatur nicht ausreichend nachweisen. Wir zahlen allerdings nur bis zur Höhe des um den Restwert verminderten Wiederbeschaffungswertes.

Ohne Vorlage einer Reparaturrechnung ersetzen wir die Stundenverrechnungssätze (Aushangsätze) einer in der Region Ihres ständigen Wohn-/Firmensitzes befindlichen und zur Durchführung der Reparatur geeigneten Werkstatt.

Ist der Wiederbeschaffungswert höher als der Preis für ein gleichwertiges neues Fahrzeug, ist dieser Preis in allen Fällen unsere Leistungsgrenze. Wir ermitteln diesen Preis für ein Fahrzeug gleichen Typs und gleicher Ausstattung nach unverbindlicher Empfehlung des Herstellers. Ist der Fahrzeugtyp nicht mehr verfügbar, gilt der Preis eines vergleichbaren Nachfolgemodells in der versicherten Ausführung. Wir ziehen jeweils orts-, marken- und branchenübliche Nachlässe ab.

Rest- und Alerteile sowie das nicht reparierte Fahrzeug verbleiben bei Ihnen und werden zum Verkaufswert auf die Entschädigung angerechnet.

##### D.5.3 Totalschaden, Zerstörung oder Verlust des Fahrzeugs

Bei Totalschaden, Zerstörung oder Verlust des Fahrzeugs zahlen wir den Wiederbeschaffungswert unter Abzug eines vorhandenen Restwerts des Fahrzeugs.

Lassen Sie Ihr Fahrzeug trotz Totalschadens oder Zerstörung reparieren regulieren wir wie bei Beschädigung (Reparatur).

##### D.5.4 Abzug neu für alt

Wir verzichten auf den Abzug neu für alt.

Für den Austausch alter gegen neue Teile oder bei teilweiser oder vollständiger Lackierung des Fahrzeugs ziehen wir keinen Betrag von den Reparaturkosten ab.

##### D.5.5 Abschleppkosten

Bei Beschädigung des Fahrzeugs ersetzen wir die Kosten für das Abschleppen vom Schadenort bis zur nächstgelegenen für die Reparatur geeigneten Werkstatt. Wir zahlen nicht, wenn ein Dritter Ihnen gegenüber verpflichtet ist, die Kosten zu übernehmen. Die Abschleppkosten rechnen wir auf unsere maximale Entschädigungsgrenzen an.

##### D.5.6 Neupreisentschädigung für Neufahrzeuge

Wir zahlen anstelle des Wiederbeschaffungswerts den Neupreis des Fahrzeugs, wenn innerhalb von **6 Monaten** nach dessen Erstzulassung ein Totalschaden, eine Zerstörung oder ein Verlust eintritt. Dies gilt nur, wenn das Fahrzeug bei Eintritt des Schadens in Ihrem Eigentum steht und Sie dieses als Erstbesitzer von einem Kfz-Händler oder -Hersteller erworben haben.

Die Neupreisschädigung zahlen wir auch, wenn die erforderlichen Reparaturkosten 80 Prozent des Neupreises erreichen oder übersteigen.

Einen vorhandenen Restwert des Fahrzeugs ziehen wir von der Neupreisschädigung ab.

Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Neupreisschädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von zwei Jahren nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Kauf eines Ersatzfahrzeugs verwendet wurde.

#### D.5.7 Kaufpreisschädigung für Gebrauchtfahrzeuge

Bei gebrauchten Fahrzeugen, bei denen kein Erstbesitz vorliegt, zahlen wir in den ersten **6 Monaten** nach Kaufdatum des Fahrzeugs, anstelle des Wiederbeschaffungswertes, den Kaufpreis des Fahrzeugs.

Dies tun wir bei einem Totalschaden, der Zerstörung oder bei Verlust des Fahrzeugs. Voraussetzung ist, dass das Fahrzeug am Tag, an dem Sie es kaufen, nicht älter als vier Jahre ab Zulassung ist.

Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Kaufpreisschädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von zwei Jahren nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Kauf eines Ersatzfahrzeugs verwendet wurde.

#### D.5.8 Sachverständigenkosten

Die Kosten eines Sachverständigen zahlen wir nur, wenn wir seine Beauftragung veranlasst oder ihr zugestimmt haben.

#### D.5.9 Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer

Die Mehrwertsteuer (MwSt.) zahlen wir nur, wenn und soweit diese im Zuge der Schadensbeseitigung tatsächlich angefallen ist. Die Mehrwertsteuer zahlen wir nicht, soweit Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind.

#### D.5.10 Selbstbeteiligung

Eine vereinbarte Selbstbeteiligung wird bei jedem Schadensfall von der Entschädigung abgezogen. Ihrem Versicherungsschein bzw. dem aktuellen Nachtrag können Sie entnehmen, ob und in welcher Höhe Sie für Ihr versichertes Fahrzeug eine Selbstbeteiligung vereinbart haben.

Sind über einen Vertrag mehrere Fahrzeuge versichert, gilt die vereinbarte Selbstbeteiligung für jedes versicherte Fahrzeug und für jeden Schadensfall gesondert.

#### **Selbstbeteiligungsverzicht bei Glasreparatur**

Bei Glasreparatur verzichten wir auf den Abzug der Selbstbeteiligung im Kasko-Schadensfall, sofern kein weiterer Schaden am Fahrzeug zu reparieren ist.

#### D.5.11 Werkstattwahl

Bei Schadensfällen, in denen das Fahrzeug nicht in einer von uns ausgewählten Fachwerkstatt repariert wird, erstatten wir 80 Prozent der tatsächlich angefallenen und durch Rechnung nachgewiesenen Kosten der Fahrzeugreparatur, soweit diese für die vollständige Reparatur erforderlich sind. Von dieser Erstattung wird der vertragliche Selbstbehalt abgezogen.

#### D.5.12 Was wir nicht ersetzen

Wir zahlen nicht für:

- Veränderungen, Verbesserungen und Verschleißreparaturen
- Treibstoff
- weitere Betriebsmittel (z. B. Öl, Kühlflüssigkeit)
- die Minderung des Wertes oder der Leistungsfähigkeit
- Zulassungs-, Überführungs- oder Verwaltungskosten
- Kosten eines Mietfahrzeugs
- Nutzungsausfall (Nutzungsausfall wäre ein pauschaler Betrag dafür, dass Sie das Fahrzeug nicht nutzen können).

#### D.6 Wann müssen wir zahlen?

Sobald wir unsere Zahlungspflicht und die Höhe der Entschädigung festgestellt haben, zahlen wir diese innerhalb von zwei Wochen. Ist das Fahrzeug entwendet worden, warten wir ab, ob es wieder aufgefunden wird. Deshalb zahlen wir die Entschädigung frühestens einen Monat nach Eingang Ihrer Schadensanzeige. Sie können einen angemessenen Vorschuss verlangen. Voraussetzung ist, dass unsere Zahlungspflicht feststeht und sich die Höhe der Entschädigung nicht innerhalb eines Monats nach Schadensanzeige feststellen lässt.

#### D.7 Fordern wir Leistungen vom Fahrer zurück?

Wenn Sie nicht selbst gefahren sind und eine andere Person berechtigterweise das Fahrzeug fährt und es zu einem Schadensereignis kommt, fordern wir bei schuldloser oder einfach fahrlässiger Herbeiführung des Schadens unsere Leistungen nicht zurück.

Bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens sind wir berechtigt, unsere Leistung in der Höhe zurückzufordern, wie dies der Schwere des Verschuldens entspricht. Das gilt nur, wenn

- das Schadensereignis eine Folge von Alkoholgenuß oder anderer berauschender Mittel war oder
- das Fahrzeug oder seine mitversicherten Teile entwendet wurden.

Lebt der Fahrer bei Eintritt des Schadens mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft, fordern wir unsere Ersatzleistung selbst bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Schadens nicht zurück, sondern nur bei vorsätzlicher Verursachung.

Bei vorsätzlicher Herbeiführung des Schadens sind wir berechtigt, unsere Leistungen in voller Höhe zurückzufordern.

Dies gilt entsprechend, wenn eine in der Kfz-Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer B.3 mitversicherte Person, der Mieter oder der Entleiher beim sonstigen Gebrauch des Fahrzeugs einen Schaden herbeiführt.

#### D.8 Meinungsverschiedenheiten über die Schadenshöhe

Einigen wir uns nicht über die Höhe der Entschädigung, den Wiederbeschaffungswert oder den Umfang der erforderlichen Reparaturarbeiten, kann auf Ihren Wunsch ein Sachverständigenausschuss entscheiden. Für den Ausschuss benennen Sie und wir je einen Kfz-Sachverständigen. Wenn Sie oder wir innerhalb von zwei Wochen nach Aufforderung keinen Sachverständigen benennen, wird er vom jeweils anderen bestimmt. Falls sich der Ausschuss nicht einigt, entscheidet ein weiterer Kfz-Sachverständiger als Obmann (Schiedsrichter). Er soll vor Beginn des Verfahrens von dem Ausschuss gewählt werden. Einigt sich der Ausschuss nicht über die Person des Obmanns, wird er über das zuständige Amtsgericht benannt. Die Entscheidung des Obmanns muss zwischen den von den beiden Sachverständigen geschätzten Beträgen liegen. Die Kosten sind anteilig von Ihnen und uns zu tragen. Die Aufteilung erfolgt in dem Verhältnis, wie das Sachverständigenverfahren zu Gunsten oder Ungunsten endet.

Hinweis: Außerdem haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

### E Allgemeine Regelungen

#### E.1 Wie kommt Ihr Versicherungsschutz zustande und wann beginnt er?

Der Versicherungsschutz kommt dadurch zustande, dass wir Ihren Antrag annehmen. Normalerweise geschieht das durch Zugang des Versicherungsscheins an den Versicherungsnehmer. Ihr Schutz beginnt ab dem vereinbarten Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den in Ihrem Versicherungsschein genannten Beitrag bezahlt haben. Der im Versicherungsschein genannte erste oder einmalige Beitrag wird 14 Tage nach Erhalt des Versicherungsscheins fällig. Sie müssen diesen Beitrag dann unverzüglich zahlen.

#### E.2 Was passiert, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig bezahlen?

Sie haben von Anfang an keinen Versicherungsschutz, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig bezahlen. Das gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung oder verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben. Wenn Sie diese jedoch zu vertreten haben, beginnt der Versicherungsschutz erst ab der Zahlung.

Wir können vom Vertrag zurücktreten, solange Sie den Beitrag nicht bezahlt haben. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Nach einem Rücktritt können wir von Ihnen eine Geschäftsgebühr verlangen. Sie beträgt für jeden angefangenen Monat 15 Prozent des Jahresbeitrages. Wir erheben sie vom beantragten Beginn bis zu unserem Rücktritt. Wir fordern höchstens 40 Prozent des Jahresbeitrages.

#### E.3 Vorläufiger Versicherungsschutz

Wenn wir Ihnen eine elektronische Versicherungsbestätigungsnummer (eVB) geben, haben Sie nur in der Kfz-Haftpflicht vorläufigen Versicherungsschutz. Er beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens ab dem Tag, an dem das Fahrzeug mit unserer eVB zugelassen wird. Ist das Fahrzeug bereits auf Sie zugelassen, beginnt der vorläufige Versicherungsschutz ab dem vereinbarten Zeitpunkt.

Den vorläufigen Versicherungsschutz bieten wir mit der eVB nur in Höhe der gesetzlichen Mindestdeckung. Ein höherer oder erweiterter vorläufiger Versicherungsschutz gilt nur, wenn wir es Ihnen bei der Antragsaufnahme gesondert und ausdrücklich bestätigt haben. Für weitere Versicherungsarten haben Sie nur vorläufigen Versicherungsschutz, wenn wir es Ihnen gesondert und ausdrücklich bestätigt haben. Sobald Sie den ersten oder einmaligen Beitrag bezahlt haben, geht der vorläufige in den endgültigen Versicherungsschutz über.

## Rückwirkender Wegfall des vorläufigen Versicherungsschutzes

Der vorläufige Versicherungsschutz entfällt rückwirkend, d.h. Sie haben von Anfang an keinen Versicherungsschutz, wenn wir Ihren Antrag auf endgültigen Versicherungsschutz unverändert angenommen haben, Sie jedoch den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, d. h. 14 Tage nach Erhalt des Versicherungsscheins, bezahlt haben. Das gilt nur, wenn Sie die nicht rechtzeitige Zahlung zu vertreten haben.

Sie und wir sind berechtigt, den vorläufigen Versicherungsschutz jederzeit in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu kündigen. Unsere Kündigung wird erst nach Ablauf von zwei Wochen ab Zugang der Kündigung bei Ihnen wirksam. Ihre Kündigung wird sofort mit deren Zugang bei uns wirksam.

Widerrufen Sie den Versicherungsvertrag nach § 8 Versicherungsvertragsgesetz, endet der vorläufige Versicherungsschutz mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung bei uns.

Für den Zeitraum, in dem der vorläufige Versicherungsschutz besteht, müssen Sie einen Beitrag zahlen. Er entspricht zeitanteilig dem Jahresbeitrag für den endgültigen Versicherungsschutz. Wenn Sie uns den Antrag für den endgültigen Versicherungsschutz nicht einreichen und wir deshalb keinen Versicherungsschein ausfertigen können, berechnet sich der Beitrag nach dem hierfür festgelegten Tarif zeitanteilig für den vorläufigen Versicherungsschutz.

### E.4 Geltungsbereich: In welchen Ländern besteht Versicherungsschutz?

Soweit nachstehend nichts anderes geregelt ist, gilt Ihr Versicherungsschutz in den geografischen Grenzen Europas und in den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

Wenn außerhalb Deutschlands in der Kfz-Haftpflicht ein höherer Schutz gesetzlich vorgeschrieben ist, bieten wir den höheren Schutz.

Haben wir Ihnen eine internationale Versicherungskarte - IVK - (Grüne-Karte) ausgehändigt, gilt: Ihr Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung erstreckt sich auch auf die dort genannten nichteuropäischen Länder, soweit Länderbezeichnungen nicht durchgestrichen sind.

In der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht besteht außerhalb Deutschlands nur in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums Versicherungsschutz. Das gilt, falls die EU-Umwelthaftungsrichtlinie (2004/35/ EG) gilt oder sinngemäße Anwendung findet.

Versicherungsschutz nach den jeweiligen nationalen Gesetzen besteht nur, soweit diese Ansprüche den Umfang der EU-Richtlinie nicht überschreiten.

### E.5 Versicherungsjahr, Vertragslaufzeit, Kündigung zum Ablauf

#### E.5.1 Versicherungsjahr

Versicherungsjahr ist grundsätzlich der Zeitraum eines Jahres.

#### E.5.2 Vertragslaufzeit

Die Laufzeit Ihres Vertrags ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein. Ist der Vertrag mit einer Laufzeit von einem Jahr abgeschlossen, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr. Es sei denn, Sie oder wir kündigen zum Ablauf. Das gilt auch, wenn das erste Versicherungsjahr nur deshalb kürzer ist, damit die folgenden Versicherungsjahre früher beginnen.

Ist ausdrücklich eine kürzere Laufzeit als ein Jahr vereinbart und soll sich der Vertrag nicht verlängern, endet er. Weder Sie noch wir müssen kündigen.

#### E.5.3 Kündigung zum Ablauf

Sie und wir können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie spätestens einen Monat vor Ablauf zugeht.

### E.6 Änderung der Bedingungen

Wir können eine vertraglich vereinbarte Regelung des Vertrags ändern, ergänzen oder ersetzen, wenn sie aufgrund

- Änderungen von Gesetzen oder Verordnungen,
- höchstrichterlicher Rechtsprechung,
- verbindlicher Anordnungen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder der Kartellbehörden

unwirksam wird und keine andere gesetzliche Regelung besteht.

Unser Änderungsrecht beschränkt sich auf die für unwirksam erklärte Regelung.

Die neue Regelung soll inhaltlich der alten weitestgehend entsprechen, soweit es rechtlich zulässig ist. Die Gründe, die zur Unwirksamkeit der bisherigen Regelung führten, sollen bei der Neufassung berücksichtigt werden. Die neue Regelung darf die Versicherten in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht daher im Vergleich zur bisherigen Regelung insgesamt nicht benachteiligen. Die zulässigen Änderungen teilen wir Ihnen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mit. Sie treten mit Bekanntgabe in Kraft.

Wenn wir die Bedingungen anpassen, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung kündigen. Die Kündigung ist sofort wirksam, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Bedingungsänderung. Wir teilen Ihnen die Änderung spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin. Die Wirksamkeit der Änderung bis zum Ablauf des Vertrags wird durch die Kündigung nicht berührt.

#### E.7 Regelungen für alle Kündigungen

Die Kfz-Haftpflicht, Kfz-Umweltschadenhaftpflicht, Kaskoversicherung und der Kfz-Schutzbrief sind jeweils rechtlich selbstständige Verträge.

Bei Beendigung der Kfz-Haftpflicht oder Reduzierung auf gesetzliche Mindestversicherungssummen endet auch die Kfz-Umweltschadenhaftpflicht. Weder Sie noch wir müssen diese kündigen.

Sie und wir sind berechtigt, bei Vorliegen eines Kündigungsgrundes in einer Versicherungsart die anderen auch zu kündigen.

Kündigen wir nur eine von mehreren Versicherungsarten, gilt: Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie mit einer Fortsetzung der ungekündigten Versicherungsarten nicht einverstanden sind, gelten sämtliche Versicherungsarten als gekündigt. Das gilt nur, wenn Sie uns das innerhalb von zwei Wochen nach Zugang unserer Kündigung mitteilen. Das gilt entsprechend für uns, wenn Sie unter mehreren nur eine Versicherungsart kündigen. Kündigen Sie oder wir nur den Kfz-Schutzbrief, gelten die drei vorstehenden Sätze nicht.

