



bijBouwe Dienstenwijzer

Wij willen je graag informeren over wie wij zijn en wat wij voor jou kunnen doen. Dit document gaat over de dienstverlening van bijBouwe Advies & Bemiddeling. Daarnaast heb je ook ons dienstverleningsdocument ontvangen. Daarin vind je algemene informatie over onze werkwijze en tarieven.

Wie zijn wij?

Wij zijn bijBouwe Advies & Bemiddeling B.V., gevestigd aan de Frederik Roeskestraat 100 (1076 ED) te Amsterdam. Wij zijn verantwoordelijk voor het geven van advies en/of het bemiddelen bij het afsluiten van bijBouwe Hypotheken.

We zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63942631 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12043450. Meer informatie vind je in [het register van de AFM](#).

Wat doen wij voor jou?

Wij kunnen je helpen bij het afsluiten van bijBouwe Hypotheken. Dat zijn hypotheek die worden aangeboden door Dynamic Credit Hypotheken B.V. (die als handelsnaam bijBouwe gebruikt). Voor het afsluiten van bijBouwe Hypotheken bieden wij twee diensten: advies en/of bemiddeling.

Advies

Een hypotheek is een lening waarmee je een huis kunt kopen. Het huis is dan het onderpand voor de lening. Een hypotheek afsluiten is een belangrijke financiële keuze; je leent een bedrag dat je later moet terugbetalen en waarover je rente betaalt. Je gaat dus een financiële verplichting aan voor een lange periode.

Daarom is het belangrijk dat de hypotheek goed past bij jouw situatie en wensen. Wij kunnen je daarbij helpen. Wil je een bijBouwe Hypotheek afsluiten? Dan kunnen wij je adviseren over wat het beste bij je past. Ook als je je hypotheek later wilt aanpassen, geven we daar graag advies over. Als je gebruikmaakt van ons advies, sluiten we samen een adviesovereenkomst af.

Bemiddelen

Wat is bemiddelen?

Als je kiest voor een bijBouwe Hypotheek, dan sluit je een bemiddelingsovereenkomst met ons. Hierin leggen we afspraken vast over hoe we je helpen bij het afsluiten van je hypotheek. Soms heb je al advies gehad voordat je gaat bemiddelen, bijvoorbeeld van een adviseur. Je kunt ook samen met een bijBouwe-adviseur een hypotheek aanvragen. Maar je mag er ook voor kiezen om zonder advies een hypotheek af te sluiten. Dan gebruik je alleen onze bemiddelingsdienst en regel je het verder zelf.

Zelf een bijBouwe Hypotheek afsluiten

Als je zonder advies een hypotheek afsluit, is het belangrijk dat je goed weet wat je doet. Daarom vragen we je om een bewustzijnstoets te maken. De toets helpt je nadenken over je kennis en ervaring. De uitkomst bepaalt niet (altijd) of je door mag gaan, maar geeft je



inzicht in de risico's. Wij wijzen je op die risico's, maar jij beslist zelf of je die risico's wilt nemen. Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

Onze positie ten opzichte van aanbieders

Wij vergelijken geen hypotheek van verschillende geldverstrekkers. Wij bemiddelen alleen voor Dynamic Credit Hypotheken B.V., het bedrijf achter bijBouwe. Dit bedrijf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62872567 en in het register van de AFM onder nummer 12043449.

Wij maken deel uit van dezelfde groep. Als wij jou adviseren of helpen bij het afsluiten van een hypotheek, doen we dat alleen voor een bijBouwe Hypotheek.

Wat betaal je ons?

Voor onze advies- en/of bemiddelingsdiensten betaal je een vergoeding. De bedragen hiervoor kun je vinden op www.bijbouwe.nl.

Wat verwachten wij van jou?

Wij kunnen je alleen goed helpen als we een compleet en eerlijk beeld hebben van jouw situatie. Daarom vragen we je om ons alle informatie te geven die belangrijk is voor je hypotheek, nu en in de toekomst. Zo kunnen we je zo goed mogelijk van dienst zijn.

Wat als je een klacht hebt?

We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen. Ben je toch niet tevreden? Dan kun je een e-mail sturen naar klacht@bijbouwe.nl of een brief sturen naar:

bijBouwe
Frederik Roeskestraat 100
1076 ED Amsterdam

Vermeld in je e-mail of brief:

- je klacht,
- je naam en adres,
- je telefoonnummer en e-mailadres,
- en – als je die hebt – je overeenkomstnummer.

Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen? Dan kun je je klacht binnen drie maanden indienen bij:

- het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(KiFiD\)](http://klachteninstituutfinanciëleDienstverlening.nl),
- of via het [Europees ODR-platform](http://europeanodrpplatform.eu).

Je mag je klacht ook voorleggen aan de rechter.

Hoe neem je contact met ons op?

Heb je vragen of wil je informatie? Neem dan gerust contact met ons op. Je kunt een e-mail sturen naar info@bijbouwe.nl of je kan ons bellen via 024 8000 789.