

Algemene voorwaarden Van Tilburg Online

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Van Tilburg Mode & Sport B.V.
Handelend onder de naam: Van Tilburg Online
Laar 8
5388 HE, Nistelrode
KvK: 160.543.22
BTW nr.: NL 00.88.55.730.B.01

Zo kun je ons bereiken:

Van Tilburg is zes dagen per week telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer: 0412-611288. De tijden waarop onze klantenservice voor je klaarstaat zijn:

Maandag t/m donderdag van 8.30 uur tot 18.00 uur.

Vrijdag van 8.30 uur tot 21.00 uur.

Zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Wil je ons op een andere manier bereiken of inspiratie opdoen? Dat kan!

E-mail: klantenservice@vantilburg.nl

Facebook: www.facebook.com/VanTilburgMode

Instagram dames: www.instagram.com/vantilburgwomenfashion

Instagram heren: www.instagram.com/vantilburgmenfashion

Instagram kinderen: www.instagram.com/vantilburgkidsfashion

Kom je naar onze winkel toe?

Gezellig! Maar helaas is die, in tegenstelling tot onze webshop, niet altijd open. [Hier vind je onze openingstijden.](#)

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Van Tilburg Online en de consument komt tot stand, wanneer de consument de bestelling op www.vantilburgonline.nl heeft afgerond en deze door Van Tilburg Online via een email is bevestigd. Mocht je de bestelling onverhoopt toch willen annuleren, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Grote kans dat het pakket anders al naar je onderweg is.

Artikel 3 - Prijzen

De prijzen op deze site zijn inclusief BTW. Daar waar het een actieprijs betreft, wordt dit duidelijk op de site gecommuniceerd. Wij hanteren op onze webshop dezelfde prijzen als in onze winkel in Nistelrode. Er worden géén verzendkosten in rekening gebracht. Ook bij ruilen worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Alleen als een bestelling retour komt, brengt Van Tilburg Online €4,95 in rekening.

Artikel 4 - Levering

Van Tilburg Online betracht de grootste zorgvuldigheid bij het verzenden van de bestelde artikelen en het in ontvangst nemen van retour- en ruilzendingen. Van Tilburg Online verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. In de regel vindt de levering plaats binnen 3 werkdagen nadat de bestelling is ontvangen en geaccepteerd. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn of omdat de levering om een andere reden vertraging ondervindt, dan krijg je daar zo snel mogelijk bericht van, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst. Artikelen die op werkdagen voor 15.00 uur zijn besteld worden de navolgende werkdag bezorgd. Als je bestelt op vrijdag na 15.00 uur, dan wordt je bestelling op dinsdag de navolgende week bezorgd.

Artikel 5 - Bezorgadres en leveringsservice

Je kunt je bestelling thuis laten bezorgen of een afwijkend bezorgadres opgeven (zie daarvoor "**Mijn leveringskeuze**" tijdens de bestelprocedure op deze site). Je bestelling afhalen in de winkel is ook mogelijk (uitsluitend in onze winkel in Nistelrode aan Laar 8).

Artikel 6 - Herroepingsrecht, ruilen en retourneren

Voor je aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen. In deze periode heb je een herroepingsrecht; dit betekent dat je de mogelijkheid hebt zonder verplichtingen van jouw kant de artikelen die je hebt ontvangen te retourneren. In dat geval dien je het retour- en ruilformulier dat bij de levering is gevoegd te gebruiken en de artikelen onbeschadigd, ongebruikt en voor zover mogelijk in de originele verpakking terug te zenden op de manier zoals beschreven op de retourbon. Je krijgt je geld dan teruggestort op dezelfde rekening als waarmee je jouw bestelling hebt betaald. Houd daarbij rekening met een verwerkingstijd van 10 werkdagen. Besluit je artikelen terug te zenden, dan is €4,95 verzendkosten verschuldigd, welke in mindering worden gebracht op het terug te storten bedrag.

Wil je het artikel ruilen voor een andere kleur of maat (indien beschikbaar), dan worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Als extra service kun je de onbeschadigde

en ongebruikte artikelen ook ruilen in, of terugbrengen naar de winkel in Nistelrode (Van Tilburg Mode en Sport, Laar 8, 5433 HE Nistelrode). Bij ruilen of retourneren in de winkel worden géén verzendkosten in rekening gebracht.

Als je een 'foutieve' bestelling ontvangt, kun je de bestelling retourneren en gebruikmaken van het retour- en ruilformulier. Het pakket kun je kosteloos aanbieden bij een DHL-servicepunt dat verbonden is aan Selektvracht. Bekijk voor het dichtstbijzijnde servicepunt op: www.dhlforyou.nl. Van Tilburg Online betaalt in dit geval de retourkosten.

Artikel 7 - Transportgarantie

Het risico van beschadiging en/of vermissing ligt tot aan het moment van bezorging bij Van Tilburg Online, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Als je vóór het openen van je pakket schade constateert aan de verpakking, neem dan meteen contact op met Van Tilburg Online of meld dit aan de transporteur. Als je het pakket al hebt geopend op het moment dat je de schade constateert, moet je de aanwijzingen op het bij de zending gevoegde retour- en ruilformulier volgen. Ongebruikte beschadigde artikelen worden kosteloos door Van Tilburg Online vervangen.

Artikel 8 - Leeftijdsgrens

Van Tilburg Online accepteert geen bestellingen van personen onder de 16 jaar.

Artikel 9 - Reclameren

Mocht je niet tevreden zijn over het geleverde artikel, neem dan contact op met Van Tilburg Online binnen één maand nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, dan wel dat je daar redelijkerwijs kennis van hebt kunnen nemen. Een bij Van Tilburg Online ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig heeft, antwoordt Van Tilburg Online binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Van Tilburg Online probeert klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen.

Artikel 10 - Afwijkende of aanvullende voorwaarden

Afwijkende of aanvullende voorwaarden, anders dan in deze Algemene Voorwaarden bepaald mogen niet ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd, dan wel op een eenvoudige manier door de consument kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.