Kündigungen müssen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) erfolgen und sind nur wirksam, wenn sie innerhalb der jeweiligen Frist zugehen. Die Kündigung zum Ablauf und wegen Beitragserhöhung kann formlos erfolgen.

Bei einer Kündigung vor Ablauf des Versicherungsjahres steht uns der auf die Zeit des Versicherungsschutzes entfallende Beitrag anteilig zu.

#### E.8 Kündigung nach einem Schadensereignis

Ist ein Schadensereignis eingetreten, können Sie oder wir den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) erfolgen. Sie muss spätestens einen Monat nach Auszahlung oder Ablehnung der Entschädigung zugegangen sein.

#### **Besonderheiten in der Kfz-Haftpflicht oder Kfz-Umweltschadenhaftpflicht**

Bei gerichtlicher Zustellung einer Klage über einen unter den Versicherungsschutz fallenden Haftpflichtanspruch können Sie auch kündigen. Gleiches gilt, wenn wir Ihren Anspruch auf Freistellung zu Unrecht abgelehnt haben. In diesen Fällen muss Ihnen bzw. uns die Kündigung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) spätestens einen Monat nach der Zustellung der Klage oder unserer Ablehnung zugegangen sein.

Ihre Kündigung kann mit sofortiger Wirkung oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens zum Ablauf des Vertrags, erfolgen. Wir können nur mit Frist von einem Monat kündigen.

#### E.9 Welches Recht und welche Vertragssprache gelten?

Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch.

## F Vertragspflichten (Obliegenheiten) und Folgen bei Pflichtverletzung

### F.1 Pflichten bis zur Antragstellung

Es gibt Gefahrumstände, die für unseren Entschluss, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, erheblich sind. Sie müssen alle in Textform gestellten Fragen bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Das gilt auch, wenn wir Ihnen vor Annahme des Vertrags hierzu noch weitere Fragen stellen. Dies heißt vorvertragliche Anzeigepflicht.

Wenn Sie die Anzeigepflichten verletzen, können wir den Vertrag mit Frist von einem Monat kündigen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit können wir sogar vom Vertrag zurücktreten. Sie haben dann von Anfang an keinen Versicherungsschutz.

Falls wir den Vertrag auch bei Kenntnis der Umstände geschlossen hätten, können wir, außer bei Vorsatz, nicht kündigen oder zurücktreten. Das gilt auch, wenn wir den Vertrag nur zu anderen Bedingungen/Beiträgen geschlossen hätten. Wir können verlangen, dass die anderen Bedingungen/Beiträge rückwirkend Vertragsbestandteil werden.

Wenn Sie die Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben, werden die anderen Bedingungen/Beiträge ab dem laufenden Versicherungsjahr Vertragsbestandteil. Erhöht sich hierdurch der Beitrag um mehr als 10 Prozent, können Sie den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung erfolgen. Die Kündigung kann sofort wirksam werden. Das gilt auch, wenn wir den Versicherungsschutz für den nicht angezeigten Umstand ausschließen. Ihre Kündigung muss in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) erfolgen. Auf Ihr Kündigungsrecht weisen wir in unserer Mitteilung hin.

## F.2 Pflichten nach Abschluss des Vertrags

### F.2.1 Änderungen von Berufsgruppen und Tarifmerkmalen

Ändern sich die Berufsgruppen oder die weiteren Tarifmerkmale, die sich auf den Beitrag auswirken, müssen Sie uns dies unverzüglich anzeigen. Näheres dazu finden Sie unter Ziffer H.5 und H.7. Die Tarifmerkmale/Merkmale zur Beitragsberechnung können Sie im Versicherungsschein nachlesen.

Wir sind berechtigt zu prüfen, ob die berücksichtigten Merkmale zutreffen. Sie müssen uns entsprechende Bestätigungen oder Nachweise vorlegen, wenn wir Sie hierzu auffordern.

Ändern sich während der Laufzeit des Vertrags die Tarifmerkmale, berechnen wir den Beitrag neu (H.7). Das kann zu einer Beitragssenkung oder zu einer Beitragserhöhung führen. Ein außerordentliches Kündigungsrecht haben Sie nicht.

Wenn Sie Änderungen nicht oder unzutreffend anzeigen, erheben wir ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres den Beitrag, der den tatsächlichen Merkmalen entspricht.

Haben Sie vorsätzlich gehandelt und haben wir deshalb einen zu niedrigen Beitrag berechnet, müssen Sie zusätzlich eine Vertragsstrafe zahlen. Diese Vertragsstrafe entspricht dem neu berechneten Jahresbeitrag.

Wir können Sie auffordern, Tarifmerkmale nachzuweisen. Den Nachweis müssen Sie innerhalb von zwei Wochen erbringen. Informieren Sie uns schuldhaft nicht, berechnen wir ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres den Beitrag mit den für Sie ungünstigsten Annahmen. Erbringen Sie einen geforderten Nachweis erst nach Ablauf der Frist, gilt der entsprechende Beitrag erst ab dem folgenden Versicherungsjahr.

### F.2.2 Gefahrerhöhung

Ohne unsere Einwilligung dürfen Sie keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme gestatten. Eine Gefahrerhöhung ist z. B. die nicht mit uns vereinbarte Vermietung des Fahrzeugs. Das Versicherungsvertragsgesetz verpflichtet Sie, uns eine Gefahrerhöhung unverzüglich anzuzeigen, wenn Sie diese erkennen oder von ihr Kenntnis erlangen.

Gefahrerhöhungen können uns gemäß Versicherungsvertragsgesetz zur Kündigung, Beitragserhöhung oder Ausschluss der höheren Gefahr berechtigen.

### F.2.3 Änderung der Fahrzeugverwendung

Ändert sich die Art oder Verwendung des Fahrzeugs gemäß den Bestimmungen zu „Versicherte Risiken“ (Ziffer A), müssen Sie uns das anzeigen.

Wir können den Beitrag ab der Änderung anpassen oder den Vertrag fristlos kündigen. Beruht die Veränderung auf leichter Fahrlässigkeit, wird die Kündigung erst nach Ablauf von einem Monat nach Zugang bei Ihnen wirksam.

Erhöhen wir den Beitrag um mehr als 10 Prozent, können Sie den Vertrag fristlos kündigen. Ihre Kündigung muss innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung erfolgen.

## F.3 Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs

### F.3.1 Berechtigte Personen

Nur berechtigte Personen dürfen das Fahrzeug gebrauchen. Berechtigte Person ist, wer das Fahrzeug mit Wissen und Willen des Verfügungsberechtigten gebraucht. Sie, der Halter oder der Eigentümer des Fahrzeugs dürfen es nicht wissentlich ermöglichen, dass eine unberechtigte Person das Fahrzeug gebraucht.

### F.3.2 Fahren mit Fahrerlaubnis

Der Fahrer darf das Fahrzeug auf öffentlichen Wegen oder Plätzen nur mit der vorgeschriebenen Fahrerlaubnis benutzen. Sie, der Halter oder Eigentümer dürfen niemanden fahren lassen, der nicht die erforderliche Fahrerlaubnis hat.

### F.3.3 Vereinbarter Verwendungszweck

Sie dürfen das Fahrzeug nur zu dem vereinbarten Zweck - Eigenverwendung - verwenden.

#### F.3.4 Alkohol und andere berauschende Mittel

Es darf niemand fahren, der durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel fahruntüchtig ist. Sie oder eine mitversicherte Person dürfen es auch nicht zulassen.

Hinweis: Auch in der Kasko und im Kfz-Schutzbrief besteht für solche Fahrten kein oder eingeschränkter Versicherungsschutz.

#### F.3.5 Nicht genehmigte Rennen

Das Fahrzeug darf nicht zu Fahrveranstaltungen verwendet werden, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt (Rennen). Das gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.

Behördlich genehmigte Rennen sind in der Kfz-Haftpflicht und Kaskoversicherung sowie im Kfz-Schutzbrief nicht versichert.

#### F.3.6 Folgen von Pflichtverletzungen

##### **Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung**

Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer Pflichten, haben Sie keinen Versicherungsschutz.

Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, kürzen wir unsere Leistung. Die Kürzung erfolgt in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Wir müssen jedoch leisten, wenn die Pflichtverletzung weder für den Eintritt des Versicherungsfalls noch für den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.

In der Kfz-Haftpflicht ist die Leistungsfreiheit bzw. -kürzung Ihnen und den mitversicherten Personen gegenüber auf den Betrag von höchstens je 5.000 Euro beschränkt. Gegenüber einem Fahrer, der das Fahrzeug durch eine vorsätzlich begangene Straftat erlangt, und in der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht sind wir vollständig leistungsfrei.

##### **Kündigungsrecht**

Verletzen Sie eine Ihrer Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs, können wir fristlos kündigen. Die Kündigung muss innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, erfolgen. Wir können nicht kündigen, wenn Sie nachweisen, dass die Pflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt wurde.

#### F.4 Pflichten im Schadensfall

##### F.4.1 Anzeigepflicht

Sie müssen uns jedes Schadensereignis, das zu einer Leistung durch uns führen kann, unverzüglich anzeigen. Bei einer Entwendung des Fahrzeugs, seiner Teile oder eines Autoschlüssels muss die Anzeige in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) erfolgen. Wird im Zusammenhang mit dem Schadensereignis amtlich ermittelt, müssen Sie uns das und den Fortgang des Verfahrens unverzüglich anzeigen. Das kann z. B. ein Strafbefehl oder Bußgeldbescheid sein. Das gilt auch, wenn Sie uns das Schadensereignis bereits gemeldet haben. Bitte nehmen Sie direkt nach dem Schadensfall telefonisch oder elektronisch Kontakt mit uns auf.

##### F.4.2 Aufklärungspflicht

Sie müssen alles tun, was der Aufklärung des Schadensereignisses dienen kann. Insbesondere dürfen Sie den Unfallort nicht verlassen, ohne die erforderlichen Feststellungen zu ermöglichen. Unsere Fragen zum Schadensereignis müssen Sie wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Sie müssen unsere erforderlichen Weisungen befolgen.

##### F.4.3 Schadenminderungspflicht

Sie müssen den Schaden nach Möglichkeit abwenden und mindern. Unsere Weisungen müssen Sie, soweit sie zumutbar sind, befolgen.

##### F.4.4 Zusätzliche Pflichten in der Kfz-Haftpflicht

##### **Außergerichtlich geltend gemachte Ansprüche**

Werden gegen Sie Ansprüche geltend gemacht, müssen Sie uns das innerhalb einer Woche nach Anspruchserhebung anzeigen.

##### **Gerichtlich geltend gemachte Ansprüche**

Wird ein Anspruch gegen Sie gerichtlich geltend gemacht (z. B. Klage, Mahnbescheid), müssen Sie uns das unverzüglich anzeigen. Das gilt auch, wenn Ihnen der Streit verkündet wird. Sie müssen uns die Führung des Rechtsstreits überlassen. Falls erforderlich, beauftragen wir in Ihrem Namen einen Rechtsanwalt. Sie müssen diesem Rechtsanwalt Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und angeforderte Unterlagen zur Verfügung stellen.

### **Drohender Fristablauf**

Wenn gegen Sie ein Mahnbescheid oder ein Bescheid einer Behörde erlassen wurde, müssen Sie den erforderlichen Rechtsbehelf fristgerecht einlegen. Das gilt nur, wenn Ihnen bis spätestens zwei Tage vor Fristablauf keine Weisung von uns vorliegt.

### **Anzeige von Kleinschäden**

Einen Sachschaden, der voraussichtlich nicht mehr als 500 Euro beträgt, können Sie selbst ersetzen. Wenn das nicht gelingt, müssen Sie uns über den Schadensfall unverzüglich informieren.

#### **F.4.5 Zusätzliche Pflichten in der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht**

##### **Anzeigepflichten**

Sie müssen uns jeweils unverzüglich und umfassend informieren,

- über die Ihnen gemäß § 4 USchadG obliegende Information an die zuständige Behörde.
- wenn Behörden Ihnen gegenüber wegen der Vermeidung oder Sanierung eines Umweltschadens tätig werden.
- wenn ein Dritter Ansprüche auf Ersatz der ihm entstandenen Aufwendungen zur Vermeidung, Begrenzung oder Sanierung eines Umweltschadens erhebt.
- wenn ein Anspruch gegen Sie gerichtlich (z. B. Klage, Mahnbescheid) geltend gemacht wird.
- wenn Ihnen gerichtlich der Streit verkündet wird.

##### **Abgestimmtes Verhalten**

Maßnahmen und Pflichten im Zusammenhang mit Umweltschäden sind unverzüglich mit uns abzustimmen.

##### **Widerspruchs- oder gerichtliche Verfahren**

Im Widerspruchsverfahren oder einem gerichtlichen Verfahren müssen Sie uns die Führung des Verfahrens überlassen. Im Falle des gerichtlichen Verfahrens beauftragen wir einen Rechtsanwalt. Sie müssen dem Rechtsanwalt Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und die angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.

### **Drohender Fristablauf**

Sie müssen gegen einen Mahnbescheid oder einen Verwaltungsakt fristgemäß Widerspruch oder die sonst erforderlichen Rechtsbehelfe einlegen.

#### **F.4.6 Zusätzliche Pflichten in der Kaskoversicherung**

##### **Einholen unserer Weisungen**

Vor Beginn der Verwertung oder Reparatur des Fahrzeugs müssen Sie unsere Weisungen einholen, wenn die Umstände das zulassen. Sie müssen die Weisungen befolgen, soweit Ihnen das zumutbar ist.

##### **Anzeige bei der Polizei**

Bei einem Schaden durch Entwendung, Brand oder Zusammenstoß mit Tieren müssen Sie das Schadensereignis unverzüglich bei der Polizei anzeigen.

#### **F.4.7 Zusätzliche Pflichten in der Kfz-Schutzbriefversicherung**

##### **Einholen unserer Weisungen**

Vor Inanspruchnahme einer unserer Leistungen müssen Sie unsere Weisungen einholen, wenn die Umstände das zulassen. Die Weisungen müssen Sie befolgen, soweit Ihnen das zumutbar ist.

##### **Untersuchung, Belege, ärztliche Schweigepflicht**

Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über die Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht erlauben. Originalbelege zum Nachweis der Schadenshöhe müssen Sie vorlegen. Die behandelnden Ärzte müssen Sie im Rahmen von § 213 Versicherungsvertragsgesetz von der Schweigepflicht entbinden.

#### **F.4.8 Folgen von Pflichtverletzungen**

##### **Leistungsfreiheit bzw. Leistungskürzung**

Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer Pflichten im Schadensfall, haben Sie keinen Versicherungsschutz. Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, sind wir berechtigt, unsere Leistung zu kürzen. Wir kürzen in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Für die vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit bei Verletzung einer Auskunfts- oder Aufklärungspflicht im Schadensfall gilt

folgende weitere Voraussetzung: Wir haben Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen.

Wir müssen jedoch leisten, falls Sie nachweisen, dass die Pflichtverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.

### **Beschränkte Leistungsfreiheit in der Kfz-Haftpflicht**

Unsere Leistungsfreiheit bzw. -kürzung ist Ihnen und den mitversicherten Personen gegenüber jeweils auf höchstens 2.500 Euro beschränkt. Verletzen Sie die Aufklärungs- oder Schadenminderungspflicht vorsätzlich und ist diese Pflichtverletzung in besonders schwerwiegender Weise erfolgt, erweitert sich die Leistungsfreiheit auf höchstens 5.000 Euro. Das gilt z. B. bei unerlaubtem Entfernen vom Unfallort, unterlassener Hilfeleistung und bewusst wahrheitswidrigen Angaben uns gegenüber. Verletzen Sie Ihre Pflichten in der Absicht, sich oder einem anderen dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen, sind wir von unserer Leistungspflicht hinsichtlich des erlangten Vermögensvorteils vollständig frei.

### **Besonderheiten in der Kfz-Haftpflicht und in der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht bei Rechtsstreitigkeiten**

Wenn es zu einer rechtskräftigen Entscheidung kommt, die über den Umfang der nach Sach- und Rechtslage geschuldeten Entschädigung erheblich hinausgeht, sind wir von der Leistungspflicht eines von uns zu zahlenden Mehrbetrags vollständig frei. Das gilt, wenn Sie Pflichten **vorsätzlich** verletzen. Das sind Ihre Anzeigepflichten, Abstimmungspflicht, Pflichten, uns die Führung eines Rechtsstreits bzw. eines Widerspruchs- oder gerichtlichen Verfahrens zu überlassen, oder Ihre Pflicht, fristgerecht den erforderlichen Rechtsbehelf einzulegen. Bei grob fahrlässiger Verletzung dieser Pflichten sind wir berechtigt, unsere Leistung hinsichtlich der höheren Entschädigung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

### **F.5 Pflichten und Rechte mitversicherter Personen und Folgen bei Pflichtverletzungen**

Für mitversicherte sowie sonstige Personen, die Ansprüche aus dem Vertrag geltend machen, finden alle Regelungen dieses Vertrags entsprechende Anwendung. Mitversicherte Personen müssen die für den Versicherungsnehmer geltenden Pflichten entsprechend beachten. Dies gilt nicht für die Pflicht zur Beitragszahlung. Die Pflichten, keinen unberechtigten Fahrer, keinen Fahrer ohne Fahrerlaubnis und keinen fahruntüchtigen Fahrer fahren zu lassen, treffen nur den Versicherungsnehmer, Halter und Eigentümer. Die Rechte der mitversicherten Personen kann nur der Versicherungsnehmer ausüben, wenn nichts anderes geregelt ist. Andere Regelungen sind:

- Geltendmachen von Ansprüchen in der Kfz-Haftpflicht
- Geltendmachen von Ansprüchen in der Kfz-Umweltschadenhaftpflicht

Sind wir dem Versicherungsnehmer gegenüber leistungsfrei, gilt das auch gegenüber allen mitversicherten und sonstigen Personen, die Ansprüche aus dem Vertrag geltend machen können.

