

### **Liste wertmindernder Faktoren**

Das Produkt hat keine Batterie.

Das Produkt lässt sich nicht einschalten.

Das Produkt lässt sich nicht hochfahren (Leerlauf beim Einschalten).

Das Produkt lässt sich nicht aufladen oder hat einen physisch beschädigten Ladeanschluss.

Das Produkt ist physisch beschädigt, z.B. Risse (Kratzer sind erlaubt), fehlende Teile, verformtes Gehäuse.

Das Produkt hat fehlende Teile.

Das Produkt weist defekte Schalter und/oder Tasten auf.

Das Produkt hat eine defekte Kamera, Tastatur, Lautsprecher, Mikrofon oder andere erkennbare Teile.

Das Produkt hat einen defekten SIM-Kartenleseschacht.

Das Produkt hat eine fehlerhafte Software.

Das Produkt hat eine defekte Anzeige/einen defekten Bildschirm, z. B. schwarze Flecken, Linien, Flackern usw.

Der Bildschirm des Produkts weist Einbrennungen auf.

Das Produkt hat einen leeren/stumpfen Bildschirm.

Das Produkt hat eine defekte Hauptplatine (PCB).

Das Produkt ist gesperrt.

Das Produkt ist in der Cloud gesperrt (iCloud, MDM-Sperre).

Das Produkt hat persönlichen Daten auf dem Gerät.

Das Produkt ist nicht auf Werkseinstellung zurückgestellt worden.