

# VAN TILBURG

## Retourformulier

### Wil je een artikel retourneren?

Jammer dat je bestelling toch niet helemaal is wat je ervan had verwacht! Vanaf het moment van thuisbezorgen heb je 30 dagen de tijd om de artikelen te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding en producten waarvan de verzegeling is verbroken (zoals cosmetica en verzorgingsproducten) worden om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

### Retourneren

Je kunt het pakket eenvoudig retourneren via een DHL servicepunt. We brengen dan, zoals vermeld in onze voorwaarden, €4,95 retourkosten in rekening. Bij het retourneren in de winkel betaal je geen retourkosten.

### Zo werkt retourneren:

1. Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in.
2. Verpak het artikel in een goed afgesloten verpakking (bij voorkeur de originele verpakking) en voeg het retourformulier bij. Als je het pakket via DHL retourneert heb je **géén** retourlabel nodig.
3. a. Geef het pakket af bij een DHL servicepunt en geef aan dat het retour mag naar Van Tilburg Online. Frankeren is niet nodig. Retourneren met de originele verpakking gaat met hetzelfde label als de heen-zending. Vraag om een verzendbewijs en bewaar dit goed.  
b. Of scan de barcode op het pakket bij een DHL zelfscan zuil. Kies voor 'Retour met label', scan het originele label van de heen-zending, controleer het mailadres en ontvang het verzendbewijs via de mail.  
c. Geef het pakket af bij de servicebalie in onze winkel in Nistelrode. Het aankoopbedrag wordt door middel van de oorspronkelijke betaalmethode binnen enkele werkdagen automatisch aan je terugbetaald.
4. Na afgifte van je pakket ontvang je binnen 10 werkdagen een e-mail met daarin de 'bevestiging voor ontvangst'. In geval van retourneren met DHL hebben wij het aankoopbedrag minus de retourkosten terugbetaald door middel van de oorspronkelijke betaalmethode. Heb je gekozen voor de betaalwijze Riverty? Dan ontvang je een nieuw betaaloverzicht per e-mail. Heb je (gedeeltelijk) betaald met een cadeaukaart? Dan ontvang je per mail Van Tilburg shoptegoed te besteden op [www.vantilburgonline.nl](http://www.vantilburgonline.nl) of in onze winkels in Nistelrode.

### Een artikel ruilen?

Ontvang je het artikel liever in een andere maat of kleur? Plaats dan zelf een nieuwe bestelling via onze webshop en stuur het artikel in de verkeerde maat of kleur naar ons terug op bovenstaande wijze.

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Artikelnr.	Merk en omschrijving	Retourreden*	Kleur	Maat
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

\* Retourreden 1 – te klein 2 – te groot 3 – meerdere maten besteld 4 – voldoet niet aan de verwachting 5 – artikel beschadigd