Eine Ausnahme hiervon gilt in der Kfz-Haftpflicht: Mitversicherten Personen gegenüber sind wir nur leistungsfrei, wenn die Umstände, auf denen die Leistungsfreiheit beruht, beim Mitversicherten vorliegen. Außerdem sind wir auch leistungsfrei, wenn die Umstände der mitversicherten Person bekannt oder infolge grober Fahrlässigkeit nicht bekannt waren. Der Rückgriff gegen den Versicherungsnehmer bleibt auch in diesen Ausnahmefällen bestehen.

## **G Zahlungsintervalle, Folgebeiträge und SEPA-Lastschrift**

### **G.1 Welche Zahlungsintervalle gibt es?**

Sie können jährliche, halbjährliche, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsintervalle vereinbaren. Wenn Sie monatlich zahlen möchten, kann das nur per SEPA-Lastschrift erfolgen. Das vereinbarte Zahlungsintervall steht in Ihrem Versicherungsschein. Die Beiträge für das jeweilige Zahlungsintervall sind im Voraus zu entrichten. Das Zahlungsintervall ist die Versicherungsperiode gemäß Versicherungsvertragsgesetz. Die Laufzeit des Vertrags kann sich vom Zahlungsintervall unterscheiden.

### **G.2 Was passiert, wenn Sie Folgebeiträge nicht rechtzeitig bezahlen?**

#### **G.2.1 Rechtzeitige Zahlung**

Ein Folgebeitrag ist zu dem im Versicherungsschein oder in der Beitragsrechnung angegebenen Zeitpunkt fällig und zu zahlen.

#### **G.2.2 Mahnung und Kündigung bei nicht rechtzeitiger Zahlung**

Zahlen Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig, erhalten Sie von uns eine Mahnung. Sie müssen den rückständigen Beitrag zuzüglich Kosten und Zinsen innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Mahnung zahlen.

Wenn nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist ein Schaden eintritt und zu diesem Zeitpunkt diese Beträge noch nicht gezahlt wurden, besteht kein Versicherungsschutz. Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.

Haben Sie nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist noch nicht gezahlt, können wir den Vertrag fristlos kündigen. Wir dürfen die Kündigung bereits mit der Mahnung aussprechen. Die Kündigung wird mit Fristablauf wirksam, wenn Sie die Beiträge dann noch nicht gezahlt haben. Wir weisen Sie in unserem Mahn- und Kündigungsschreiben ausdrücklich darauf hin.

Wenn Sie den rückständigen Folgebeitrag zuzüglich der Zinsen und Kosten vollständig zahlen, wird unsere Kündigung unwirksam. Das gilt nur, wenn das innerhalb eines Monats nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist geschieht. Der Vertrag besteht dann fort. Für Schäden, die zwischen dem Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist und der Zahlung eingetreten sind, besteht jedoch kein Versicherungsschutz. Versicherungsschutz besteht erst wieder für Schäden nach Ihrer Zahlung.

Endet das Versicherungsverhältnis wegen Nichtzahlung, erheben wir den zeitanteiligen Beitrag bis zum Ende unseres Versicherungsschutzes.

### G.2.3 Nicht rechtzeitige Zahlung bei Fahrzeugwechsel

Bei einem Fahrzeugwechsel wenden wir bei nicht rechtzeitiger Zahlung des ersten oder einmaligen Beitrags die Regelungen zum Folgebeitrag an. Wir berufen uns nicht auf den rückwirkenden Wegfall des vorläufigen Versicherungsschutzes. Folgende Voraussetzungen müssen hierfür erfüllt sein:

- Zwischen dem Ende der Versicherung des bisherigen Fahrzeugs und dem Beginn der Versicherung des neuen Fahrzeugs sind nicht mehr als sechs Monate vergangen.
- Fahrzeugart und Verwendungszweck der Fahrzeuge sind gleich.

Kündigen wir das Versicherungsverhältnis wegen Nichtzahlung, erheben wir den zeitanteiligen Beitrag bis zum Ende unseres Versicherungsschutzes.

### G.3 Besonderheiten bei SEPA-Lastschrift

Konnten wir den fälligen Beitrag ohne Ihr Verschulden nicht abbuchen, ist die Zahlung rechtzeitig, wenn sie nach unserer Erinnerung in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) unverzüglich erfolgt.

Haben Sie es zu vertreten, dass der Beitrag nicht abgebucht werden kann oder widersprechen Sie einer berechtigten Abbuchung, ist die Zahlung nicht rechtzeitig. Wir sind dann berechtigt, künftig die Zahlung außerhalb der SEPA-Lastschrift zu verlangen.

## H Beitragsberechnung nach Regionalklassen, Typklassen, Tarif, Berufsgruppen, Gefahren- und Tarifmerkmalen

### H.1 Zuordnung zu einer Regionalklasse

#### H.1.1 Zuordnung zu den Regionalklassen

Die Beiträge für Pkw und Krafträder/-roller richten sich nach Regionalklassen. Jeder Zulassungsbezirk ist einer Region zugeordnet, für die ein unabhängiger Treuhänder einen Schadenbedarfsindexwert ermittelt. Entsprechend diesem Wert wird die Region einer Regionalklasse zugeordnet. Die Zuordnung zu einer Regionalklasse richtet sich nach dem Wohn- bzw. Firmensitz des Fahrzeughalters, den uns die Zulassungsstelle mitteilt.

Es gibt folgende Regionalklassen:

#### Für Pkw:

In der Kfz-Haftpflicht	1-12
In der Vollkasko	1-9
In der Teilkasko	1-16

#### Für Krafträder/-roller

In der Kfz-Haftpflicht	1-5
In der Vollkasko	keine
In der Teilkasko	1-8

In Ihrem Versicherungsschein steht, welche Regionalklassen für Ihren Vertrag gelten.

#### H.1.2 Änderung der Zuordnung und Folgen

Ändert sich der Schadensbedarf Ihrer Region, kann das dazu führen, dass eine andere Regionalklasse gilt und sich Ihr Vertrag und der Beitrag ändern.

Eine neue Regionalklasse und eine damit verbundene Beitragsänderung wird mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam. Wenn vorher eine Vertragsänderung erfolgt, die sich auf den Beitrag auswirkt, gilt die neue Regionalklasse bereits ab diesem Zeitpunkt. Die geänderte Regionalklasse und den neuen Beitrag teilen wir Ihnen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mit.

Nach einem Umzug richtet sich die Zuordnung zu einer Regionalklasse ab der Ummeldung nach dem Wohn- bzw. Firmensitz, den uns die Zulassungsbehörde mitteilt. Ihr Beitrag kann sich ab der Ummeldung ändern.

## H.2 Zuordnung zu einer Typklasse

### H.2.1 Zuordnung zu den Typklassen

In der Kfz-Haftpflicht und in der Kasko richten sich die Beiträge für Pkw nach dem Typ des Fahrzeugs. Ein unabhängiger Treuhänder ermittelt jährlich durch Zusammenfassung einer genügend großen Zahl von Übersichten der zum Betrieb der Kfz-Versicherung zugelassenen Versicherer, für jede Versicherungsart getrennt, die Indexwerte der Schadensbedarfe der Fahrzeugtypen (Typenstatistik).

Jeder Fahrzeugtyp wird aufgrund seiner Schadenbedarfsindexwerte einer Typklasse zugeordnet. Maßgeblich für die Zuordnung sind Hersteller- und Typschlüsselnummer aus der Zulassungsbescheinigung. Für Fahrzeuge, die nicht in der Typenstatistik aufgeführt sind, erfolgt die Festsetzung der Beiträge auf Anfrage bei uns.

In der Kfz-Haftpflicht gibt es die Typklassen 10-25.

In der Vollkasko gibt es die Typklassen 10-34.

In der Teilkasko gibt es die Typklassen 10-33.

In Ihrem Versicherungsschein steht, welche Typklassen für Ihr Fahrzeug gelten.

### H.2.2 Änderung der Zuordnung und Folgen

Ein unabhängiger Treuhänder ermittelt jährlich, ob und in welchem Umfang sich der Schadensbedarf Ihres Fahrzeugtyps im Verhältnis zu dem aller Fahrzeugtypen erhöht oder verringert hat. Ändert sich der Schadensbedarf Ihres Fahrzeugtyps im Verhältnis zu dem aller Fahrzeugtypen, kann das dazu führen, dass für Ihr Fahrzeug eine andere Typklasse gilt und sich Ihr Vertrag und der Beitrag ändern.

Eine neue Typklasse und eine damit verbundene Beitragsänderung gelten ab Beginn des neuen Versicherungsjahres. Wenn vorher eine Vertragsänderung erfolgt, die sich auf den Beitrag auswirkt, gilt die neue Typklasse bereits ab diesem Zeitpunkt. Die geänderte Typklasse und den neuen Beitrag teilen wir Ihnen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mit.

## H.3 Änderung der Tarifbeiträge

### H.3.1 Beitragsänderung in der Kfz-Haftpflichtversicherung

Bei bestehenden Kfz-Haftpflichtversicherungsverträgen müssen wir einmal im Kalenderjahr überprüfen,

- ob die Versicherungsbeiträge unverändert bleiben können oder
- ob wir sie erhöhen oder absenken müssen.

Zweck der Überprüfung ist es, die dauerhafte Erfüllbarkeit unserer Verpflichtungen aus den Versicherungsverträgen und die sachgerechte Berechnung der Beiträge sicher zu stellen.

#### **Regeln der Überprüfung**

Bei der Überprüfung der Beiträge gelten folgende Regeln:

- Wir wenden die anerkannten Grundsätze der Versicherungsmathematik und Versicherungstechnik an.
- Versicherungsverträge, die nach versicherungsmathematischen Grundsätzen einen gleichartigen Risikoverlauf erwarten lassen, werden bei der Überprüfung zusammengefasst.
- Wir berücksichtigen die Entwicklung der Schadenkosten (einschließlich Schadenregulierungskosten) der Vergangenheit sowie ihre zu erwartende Entwicklung bis zur nächsten Überprüfung. Der Ansatz für Gewinn bleibt unverändert.
- Wir berücksichtigen auch unternehmensübergreifende Statistiken, wie die statistischen Erkenntnisse des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. und Ermittlungen des Treuhänders zu den Typ- und Regionalstatistiken. Wir berücksichtigen sie nur, falls konzerneigene Statistiken keine ausreichend sichere Grundlage bieten.

#### **Beitragserhöhung**

Ergibt die Überprüfung höhere Beiträge als die bisherigen, sind wir berechtigt, sie um die Differenz anzuheben.

#### **Beitragsermäßigung**

Ergibt die Überprüfung niedrigere Beiträge als die bisherigen, sind wir verpflichtet, sie um die Differenz abzusenken.

#### **Wirksamwerden der Beitragsänderung**

Die Beitragsänderung wird mit Beginn des nächsten Versicherungsjahres wirksam.

#### **H.3.2 Beitragsänderung in der Kasko**

Diese Regeln gelten in Kasko entsprechend.

#### **H.4 Kündigungsrecht bei Änderungen**

Führt eine Änderung der Merkmale Regionalklasse, Typklasse sowie Tarifbeiträge in der Kfz-Haftpflicht oder Kasko zu einer Beitragserhöhung, so haben Sie ein Kündigungsrecht. Werden mehrere Änderungen gleichzeitig wirksam, so besteht Ihr Kündigungsrecht nur, wenn die Änderungen in Summe zu einer Beitragserhöhung in der Kfz-Haftpflicht oder Kasko führen.

Ihre Kündigung muss innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung erfolgen. Die Kündigung ist frühestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Beitragserhöhung möglich. Wir teilen Ihnen die Beitragserhöhung spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden mit und weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin.

Bei einer Beitragserhöhung durch Umzug haben Sie kein Kündigungsrecht.

#### **H.5 Zuordnung zu einer Berufsgruppe/Tarifgruppe**

Für Pkw und Krafträder/-roller gilt in der Kfz-Haftpflicht und in der Kasko grundsätzlich die Tarifgruppe N.

Für die Zuordnung in die Tarifgruppen A oder B ist der Nachweis mit unseren Tarifgruppenbescheinigungen zu erbringen. Die Tarifgruppe gilt nur, solange Sie die Voraussetzungen erfüllen. Sie müssen uns Änderungen daher mitteilen.

Details zu den Zuordnungen finden Sie unter Ziffer P „Berufsgruppen /Tarifgruppen“.

Ändert sich während der Laufzeit des Vertrags die Zuordnung zu einer Tarifgruppe, berechnen wir den Beitrag neu. Das kann zu einer Beitragssenkung oder zu einer Beitragserhöhung ab dem Tag der Änderung führen.

Ein außerordentliches Kündigungsrecht haben Sie nicht.

#### **H.6 Gesetzliche Änderung in der Kfz-Haftpflicht**

Wenn wir aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer EU-Richtlinie den Leistungsumfang oder die Versicherungssumme erhöhen müssen, dürfen wir den Beitrag erhöhen. Die Änderungen teilen wir Ihnen spätestens einen Monat vor dem Wirksamwerden in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mit. Gleichzeitig weisen wir Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin. Sie können den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung kündigen. Die Kündigung beendet den Vertrag zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderung wirksam wird.

#### **H.7 Änderung eines bei Ihnen eingetretenen Umstandes**

Eine Beitragsänderung kann auch aufgrund einer Änderung von Umständen Ihrer persönlichen Situation entstehen.

##### **H.7.1 Gefahrenmerkmale**

Wir können bei der Beitragsbemessung auch Gefahrenmerkmale wie: Art, Verwendung, Standort, Antriebsart, Motorleistung, Hubraum, Neuwert, CO<sub>2</sub>-Emission oder Fahrerassistenzsysteme berücksichtigen.

Die Änderungen müssen Sie uns mitteilen. Sie können zu einer Beitragsänderung ab dem Tag der Änderung führen.

Maßgeblich für die Zuordnung sind die Eintragungen in der Zulassungsbescheinigung (Kfz-Schein bzw. Kfz-Brief). Hilfsweise gelten die Eintragungen in der Betriebserlaubnis oder in anderen amtlichen Urkunden. Das gilt nur, wenn im Tarif nichts anderes bestimmt ist. Ergeben die Zulassungsbescheinigung oder andere Dokumente eine doppelte Verwendungsmöglichkeit, richtet sich der Beitrag nach dem höher einzuordnenden Wagnis. Das gilt nur, wenn nicht etwas anderes vereinbart ist. Bei einer Zuordnung nach der Verwendung des Fahrzeugs gelten Antriebsfahrzeug und Anhänger als Einheit. Das hat zur Folge, dass sich der Beitrag für das Antriebsfahrzeug und den Anhänger nach dem höher einzuordnenden Wagnis richtet.

## H.7.2 Tarifmerkmale

Darüber hinaus können je nach Fahrzeugart und -verwendung auch Tarifmerkmale wie: Art der Nutzung des Fahrzeugs, jährliche Fahrleistung, Alter des Fahrzeugs bei Erwerb, Alter des Fahrzeugs bei Versicherungsbeginn, Fahrzeughalter, Fahrerkreis des Fahrzeugs, Ihr Alter, Alter des jüngsten Fahrers, Alter des ältesten Fahrers, Wohn-/Firmensitz, Führerscheinbesitz, Anzahl der bei uns versicherten Fahrzeuge, berufliche Tätigkeit und Zahlungsintervall (Zahlungsperiode) die Beiträge bestimmen.

In der Kasko richten sich die Beiträge auch nach der Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung.

Die Tarifmerkmale, die sich auf Ihren Beitrag auswirken, stehen im Versicherungsschein.

Die Änderungen müssen Sie uns mitteilen. Ändern sich diese während der Laufzeit des Vertrags, berechnen wir den Beitrag neu. Das kann zu einer Beitragssenkung oder -erhöhung führen.

Der neue Beitrag gilt ab dem Tag der Änderung. Ein außerordentliches Kündigungsrecht haben Sie nicht.

### **Besonderheiten zum Merkmal „Jahresfahrleistung“**

Ändert sich die angegebene Jahresfahrleistung, gilt der neue Beitrag rückwirkend ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres.

### **Besonderheiten zum Merkmal „Lebensalter“**

Beitragsänderungen wegen Merkmalen, die vom Lebensalter abhängen, erfolgen mit dem nächsten Versicherungsjahr.

### **Besonderheiten zum Merkmal „Fahrerkreis“ des Fahrzeugs**

Sie müssen alle Personen angeben, die das Fahrzeug, auch nur gelegentlich, fahren.

Wird das Fahrzeug von Werkstatt-, Tankstellen- oder Hotelangestellten in Ausübung ihres Dienstes gefahren, müssen Sie diese Fahrer nicht angeben. Das gilt auch für Fahrten anlässlich ärztlich attestierter Notfallsituationen.

Beitragsänderungen wegen des Tarifmerkmals „Fahrerkreis“ erfolgen, je nach Vereinbarung, ab Beginn des laufenden Versicherungsjahres oder mit dem nächsten Versicherungsjahr.

## I Schadenfreiheitsrabattsystem

Die Beiträge richten sich in der Kfz-Haftpflicht und Vollkasko nach der Dauer Ihrer ununterbrochenen schadensfreien Vertragslaufzeiten, den sogenannten Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) und dem sich daraus ergebenden Beitragssatz. Das gilt nicht für Kfz, die ein Ausfuhr- oder Kurzzeitkennzeichen führen.

Wir stufen Ihren Vertrag jährlich, entsprechend seinem Schadenverlauf im vergangenen Versicherungsjahr, für das folgende Versicherungsjahr neu ein.

Diese Einstufung und eine damit verbundene Beitragsänderung gelten ab der ersten Beitragsfälligkeit im folgenden Versicherungsjahr. Eine Änderung einer Schadenfreiheitsklasse (SF-Klasse) und einen neuen Beitrag teilen wir Ihnen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) mit.

**Die Einstufungstabellen für die Schadenfreiheitsklassen (SF-Klassen) entnehmen Sie bitte Ziffer N.**

### I.1 Einstufung bei Vertragsbeginn

#### I.1.1 Ersteinstufung

Die Einstufung erfolgt entweder durch Ersteinstufung oder durch Übertragung und Übernahme des Schadensverlaufs aus einem anderen Vertrag. Einzelheiten über unsere Regeln zur Ersteinstufung teilen wir Ihnen bei Antragstellung mit.

Beginnt Ihr Vertrag ohne Übernahme eines Schadenverlaufs, wird er in die SF-Klasse ½ eingestuft. Bitte beachten Sie auch die Regelungen zu Ziffer I.8.

Bei der Einstufung in die Schadenfreiheitsklassen werden die jeweiligen Voraussetzungen nur berücksichtigt, wenn sie von Ihnen erfüllt sind. Bei Versicherungen von Leasingfahrzeugen müssen sie von der Person des Leasingnehmers erfüllt sein.

#### I.1.2 Sondereinstufung/Zweitwagenregelung

Versichern Sie oder Ihr mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebender Ehe-/Lebenspartner ein weiteres Fahrzeug (Pkw oder Kraftrad/-roller) jeweils zur Eigenverwendung bei uns, wird dieses Zweitfahrzeug in die Schadenfreiheitsklasse SF 2 eingestuft, sofern Ihr Erstfahrzeug mindestens mit SF 2 bei der ERGO Direkt Versicherung AG eingestuft ist. Beide Partner müssen mindestens 23 Jahre alt sein. Die Sondereinstufung zur SF-Klasse des Zweitfahrzeugs wird zur internen Beitragsberechnung genutzt und kann nicht an einen anderen Versicherer weitergegeben werden. Wir bestätigen die Dauer der Vertragslaufzeit und die Anzahl und Daten der gemeldeten Schäden.

### I.1.3 SF-Anrechnung Firmenfahrzeug

Wir berücksichtigen die Dauer von Dienstwagennutzung und ggf. angefallene Schäden, sofern der Versicherungsnehmer durch Vorlage eines Dienstwagenüberlassungsvertrags nachweist, dass ihm ein Pkw als Dienstwagen zur ständigen und alleinigen Nutzung überlassen war.

Die SF-Klasse eines Dienstfahrzeugs wird nur zur internen Beitragsberechnung genutzt und kann nicht an einen anderen Versicherer weitergegeben werden. Wir bestätigen die Dauer der Vertragslaufzeit und die Anzahl und Daten der gemeldeten Schäden.

### I.1.4 Führerscheindauer

Wenn die Einstufung eine bestimmte Dauer des Führerscheinbesitzes verlangt und Sie diese erst nach Abschluss des Vertrags erreichen, können Sie bei schadenfreiem Verlauf beantragen, dass Ihre Einstufung ab Erreichen der geforderten Dauer geändert wird.

## I.2 Übernahme eines Schadenverlaufs

### I.2.1 Übernahme aus einem anderen eigenen Vertrag

Sie können die Anzahl der schadenfreien Jahre in folgenden Fällen aus einem anderen eigenen Vertrag übernehmen: Fahrzeug-, Versichererwechsel oder bei einem neu hinzukommenden Fahrzeug. Das müssen Sie beantragen. Wenn der andere Vertrag weiterbesteht, muss er neu eingestuft werden.

Wenn Sie noch ein anderes Fahrzeug besitzen und es veräußern oder außer Betrieb setzen, können Sie die Anzahl der schadenfreien Jahre übernehmen (**Rabattwechsel**). Weitere Voraussetzung ist, dass Ihr jetziger Vertrag in den letzten beiden Jahren schadenfrei verlaufen ist. Der bisherige Schadensverlauf bleibt verfügbar. Er kann für ein später neu hinzukommendes, zusätzliches Fahrzeug Berücksichtigung finden.

Die Einstufung der Vollkasko kann sich nach der Einstufung Ihrer bereits bestehenden oder übernommenen Kfz-Haftpflicht richten. Voraussetzungen sind, dass innerhalb des letzten Jahres keine Vollkasko neben der Kfz-Haftpflicht bestand und die Vollkasko als Jahresvertrag mit automatischer Verlängerung abgeschlossen wird.

### I.2.2 Übernahme aus dem Vertrag einer anderen Person

Sie können die Anzahl der schadenfreien Jahre aus dem Vertrag einer anderen Person übernehmen, wenn Sie dies beantragen. Wir übernehmen den Schadensverlauf nur für den Zeitraum, in dem Sie das Fahrzeug der anderen Person überwiegend gefahren haben.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Die andere Person lebt mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft oder es handelt sich um Ihren Vater, Ihre Mutter, Ihr Kind oder Enkelkind (auch Stief- und Adoptivkinder), Ihre Großeltern, Ihre Geschwister oder eine Firma.
- Sie machen den Zeitraum, in dem Sie das Fahrzeug überwiegend gefahren haben, glaubhaft. Hierzu gehört eine Erklärung von Ihnen und der anderen Person. Ist die andere Person verstorben, reicht Ihre Erklärung.
- Sie weisen durch den Originalführerschein nach, dass Sie in dem anzurechnenden Zeitraum fahren durften. Wir können eine Fotokopie des Führerscheins verlangen.
- Die andere Person stimmt der Übertragung zu und verzichtet vollständig auf den Schadenfreiheitsrabatt. Das gilt nicht, wenn die andere Person verstorben ist.

Haben Sie einen Betrieb mit seinen Fahrzeugen übernommen, übernehmen wir den Schadensverlauf unter folgenden Voraussetzungen:

- Der bisherige Betriebsinhaber ist mit der Übernahme einverstanden und verzichtet vollständig auf den Schadenfreiheitsrabatt.
- Sie machen glaubhaft, dass sich durch die Übernahme des Betriebs die bisherige Risikosituation nicht verändert.

Alle notwendigen Erklärungen müssen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) erfolgen.

### I.2.3 Übernahme des Schadenverlaufs aus einem anderen Vertrag

Die Übernahme aus Verträgen, die nicht bei uns bestehen, erfolgt nur, wenn der bisherige Versicherer den Verlauf bescheinigt. Schäden und Unterbrechungen des Versicherungsschutzes, die bisher nicht beim Schadenfreiheitsrabatt berücksichtigt sind, werden in der für das neue Fahrzeug geltenden Staffel berücksichtigt.

Eine Übertragung von einer landwirtschaftlichen Zugmaschine oder einem Raupenschlepper ist nicht möglich.

Wenn in dem anderen Vertrag eine Kfz-Haftpflicht und eine Vollkasko bestand, können Sie den Schadensverlauf aus der Kfz-Haftpflicht und der Vollkasko übernehmen. Wenn Sie den Schadensverlauf der Vollkasko jedoch bei Abschluss des Vertrags nicht übernehmen möchten, gilt im Falle einer späteren Übernahme des Schadensverlaufs, dass innerhalb des ersten Jahres keine Angleichung an die Kfz-Haftpflicht erfolgen kann. Sie können dann nur den Schadensverlauf der Vollkasko aus dem vorherigen Vertrag übernehmen.

### 1.3 Einstufung nach Unterbrechung des Versicherungsschutzes

#### 1.3.1 Im Jahr der Übernahme

Nach einer Unterbrechung des Versicherungsschutzes (Außerbetriebsetzung, Vertragsbeendigung, Veräußerung, Wagniswegfall) gilt:

- Beträgt die Unterbrechung höchstens sechs Monate, übernehmen wir den Schadensverlauf, als wäre der Versicherungsschutz nicht unterbrochen worden.
- Beträgt die Unterbrechung mehr als sechs Monate und höchstens zehn Jahre, übernehmen wir den Schadensverlauf, der vor der Unterbrechung bestand.
- Beträgt die Unterbrechung mehr als zehn Jahre, übernehmen wir den Schadensverlauf nicht.

#### 1.3.2 Im Folgejahr nach der Übernahme

In dem auf die Übernahme folgenden Versicherungsjahr richtet sich die Einstufung des Vertrags nach dessen Schadenverlauf und danach, wie lange der Versicherungsschutz im Versicherungsjahr der Übernahme bestand. Bestand der Versicherungsschutz im Versicherungsjahr der Übernahme mindestens sechs Monate, stufen wir Ihren Vertrag entsprechend seinem Schadenverlauf so ein, als hätte er ein volles Versicherungsjahr bestanden.

Bestand der Versicherungsschutz im Versicherungsjahr der Übernahme weniger als sechs Monate, stufen wir trotz schadensfreiem Verlauf nicht besser ein.

### 1.4 Jährliche Neueinstufung Ihres Vertrags

#### 1.4.1 Besserstufung bei schadenfreiem Verlauf

Gilt das Versicherungsjahr als schadenfrei und bestand ununterbrochener Versicherungsschutz, erfolgt die Einstufung nach den Einstufungstabellen in die nächsthöhere SF-Klasse. Eine damit verbundene Beitragsänderung gilt ab der ersten Beitragsfälligkeit im folgenden Versicherungsjahr. Das Versicherungsjahr ist nicht schadensfrei, wenn uns ein Schadensereignis gemeldet wurde, für das wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden mussten. Kosten für Gutachter, Rechtsberatung und Prozesse zählen nicht zu Entschädigungen oder Rückstellungen.

#### 1.4.2 Besserstufung bei Verträgen mit SF-Klasse ½, S, O oder M

Bestand während eines Versicherungsjahres ununterbrochen für zwölf Monate Versicherungsschutz, stufen wir Ihren schadensfreien Vertrag aus der SF-Klasse ½, S, O oder M in die SF-Klasse 1 ein.

#### 1.5 Jährliche Neueinstufung bei schadenbelastetem Verlauf

Gilt das Versicherungsjahr als schadenbelastet, stufen wir Ihren Vertrag gemäß der Rückstufungstabellen zurück. Eine damit verbundene Beitragsänderung gilt ab der ersten Beitragsfälligkeit im folgenden Versicherungsjahr.

Schadenbelastet ist ein Versicherungsjahr, wenn uns ein oder mehrere Schadensereignisse gemeldet werden, für die wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden. Maßgeblich ist der Tag der Schadensmeldung bei uns. Ihr Vertrag gilt auch bei einer Schadensmeldung solange schadensfrei, bis wir Entschädigungen leisten oder Rückstellungen bilden. Müssen wir in einem der folgenden Versicherungsjahre Entschädigungen zahlen oder Rückstellungen bilden, stufen wir für das dann folgende Versicherungsjahr zurück.

#### **Ein Schaden belastet in folgenden Fällen nicht:**

- Wenn wir nur leisten oder Rückstellungen bilden, weil es Abkommen mit anderen Versicherungen oder mit Sozialversicherungsträgern gibt. Gleiches gilt bei einer Ausgleichspflicht wegen einer Mehrfachversicherung.
- Wenn wir keine Entschädigung geleistet haben und Rückstellungen für das Schadensereignis in den drei auf die Schadensmeldung folgenden Kalenderjahren auflösen.
- Wenn wir in der Vollkasko für ein Ereignis der Teilkasko leisten oder Rückstellungen bilden.
- Wenn Sie Ihre Vollkasko nur in Anspruch nehmen, weil der Haftpflichtversicherer des Unfallverursachers auch Ihnen gegenüber leistungsfrei ist. Das kann sein, wenn ein Ereignis nicht versichert ist, z. B. bei Vorsatz.

- Wenn wir nur für Schäden mit Mietfahrzeugen im Ausland leisten oder Rückstellungen bilden.
- Wenn wir im Rahmen unseres Auslandsschadenschutzes leisten oder Rückstellungen bilden.
- Wenn der Verursacher oder dessen Kfz-Haftpflichtversicherung uns unsere geleistete Entschädigung in vollem Umfang erstattet.
- Wenn mit dem entwendeten Fahrzeug auf einer Diebesfahrt ein Kfz-Haftpflichtschaden verursacht wird. Weder Sie noch der Halter, der Eigentümer oder der berechtigte Besitzer des Fahrzeugs dürfen die Entwendung ermöglicht haben.

### I.6 Rückstufung bei schadenbelastetem Verlauf und Vermeidung der Rückstufung

Ist Ihr Vertrag während eines Versicherungsjahres schadenbelastet verlaufen, wird er nach der jeweiligen Tabelle in Ziffer 0 zurückgestuft. Maßgeblich ist der Tag der Schadenmeldung bei uns.

Wenn Sie uns die Entschädigung freiwillig erstatten, stufen wir Sie in der Kfz-Haftpflicht sowie in der Vollkasko nicht zurück. Freiwillig bedeutet, ohne vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung. Das gilt auch, wenn wir die Schadensregulierung wiederaufnehmen und eine weitere Entschädigung leisten.

Wir informieren Sie nach Abschluss unserer Regulierung über die Höhe der Entschädigung, wenn sie unter 1.000 Euro liegt. Sie können den Schaden dann zurückkaufen. Dann müssen Sie uns die Entschädigung innerhalb von sechs Monaten nach unserer Mitteilung erstatten. Für den Schadensrückkauf in der Vollkasko gelten die gleichen Voraussetzungen wie in der Kfz-Haftpflicht. Ein Rückkauf ist hingegen nicht möglich, wenn wir einen Regress gegen den Unfallverursacher durchgeführt haben und hierdurch die Entschädigung zurückerhalten.

### I.7 Abgabe Ihres Schadenfreiheitsrabatts

Wenn Sie Ihren Schadenfreiheitsrabatt auf einen anderen Vertrag übertragen, stufen wir Ihren Vertrag wie bei einer Ersteinstufung neu ein. War Ihr Vertrag in der SF-Klasse S oder M, stufen wir ihn wieder in S oder M ein. Über die Neueinstufung erhalten Sie einen neuen Versicherungsschein und eine neue Abrechnung. Eine Beitragsdifferenz müssen Sie zahlen.

### I.8 Welche Auskünfte über Ihren Schadensverlauf gibt es?

#### I.8.1 Auskünfte einholen

Wir dürfen uns von einem Vorversicherer bei Übernahme des Schadensverlaufs folgende Auskünfte geben lassen:

- Art und Verwendung des Fahrzeugs,
- Beginn und Ende des Vertrags,
- Schadensverlauf in der Kfz-Haftpflicht und in der Vollkasko,
- Unterbrechungen des Versicherungsschutzes, die sich noch nicht auf die letzte Neueinstufung ausgewirkt haben,
- ob für ein Schadensereignis Rückstellungen innerhalb von drei Jahren nach deren Bildung ohne Zahlungen aufgelöst wurden,
- ob Ihnen oder einem anderen Versicherer bereits entsprechende Auskünfte erteilt wurden.

#### I.8.2 Auskünfte erteilen

Wir müssen einem anderen Versicherer auf Anfrage die obigen Auskünfte erteilen. Das tun wir, wenn Sie nach Beendigung Ihres Vertrags Ihr Fahrzeug dort versichern. Unsere Auskunft bezieht sich nur auf den tatsächlichen Schadensverlauf. Sondereinstufungen geben wir nicht weiter. Ausnahme: Ersteinstufung in die SF-Klasse ½.

## J Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs

Bei einer Veräußerung oder Zwangsversteigerung des Fahrzeugs geht die Versicherung auf den Erwerber über.

Sie und der Erwerber müssen uns die Veräußerung oder Zwangsversteigerung unverzüglich anzeigen. Ohne Anzeige sind wir nach einem Monat leistungsfrei. Einzelheiten regelt § 97 Versicherungsvertragsgesetz.

Der Beitrag richtet sich nach den Tarifmerkmalen des Erwerbers. Wir müssen den Beitrag anpassen. Das gilt auch für den Schadenfreiheitsrabatt des Erwerbers. Ein Anspruch auf Berücksichtigung des Schadenfreiheitsrabatts des bisherigen Versicherungsnehmers besteht nicht. Der neue Beitrag gilt ab dem Tag nach Übergang der Versicherung. Den Beitrag für die laufende Zahlungsperiode können wir von Ihnen oder vom Erwerber verlangen.

Der Erwerber ist berechtigt, den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Erwerb zu kündigen. Fehlt die Kenntnis, dass eine Versicherung besteht, kann er innerhalb eines Monats ab Kenntnis kündigen. Die

Kündigung kann mit sofortiger Wirkung oder spätestens zum Ablauf des Vertrags erfolgen. Erhält die Zulassungsstelle eine Versicherungsbestätigung über den Abschluss einer neuen Versicherung des Erwerbers, gilt das als Kündigung des übergegangenen Vertrags. Die Kündigung wird zum Beginn der neuen Versicherung wirksam.

Wir können dem Erwerber gegenüber kündigen. Unsere Kündigung muss innerhalb eines Monats nach Kenntnis von der Veräußerung oder Zwangsversteigerung erfolgen. Die Kündigung wird einen Monat nach Zugang beim Erwerber wirksam. Nach einer Kündigung bleiben Sie als unser bisheriger Versicherungsnehmer allein bis zur Beendigung des Vertrags zur Beitragszahlung verpflichtet.

## K Außerbetriebsetzung, Fahrten mit ungestempeltem Kennzeichen

### K.1 Außerbetriebsetzung

Ihr Vertrag endet, wenn das versicherte Fahrzeug vorübergehend (mindestens zwei Wochen) außer Betrieb gesetzt wird.

### K.2 Versicherungsschutz mit ungestempeltem Kennzeichen/Zulassungsfahrten

Wenn wir Versicherungsschutz zugesagt haben, versichern wir auch Zulassungsfahrten mit ungestempeltem Kennzeichen. Dies gilt nicht für Fahrten, für die Sie ein rotes Kennzeichen oder ein Kurzzeitkennzeichen führen müssen.

**Zulassungsfahrten** sind Fahrten im Zusammenhang mit dem Zulassungsverfahren. Sie dürfen nur innerhalb des für den Halter zuständigen Zulassungsbezirks und eines angrenzenden Zulassungsbezirks erfolgen. Solche Fahrten sind auch Rückfahrten von der Zulassungsstelle nach Entfernung der Stempelplakette. Außerdem sind dies Fahrten zur Durchführung der Hauptuntersuchung, Sicherheitsprüfung, Abgasuntersuchung oder Zulassung. Voraussetzung ist, dass die Zulassungsstelle vorab ein ungestempeltes Kennzeichen zugeteilt hat (z. B. durch Reservierung).

## L Regelungen für Saison-, Kurzzeit- und Ausfuhrkennzeichen

### L.1 Saisonkennzeichen

Fahrzeuge mit Saisonkennzeichen versichern wir während der Saison im vereinbarten Umfang. Der Zeitraum der Saison steht auf dem amtlichen Kennzeichen. Versicherungsjahr ist der Zeitraum eines Jahres ab Saisonbeginn. Das nächste Versicherungsjahr beginnt am ersten Tag der neuen Saison um 0 Uhr.

Für Fahrten außerhalb der Saison haben Sie Versicherungsschutz für Zulassungsfahrten.

Die Höhe des Beitrags richtet sich nach der Länge der Saison. Grundlage ist der Jahresbeitrag bei ganzjähriger Zulassung. Wir berechnen den Beitrag im Verhältnis der Dauer der Saison zur Länge eines Jahres. Für Fahrzeuge mit Saisonkennzeichen können Sie nur jährlich zahlen. Sie müssen die Erstprämie mit Saisonbeginn oder, wenn der Vertrag innerhalb der Saison beginnt, zu diesem Zeitpunkt zahlen. Die jährliche Neueinstufung nehmen wir bei schadensfreiem Verlauf des Vertrags nur vor, wenn die Dauer der Saison mindestens sechs Monate beträgt.

### L.2 Kurzzeitkennzeichen

Kurzzeitkennzeichen erteilt die Zulassungsstelle für Probe- und Überführungsfahrten bis zur Dauer von fünf Tagen. Für Fahrzeuge mit Kurzzeitkennzeichen berechnen wir für die Kfz-Haftpflicht einen Einmalbeitrag. Kaskoschutz bieten wir nicht. Versichern Sie das Fahrzeug anschließend dauerhaft bei uns, datieren wir den Vertragsbeginn um die Dauer des Kurzzeitkennzeichens zurück. Wir berechnen anstelle des Einmalbeitrags nur den Tarifbeitrag.

### L.3 Ausfuhrkennzeichen

Für Fahrzeuge mit Ausfuhrkennzeichen müssen Sie den einmaligen Beitrag sofort entrichten. Ein Ausfuhrkennzeichen benötigen Sie, wenn Sie ein Fahrzeug ins Ausland ausführen.

## M Wann können Sie sich an den Ombudsmann oder die Versicherungsaufsicht wenden?

### M.1 Ombudsmann

Wir haben uns derzeit zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren vor dem Versicherungsombudsmann e. V. als allgemeine Schlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher oder Personen in einer verbraucherähnlichen Lage können Beschwerden an den Versicherungsombudsmann e. V. richten. Zudem besteht die Möglichkeit – auch für Unternehmer –, ihre Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu richten.

Die Anschrift des Versicherungsombudsmanns e. V. lautet:  
Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Er ist online zu erreichen über:  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Der Versicherungsombudsmann ist als Schlichtungsstelle unabhängig. Das Verfahren ist für Verbraucher oder für Personen in einer verbraucherähnlichen Lage kostenlos.

Sofern der Versicherungsombudsmann die Entscheidung zu Ihren Gunsten trifft, sind wir bis zu einem Betrag in Höhe von 10.000 Euro daran gebunden. Sie müssen sich hingegen nicht an die Entscheidung halten. Der Ombudsmann behandelt Ihre Beschwerde erst dann, wenn Sie Ihren Anspruch zuvor uns gegenüber geltend gemacht haben. Sie müssen uns sechs Wochen Zeit gegeben haben, um den Anspruch abschließend zu beurteilen.

Für die Dauer des Verfahrens verjähren Ihre Ansprüche nicht. Für Verbraucher gilt: Haben Sie den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite oder per E-Mail), können Sie sich bei Beschwerden auch an die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union wenden. Diese finden Sie unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ihre Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e. V. weitergeleitet.

Die Anschrift der BaFin lautet:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Online ist die BaFin zu erreichen unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Reichen Sie Ihre Beschwerden in Schrift- oder Textform ein. Dabei müssen der Sachverhalt sowie der Beschwerdegund enthalten sein. Die BaFin kann einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden und erstellt keine Rechtsgutachten. Sie prüft nur, ob die Entscheidung rechtlich zu beanstanden ist.

Die Möglichkeit, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, bleibt Ihnen erhalten.

## M.2 Welche Gerichte sind zuständig?

Sie können Ansprüche aus dem Vertrag insbesondere bei folgenden Gerichten einklagen:

- dem für Ihren Wohnsitz örtlich zuständigen Gericht.
- dem für unseren Geschäftssitz oder die für Sie betreuende Niederlassung örtlich zuständigen Gericht.

Wir können Ansprüche aus dem Vertrag insbesondere bei folgenden Gerichten einklagen:

- dem für Ihren Wohnsitz örtlich zuständigen Gericht.
- dem für den Sitz oder die Niederlassung Ihres Betriebes örtlich zuständigen Gericht.

Das gilt, wenn Sie den Vertrag für Ihren Geschäfts- oder Gewerbebetrieb abgeschlossen haben.

Das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht gilt in folgenden Fällen als vereinbart:

- Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder Ihr Geschäftssitz liegt außerhalb Deutschlands.
- Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt ist im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt.

**N Schadenfreiheitsklassen**

**N.1 Schadenfreiheitsklassen Pkw**

<b>Dauer des schadenfreien und ununterbrochenen Verlaufs (in Versicherungsjahren)</b>	<b>Schadenfreiheitsklasse (SF-Klasse)</b>	<b>Beitragssätze in % Kfz-Haftpflicht</b>	<b>Beitragssätze in % Kfz-Vollkasko</b>
weniger als eins	M	133	123
weniger als eins	0	94	74
weniger als eins	S	86	---
weniger als eins	SF 1/2	72	67
eins	SF 1	60	60
zwei	SF 2	55	58
drei	SF 3	52	55
vier	SF 4	48	53
fünf	SF 5	46	51
sechs	SF 6	43	50
sieben	SF 7	41	48
acht	SF 8	39	47
neun	SF 9	38	45
zehn	SF 10	36	44
elf	SF 11	35	43
zwölf	SF 12	33	41
dreizehn	SF 13	32	40
vierzehn	SF 14	31	39
fünfzehn	SF 15	30	38
sechszehn	SF 16	30	38
siebzehn	SF 17	29	37
achtzehn	SF 18	28	36
neunzehn	SF 19	27	35
zwanzig	SF 20	27	34
einundzwanzig	SF 21	26	34
zweiundzwanzig	SF 22	26	33
dreiundzwanzig	SF 23	25	32
vierundzwanzig	SF 24	25	32
fünfundzwanzig	SF 25	24	31
sechsendzwanzig	SF 26	24	31
siebenundzwanzig	SF 27	23	30
achtundzwanzig	SF 28	23	30
neunundzwanzig	SF 29	22	29
dreißig	SF 30	22	29
einunddreißig	SF 31	22	28
zweiunddreißig	SF 32	21	28
dreiunddreißig	SF 33	21	28
vierunddreißig	SF 34	21	27
fünfunddreißig	SF 35	20	27

<b>Dauer des schadenfreien und ununterbrochenen Verlaufs (in Versicherungsjahren)</b>	<b>Schadenfreiheitsklasse (SF-Klasse)</b>	<b>Beitragssätze in % Kfz-Haftpflicht</b>	<b>Beitragssätze in % Kfz-Vollkasko</b>
sechsdreißig	SF 36	20	27
siebdreißig	SF 37	20	26
achtunddreißig	SF 38	19	26
neunddreißig	SF 39	19	26
vierzig	SF 40	19	25
einundvierzig	SF 41	18	25
zweiundvierzig	SF 42	18	25
dreiundvierzig	SF 43	18	25
vierundvierzig und mehr	SF 44+	17	24

## N.2 Schadenfreiheitsklassen Kraftträder/-roller

<b>Dauer des schadenfreien und ununterbrochenen Verlaufs (in Versicherungsjahren)</b>	<b>Schadenfreiheitsklasse (SF-Klasse)</b>	<b>Beitragssätze in % Kfz-Haftpflicht</b>	<b>Beitragssätze in % Kfz-Vollkasko</b>
weniger als eins	M	155	116
weniger als eins	0	100	100
weniger als eins	SF 1/2	74	76
eins	SF 1	54	55
zwei	SF 2	48	49
drei	SF 3	44	46
vier	SF 4	40	43
fünf	SF 5	38	40
sechs	SF 6	36	38
sieben	SF 7	34	36
acht	SF 8	32	35
neun	SF 9	31	34
zehn	SF 10	30	33
elf	SF 11	29	32
zwölf	SF 12	28	31
dreizehn	SF 13	28	30
vierzehn	SF 14	27	30
fünfzehn	SF 15	27	29
sechzehn	SF 16	26	28
siebzehn	SF 17	26	28
achtzehn	SF 18	25	28
neunzehn	SF 19	25	27
zwanzig und mehr	SF 20+	24	27

## 0 SF-Rückstufungstabellen

### 0.1 Pkw - Kfz-Haftpflicht

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse			
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden	4 Schäden und mehr
M	M	M	M	M
0	M	M	M	M
S	M	M	M	M
SF 1/2	M	M	M	M
SF 1	0	M	M	M
SF 2	0	M	M	M
SF 3	0	M	M	M
SF 4	S	M	M	M
SF 5	S	M	M	M
SF 6	1/2	M	M	M
SF 7	1/2	M	M	M
SF 8	1	0	M	M
SF 9	1	0	M	M
SF 10	2	0	M	M
SF 11	3	0	M	M
SF 12	3	0	M	M
SF 13	4	S	M	M
SF 14	4	S	M	M
SF 15	5	S	M	M
SF 16	5	S	M	M
SF 17	6	S	M	M
SF 18	7	1/2	0	M
SF 19	7	1/2	0	M
SF 20	8	1/2	0	M
SF 21	8	1	0	M
SF 22	9	1	0	M
SF 23	9	1	0	M
SF 24	10	1	0	M
SF 25	10	2	S	M
SF 26	11	2	S	M
SF 27	11	2	S	M
SF 28	12	3	S	M
SF 29	12	3	S	M
SF 30	13	3	S	M
SF 31	13	3	S	M
SF 32	14	4	1/2	M
SF 33	14	4	1/2	M
SF 34	15	4	1/2	M
SF 35	16	5	1/2	M

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse			
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden	4 Schäden und mehr
SF 36	16	5	1/2	M
SF 37	17	5	1/2	M
SF 38	18	5	1/2	M
SF 39	18	6	1	M
SF 40	19	6	1	M
SF 41	20	6	1	M
SF 42	21	7	1	M
SF 43	22	7	1	M
SF 44+	23	7	1	M

## 0.2 Pkw - Vollkasko

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse			
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden	4 Schäden und mehr
M	M	M	M	M
0	M	M	M	M
---	---	---	---	---
SF 1/2	M	M	M	M
SF 1	M	M	M	M
SF 2	M	M	M	M
SF 3	M	M	M	M
SF 4	0	M	M	M
SF 5	0	M	M	M
SF 6	1/2	M	M	M
SF 7	1/2	M	M	M
SF 8	1	M	M	M
SF 9	2	M	M	M
SF 10	3	M	M	M
SF 11	4	M	M	M
SF 12	4	M	M	M
SF 13	5	0	M	M
SF 14	6	0	M	M
SF 15	7	0	M	M
SF 16	7	1/2	M	M
SF 17	8	1/2	M	M
SF 18	9	1	M	M
SF 19	10	1	M	M
SF 20	10	2	0	M
SF 21	11	2	0	M
SF 22	12	3	0	M
SF 23	13	3	0	M

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse			
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden	4 Schäden und mehr
SF 24	13	4	1/2	M
SF 25	14	5	1/2	M
SF 26	15	5	1/2	M
SF 27	16	6	1	M
SF 28	16	6	1	M
SF 29	17	7	1	M
SF 30	18	7	1	M
SF 31	19	8	2	M
SF 32	19	8	2	M
SF 33	20	9	2	M
SF 34	21	9	2	M
SF 35	22	10	3	0
SF 36	22	10	3	0
SF 37	23	11	3	0
SF 38	23	11	3	0
SF 39	24	12	4	0
SF 40	24	12	4	0
SF 41	25	12	4	0
SF 42	26	13	4	0
SF 43	27	13	4	0
SF 44+	28	13	4	0

### 0.3 Krafträder/-roller - Kfz-Haftpflicht

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse		
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden und mehr
M	M	M	M
0	M	M	M
SF 1/2	M	M	M
SF 1	M	M	M
SF 2	M	M	M
SF 3	M	M	M
SF 4	M	M	M
SF 5	M	M	M
SF 6	0	M	M
SF 7	0	M	M
SF 8	0	M	M
SF 9	0	M	M
SF 10	0	M	M
SF 11	0	M	M
SF 12	1/2	M	M
SF 13	1/2	M	M

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse		
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden und mehr
SF 14	1/2	M	M
SF 15	1/2	M	M
SF 16	1/2	M	M
SF 17	1/2	M	M
SF 18	1	M	M
SF 19	1	M	M
SF 20+	1	M	M

#### 0.4 Krafträder/-roller - Vollkasko

aus SF-Klasse	nach SF-Klasse		
	1 Schaden	2 Schäden	3 Schäden und mehr
M	M	M	M
0	M	M	M
SF 1/2	M	M	M
SF 1	0	M	M
SF 2	0	M	M
SF 3	0	M	M
SF 4	1/2	M	M
SF 5	1/2	M	M
SF 6	1	M	M
SF 7	1	M	M
SF 8	2	0	M
SF 9	2	0	M
SF 10	3	0	M
SF 11	3	0	M
SF 12	4	1/2	M
SF 13	4	1/2	M
SF 14	5	1	M
SF 15	5	1	M
SF 16	5	1	M
SF 17	6	1	M
SF 18	6	1	M
SF 19	6	1	M
SF 20+	7	2	0

## P Berufsgruppen/Tarifgruppen

### P.1 Tarifgruppe A

Die Beiträge der Tarifgruppe A gelten in der Kfz-Haftpflichtversicherung für:

- a) Landwirte und Gartenbaubetriebe: Landwirtschaftliche Unternehmer i. S. d. § 123 I Nr. 1 Sozialgesetzbuch 7. Buch (SGB VII), wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind: Sie sind Mitglieder einer landwirtschaftlichen Berufsgenossenschaft oder der Gartenbauberufsgenossenschaft, Ihr Betrieb hat eine Mindestgröße von 1/2 ha bzw. bei einem Gartenbaubetrieb eine Mindestgröße von 2 ha. Sie bewirtschaften diesen Betrieb selbst.
- b) Ehemalige Landwirte: Ehemalige landwirtschaftliche Unternehmer, wenn sie die Voraussetzungen nach Absatz a) unmittelbar vor Übergabe des Betriebes erfüllt haben. Außerdem dürfen sie nicht anderweitig berufstätig sein.
- c) Ehegatten/eingetragene Lebenspartner: Nicht erwerbstätige Ehegatten und eingetragene Lebenspartner von Personen, die die Voraussetzungen nach Absatz a) oder b) erfüllen.
- d) Witwen und Witwer: Nicht erwerbstätige Witwen/Witwer bzw. eingetragene Lebenspartner von Personen, die bei ihrem Tode die Voraussetzungen nach Absatz a) oder b) erfüllt haben.

### P.2 Tarifgruppe B

Die Beiträge der Tarifgruppe B gelten für Pkw in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung für Versicherungsverträge von:

- a) Gebietskörperschaften, Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des deutschen öffentlichen Rechts sowie überstaatlichen oder zwischenstaatlichen Einrichtungen.
- b) juristischen Personen des Privatrechts, wenn sie im Hauptzweck Aufgaben wahrnehmen, die sonst der öffentlichen Hand obliegen würden, und
  - i.) wenn an ihrem Grundkapital juristische Personen des deutschen öffentlichen Rechts mit mindestens 50 Prozent beteiligt sind oder
  - ii.) wenn sie Zuwendungen aus öffentlichen Haushalten zu mehr als der Hälfte ihrer Haushaltsmittel erhalten (§ 23 Bundeshaushaltsordnung oder die entsprechenden haushaltsrechtlichen Vorschriften der Länder);
- c) mildtätigen und kirchlichen Einrichtungen (§§ 53, 54 Abgabenordnung [AO]);
- d) als gemeinnützig anerkannten Einrichtungen (§ 52 AO), die im Hauptzweck der Gesundheitspflege und Fürsorge, der Jugend- und Altenpflege dienen oder die im Hauptzweck durch Förderung der Wissenschaft, Kunst und Religion, der Erziehung, Volks- und Berufsbildung dem allgemeinen Besten auf materiellem, geistigem oder sittlichem Gebiet nutzen;
- e) Selbsthilfeeinrichtungen der Angehörigen des öffentlichen Dienstes;
- f) Beamten und Richtern (auch auf Zeit, Probe oder auf Widerruf) der in Absatz a) bis e) genannten juristischen Personen und Einrichtungen. Dies jedoch nur, wenn sie mindestens 50 Prozent der normalen Dienstzeit als solche tätig sind.
- g) beurlaubten Beamten und Richtern, wenn sie die Voraussetzungen des Absatzes f) unmittelbar vor ihrer Beurlaubung erfüllt haben. Außerdem dürfen sie nicht anderweitig erwerbstätig sein.
- h) Beschäftigten der nach Absatz a) bis e) genannten juristischen Personen und Einrichtungen, sofern sie mindestens 50 Prozent der normalen Arbeitszeit als solche tätig sind,
- i) den bei den nach Absatz a) bis e) genannten juristischen Personen und Einrichtungen in einem anerkannten Ausbildungsverhältnis stehenden Personen,
- j) beurlaubten Beschäftigten, wenn sie die Voraussetzungen nach Ziffer h) unmittelbar vor ihrer Beurlaubung erfüllt haben und nicht anderweitig erwerbstätig sind.
- k) Berufssoldaten und Soldaten auf Zeit der Bundeswehr (nicht Wehr- bzw. Zivildienstpflichtige und freiwillige Helfer),
- l) Pensionären und Rentnern, wenn sie die Voraussetzungen der Absätze f), g), h) oder j) oder k) unmittelbar vor ihrem Eintritt in den Ruhestand erfüllt haben. Außerdem dürfen sie nicht anderweitig erwerbstätig sein,
- m) nicht erwerbstätigen versorgungsberechtigten Witwen/Witwern von Personen, die bis zu ihrem Tod die Voraussetzungen der Absätze f), g), h), i), j), k), l) erfüllt haben. Als Witwe/Witwer im Sinne dieser Bedingungen gilt auch der überlebende Lebenspartner.
- n) Familienangehörigen von den in den Absätzen f), g), h), i), j), k), l), m) genannten Personen. Voraussetzung ist, dass die Familienangehörigen nicht erwerbstätig sind, mit den vorher genannten

Personen in häuslicher Gemeinschaft leben oder von den vorher genannten Personen unterhalten werden.

### **Tarifgruppen N**

Für alle Übrigen gelten die Beiträge der Tarifgruppe N.

## **Q Kasko-Zusatzschutz: Top-Schutz**

Sie können für die Kaskoversicherung auch den „Top-Schutz“ wählen. Mit diesem Zusatzschutz gelten ergänzend zu Ziffer D für Sie folgende Leistungserweiterungen:

### **Q.1 Sonderausstattung**

#### **Sonderausstattung**

Bis zu einem Gesamtneuwert von insgesamt **20.000 Euro** sind mit dem Top-Schutz, abweichend zu Ziffer D.1, ohne Mehrbeitrag mitversichert:

- zulässige Veränderungen am Fahrwerk, Triebwerk, Auspuff, Innenraum oder Karosserie (Tuning), die der Steigerung der Motorleistung, des Motordrehmoments, der Veränderung des Fahrverhaltens dienen oder zu einer Wertsteigerung des Fahrzeugs führen, sofern diese nicht serienmäßig (nicht werkseitig vom Fahrzeughersteller) verbaut wurden,
- individuell für das Fahrzeug angefertigte Sonderlackierungen und -beschriftungen sowie besondere Oberflächenbehandlungen.

Bei **Krafträdern/-rollern** gilt dies zudem auch für:

- Abstandsregeltempomat/automatische Distanzregelung,
- nicht serienmäßige Vollverkleidung
- Beiwagen,
- Video-, Audio-, Funk- und Navigationsgeräte und deren Zusatzteile.

### **Q.2 Folgeschäden durch Kurzschluss**

Wir versichern bis **insgesamt 3.000 Euro** inkl. MwSt. im Top-Schutz abweichend zu Ziffer D.2.2 auch Folgeschäden an den durch den Kurzschluss beschädigten Aggregaten (Aggregate sind z. B. Lichtmaschine, Batterie, Anlasser).

Hinweis: Für Elektro- oder Hybridfahrzeuge sind Folgeschäden durch Kurzschluss mit Elektro Plus (D.2.9) bis insgesamt 5.000 Euro inkl. MwSt. mitversichert.

### **Q.3 Folgeschäden durch Glasbruch**

Wenn wir einen Glasschaden regulieren, ersetzen wir ergänzend zu Ziffer D.2.6 mit Vereinbarung des Top-Schutz auch:

- beschädigte Leuchtmittel,
- eine erforderliche Innenraumreinigung sowie
- Vignetten, die sich an der beschädigten Verglasung befinden.

### **Q.4 Neupreisschädigung für Neufahrzeuge**

Abweichend zu Ziffer D.5.6. gilt: Wir zahlen anstelle des Wiederbeschaffungswerts den Neupreis des Fahrzeugs, wenn innerhalb von **24 Monaten** nach dessen Erstzulassung ein Totalschaden, eine Zerstörung oder ein Verlust eintritt. Dies gilt nur, wenn das Fahrzeug bei Eintritt des Schadens in Ihrem Eigentum steht und Sie dieses als Erstbesitzer von einem Kfz-Händler oder –Hersteller erworben haben.

Die Neupreisschädigung zahlen wir auch, wenn die erforderlichen Reparaturkosten 80 Prozent des Neupreises erreichen oder übersteigen.

Einen vorhandenen Restwert des Fahrzeugs ziehen wir von der Neupreisschädigung ab.

Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Neupreisschädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von zwei Jahren nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Kauf eines Ersatzfahrzeugs verwendet wurde.

### **Q.5 Kaufpreisschädigung für Gebrauchtfahrzeuge**

Abweichend zu Ziffer D.5.7 gilt: Bei gebrauchten Fahrzeugen, bei denen kein Erstbesitz vorliegt, zahlen wir in den ersten **24 Monaten** nach Kaufdatum des Fahrzeugs, anstelle des Wiederbeschaffungswertes, den Kaufpreis des Fahrzeugs.

Dies tun wir bei einem Totalschaden, der Zerstörung oder bei Verlust des Fahrzeugs. Voraussetzung ist, dass das Fahrzeug am Tag, an dem Sie es kaufen, nicht älter als vier Jahre ab Zulassung ist.

Wir zahlen die über den Wiederbeschaffungswert hinausgehende Kaufpreisschädigung nur in der Höhe, in der gesichert ist, dass die Entschädigung innerhalb von zwei Jahren nach ihrer Feststellung für die Reparatur des Fahrzeugs oder den Kauf eines Ersatzfahrzeugs verwendet wurde.

#### Q.6 Betriebsmittel

Wenn wir einen Kaskoschaden entschädigen, zahlen wir für Betriebsmittel (ausgenommen Treibstoff) bis zu insgesamt 100 Euro inkl. MwSt.

#### Q.7 Nutzungsausfall

Wenn wir einen Kaskoschaden entschädigen, zahlen wir Ihnen mit dem Top-Schutz für die Zeit der Fahrzeugreparatur für maximal 14 Tage eine Nutzungsausfallentschädigung von maximal 50 Euro pro Tag. Sie müssen uns nachweisen, dass Ihr Fahrzeug vollständig und fachgerecht repariert wurde.

Diese Leistungen zahlen wir nicht bei reinen Glasbruchschäden.

### R Zusatzbaustein: Rabattschutz

Sie können gegen Mehrbeitrag zusätzlich einen Rabattschutz vereinbaren, um eine SF-Rückstufung zu vermeiden. In der Kfz-Haftpflicht und in der Vollkasko belastet dann jeweils ein Schaden pro Versicherungsjahr die Schadensfreiheitsklasse nicht. Sie können Rabattschutz nur vereinbaren, wenn

- zum Zeitpunkt des Beginns des Rabattschutzes kein Schaden vorliegt, der den Schadensfreiheitsrabatt noch belastet und daher noch zur Rückstufung führt: Wird das Fahrzeug anstelle eines anderen Fahrzeugs angeschafft (Fahrzeugwechsel), entfällt diese Voraussetzung, wenn Rabattschutz bereits im Vertrag des Vorfahrzeugs vereinbart war.
- der jüngste Fahrer das 23. Lebensjahr vollendet hat und
- die Kfz-Haftpflicht und die Vollkasko jeweils in die SF-Klasse 4 oder höher eingestuft sind.

Der Rabattschutz entfällt ab dem Zeitpunkt,

- zu dem ein Fahrer eingeschlossen wird, der das 23. Lebensjahr nicht vollendet hat,
- zu dem die jeweilige SF-Klasse 3 oder niedriger ist.

Wir gewähren Rabattschutz nicht, wenn Sie diesen im laufenden Versicherungsjahr ausschließen oder den Vertrag kündigen.

Beenden Sie oder wir den Vertrag, melden wir einem Nachversicherer die tatsächlichen schadensfreien Kalenderjahre und Schadensfälle. Wir melden auch die Schadensfälle, die wir wegen des Rabattschutzes bei der Rückstufung nicht berücksichtigt haben.

### S Zusatzbaustein: Kfz-Schutzbrief

Sie können gegen Mehrbeitrag den Kfz-Schutzbrief abschließen, um umfangreiche Hilfeleistungen rund um Ihr Fahrzeug zu erhalten.

#### S.1 Wann und für welche Fahrzeuge können Sie den Kfz-Schutzbrief vereinbaren?

Den Kfz-Schutzbrief können Sie nur für das in Deutschland zugelassene Fahrzeug mit uns vereinbaren. Wir versichern das im Versicherungsschein bezeichnete Fahrzeug. Unser Versicherungsschutz gilt auch für Wohnwagen-, Gepäck- oder Bootsanhänger, die mit dem versicherten Kfz mitgeführt werden.

#### S.2 Wer ist versichert?

Versicherungsschutz besteht für Sie als Versicherungsnehmer, den berechtigten Fahrer und die berechtigten Insassen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.

#### S.3 Welche Ereignisse versichern wir?

Unsere Kfz-Schuttbrieversicherung hilft bei Panne, Unfall oder Diebstahl des versicherten Fahrzeugs. Sie hilft auch bei Erkrankung und Tod während der Reise mit dem versicherten Fahrzeug.

Eine **Panne** ist jeder Betriebs-, Bruch- oder Bremsschaden.

Ein **Unfall** im Sinne des Kfz-Schuttbrieves ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis.

Eine **Reise** ist jede Abwesenheit vom ständigen Wohnsitz bis zu einer Höchstdauer von fortlaufenden sechs Wochen. Ständiger Wohnsitz ist Ihr Hauptwohnsitz in Deutschland, an dem Sie behördlich gemeldet sind.

#### S.4 Wann haben Sie keinen oder nur eingeschränkten Versicherungsschutz?

Schäden, die Sie vorsätzlich oder widerrechtlich herbeiführen, versichern wir nicht. Bei grob fahrlässig verursachten Schäden verzichten wir darauf, unsere Leistung zu kürzen. Das gilt nicht, wenn

- das Fahrzeug oder seine mitversicherten Teile entwendet werden,
- das Schadensereignis eine Folge von Alkoholgenuss oder anderer berauschender Mittel ist.

Die Kürzung erfolgt in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis.

#### **Rennen und Übungsfahrten**

Schäden, die bei Beteiligung an Fahrtveranstaltungen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt, entstehen, versichern wir nicht. Das gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten. Wir versichern auch keine Fahrten auf Motorsport-Rennstrecken. Das machen wir auch dann nicht, wenn es nicht auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt (z. B. bei Gleichmäßigkeitsfahrten, Touristenfahrten). Wir versichern aber reine Fahrsicherheitstrainings.

#### **Erdbeben, Kriegereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt**

Schäden, die durch Erdbeben, Kriegereignisse, Aufruhr, innere Unruhen oder Maßnahmen der Staatsgewalt unmittelbar oder mittelbar verursacht werden, versichern wir nicht.

#### **Kernenergie**

Schäden durch Kernenergie versichern wir nicht.

#### **Fehlende Fahrerlaubnis**

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für Schäden, wenn Sie oder der berechtigte Fahrer bei Eintritt des Schadens nicht die vorgeschriebene Fahrerlaubnis hatten oder zum Führen des Fahrzeugs nicht berechtigt waren.

#### **Gewerbliche Nutzung**

Wir bieten keinen Versicherungsschutz für Schäden, wenn das Fahrzeug zum Schadenszeitpunkt zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung oder gewerbsmäßigen Vermietung verwendet wurde.

#### **Außerbetriebsetzung und ausgeschlossene Kennzeichenarten**

Für folgende Fälle bieten wir keinen Versicherungsschutz:

- Schäden mit außer Betrieb gesetzten Fahrzeugen
- Schäden mit Fahrzeugen, die ein Kurzzeitkennzeichen führen
- Schäden mit Fahrzeugen, die ein Ausfuhrkennzeichen führen
- Schäden mit Fahrzeugen, die ein Saisonkennzeichen führen, wenn diese außerhalb der Saison eintreten.

#### S.5 Welche Leistungen bieten wir im Schadensfall?

Wir bieten nach Eintritt eines versicherten Schadensereignisses die nachstehend aufgeführten Leistungen als Service oder übernehmen die von Ihnen aufgewendeten Kosten im Rahmen dieser Bedingungen.

#### **Kann das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall die Fahrt aus eigener Kraft nicht fortsetzen, bieten wir folgende Leistungen:**

Wir sorgen für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft an der Schadensstelle durch ein Pannenhilfsfahrzeug. Außerdem übernehmen wir die hierdurch entstehenden Kosten. Der Höchstbetrag für diese Leistung, einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug mitgeführten und verwendeten Kleinteile, ist 150 Euro. Kann das Fahrzeug an der Schadensstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden, sorgen wir für das Abschleppen des Fahrzeugs einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung. Außerdem übernehmen wir die hierdurch entstehenden Kosten. Der Höchstbetrag für diese Leistung ist 150 Euro. Sind durch ein Pannenhilfsfahrzeug Kosten entstanden, rechnen wir sie hierauf an.

Ist das Fahrzeug von der Straße abgekommen, sorgen wir für die Bergung des Fahrzeugs einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung. Außerdem übernehmen wir die hierdurch entstehenden Kosten.

#### **Bei Panne, Unfall oder Diebstahl des versicherten Fahrzeugs an einem Ort, der mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland entfernt ist, bieten wir zusätzlich die nachfolgenden Leistungen:**

Voraussetzung ist, dass das Fahrzeug weder am Schadenstag noch am darauffolgenden Tag wieder fahrbereit gemacht werden kann oder es gestohlen worden ist.

Folgende Fahrtkosten erstatten wir:

- eine Rückfahrt vom Schadensort zu Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland oder
- eine Weiterfahrt vom Schadensort zum Zielort, jedoch höchstens innerhalb des Geltungsbereiches gemäß Ziffer E.4 AKB, und
- eine Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland,
- eine Fahrt einer Person von Ihrem ständigen Wohnsitz oder vom Zielort zum Schadensort, wenn das Fahrzeug dort fahrbereit gemacht worden ist.

Wir erstatten die Kosten bei einer einfachen Entfernung unter 1.200 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 2. Klasse. Bei größerer Entfernung erstatten wir die Kosten bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse oder der Liegewagenkosten. Wir erstatten jeweils einschließlich Zuschlägen. Wir übernehmen nachgewiesene Kosten für Taxifahrten oder Kosten für Mietwagenzustellungen bis zu 50 Euro.

Wir helfen Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit und übernehmen die Kosten für höchstens drei Übernachtungen.

Wenn Sie die Leistung **Weiter- oder Rückfahrt** in Anspruch nehmen, zahlen wir nur eine Übernachtung.

Sobald Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht, besteht kein Anspruch auf weitere Übernachtungskosten. Wir übernehmen die Kosten bis höchstens 75 Euro je Übernachtung und Person.

Wir helfen Ihnen, ein gleichwertiges Fahrzeug anzumieten. Wir übernehmen anstelle der Leistung **Weiter- oder Rückfahrt** oder **Übernachtung** die Kosten des Mietwagens, bis Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht. Unsere Kostenübernahme erfolgt jedoch höchstens für sieben Tage und höchstens 50 Euro je Tag.

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall untergestellt werden muss, helfen wir. Das gilt bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung des Transports in eine Werkstatt. Wir übernehmen auch die Kosten der Unterstellung für höchstens zwei Wochen.

#### **Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise**

Erkranken Sie oder eine mitversicherte Person unvorhersehbar oder stirbt der Fahrer auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug an einem Ort, der mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland entfernt ist, bieten wir die nachfolgend genannten Leistungen.

Als vorhersehbar gilt eine Erkrankung, wenn diese bereits innerhalb der letzten sechs Wochen vor Beginn der Reise erstmals oder zum wiederholten Male aufgetreten ist.

Müssen Sie oder eine mitversicherte Person wegen Erkrankung an Ihren ständigen Wohnsitz zurücktransportiert werden, sorgen wir für den Rücktransport und übernehmen die Kosten. Art und Zeitpunkt des Rücktransports müssen medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet sein. Die Kosten für die Begleitung des Erkrankten durch einen Arzt oder Sanitäter übernehmen wir, wenn sie behördlich vorgeschrieben ist. Wir übernehmen auch die durch die Erkrankung bedingten Übernachtungskosten bis zum Rücktransport. Wir zahlen höchstens für drei Übernachtungen bis zu je 100 Euro pro Person.

Können mitreisende Kinder unter 16 Jahren wegen Erkrankung oder Tod des Fahrers weder von Ihnen noch von einem anderen berechtigten Insassen betreut werden, sorgen wir dafür, dass sie von einer Begleitperson abgeholt und zu Ihrem ständigen Wohnsitz gebracht werden. Wir übernehmen auch die hierdurch entstehenden Kosten. Wir erstatten dabei die Bahnkosten 2. Klasse einschließlich Zuschlägen sowie die Kosten für nachgewiesene Taxifahrten bis zu 50 Euro.

Wenn das Fahrzeug wegen einer länger als drei Tage andauernden Erkrankung oder wegen Tod des Fahrers weder von diesem noch von einem Insassen zurückgefahren werden kann, sorgen wir für den Rücktransport zu Ihrem ständigen Wohnsitz. Wir übernehmen auch die Kosten.

Veranlassen Sie selbst, dass Ihnen das Fahrzeug gebracht wird, erhalten Sie einen Kostenersatz. Er beträgt bis zu 0,40 Euro je Kilometer zwischen Ihrem Wohnort und dem Schadensort. Außerdem erstatten wir in jedem Fall die durch den Fahrerausfall verursachten Übernachtungskosten, die bis zum Abholen der berechtigten Insassen entstehen. Wir erstatten jedoch höchstens drei Übernachtungen bis zu je 100 Euro pro Person.

#### **Zusätzliche Leistungen bei einer Auslandsreise**

Ereignet sich der Schaden an einem Ort im Ausland (Geltungsbereich gemäß Ziffer E.4 AKB ohne Deutschland), der mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland entfernt ist, bieten wir zusätzlich folgende Leistungen:

##### **Bei Panne und Unfall**

Können Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des versicherten Fahrzeugs an einem ausländischen Schadensort oder in dessen Nähe nicht beschafft werden, sorgen wir dafür, dass Sie diese auf schnellstmöglichem Wege erhalten. Außerdem übernehmen wir alle entstehenden Versandkosten.

Wir sorgen für den Transport des versicherten Fahrzeugs zu einer Werkstatt. Wir übernehmen auch die Kosten. Maximal zahlen wir bis zur Höhe der Kosten eines Rücktransports an Ihren ständigen Wohnsitz.

Wir zahlen höchstens 2.500 Euro, wenn das Fahrzeug an einem ausländischen Schadensort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann. Zusätzlich ist Voraussetzung, dass die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht höher sind als der Kaufpreis für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug.

Muss das versicherte Fahrzeug nach einem Unfall mit Totalschaden im Ausland verzollt werden, helfen wir bei der Verzollung. Außerdem übernehmen wir die hierbei anfallenden Verfahrensgebühren (mit Ausnahme des Zollbetrags und sonstiger Steuern) sowie die Unterstellkosten bis höchstens zwei Wochen.

Lassen Sie Ihr Fahrzeug verschrotten, um die Verzollung zu vermeiden, übernehmen wir die Verschrottungskosten.

#### **Bei Fahrzeugdiebstahl**

Wird das gestohlene Fahrzeug nach Diebstahl im Ausland wieder aufgefunden und muss es bis zum Rücktransport oder der Verzollung bzw. Verschrottung untergestellt werden, übernehmen wir die hierdurch entstehenden Kosten. Wir zahlen jedoch höchstens für zwei Wochen.

Muss das Fahrzeug nach Diebstahl im Ausland verzollt werden, helfen wir bei der Verzollung. Außerdem übernehmen wir die hierbei anfallenden Verfahrensgebühren (mit Ausnahme des Zollbetrags und sonstiger Steuern).

Lassen Sie Ihr Fahrzeug verschrotten, um die Verzollung zu vermeiden, übernehmen wir die Verschrottungskosten.

#### **Bei Tod des Versicherungsnehmers auf Reisen**

Sterben Sie auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug im Ausland, sorgen wir nach Abstimmung mit Ihren Angehörigen für die Bestattung im Ausland oder für die Überführung nach Deutschland. Außerdem übernehmen wir die Kosten bis zu 5.000 Euro. Diese Leistung gilt nicht bei Tod einer mitversicherten Person.

#### **Anrechnung ersparter Aufwendungen und Verpflichtungen Dritter**

Haben Sie aufgrund unserer Leistungen Kosten gespart, die Sie ohne das Schadensereignis hätten aufwenden müssen, können wir sie von unserer Zahlung abziehen.

Soweit im Schadensfall ein Dritter Ihnen gegenüber aufgrund eines Vertrags oder einer Mitgliedschaft in einem Verband oder Verein zur Leistung oder zur Hilfe verpflichtet ist, gehen diese Ansprüche unseren Leistungsverpflichtungen vor. Wenden Sie sich nach einem Schadensereignis allerdings zuerst an uns, sind wir Ihnen gegenüber abweichend von Absatz 2 zur Leistung verpflichtet.

#### **S.6 Gehen Forderungen auf uns über?**

Ansprüche der versicherten Person gegen Krankenversicherer oder Dritte gehen auf uns über, soweit wir geleistet haben.

### **T Zusatzbaustein: GAP-Deckung**

In der Vollkasko können Sie gegen Mehrbeitrag den Baustein GAP-Deckung (Differenzdeckung) abschließen.

Bei geleasten oder finanzierten Fahrzeugen ersetzen wir bei Totalschaden oder Entwendung auch eine etwaige Differenz zwischen der vereinbarten Höchstentschädigungsgrenze und dem Ablöswert des Fahrzeugs, der sich aus der Abrechnung des Leasing- bzw. Finanzierungsgebers ergibt.

Voraussetzung ist, dass diese Differenz nicht bereits anderweitig gedeckt ist. Wir leisten nicht für unreparierte Vorschäden, Kosten für Überschreitung der vereinbarten Fahrleistung, eine vorher vorhandene Wertminderung und rückständige Raten. Der Höchstbetrag für diese Zusatzleistung beträgt maximal 30 Prozent des Wiederbeschaffungswertes.

Soweit Ansprüche gegen Dritte bestehen, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet.

### **U Zusatzbaustein: Fahrerunfallschutz**

Sie können gegen Mehrbeitrag den Fahrerunfallschutz abschließen.

#### **U.1 Was ist versichert?**

Versichert sind die Fahrer bzw. weiteren Insassen des im Versicherungsschein bezeichneten Fahrzeugs.

Nicht versicherungsfähig und nicht versicherbar und trotz Beitragszahlung nicht versichert sind bei allen Leistungen pflegebedürftige Personen (Pflegrade 3, 4 und 5). Ein Unfall liegt vor, wenn die versicherte Person durch ein plötzlich von außen auf ihren Körper wirkendes Ereignis (Unfallereignis) unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet.

Als Unfall gilt bzw. gelten auch,

- wenn durch eine erhöhte Kraftanstrengung an Gliedmaßen oder Wirbelsäule
  - ein Gelenk verrenkt wird oder
  - Muskeln, Sehnen, Bänder oder Kapseln gezerrt oder zerrissen werden.
- unfreiwilliges Erfrieren, Ersticken oder Ertrinken.
- unfreiwillige Vergiftungen, z.B. Nahrungsmittelvergiftungen durch die Einnahme von festen oder flüssigen Stoffen durch den Schlund.
- Gesundheitsschäden durch Wundinfektionen infolge eines Unfalls, die nicht durch eine geringfügige Haut- oder Schleimhautverletzung verursacht wurden.

Versicherbar sind nur in Deutschland zugelassene und versicherte Pkw.

Versicherungsschutz besteht in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.

## U.2 Welche Leistungen erhalten Sie?

Wir bieten Versicherungsschutz bei Unfällen von berechtigten Insassen des versicherten Pkw, die im unmittelbaren Zusammenhang mit dem Gebrauch des versicherten Pkw oder eines damit verbundenen Anhängers stehen (z.B. Fahren, Ein- und Aussteigen, Be- und Entladen). Berechtigte Insassen sind Personen (Fahrer und alle weiteren Insassen), die sich mit Wissen und Willen des Verfügungsberechtigten in oder auf dem versicherten Pkw befinden oder in unmittelbarem Zusammenhang mit Ihrer Beförderung beim Gebrauch des Fahrzeugs tätig werden.

Folgende Leistungen sind vereinbart:

### U.2.1 Invaliditätsleistung

#### Voraussetzungen für die Invaliditätsleistung

Die versicherte Person ist durch den Unfall dauerhaft in ihrer körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit beeinträchtigt (Invalidität) und nicht innerhalb eines Jahres an den Unfallfolgen verstorben. Eine Beeinträchtigung ist dauerhaft, wenn sie voraussichtlich länger als drei Jahre bestehen wird und eine Änderung dieses Zustands nicht zu erwarten ist.

Die Invalidität muss

- innerhalb von 18 Monaten nach dem Unfall eingetreten und
- innerhalb von 24 Monaten nach dem Unfall von einem Arzt in Textform festgestellt und bei uns geltend gemacht worden sein.

#### Art und Höhe der Invaliditätsleistung

Die Invaliditätsleistung zahlen wir als Einmalzahlung.

Grundlagen für die Berechnung der Invaliditätsleistung sind die Versicherungs-Summe (Grundsumme 50.000 Euro) und der unfallbedingte Invaliditätsgrad.

Für die nachstehend genannten Körperteile und Sinnesorgane gelten bei Verlust oder völliger Funktionsunfähigkeit ausschließlich die folgenden Invaliditätsgrade (**Gliedertaxe**):

Arm	70 %
Arm bis oberhalb des Ellenbogengelenks	65 %
Arm unterhalb des Ellenbogengelenks	60 %
Hand	60 %
Daumen	25 %
Zeigefinger	12 %
anderer Finger	5 %
Bein über der Mitte des Oberschenkels	70 %
Bein bis zur Mitte des Oberschenkels	65 %
Bein bis unterhalb des Knies	60 %
Bein bis zur Mitte des Unterschenkels	55 %
Fuß	50 %

große Zehe	8 %
andere Zehe	3 %
Auge	50 %
Stimme	50 %
Gehör auf einem Ohr	30 %
Geruchssinn	10 %
Geschmackssinn	5 %
beide Nieren	100 %
Niere	15 %
Milz	10 %

Bei Teilverlust oder teilweiser Funktionsbeeinträchtigung gilt der Prozentsatz jeweils anteilig.

Für **andere Körperteile und Sinnesorgane** bemisst sich der Invaliditätsgrad danach, inwieweit die normale körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit insgesamt beeinträchtigt ist. Dabei werden ausschließlich medizinische Gesichtspunkte berücksichtigt.

Waren betroffene Körperteile oder Sinnesorgane oder deren Funktionen bereits vor dem Unfall dauernd beeinträchtigt, wird der Invaliditätsgrad um die Vorinvalidität gemindert. Diese wird nach den vorgenannten Regelungen bemessen.

Sind mehrere Körperteile oder Sinnesorgane durch den Unfall beeinträchtigt, werden die nach den vorstehenden Bestimmungen ermittelten Invaliditätsgrade zusammengerechnet. Der Invaliditätsgrad kann höchstens 100 Prozent betragen.

Stirbt die versicherte Person innerhalb eines Jahres nach dem Unfall, ohne dass hierfür die Unfallfolgen ursächlich waren oder später als ein Jahr nach dem Unfall und war ein Anspruch auf Invaliditätsleistung dem Grunde nach entstanden, leisten wir nach dem Invaliditätsgrad, mit dem aufgrund der ärztlichen Befunde zu rechnen gewesen wäre.

**Progression:**

Für den nach vorstehenden ermittelten Invaliditätsgrad gilt:

- für den 25 Prozent nicht übersteigenden Teil des Invaliditätsgrads bleibt es bei dem festgestellten Invaliditätsgrad,
- der 25 Prozent, nicht aber 50 Prozent übersteigende Teil des festgestellten Invaliditätsgrads wird verdreifacht,
- der 50 Prozent, nicht aber 75 Prozent übersteigende Teil des festgestellten Invaliditätsgrads wird versechsfacht,
- der 75 Prozent übersteigende Teil des festgestellten Invaliditätsgrads wird verzehnfacht.

Auf die Höhe der Invaliditätsleistung wirkt sich dies wie folgt aus:

Unfallbedingter Invaliditätsgrad	Leistung aus der Invaliditäts-Grundsumme	Unfallbedingter Invaliditätsgrad	Leistung aus der Invaliditäts-Grundsumme	Unfallbedingter Invaliditätsgrad	Leistung aus der Invaliditäts-Grundsumme
%	%	%	%	%	%
26	28	51	106	76	260
27	31	52	112	77	270
28	34	53	118	78	280
29	37	54	124	79	290
30	40	55	130	80	300
31	43	56	136	81	310
32	46	57	142	82	320
33	49	58	148	83	330
34	52	59	154	84	340
35	55	60	160	85	350
36	58	61	166	86	360
37	61	62	172	87	370
38	64	63	178	88	380
39	67	64	184	89	390
40	70	65	190	90	400
41	73	66	196	91	410
42	76	67	202	92	420
43	79	68	208	93	430
44	82	69	214	94	440
45	85	70	220	95	450
46	88	71	226	96	460
47	91	72	232	97	470
48	94	73	238	98	480
49	97	74	244	99	490
50	100	75	250	100	500

#### U.2.2 Krankenhaus-Tagegeld-Plus

##### Voraussetzungen für das Krankenhaus-Tagegeld-Plus

Befindet sich die versicherte Person wegen des Unfalls in medizinisch notwendiger vollstationärer Heilbehandlung oder nimmt sie an Maßnahmen zur vollstationären Rehabilitation teil oder unterzieht sie sich wegen eines Unfalls einer ambulanten Operation, besteht ein Anspruch auf Krankenhaus-Tagegeld-Plus. Kuren oder Aufenthalte in Sanatorien und Erholungsheimen gelten nicht als Heilbehandlung oder Rehabilitation im Sinne dieser Regelung, selbst wenn sie medizinisch notwendig waren.

##### Höhe und Dauer des Krankenhaus-Tagegeld-Plus

Das Krankenhaus-Tagegeld-Plus wird in Höhe des vereinbarten Betrags (25 Euro) für jeden Kalendertag der vollstationären Behandlung gezahlt, längstens jedoch für zwei Jahre, vom Unfalltag angerechnet. Bei unfallbedingten ambulanten Operationen zahlen wir einmalig 75 Euro.

Ist die versicherte Person aus der vollstationären Behandlung entlassen (nicht lediglich verlegt) worden, zahlen wir darüber hinaus den vereinbarten Betrag für die gleiche Anzahl von Kalendertagen der vollstationären Behandlung, längstens für 4 Wochen je Unfallereignis.

#### U.2.3 Todesfallleistung

##### Voraussetzungen für die Todesfall-Leistung

Ist die versicherte Person innerhalb eines Jahres an den Unfallfolgen gestorben, besteht ein Anspruch auf die Todesfall-Leistung. Auf die besonderen Pflichten nach Ziffer U.9 weisen wir hin.

##### Höhe der Todesfall-Leistung

Die Todesfallleistung beträgt einmalig 5.000 Euro.

#### U.2.4 Kosten für kosmetische Operationen

##### **Voraussetzungen für die Kosten für kosmetische Operationen**

Die versicherte Person hat sich nach einem unter den Vertrag fallenden Unfall einer kosmetischen Operation unterzogen, um eine unfallbedingte Beeinträchtigung des äußeren Erscheinungsbilds zu beheben. Die kosmetische Operation muss innerhalb von drei Jahren nach dem Unfall, bei Unfällen Minderjähriger spätestens vor Vollendung des 21. Lebensjahres, erfolgen.

##### **Art und Höhe der Kosten für kosmetische Operationen**

Wir leisten Ersatz bis höchstens 10.000 Euro für nachgewiesene:

- Arzthonorare und sonstige Operationskosten sowie für
- notwendige Kosten für Unterbringung und Verpflegung in einem Krankenhaus,
- notwendige Kosten einer Zahn-Behandlung oder Zahnersatz-Maßnahme bei einem unfallbedingten Verlust oder Teilverlust von Schneide- oder Eckzähnen.
- Für sonstige Zahnbehandlungs- und Zahnersatz-Kosten leisten wir keine Erstattung.
- Erbringen Dritte hierfür Leistungen, entfällt insoweit unsere Leistungspflicht.

#### U.2.5 Bergungskosten

##### **Art der Bergungskosten**

Wir ersetzen nach einem unter den Vertrag fallenden Unfall die entstandenen Kosten der versicherten Person für Such-, Rettungs- oder Bergungseinsätze von öffentlich- oder privatrechtlich organisierten Rettungsdiensten, soweit hierfür üblicherweise Gebühren berechnet werden. Diese Kosten ersetzen wir auch dann, wenn der Unfall unmittelbar drohte oder ein Unfall nach den konkreten Umständen zu vermuten war. Wir ersetzen die Kosten für den ärztlich angeordneten Transport der verletzten Person vom Unfallort zum Krankenhaus oder zur Spezialklinik sowie den Mehraufwand bei der Rückkehr der verletzten Person zu ihrem ständigen Wohnsitz, soweit die Mehrkosten auf ärztliche Anordnung zurückgehen oder nach der Verletzungsart unvermeidbar waren. Bei einem unfallbedingten Todesfall im Inland ersetzen wir die Kosten für die Überführung zum letzten ständigen Wohnsitz. Bei einem unfallbedingten Todesfall im Ausland ersetzen wir die Kosten für die Bestattung im Ausland oder für die Überführung zum letzten ständigen Wohnsitz. Soweit ein anderer Ersatzpflichtiger eintritt, kann der Erstattungsanspruch gegen uns nur wegen der restlichen Kosten geltend gemacht werden. Bestreitet ein Ersatzpflichtiger seine Leistungspflicht, können Sie sich unmittelbar an uns halten.

##### **Höhe der Bergungskosten**

Die Höhe der Leistungen ist insgesamt auf 10.000 Euro begrenzt.

##### **Was gilt bei Krankheiten oder Gebrechen?**

Wir leisten ausschließlich für Unfallfolgen. Haben Krankheiten oder Gebrechen bei der durch ein Unfallereignis verursachten Gesundheitsschädigung oder deren Folgen mitgewirkt, mindert sich die Leistung entsprechend dem Mitwirkungsanteil der Krankheit oder des Gebrechens, soweit dieser 40 Prozent oder mehr beträgt.

#### U.3 Was ist nicht versichert?

Kein Versicherungsschutz besteht für

- Schäden an Bandscheiben sowie Blutungen aus inneren Organen und Gehirnblutungen, es sei denn, ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis nach Ziffer U.1 ist die überwiegende Ursache.
- Infektionen und zwar auch dann, wenn sie durch Insektenstiche oder -bisse oder durch sonstige geringfügige Haut- oder Schleimhautverletzungen verursacht wurden, durch die Krankheitserreger sofort oder später in den Körper gelangten. Für Tollwut und Wundstarrkrampf sowie für Infektionen, bei denen die Krankheitserreger durch Unfallverletzungen, die nicht ausgeschlossen sind, in den Körper gelangten, besteht Versicherungs-Schutz. Für Infektionen, die durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper der versicherten Person verursacht sind, besteht Versicherungs- Schutz, wenn diese durch einen unter diesen Vertrag fallenden Unfall veranlasst waren.
- Krankhafte Störungen infolge psychischer Reaktionen, auch wenn diese durch einen Unfall verursacht wurden. Versicherungs-Schutz besteht jedoch für solche krankhaften Störungen, die durch unfallbedingte organische Verletzungsfolgen hervorgerufen werden.
- Bauch- oder Unterleibsbrüche, es sei denn, diese sind durch eine unter diesen Vertrag fallende gewaltsame von außen kommende Einwirkung entstanden.
- Gesundheitsschäden durch Strahlen.

- Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper der versicherten Person, es sei denn, die Heilmaßnahmen oder Eingriffe (auch strahlendiagnostische und -therapeutische) waren durch einen unter diesen Vertrag fallenden Unfall veranlasst.
- Unfälle der versicherten Person durch Bewusstseinsstörungen, auch soweit diese auf Trunkenheit beruhen, sowie durch epileptische Anfälle oder andere Krampfanfälle, die den ganzen Körper der versicherten Person ergreifen, es sei denn, dass diese Störungen oder Anfälle durch ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis verursacht waren.
- Mitversichert sind Unfälle infolge von Herzinfarkt oder Schlaganfall. Die un mittelbaren, unfallunabhängigen Gesundheitsschäden durch den Herzinfarkt oder den Schlaganfall selbst sind jedoch nicht versichert.
- Mitversichert sind auch Unfälle, die durch Trunkenheit verursacht wurden, sofern die Blutalkoholkonzentration bei Lenkern von Kraftfahrzeugen 1,1 Promille und in allen sonstigen Fällen 1,6 Promille, nicht übersteigt.
- Unfälle der versicherten Person als Fahrer, Beifahrer oder Insasse eines Motorfahrzeugs bei Fahrtveranstaltungen einschließlich der dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- Unfälle, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie vorsätzlich eine Straftat ausführt oder versucht.
- Unfälle, die un mittelbar oder mittelbar durch Kriegs-oder Bürgerkriegsereignisse verursacht sind. Es sei denn, die versicherte Person wird auf Reisen im Ausland überraschend hiervon betroffen. Der Versicherungs-Schutz erlischt am Ende des 14. Tages nach Beginn dieser Ereignisse auf dem Gebiet des Staats, in dem sich die versicherte Person aufhält.
- Unfälle, die un mittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind.
- Unfälle vor Versicherungsbeginn bzw. nach Vertragsende

#### U.4 Wie werden die Leistungen erbracht?

Die Leistungen sind fällig mit dem Abschluss der zur Feststellung des Versicherungsfalls und des Umfangs unserer Leistungen notwendigen Erhebungen.

Sind diese nicht innerhalb eines Monats seit Anzeige des Versicherungsfalls beendet, können Abschlagszahlungen bis zur Höhe der voraussichtlichen Mindestleistung verlangt werden. Bei Berechnung dieser Frist zählt der Zeitraum nicht mit, in dem die Erhebungen infolge eines Verschuldens des Anspruchstellers nicht beendet werden können.

Nach Vorlage der zur Beurteilung eines Leistungsantrags erforderlichen Unterlagen haben wir innerhalb eines Monats in Textform zu erklären, ob und in welchem Umfang wir unsere Leistungspflicht anerkennen. Bei Invaliditätsleistung beträgt die Frist drei Monate.

Die Frist beginnt mit der Vorlage folgender Unterlagen:

- Nachweis des Unfallhergangs und der Unfallfolgen,
- bei Invaliditätsleistung zusätzlich der Nachweis über den Abschluss des Heilverfahrens, soweit es für die Bemessung des Invaliditätsgrads notwendig ist.

Erkennen wir den Anspruch an oder haben wir uns mit Ihnen über Grund und Höhe geeinigt, leisten wir innerhalb von zwei Wochen.

Steht die Leistungspflicht nur dem Grunde nach fest, zahlen wir – auf Ihren Wunsch – angemessene Vorschüsse. Vor Abschluss des Heilverfahrens kann eine Invaliditätsleistung innerhalb eines Jahres nach dem Unfall nur bis zur Höhe einer vereinbarten Todesfall-Summe beansprucht werden.

Die ärztlichen Gebühren, die zur Begründung des Leistungs-Anspruchs entstehen, übernehmen wir bis zu 50 Euro.

Bei unfallbedingt ärztlich angeordneten Medikamenten übernehmen wir nachgewiesene Kosten bis zu 100 Euro je Unfall.

Sie und wir sind berechtigt, den Grad der Invalidität jährlich, längstens bis zu drei Jahren nach dem Unfall, erneut ärztlich bemessen zu lassen. Bei Kindern bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres verlängert sich diese Frist von drei auf fünf Jahre. Ergibt die endgültige Bemessung eine höhere Invaliditätsleistung als wir bereits gezahlt haben, ist der Mehrbetrag mit vier Prozent jährlich zu verzinsen.

Die Versicherungsansprüche können vor Fälligkeit ohne unsere Zustimmung weder übertragen noch verpfändet werden.

Sie als Versicherungsnehmer können unsere Zahlung für eine mitversicherte Person an Sie selbst nur mit Zustimmung der mitversicherten Person verlangen.

#### U.5 Welche Beiträge sind zu zahlen? Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?

Der Beitrag ist abhängig von der gewählten Vertragslaufzeit. Den von Ihnen zu zahlenden Beitrag entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein. Der Erst- bzw. Einmalbeitrag wird sofort mit Zustandekommen des Vertrags fällig. Bei verspäteter Beitragszahlung gilt: Wird der vereinbarte Erst- bzw. Einmalbeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, können wir, solange der Beitrag unbezahlt ist, vom Vertrag zurücktreten. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Ist der Beitrag unbezahlt und der Versicherungsfall tritt ein, gilt: Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet. Unsere Leistungspflicht besteht jedoch, wenn Sie die Nichtzahlung nachweislich nicht zu vertreten haben.

#### U.6 Welche Nebenkosten fallen zusätzlich zum Beitrag an?

Beim Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit fallen bei uns keine weiteren Kosten an.

#### U.7 Wann beginnt Ihr Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz besteht ab Zustandekommen des Vertrags, frühestens jedoch zum angegebenen Beginn.

#### U.8 Was ist vor Eintritt des Versicherungsfalls zu beachten?

Bitte beachten Sie vor Eintritt des Versicherungsfalls bezüglich der Insassenversicherung folgende Obliegenheiten:

Der Fahrer darf den versicherten Pkw auf öffentlichen Wegen oder Plätzen nur mit der erforderlichen Fahrerlaubnis benutzen. Außerdem dürfen Sie das Fahrzeug nicht von einem Fahrer benutzen lassen, der nicht die erforderliche Fahrerlaubnis hat.

Der Fahrer darf nicht fahren, wenn er infolge Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel nicht in der Lage ist, den Pkw sicher zu führen. Außerdem dürfen Sie den Pkw nicht von einem Fahrer fahren lassen, der durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen.

#### **Folgen einer Pflichtverletzung**

Bei vorsätzlicher Pflichtverletzung, besteht kein Versicherungsschutz. Bei grob fahrlässiger Verletzung können wir unsere Leistung kürzen. Die Kürzung erfolgt in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis. Die Kürzung kann bis zur vollständigen Leistungsfreiheit führen. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflicht nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Leistungsanspruch bestehen. Weisen Sie nach, dass die Pflichtverletzung weder für den Eintritt des Versicherungsfalls noch für den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist, leisten wir. Dies gilt nicht, wenn Sie die Pflicht arglistig verletzen.

#### **Kündigungsrecht**

Verletzen Sie eine Ihrer Pflichten bei Gebrauch des Fahrzeugs, können wir fristlos kündigen. Die Kündigung muss innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, erfolgen. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass die Pflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt wurde.

#### U.9 Was ist bei Eintritt des Versicherungsfalls zu beachten?

##### **Ihre Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls:**

Ohne die Mithilfe des Anspruchstellers können wir unsere Leistung nicht erbringen. Damit wir die Leistungsvoraussetzungen prüfen können, bestehen nach einem Unfall folgende Obliegenheiten:

Nach einem Unfall, der voraussichtlich zu einer Leistung führt, müssen Sie oder die versicherte Person unverzüglich einen Arzt hinzuziehen, seine Anordnungen befolgen und uns unterrichten.

Sämtliche Angaben, um die wir Sie oder die versicherte Person bitten (z. B. Unfallanzeige), müssen wahrheitsgemäß, vollständig und unverzüglich erteilt werden.

Werden Ärzte von uns beauftragt, muss sich die versicherte Person von diesen untersuchen lassen. Wir tragen die notwendigen Kosten einschließlich eines dadurch entstandenen Verdienstausfalls.

Die Ärzte, die die versicherte Person - auch aus anderen Anlässen - behandelt oder untersucht haben, andere Versicherer, Versicherungsträger und Behörden sind zu ermächtigen, alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen. Führt der Unfall zum Tod der versicherten Person, ist uns dies innerhalb von 48 Stunden zu melden. Dies gilt auch wenn uns der Unfall schon angezeigt war. Uns ist das Recht zu verschaffen, gegebenenfalls eine Obduktion durch einen von uns beauftragten Arzt vornehmen zu lassen.

Wird eine der genannten Obliegenheiten, die nach dem Eintritt eines Versicherungsfalls zu erfüllen ist, vorsätzlich verletzt, geht der Leistungs-Anspruch verloren. Bei grob fahrlässiger Verletzung können wir die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis kürzen. Die Kürzung kann bis

zur vollständigen Leistungsfreiheit führen. Weisen Sie nach, dass die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt wurde, bleibt der Leistungsanspruch bestehen. Der Leistungsanspruch bleibt auch bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war oder wir Sie nicht durch eine gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

Bei arglistiger Obliegenheitsverletzung verlieren Sie den Leistungsanspruch in jedem Fall.

## V Zusatzbaustein: Auslandsschadenschutz mit Mobilitätsschutz

Sie können gegen Mehrbeitrag einen Auslandsschadenschutz einschließlich Mobilitätsschutz vereinbaren.

### V.1 Auslandsschadenschutz

Wir entschädigen einen Schaden am versicherten Fahrzeug durch einen Unfall im Ausland mit einem bei einem ausländischen Versicherer versicherten Kfz. Voraussetzung ist, dass der Unfallgegner ganz oder teilweise haftet. Wir entschädigen nur in dem Umfang, in dem der Unfallgegner nach dem Verkehrsrecht des jeweiligen Unfalllandes haftet. Das Übersenden der Beweismittel zum Haftungsnachweis obliegt Ihnen.

Die Entschädigung richtet sich nach deutschem Recht. Wir ersetzen den Schaden genauso, als hätten Sie gegen den ausländischen Unfallgegner Ansprüche aus der Kfz-Haftpflicht. Die Entschädigung richtet sich nach der Kfz-Haftpflicht der ERGO Direkt Versicherung AG mit den vereinbarten Bausteinen. Als Ausland gilt der Geltungsbereich gemäß E.4 AKB ohne Deutschland.

#### **Selbstbeteiligung und Auslandsschadenschutz:**

Wenn wir in der Vollkasko einen Schaden durch einen Unfall im Ausland mit einem nicht in Deutschland versicherten Kfz regulieren, verzichten wir auf die Selbstbeteiligung. Das gilt nicht, wenn der Unfallgegner nur teilweise haftet und Sie den verbleibenden Teil auch über Ihre Kaskoversicherung regulieren.

### V.2 Mobilitätsschutz

Die Hilfeleistungen bieten wir, wenn Sie den Zusatzbaustein Auslandsschadenschutz vereinbart haben. Wir helfen versicherten Personen in Notfällen während einer Auslandsreise.

#### V.2.1 Wer ist versichert?

Unsere Hilfeleistungen gelten für Sie und folgende Personen:

- Ihren Ehepartner bzw. Lebenspartner im Sinne des Lebenspartnerschaftsgesetzes (LPartG)
- Ihren mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden nichtehelichen Lebenspartner
- mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebende minderjährige Kinder

Unser Versicherungsschutz gilt nur für Personen, die ihren Hauptwohnsitz in Deutschland haben.

Wir versichern auch Personen, die ihren Hauptwohnsitz aus beruflichen Gründen vorübergehend ins Ausland verlegt haben. Unser Versicherungsschutz besteht dann während einer Reise außerhalb Deutschlands und außerhalb des Landes, in dem der vorübergehende Hauptwohnsitz besteht.

#### V.2.2 Welche Leistungen bieten wir?

Wir bieten nach Eintritt der folgenden Schadensereignisse die dazu aufgeführten Beistandsleistungen. Außerdem ersetzen wir die versicherten Kosten.

#### **Leistungen bei Krankheit/Unfall**

Auf Anfrage informieren wir über die Möglichkeit ärztlicher Versorgung. Soweit möglich, benennen wir einen Deutsch oder Englisch sprechenden Arzt. Wir stellen jedoch nicht den Kontakt zum Arzt selbst her.

Ist eine stationäre Behandlung im Krankenhaus notwendig, erbringen wir nachstehende Leistungen:

- Wir stellen über einen von uns beauftragten Arzt den Kontakt zwischen dem Hausarzt und den behandelnden Krankenhausärzten her. Während des Krankenhausaufenthaltes sorgen wir für die Übermittlung von Informationen zwischen den beteiligten Ärzten. Auf Wunsch sorgen wir für die Information der Angehörigen.
- Wir garantieren dem Krankenhaus, soweit erforderlich, die Kosten bis zu 15.000 Euro zu übernehmen. Im Namen und im Auftrag der versicherten Person rechnen wir mit dem Krankenversicherer bzw. sonstigen Dritten, die zur Kostentragung der stationären Behandlung verpflichtet sind, ab. Soweit von uns gezahlte Beträge nicht von einem Krankenversicherer oder Dritten übernommen werden, muss die versicherte Person sie binnen drei Monaten nach Rechnungsstellung an uns zurückzahlen.

### **Leistungen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln**

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln aufgrund von Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen stellen wir bei einer finanziellen Notlage den Kontakt zur Bank her. Sofern erforderlich, sind wir bei der Übermittlung eines von der Bank zur Verfügung gestellten Betrages behilflich. Ist eine Kontaktaufnahme zur Bank nicht am nächsten Werktag möglich, stellen wir einen Betrag bis zu 2.000 Euro zur Verfügung. Er muss innerhalb eines Monats nach dem Ende der Reise in einer Summe zurückgezahlt werden.

### **Leistungen in sonstigen Notfällen**

Hat eine versicherte Person einen Unfall und muss deswegen gesucht, gerettet oder geborgen werden, erstatten wir die Kosten bis zu 3.000 Euro. Wir helfen bei der Kontaktaufnahme zu einem Anwalt und einem Dolmetscher, wenn eine versicherte Person verhaftet oder mit Haft bedroht wird. In diesem Zusammenhang anfallende Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten strecken wir bis 3.000 Euro vor. Zusätzlich strecken wir bis zu 13.000 Euro für eine Strafkaution vor. Die versicherte Person muss diese Beträge unverzüglich nach Erstattung durch die Behörde oder das Gericht, spätestens jedoch innerhalb von drei Monaten nach Auszahlung, zurückzahlen. Wir helfen bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten nach einem Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen. Wir übernehmen amtliche Gebühren für Ausweispapiere.

V.2.3 Bei welchen Ereignissen bieten wir keine Hilfeleistungen?

### **Erdbeben, Kriegereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt und Kernenergie**

Wir helfen nicht bei Schäden durch:

- Erdbeben
- Kriegereignisse
- Aufruhr
- innere Unruhen
- Maßnahmen der Staatsgewalt
- Kernenergie

Das gilt auch für Schäden, die nur mittelbar durch diese Ereignisse verursacht werden. Zumutbare Hilfeleistungen erbringen wir in den ersten 14 Tagen nach Ausbruch der Ereignisse. Voraussetzung ist, dass die versicherte Person von einem dieser Ereignisse überrascht wurde.

### **Schäden bei Vorhersehbarkeit**

Für die versicherte Person vorhersehbare Schadensereignisse sind nicht versichert.

### **Gehen Forderungen auf uns über?**

Ansprüche der versicherten Person gegen Krankenversicherer oder Dritte gehen auf uns über, soweit wir gezahlt haben.